



Aan de gemeenteraad

Uw kenmerk: 24bb002806
Ons kenmerk: M2405-385 - 24bo007300

Onderwerp: Beboet bij slecht presteren!

Datum: B&W 24 september 2024

Onderwerp:

Afdoening moties KPI's niet halen = betalen (24bb002796), Eerlijk loon voor chauffeurs van het Doelgroepenvervoer (24bb002797), Zorg voor Doelgroepenvervoer met kwaliteit inde nieuwe uitvraag (24bb002798), Gebruikers niet met de rug tegen de muur, biedt alternatief (24bb002799), Implementatieplan Doelgroepenvervoer Rotterdam (24bb002801), Contracten wijzigen, gebruik van Doelgroepenvervoer niet (24bb002802) en Beboet bij slecht presteren (24bb002806).

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Tijdens de gemeenteraadsvergadering van 26 april 2024 zijn de volgende moties ingediend door raadsleden D. Tak (PvdA), A. Kockelkorn (GL), E. Verkoelen (50Plus) en T. Çoskun (SP) KPI's niet halen = betalen (24bb002796), D. Tak (PvdA), A. Kockelkorn (GL) en E. Verkoelen (50Plus) Eerlijk loon voor chauffeurs van het Doelgroepenvervoer (24bb002797), A. Kockelkorn (GL), D. Tak (PvdA) en E. Verkoelen (50Plus) Zorg voor Doelgroepenvervoer met kwaliteit in de nieuwe uitvraag (24bb002798), A. Kockelkorn (GL), D. Tak (PvdA) en E. Verkoelen (50Plus) Gebruikers niet met de rug tegen de muur, biedt alternatief (24bb002799), C. Aafjes – van Aalst (LR) Implementatieplan Doelgroepenvervoer Rotterdam (24bb002801), C. Aafjes-van Aalst (LR) Contracten wijzigen, gebruik van Doelgroepenvervoer niet (24bb002802) en E. Verkoelen (50Plus) Beboet bij slecht presteren (24bb002806) en aangenomen.

Met deze brief bieden wij u een volledig afdoeningsvoorstel aan.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

N.v.t.

Toelichting:

In deze brief bieden wij u voorstellen ter afdoening van de hierboven genoemde moties aan.



KPI's niet halen = betalen (24bb002796)

U verzoekt het college om:

- In het contract financiële sancties op te nemen die in relatie staan met de KPI's;
- Voor het contract een uitstapclausule uit te werken;

Wij nemen meerdere KPI's op in het komende contract, waaronder punctualiteit, zero emissie, reistijd en gegronde klachten. Voor ondermaatse prestaties tav punctualiteit en zero emissie zullen wij malussen toepassen, die steeds hoger worden bij lagere prestaties. Op reistijd kunnen wij boetes heffen. Dit laatste geldt ook bij niet-nakoming van andere contractuele eisen. Indien de vervoerder zwaar tekortschiet, kunnen wij het contract ontbinden. Deze inkoop kent ook een zgn. wachtkamervereenkomst voor de vervoerder met de tweede hoogste score in de gunning, naar het voorbeeld van Den Haag. Dat is wel een tweede scenario. In eerste instantie zullen wij stappen ondernemen, variërend van een stevig contractgesprek, boetes, ingebrekestelling tot een verbeterplan, om de vervoerder tot betere prestaties aan te sporen.

Eerlijk loon voor chauffeurs van het Doelgroepenvervoer (24bb002797)

U verzoekt het college om:

- In de contractvoorwaarden op te nemen dat het gemeentelijk minimum uurloon uit de gemeente cao gevolgd dient te worden (op dit moment €14);

De vervoerder is gehouden aan de CAO-taxi, waarin een minimumloon geldt dat hoger is dan € 14,= per uur. Hoewel het eigenlijk vanzelf spreekt dat de vervoerder, alsook de onderaannemers, de CAO naleven, hebben wij dat expliciet in het Programma van Eisen meegenomen. Voor ZZP-ers kunnen wij dat niet eisen. ZZP-schap is een vorm waar bepaalde burgers willens en wetens voor kiezen. Als zij voor een dienstverband gaan, dan vallen zij ook onder de CAO, met een minimumloon boven € 14,= per uur.

Zorg voor Doelgroepenvervoer met kwaliteit inde nieuwe uitvraag (24bb002798)

U verzoekt het college om:

- In de uitvraag aan nieuwe aanbieder(s) van het doelgroepen vervoer in elk geval criteria op te nemen voor bewezen kwaliteit op het gebied van;
- Chauffeurs met lokale binding in Rotterdam en kennis van de stad
- Bejegening van reizigers
- Heldere communicatie voor-tijdens en -na de rit
- Bieden van lokale werkgelegenheid
- Social impact en werk voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt
- Affiniteit met klantgerichte zorgverlening

Wij kunnen u verzekeren dat al deze criteria opgenomen zijn in het Programma van Eisen. Sterker nog, op het eerste onderwerp na behoren ze ook tot de gunningscriteria, waarop wij inschrijvers prikkelen om zich in positieve zin te onderscheiden. Met name communicatie en klantbejegening tellen zwaar mee in de gunning. Wij staan uiteraard ook achter het eerste criterium: kennis van de stad is een vereiste. Daarbij geldt wel de nuance dat het onverstandig is om in tijden van arbeidskrapte chauffeurs van buiten Rotterdam af te wijzen.

