

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP ROTTERDAM

Per email verzonden

Aan het college van B en W Rotterdam
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM

Geachte wethouder,

Half september kreeg de wijkraad Heijplaat de vraag of ingestemd kon worden met de huidige openingstijden van de wijkhub voor 2 uur per week, met het verzoek voor 1 oktober te reageren met daarin de opmerking “wij vermoeden dat deze openingstijden aansluiten bij de behoeften van uw wijk”.

Allereerst hebben we ons verbaasd over de zeer korte reactietermijn en gelet op de vraagstelling hebben wij dit verzoek opgevat als een Gevraagd Advies, waarvoor een reactietermijn van 6 weken geldt. Wij verzoeken u in de toekomst rekening te houden met deze termijn.

Hieronder onze reactie.

Zoals u wellicht bekend is, is er in Heijplaat nu geen fysieke wijkhub beschikbaar. Hoewel we blij zijn dat de Huiskamer 2 uur per week beschikbaar is om het idee van een wijkhub te faciliteren, is dit verre van ideaal. Er zijn geen spreekkamers beschikbaar om met bewoners te spreken, terwijl mensen in een beschermde omgeving willen kunnen praten over zaken die privé zijn. Ook zijn er geen afgeschermd werkplekken beschikbaar voor ambtenaren of andere dienstverleners/partners om ongestoord te werken of bellen, als er even geen bezoekers zijn of gewoon om in de wijk te werken en aanwezig te zijn. De Huiskamer is ingericht voor het specifieke doel van een openbare “huiskamer” en niet als Wijkhub.

In een tussentijdse rapportage, over de zoektocht naar een geschikte locatie voor een wijkhub op Heijplaat, hebben we helaas moeten constateren dat de gemeente/onderzoeker ervan uit gaat dat de wijkhub slechts een beperkte loketfunctie heeft. De functie van een wijkhub is volgens ons veel meer dan dat! Zeker in een wijk met de schaal van Heijplaat en de afgelegen ligging in het havengebied en dus afstand tot gemeentelijke voorzieningen, moet een wijkhub meer kunnen bieden dan een loketfunctie.

Het is voor de wijkraad aan bewoners niet uit te leggen dat bijna alle wijken in Rotterdam een wijkhub hebben, maar Heijplaat niet. Het stoort ons dat Heijplaat nu nog steeds niet als voorwaardige wijk gezien wordt, maar als een “appendix van Charlois”. En dat voor



diverse zaken dan doodleuk wordt gezegd: “gaat u maar naar Hoogvliet, Rozenburg, Charlois of elders in de stad”. U zult begrijpen dat de Heijplaters over dergelijke opmerkingen “not amused” zijn en dit ook de nodige kosten voor de inwoners met zich meebrengt zoals OV-, auto-, parkeerkosten enz. Dit is met name voor de minder draagkrachtige inwoners een onnodige drempel, terwijl die vaker gemeentelijke faciliteiten nodig hebben, zoals bijvoorbeeld de Vraagwijzer. Een wijkhub met de juiste faciliteiten en openingstijden biedt hiervoor mogelijkheden.

Bij de afgelopen Kleine Kernen conferentie heeft de wijkraad Heijplaat kunnen constateren dat voor andere Kleine Kernen er al lange tijd wijkhubs beschikbaar zijn, vaak al jaren, soms zelfs ook meerdere locaties en soms ook een heuse jongerenhub. Voor één Kleine Kern is zelfs een gebouw aangekocht om een wijkhub te realiseren in combinatie met andere voorzieningen. Waarom dan in de kleinste kleine kern met de minste voorzieningen, Heijplaat niet? Hierdoor wordt het beeld helaas ook nog eens versterkt dat Heijplaat niet gezien wordt als een volwaardige Kleine Kern, wijk.

Kortom: Heijplaat wil gezien worden als een volwaardige wijk van Rotterdam en een volwaardige Kleine Kern. En dus moeten Heijplaters over dezelfde voorzieningen kunnen beschikken als andere wijken en kernen, met een wijkhub die voorzieningen naar de wijk brengt op gezette tijden en ook ruimte biedt aan andere voorzieningen van dienstverleners/partners.

