



Retouradres: Postbus 70012 3000 KP Rotterdam

Aan de gemeenteraad van Rotterdam
p/a Griffie
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM


Onderwerp: Brandbrief inzake Transitie Welzijn
Feijenoord

Gebied Feijenoord

Bezoekadres: Maashaven O.Z. 230
3072 HS ROTTERDAM

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Internet: <http://www.rotterdam.nl/feijenoord>

Van: Gebiedscommissie Feijenoord

Telefoon: 010 - 267 2664

E-mail: gebiedscommissies@rotterdam.nl

Uw brief van: -

Uw kenmerk: -

Ons kenmerk: BSD-GbFe-2948815

Bijlage(n): -

Datum: 19 februari 2018



Geachte Raadsleden,

Vanuit de gebiedscommissie Feijenoord voelen we ons genoodzaakt om u via deze brandbrief op de hoogte te stellen van enkele in onze ogen zorgelijke ontwikkelingen binnen het welzijn in Feijenoord.

Inleiding:

Zoals u allen weet is op 1 januari een nieuwe aanbieder van start gegaan in Feijenoord. Dit is voor de tweede keer in de afgelopen 4 jaar dat we in ons kwetsbare gebied wisselen van aanbieder. Bij de wisseling 2 jaar geleden was er veel onrust en angst onder onze bewoners. De zorgen bleken destijds niet onterecht. Door de korte periode tussen het bekend worden van de nieuwe welzijnsaanbieder en de start van de opdracht, was er bij aanvang veel onduidelijk. Het duurde maanden voordat de basis van het welzijn op orde was. In de evaluatie is toen meegenomen dat dit niet meer mocht gebeuren. Tevreden waren we dan ook toen we zagen dat er bij deze aanbesteding een periode van 3 maanden opgenomen was om ervoor te zorgen dat er een goede overdracht zou zijn en er op 1 januari 2018 een goede basis zou staan om van start te gaan. We weten niet goed de vinger te leggen op waarom deze overgang niet naar behoren werkt, maar voor de tweede keer in 4 jaar is het welzijn van Feijenoord terug naar nul. Vooralsnog missen wij ook een duidelijke koers en planning vanuit Humanitas over wanneer men uiteindelijk waar denkt te staan. We hebben daarbij gemerkt dat Humanitas op verschillende momenten graag een positief beeld neerzet, waar later toch kanttekeningen bij te zetten zijn.

Algemene probleemstelling:

Alles moet nog gaan opstarten waardoor er momenteel onvoldoende "basis welzijn" gegarandeerd is in het kwetsbare gebied Feijenoord. De politieke keuze om het welzijn op deze manier aan te besteden brengt onacceptabele risico's en onrust, verwarring en onnodige pijn bij onze bewoners. Vanuit de gebiedscommissie hebben we vanaf oktober 2017 tot aan nu al onze beschikbare middelen ingezet om onze bewoners te steunen en beschermen in dit bizarre proces. We hebben gesproken met de nieuwe aanbieder, de betrokken ambtenaren van MO, er zijn brieven met zorgen richting de wethouder gegaan en heeft er op meerdere momenten contact met de wethouder plaatsgevonden. Waar wij ons enerzijds gehoord voelen, worden onze zorgen in de praktijk niet weggenomen.

Al deze contacten resulteren in de conclusie dat knelpunten bij de opstart normaal zijn en dat iedereen zijn best doet om zo snel mogelijk alles op orde te krijgen. Maar veel tijd hebben onze bewoners niet, zij hebben recht op een basis aan welzijn.

Feijenoord is een kwetsbaar gebied waar veel mensen steun nodig hebben. Het gemak waarmee alle betrokkenen vinden dat er een recht bestaat op opstartknelpunten, terwijl er 3 maanden beschikbaar waren om deze te voorkomen, maakt dat wij als gebiedscommissie geen andere keuze meer hebben dan het schrijven van deze brandbrief aan u als gemeenteraad. Te veel essentiële zaken zijn niet op orde. Bewoners uit meerdere wijken melden ons wekelijks waar zij nu tegen aanlopen.

