



Aan de gemeenteraad

Op 21 januari 2025 stelde P.J.H.D. Verkoelen ons schriftelijke vragen over "Om ziek van te worden die parkeertarieven van het Erasmus MC!" (25bb000399).

Inleidend wordt gesteld:

Mijn persoonlijke ervaring afgelopen zondag sluit zeer aan bij het artikel van RTV Rijnmond¹ 'Patiënten en bezoekers schrikken van gestegen parkeertarieven Erasmus MC: 'Belachelijk, je komt hier uit noodzaak'. Afgelopen zondag bracht ik mijn dochter en kleinzoon (4 jaar) naar de spoedeisende hulp omdat mijn kleinzoon de hele nacht ernstige pijn had aan zijn mond. We moesten direct komen, want ons noodzaakte om met de auto te gaan ook omdat ik liever niet met een ziek kind in het openbaar vervoer of op de fiets wilde gaan. Bij terugkomst na twee uur kregen we een rekening van €8,40 in de parkeergarage. Dit bedrag vond ik ronduit schokkend, zeker gezien het feit dat niemand voor zijn plezier naar een ziekenhuis gaat.

Het eerste uur parkeren Erasmus MC kost nu €4,20 en het maximale dagtarief is gestegen naar €40. Bij het Erasmus MC betaal je nu dus 7 cent per minuut. Bij het Ikazia, Maasstad en Franciscus Gasthuis betaal je 5 cent per minuut, bij het IJsselland Ziekenhuis is dat 2,5 cent. Deze recente verhoging van de parkeertarieven in het Erasmus MC is genomen om te voorkomen dat winkelende bezoekers de parkeergarages van het ziekenhuis gebruiken, nadat de gemeente Rotterdam per 1 januari 2025 de parkeertarieven in alle parkeergarages heeft verhoogd.

Voor een beperkt aantal patiënten en bezoekers die regelmatig het ziekenhuis bezoeken, biedt het Erasmus MC diverse kortingsregelingen, zoals een 14-dagenkaart voor €45 en een 10-strippenkaart voor €50. Deze kaarten zijn verkrijgbaar bij de hoofdingang op vertoon van een geldige opname- of afsprakenbrief. Vooralsnog is er weinig bekendheid aan gegeven dus de meeste patiënten en bezoekers zijn niet van deze regeling op de hoogte.

Zorgverzekeraars bieden vaak een vergoeding voor reiskosten aan patiënten die frequent naar het ziekenhuis moeten, bijvoorbeeld voor dialyse of chemotherapie. Dit klinkt in theorie goed, maar in de praktijk is de regeling vaak ingewikkeld en beperkt te gebruiken. Ook is deze regeling alleen toegankelijk voor patiënten en niet voor bezoekers en door gebrek aan transparantie weten heel veel patiënten er niet eens vanaf.



Verder is reiskosten terugvorderen via zorgverzekeraars vaak een voorbeeld van bureaucratie die mensen afschrikt vanwege de complexiteit, de lange tijd voordat tot uitbetaling overgegaan wordt en inspanning die het vraagt om het terug te vragen. In plaats van een omslachtig declaratieproces zouden zorgverzekeraars en ziekenhuizen samen kunnen werken om directe korting te geven aan patiënten en bezoekers bij de parkeergarage.

Conclusie het is schrijnend dat een bezoek aan de spoedeisende hulp van het Erasmus MC, aan het Erasmus MC als patiënt of als bezoeker iets dat je altijd uit noodzaak doet, niet alleen emotioneel en fysiek belastend is, maar ook een forse financiële last kan vormen. De parkeerkosten kunnen een extra financiële drempel vormen, juist voor kwetsbare groepen zoals ouderen, gezinnen met jonge kinderen en chronisch zieken.

Dit brengt mij op een aantal vragen aan het college die gericht zijn op het terugdringen van de veel te hoge parkeerkosten en op het toegankelijk en bekendmaken van kortingsregelingen voor patiënten en bezoekers van onze ziekenhuizen waaronder het Erasmus MC.