De wijkraad wil een volwaardige fysieke wijkhub en niet alleen een loketfunctie voor een paar uur per week. Diverse gemeentelijke loketfuncties moeten hier gedurende de week aanwezig kunnen zijn (WMO, Vraagwijzer, jongerenwerkers), maar ook relevante andere partijen (bloedafname, zorgverleners, huisarts, woningbouwcorporatie enz.) moeten hier gebruik van kunnen maken. Daarnaast moet de wijkhub toegankelijk zijn voor wijkraadsleden voor werkgroepoverleggen, participatiebijeenkomsten of om met bewoners in gesprek te kunnen anders dan tijdens de formele vergadering van de wijkraad. Dit alles dient bij voorkeur samengebracht te worden op één locatie en te worden bemenst door clusterambtenaren (SO i.v.m. projecten in Heijplaat, SB i.v.m. beheer en onderhoud in de wijk, Vraagwijzer, WMO, Jongerenwerk) en niet enkel en alleen door ambtenaren van de Gebiedsorganisatie, die slechts een beperkt aantal uren per wijk werkzaamheden mogen verrichten en het bemensen van de (tijdelijke) wijkhub locatie nu 100% op hun schouders rust en die uren onevenredig ten koste gaan van hun overige taken in het gebied.

Bij een fysieke hub horen ook openingstijden die recht doen aan een wijk, als Heijplaat. 2 uur per week, altijd op zelfde moment is voor veel inwoners lastig te organiseren, niet iedereen kan zomaar even vrij zijn. Vervolgens is er geen mogelijkheid voor een privégesprek met een ambtenaar die inhoudelijk met je vragen aan de slag kan, immers de medewerkers van de gebiedsorganisatie zijn geen Vraagwijzer, Jongerenwerker of wijkregisseur. Moet je vervolgens alsnog naar een ‘ander’ loket om je verhaal opnieuw te vertellen.

Daarnaast zijn wij van mening dat er voor de jongeren op Heijplaat ook een jongerenhub gerealiseerd dient te worden. Het kan niet zo zijn dat jongeren op de fiets of scooter of met OV maar naar “Zuid” moeten voor activiteiten.

Er is een locatie die alle mogelijke faciliteiten kan huisvesten van zowel gemeente als dienstverleners/partners. Dit pand is beschikbaar maar vergt wel een investering om deze



geschikt te maken als wijkhub. Met klem verzoeken wij dit pand nogmaals te overwegen met in het achterhoofd niet enkel een loket voor 2 uur per week maar een volwaardige voorziening voor wijk, wijkraad, gemeente en dienstverleners/partners met bijbehorende openingstijden en dienstverlening op verschillende dagen en dagdelen rekening houdende met inwoners die met name liefst buiten kantooruren een loket bezoeken.

Wij gaan ervan uit dat u in het belang van de inwoners van Heijplaat op korte termijn actie zult nemen, om te zorgen dat ook in één van de laatste wijken van Rotterdam een echte wijkhub aanwezig is, en vernemen daarom graag uw reactie.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Namens de wijkraad Heijplaat,

Jeffrey Kruis
Voorzitter

Louis van der Spoel
Wijkraadcoördinator

Bijlage(n):
Openingstijden Wijkhub Heijplaat

cc. Griffie



**Gemeente
Rotterdam**

Dienstverlening

Bezoekadres: Stadhuis
Coolsingel 40, Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Mark Scholten
E-mail: mrj.scholten1@rotterdam.nl

Onderwerp: Openingstijden wijkhub Heijplaat

Datum: 10 september 2024

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Wijkraad Heijplaat
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM

Geachte leden van de Wijkraad,

Betreft: Openingstijden wijkhub Heijplaat

Naar aanleiding van de aangenomen motie 'De Wijkhubs langer open' willen wij de openingstijden van de wijkhub in Heijplaat graag aan u voorleggen. De huidige openingstijden van de wijkhub zijn als volgt:

Maandag: 10:00 tot 12:00

Wij vermoeden dat deze openingstijden aansluiten bij de behoeften van uw wijk. Wij horen graag of u akkoord gaat met de huidige tijden. Mocht u als wijkraad echter van mening zijn dat een verruiming wenselijk is, ontvangen wij graag een aangepast voorstel met bijbehorende argumentatie.

Wij verzoeken u dit punt te agenderen tijdens uw eerstvolgende vergadering, zodat wij de motie spoedig kunnen afronden.

Met vriendelijke groet,

Mark Scholten