Geconstateerde knelpunten:

We willen u een aantal van deze geconstateerde knelpunten voorleggen die in onze ogen onacceptabel zijn en waarvan wij verwachten dat deze met spoed aangepakt worden. In de aanloop naar de startdatum van de opdracht heeft Humanitas aangegeven om in alle huizen van de wijk inloopsprekuren te starten. Dit aanbod deed ons goed omdat we zien dat er veel behoefte is aan ondersteuning. In de praktijk zien we echter dat er op dit moment maar 2 uur in de week inloopsprekuren gerealiseerd is. De ene week 2 uur in Bloemhof en de andere week 2 uur in Feijenoord. Tot vorig jaar was er een ondersteuningsaanbod van 11 dagdelen, en daar was het altijd druk. Er zijn veel vragen rondom schulden, formuleren, niet begrijpen van brieven en regelingen. U kunt zich indenken wat er gebeurt nu we van 11 dagdelen omlaag zijn naar 2 uur. Mensen wachten lang en worden zonder hulp naar huis gestuurd. We hebben hier meerdere keren onze zorgen over gedeeld maar krijgen allen te horen dat mensen maar naar de Vraagwijzer moeten. Terwijl dat we allemaal weten dat juist voor deze kwetsbare doelgroepen hulp in de wijken beschikbaar moet zijn. Het bedieningsgebied is te groot om alleen op deze locaties spreekuren te organiseren. De afstand naar deze locaties is voor onze bewoners vaak te groot. We zien deze situatie als onacceptabel en verwachten dat de gemeente Rotterdam een basis aan ondersteuning beschikbaar stelt totdat Humanitas in staat blijkt te zijn dit zelf te bieden.

De gebiedscommissie maakt zich ernstig zorgen over bewoners met problematische schulden. Lopende situaties moeten gecontinueerd worden. Nieuwe situaties dienen snel opgepakt te worden om verder afglijden naar een onmenselijke situatie te voorkomen. De mensen die een beroep moeten gaan doen op schuldhulpverlening moeten nu terecht bij de bovengenoemde spreekuren van 2 uur in de week waarop ook andere hulpvragen dan schuldhulpverlening beantwoord worden. Dit terwijl voorheen gedurende de week meerdere en langduriger aanmeldmomenten voor de schuldhulpverlening waren, waar men het werk toen al bijna niet aan kon. In buurthuis Oleander was er een wekelijks spreekuur van de Kredietbank Rotterdam. Dit spreekuur is gestopt. De mensen die daar kwamen weten niet waar ze nu terecht kunnen of wanneer hulp voor hen weer opgestart wordt. Ook dit is binnen een gebied als Feijenoord onacceptabel.

We maken ons zorgen over de situatie van de Huizen van de wijk. De situatie rondom De Brink is u allen bekend en daar zullen we dus niet te veel woorden aan vuil maken, behalve dan het feit dat we ons zorgen maken over de manier waarop bewoners zijn betrokken, dan wel ingezet zijn als middel om verschillende doelen te bereiken. Hierin is niet altijd de volledige waarheid gedeeld en zijn bewoners richting meningen gestuurd waar ze feitelijk niet altijd achter stonden. Bewoners mogen nooit een speelbal worden in de belangen van betrokken professionele partijen.

Over de communicatie rond het uiteindelijk open gaan van De Brink willen we wel nog wat kwijt. Vrijdag 9 februari werd gecommuniceerd dat De Brink weer open zou zijn. Dit nadat eerder die week de wethouder jegens de vakcommissie ZOCS aangegeven had dat nog die week De Brink geopend zou zijn. Van volledige heropening is echter geen sprake. De afgelopen week kregen enkele gebruikersgroepen te horen dat zij pas over een week of twee, dus begin maart, weer in De Brink terecht kunnen omdat er in het pand nog wel het een en ander moet gebeuren. Anders gezegd is de heropening vooralsnog vooral een fotomoment geweest. Volledigheidshalve verwijzen wij ook naar de berichtgeving in het AD van vrijdag 16 februari jl. waaruit hetzelfde opgemaakt kan worden.

Zorgen zijn er ook om de Huizen van de Wijk in het algemeen. In de visie van Humanitas wordt wat minder enthousiast gedacht over Huizen van de Wijk. De ambitie hierbij is om juist in te zetten op kleinere locaties in de wijken. Humanitas is de afgelopen maanden regelmatig teruggekomen op het feit dat de kosten van de Huizen van de Wijk ten koste gaan van de activiteiten in de wijk en heeft aangegeven het ook als haar taak te zien om de discussie hierover te voeren, ook in de media. Dit baart ons en de bewoners grote zorgen. De bewoners hebben tot nu toe aangegeven dat ze hun Huizen van de Wijk willen behouden en in het bestek is ook opgenomen dat ze daar recht op hebben. We willen van de gemeente een garantie richting onze bewoners dat hun Huizen van de Wijk veilig zijn en dat deze niet gesloten mogen worden tenzij dat bewoners dit expliciet zelf willen.

De communicatie met de bewoners die gebruik maken van de Huizen van de Wijk is niet duidelijk. Met bewoners zijn afspraken gemaakt over het behoud van de activiteiten in de Huizen van de Wijk gedurende het eerste half jaar om gezamenlijk te bezien wat het beste is. Tegelijk communiceert Humanitas al wat anders in de media.

Een tweede zorg richting deze Huizen van de Wijk is het feit dat deze op de een of andere manier rendabel lijken te moeten worden. Ieder Huis van de Wijk is een concrete doelstelling meegegeven voor wat betreft de inkomsten die behaald moet worden om rendabel te zijn. Gevolg hiervan is dat de verhuur van ruimtes toe zal moeten nemen. Dit baart ons grote zorgen. Het primaire doel van de Huizen van de Wijk moet wat ons betreft het bieden van ruimte aan bewoners zijn om activiteiten te ontplooiën, hun zelfredzaamheid te vergroten en elkaar te ontmoeten. Deze functies mogen niet in gevaar komen om geld binnen te halen door verhuur. Er is ons inmiddels een geval ter ore gekomen waar een activiteit van bewoners geen doorgang kon vinden omdat de zaal verhuurd werd. Wij willen v.w.b. de exploitatie van de Huizen van de Wijk de garantie hebben dat bewonersactiviteiten altijd voor gaan op commerciële verhuur.

In de laatste maanden van 2017 heeft Humanitas informatiebijeenkomsten georganiseerd in de wijken. Tijdens deze bijeenkomsten hebben ze hun vernieuwende plannen geïntroduceerd rondom de jeugd in ons gebied. Mooie plannen waarin sportverenigingen samen gaan werken met welzijn om kinderen beweging en een stabiele omgeving te bieden voor huiswerk en gezond eten. Een mooi plan waarin beloofd is dat ook de sportverenigingen vanuit ons gebied mogen aanhaken. Om dit plan mogelijk te maken zijn de andere vormen van kinderwerk, zoals bijvoorbeeld het pleinenwerk, gestopt. We zitten nu in februari van 2018 en we zien nog geen gesprekken met onze sportverenigingen, we zien nog geen start van activiteiten. Aangegeven is dat de invoering van deze vernieuwende werkwijze voorlopig zal starten met 1 of 2 scholen en dat dit de komende jaren verder uitgebouwd gaat worden. Allereerst vragen wij ons af wanneer Humanitas hiermee zal starten. Verder is nog onduidelijk wat dit geleidelijk invoeren van deze plannen de komende jaren

betekent voor de kinderen die hieraan nog niet mee kunnen doen. Het volledig wegvallen van het voormalige kinderwerk zonder hier een alternatief voor in de plaats te stellen is ontoelaatbaar. Mantelzorgers hebben ondersteuning nodig. Humanitas wil dit op een andere manier organiseren. Dat Humanitas een nieuwe organisatievorm verkiest is aan haar. Maar er is vooralsnog geen duidelijk plan of schema waaruit blijkt hoe men dit op wil pakken. Om tegen te gaan dat mantelzorgers in de problemen komen dient dit dan ook met voorrang georganiseerd te worden. Dit raakt het dagelijks leven van hulpbehoevenden en mantelzorgers en kan daarom niet wachten.

Dit zijn enkele van onze grote zorgen op dit moment. Zorgen waarvan we het gevoel hebben dat deze onvoldoende serieus genomen worden. Waarom is de overgangperiode van 3 maanden niet gebruikt om voorbereidingen te treffen zodat er op 1 januari voldoende basisstructuur was om ervoor te zorgen dat onze kwetsbare inwoners steun krijgen? Waarom blijven we gesprekken voeren en adviezen uitbrengen maar verandert er wezenlijk niets?

We willen u als raad vragen om deze brief zeer serieus te nemen en om op te komen voor onze bewoners. Zij hebben recht op "basis welzijn" en mogen niet voor de tweede keer het slachtoffer worden van dit aanbestedingscircuit.

We hopen dat we hierin kunnen steunen op uw hulp.

Met vriendelijke groet,
Namens de gebiedscommissie Feijenoord,


F. Marquant
Gebiedsdirecteur


F. Elbay
Voorzitter

M. Schweikun

Een afschrift van deze brief is tevens verzonden aan: Humanitas, het college van B&W en de betrokken ambtenaren van MO.