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Is het college bekend met de buitenproportionele stijging van de parkeertarieven bij het Erasmus MC, waarbij patiënten en bezoekers soms meer dan €8 betalen voor een kort bezoek aan de spoedeisende hulp?

Antwoord:

Ja, wij zijn bekend met de recente verhoging van de parkeertarieven bij het Erasmus MC.

Vraag 2:

Deelt het college met ons de mening dat hoge parkeerkosten een extra financiële belasting vormen voor patiënten en hun naasten, die het ziekenhuis doorgaans uit noodzaak bezoeken?

Antwoord:

Ja, wij erkennen dat een verhoging van de parkeertarieven, zeker wanneer het ziekenhuisbezoek uitsluitend per auto mogelijk is, een extra financiële belasting kan vormen voor inwoners.

Vraag 3:

Is het college het ermee eens dat hoge parkeertarieven vooral kwetsbare groepen, zoals ouderen en gezinnen met jonge kinderen, onevenredig hard raken?

Antwoord:

Wij onderschrijven dat met name mensen met lagere inkomens gevolgen kunnen ondervinden van tariefverhogingen.

Vraag 4:

Wat kan de gemeente doen om deze onwenselijke situatie te verlichten en ervoor te zorgen dat noodzakelijke zorgbezoeken betaalbaar blijven?



Antwoord:

De parkeervoorziening en -tarieven bij het Erasmus MC vallen onder de verantwoordelijkheid van het ziekenhuis. De gemeente heeft hierin geen formele zeggenschap. Wel heeft wethouder Lansink-Bastemeijer de zorgen van de gemeenteraad kenbaar gemaakt aan het College van Bestuur van het Erasmus MC.

Vraag 5:

Ziet u een rol voor de gemeente om druk uit te oefenen op het Erasmus MC en andere ziekenhuizen in Rotterdam om redelijke parkeertarieven te hanteren?

Antwoord:

Wethouder Lansink-Bastemeijer heeft reeds per brief de zorgen van de gemeenteraad en vanuit de stad kenbaar gemaakt aan het College van Bestuur van het Erasmus MC met betrekking tot de parkeerkosten.

Vraag 6:

Kan de wethouder in overleg met het Erasmus MC met als inzet dat de verhoging van de parkeertarieven teruggedraaid worden?

Antwoord:

Zoals aangegeven in antwoord op vraag 5, heeft wethouder Lansink-Bastemeijer de zorgen hierover al schriftelijk kenbaar gemaakt aan het College van Bestuur van het Erasmus MC. Terugdraaien van de verhoging is een besluit dat uitsluitend bij het Erasmus MC ligt.

Vraag 7:

Ziet het college kans om standaardvergoedingen voor reiskosten naar ziekenhuizen, zonder dat hier complexe voorwaarden aan worden gekoppeld, in te voeren.

Antwoord:

De gemeente heeft hiervoor beperkte mogelijkheden. Vervoers- en parkeerkosten kunnen onder voorwaarden fiscaal aftrekbaar zijn. Ook zijn andere vervoersopties zoals fiets of openbaar vervoer in veel gevallen beschikbaar.

Voor het fiscaal aftrekken van vervoers- en parkeerkosten is informatie beschikbaar op de website van de Belastingdienst. Zie hiervoor: [Zorgkosten 2024 - overzicht aftrekbare kosten ziekte of invaliditeit](#) (Belastingdienst.nl). In uitzonderlijke gevallen, waarbij sprake is van bijzondere omstandigheden én een gebrek aan draagkracht, kan een beroep worden gedaan op de bijzondere bijstand. Daarnaast is er in Rotterdam het Crisisfonds, waarbij Rotterdammers een aanvraag kunnen doen op compensatie voor eerste levensbehoeften, waaronder ook kosten voor openbaar vervoer, bijvoorbeeld voor een ziekenhuisbezoek. Organisaties die een aanvraag bij het Crisisfonds willen doen kunnen zich aanmelden bij het Crisisfonds-netwerk.