Gebruikers niet met de rug tegen de muur, biedt alternatief (24bb002799)

U verzoekt het college om:

- In de aanbesteding de verplichting voor het bieden van alternatief vervoer voor gebruikers vast te leggen in het geval van een slecht presterende aanbieder, zodat



veilig, toegankelijk en betrouwbaar vervoer voor ouders, kinderen en andere gebruikers altijd gegarandeerd is;

Honderd procent garantie kunnen wij niet geven, maar het nieuwe contract biedt wel meer mogelijkheden. CAV-pashouders kunnen een straattaxi bellen als de vervoerder niet komt opdagen. Daarnaast kunnen wij bij niet-nakoming binnen bepaalde grenzen een deel van het vervoer bij een derde inkopen, op kosten van de gecontracteerde vervoerder. Het zijn stappen, die wij pas na herhaaldelijk wanpresteren willen nemen. De Rotterdammer is er niet altijd mee geholpen. Voor rolstoelvervoer is er bijvoorbeeld niet zo gauw een alternatief.

Implementatieplan Doelgroepenvervoer Rotterdam (24bb002801)

U verzoekt het college om:

- Een gedetailleerd implementatieplan op te stellen voor de overgang naar de gegunde partij voor doelgroepenvervoer in Rotterdam, waarbij rekening wordt gehouden met bepaalde risico's;
- Binnen de contractering een zekere afrekenbaarheid vast te leggen op basis van dit implementatieplan;
- Het implementatieplan tijdig te communiceren en periodiek te rapporteren aan de Gemeenteraad over de voortgang van de implementatie en eventuele knelpunten, zodat tijdig bijgestuurd kan worden indien nodig,

Het huidige contract voorziet in de medewerking van de huidige vervoerder voor een soepele overgang naar een mogelijk nieuwe vervoerder. Van de nieuw gegunde vervoerder eisen wij dat hij twee weken na de definitieve gunning een implementatieplan inlevert. Wij stellen binnen de gemeente een implementatiemanager aan die tijdens de periode van gunning tot start contract direct schakelt met de vervoerder, opdat de voorbereiding niets aan het toeval overlaat. Het helpt daarbij dat het Wmo-, Jeugdwet- en Werknemersvervoer opstart vanaf 21-07-2025, en het leerlingenvervoer pas bij begin van het nieuwe schooljaar.

Contracten wijzigen, gebruik van Doelgroepenvervoer niet (24bb002802)

U verzoekt het college om:

- Te komen met een plan voor voldoende ondersteuning en begeleiding voor gebruikers van doelgroepenvervoer en andere betrokken alvorens de overgangsperiode;
- Deze te rapporteren aan de raad,

De overgang naar een mogelijk nieuwe contractperiode brengt altijd opstartperikelen met zich mee. Dit geldt ook bij de start van elk schooljaar, zelfs bij eenzelfde vervoerder. Onderwerp van gesprek tijdens de implementatie zijn de beheersmaatregelen die de (nieuwe) vervoerder neemt tegen deze risico's. Voor wat betreft de ondersteuning en begeleiding van Rotterdammers herhalen wij dat communicatie en klantbejegening zwaar meetellen in de gunning. Daardoor dagen wij de Inschrijvers uit om zich in het bijzonder op ondersteuning en begeleiding van gebruikers te onderscheiden.

Beboet bij slecht presteren (24bb002806)

U verzoekt het college om:

- In de overeenkomst of overeenkomsten met de aanbieder(s) van doelgroepenvervoer een serieuze boeteclausule op te nemen.

In de beantwoording van de eerste motie hebt u reeds gelezen dat wij malussen en boetes heffen bij slecht presteren. In een eerdere toezegging (24bb002898) heb ik u laten weten dat u na publicatie het Programma van Eisen en bijbehorende documenten op deze bepalingen kunt nalezen.

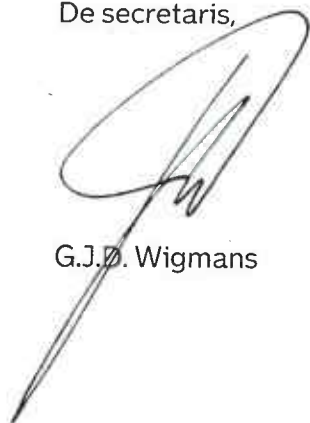


Hopende u zo voldoende te hebben geïnformeerd stellen we voor om de moties 24bb002796, 24bb002797, 24bb002798, 24bb002799, 24bb002801, 24bb002802 en 24bb002806 stellen als afgedaan te beschouwen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:
N.v.t.

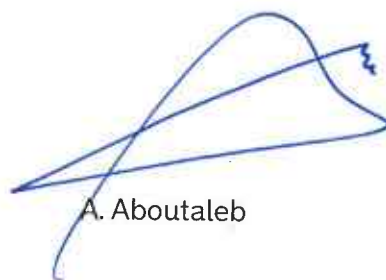
Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,



G.J.D. Wigmans

De burgemeester,



A. Aboutaleb