

Aan het college van Burgemeester en Wethouders
Stadhuis Rotterdam
Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam

Rotterdam, 11 maart 2026

Schriftelijke vragen ter schriftelijke beantwoording

Betreft: schimmelwoningen bij zorgaanbieders?

Geacht college,

Zoals u weet heeft Leefbaar Rotterdam in 2024 een meldpunt Schimmel- en Achterstallig Onderhoud ingesteld. In hoofdzaak betreft het klachten over woningcorporaties. Er zijn echter helaas ook andere (zorg)instellingen die schimmelwoningen aanbieden of hebben aangeboden, zo volgt uit een recente AD column¹ met als titel *'Ik ga toch eens vragen wat de Inspectie, het Zorgkantoor en de Ombudsman hiervan vinden'*.

In die column wordt een situatie omschreven waarin een moeder met drie kinderen na zes jaar verblijf in de opvang een woning krijgt, maar vervolgens opnieuw tegen ernstige problemen aanloopt in de ondersteuning en zorg. Deze casus roept bij ons vragen op over de samenwerking tussen gemeente, zorginstellingen en andere betrokken instanties bij de begeleiding van kwetsbare gezinnen die uitstromen uit de opvang.

Volgens de columnist betreft het een opvanglocatie aan de Rochussenstraat die wordt/werd geëxploiteerd door Stichting Firmitas. Volgens de columnist is deze locatie gesloten na klachten over de schimmelwoningen.² De zorgbehoevende werd daarna met haar kinderen overgeplaatst naar een woning van dezelfde organisatie waar overlast is van kakkerlakken.

Stichting Firmitas heeft weliswaar een eigen website, hier is echter zeer weinig relevante informatie op te vinden. Zo staan er geen recente jaarverslagen³, is het niet duidelijk wie de bestuurders zijn en is ook niet duidelijk of er een raad van toezicht is. Wel staat duidelijk vermeld dat vanaf 1 januari 2025 Stichting Firmitas niet meer is *"gecontracteerd voor het leveren van Wmo-voorzieningen"*.

Wij hebben de volgende vragen aan het college:

¹ <https://www.ad.nl/rotterdam/ik-ga-toch-eens-vragen-wat-de-inspectie-het-zorgkantoor-en-de-ombudsman-hiervan-vinden~aa7d87dc/>

² Uit onze informatie blijkt dat het pand aan de Rochussenstraat 221/223 dat geëxploiteerd wordt door Stichting Firmitas in ieder geval nog deels geopend is.

³ Er zijn tot 2022 enkel kwaliteitsrapporten beschikbaar. Over 2023 is een "kwaliteitsbeeld" en over 2024 en daarna is geen verantwoording beschikbaar.

1 Contracten en subsidie

- 1.1 Heeft de gemeente op dit moment nog een overeenkomst of subsidierelaties met Stichting Firmitas? Welke relatie bestond er in het verleden?
- 1.2 Welke kwaliteits- en governance-eisen zijn in deze contracten of subsidies gesteld?
- 1.3 Hoe controleert de gemeente of deze eisen daadwerkelijk worden nageleefd?

2 Eisen en governance

- 2.1 Welke specifieke eisen worden in Rotterdam gesteld aan zorgaanbieders zoals Stichting Firmitas?
- 2.2 Wat was de reden dat Stichting Firmitas vanaf 1 januari 2025 niet meer gecontracteerd is voor het leveren van Wmo-diensten?
- 2.3 Kan het college duidelijk maken hoe de bestuursstructuur van Stichting Firmitas is ingericht, inclusief de aanwezigheid van een raad van toezicht?

3 WNT en transparantie

- 3.1 Vallen zorgaanbieders binnen gemeente Rotterdam onder de WNT-norm?
- 3.2 Valt Stichting Firmitas onder de WNT-norm? Zo nee, waarom niet? Zo ja, waarom zijn de betreffende WNT-gegevens niet openbaar?
- 3.3 Op de website van Stichting Firmitas is slechts beperkte relevante informatie te vinden; er zijn geen jaarverslagen maar enkel "kwaliteitsrapporten". Vindt het college deze mate van transparantie passend voor een organisatie die werkt met kwetsbare cliënten en publieke middelen ontvangt?
- 3.4 Controleert de gemeente of zorginstellingen die onder de WNT vallen ook aan de eisen van deze wet voldoen? Zo nee, waarom niet? Hoe werkt deze controle precies, worden de B.V.'s die gelieerd zijn aan de zorgaanbieder (bijvoorbeeld Firmitas Zorg B.V. in het geval van Stichting Firmitas) meegenomen in de controle. Wordt ook gekeken naar de huurstromen van de zorgaanbieder naar de eigenaar van het vastgoed?

4 Situatie en toezicht

- 4.1 Sinds wanneer is de situatie rond de opvanglocatie aan de Rochussenstraat bekend bij de gemeente?
- 4.2 Is hierover contact geweest met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en is bekend of hier inmiddels actie op is ondernomen?
- 4.3 Hoe beoordeelt het college de gang van zaken zoals beschreven in de column?
- 4.4 Spelen bij andere zorgaanbieders vergelijkbare problemen met slechte kwaliteit van opvang?
- 4.5 Is het college bereid de gemeenteraad te informeren of in deze specifieke casus fouten zijn gemaakt in de begeleiding, woningtoewijzing of opvolging van signalen, en welke lessen hieruit worden getrokken?


5 Kwaliteit van woonvoorzieningen

- 5.1 Hoe wordt bij de toewijzing van woningen die via zorgorganisaties worden aangeboden gecontroleerd of de woning daadwerkelijk voldoet aan de basiseisen van woonkwaliteit en vrij zijn van ernstige gebreken of ongedierte?
- 5.2 Hoe vaak ontvangt de gemeente meldingen van schimmel of ernstige onderhoudsproblemen bij woningen van gezinnen die recent zijn uitgestroomd uit opvang of maatschappelijke opvang?

- 5.3 Worden dergelijke signalen standaard gedeeld met het wijkteam of andere betrokken hulpverleners, zodat snel kan worden ingegrepen wanneer de woonsituatie de gezondheid of ontwikkeling van kinderen schaadt?
- 5.4 Deelt het college de opvatting dat het onacceptabel is wanneer gezinnen met kinderen die na jaren opvang eindelijk een woning krijgen, vervolgens terechtkomen in een woning met schimmel, vochtproblemen of andere ernstige gebreken?
- 5.5 Zo ja, wat gaat het college concreet doen om dit te voorkomen?
- 5.6 In hoeveel gevallen heeft de gemeente de afgelopen vijf jaar meldingen ontvangen van schimmel of ernstige onderhoudsproblemen in woningen van gezinnen die recent uit de opvang zijn geplaatst?
- 5.7 Deelt het college de opvatting dat organisaties die werken met kwetsbare personen niet alleen zorg moeten leveren, maar ook verantwoordelijkheid dragen voor veilige en gezonde woonomstandigheden van hun cliënten?

Graag zien wij uw reactie (spoedig) tegemoet binnen zes weken na dagtekening van deze vragen, conform artikel 32, lid 7 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad 2025.

Met vriendelijke groet,



Geert Koster
Leefbaar Rotterdam



Vanessa Bruin
Leefbaar Rotterdam