Vraag 8:

Is het college op de hoogte van de kortingsregelingen die het Erasmus MC aanbiedt, zoals de strippenkaart en 14-dagenkaart?

Antwoord:

Wij zijn bekend met de volgende kortingsregelingen die gemeld staan op de website van het Erasmus MC: Kortingsregeling voor bezoekers, ouders en verzorgers van een patiënt (ofwel de 14-dagenkaart), de Kortingsregeling voor poliklinische patiënten, de 10



strippenkaart voor herhaalbezoeken. (Vernoemd op: <https://www.erasmusmc.nl/nl-nl/contact-en-route/kortingsregelingen>)

Vraag 9:

Hoe beoordeelt het college de toegankelijkheid en bekendheid van deze regelingen onder bezoekers en patiënten?

Antwoord:

Wij hebben geen volledig inzicht in de mate waarin deze regelingen bekend en toegankelijk zijn voor bezoekers. Eventuele verbeteringen hierin liggen primair bij het Erasmus MC.

Vraag 10:

Hoe ziet het college de mogelijkheid om standaard kortingen voor alle ziekenhuisbezoekers en patiënten in te voeren, zodat de parkeerkosten geen drempel vormen voor toegang tot zorg?

Antwoord:

De parkeervoorziening en -tarieven bij het Erasmus MC vallen onder de verantwoordelijkheid van het ziekenhuis. De gemeente heeft hierin geen formele zeggenschap.

Vraag 11:

Is de wethouder bereid om samen met het Erasmus MC te kijken naar betere communicatie en bredere beschikbaarheid van deze regelingen?

Antwoord:

Wethouder Lansink-Bastemeijer heeft reeds per brief de zorgen van de gemeenteraad en vanuit de stad kenbaar gemaakt aan het College van Bestuur van het Erasmus MC met betrekking tot de parkeerkosten. De betere communicatie en bredere beschikbaarheid van deze regelingen blijft een beleidskeuze van het Erasmus MC.

Vraag 12:

Hoe ziet het college de mogelijkheid om standaard kortingen voor alle ziekenhuisbezoekers en patiënten in te voeren, zodat de parkeerkosten geen drempel vormen voor toegang tot zorg?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10. Dit betreft een beleidsbeslissing van het Erasmus MC. Het ziekenhuis beheert haar eigen parkeervoorzieningen en stelt haar eigen tarieven en regelingen vast.

Vraag 13:

Is de wethouder bereid om in gesprek te gaan met het Erasmus MC over het implementeren van stempelautomaten bij ziekenhuisafdelingen, zodat patiënten en bezoekers korting kunnen krijgen en daarmee de verhoging ongedaan wordt?

Antwoord:

De mogelijkheid om stempelautomaten in te voeren ligt bij het Erasmus MC zelf. Het ziekenhuis beheert haar eigen parkeervoorzieningen en stelt haar eigen tarieven en regelingen vast.



Vraag 14:

Is het college bereid te onderzoeken of parkeerrestituties voor patiënten en bezoekers direct kunnen worden geregeld zonder complexe belasting- of verzekeringsprocedures?

Antwoord:

Dit betreft een beleidsbeslissing van het Erasmus MC. Het ziekenhuis beheert haar eigen parkeervoorzieningen en stelt haar eigen tarieven en regelingen vast.

Vraag 15:

Ziet u mogelijkheden om een gemeentebrede regeling te introduceren voor parkeerkortingen bij ziekenhuizen?

Antwoord:

Wij zien op dit moment geen mogelijkheden om een gemeentebrede regeling in te voeren. Eventuele kortingen voor noodzakelijke reis- en parkeerkosten zouden primair door de ziekenhuizen of zorgverzekeraars kunnen worden ingericht, bijvoorbeeld via bestaande kortingskaarten of vergoedingen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten