



Van: Denise Zending
Telefoon: 14 010

Uw kenmerk: 24bb005384
Ons kenmerk: M2408-1111 - 24bo007345

Onderwerp: Discriminatie bij het uitgaan -
Gebeurt veel vaker dan wordt gemeld

Datum: B&W 24 september 2024

Aan de gemeenteraad

Op 7 augustus 2024 stelden E. Rehim Zadeh (DENK) en D.P.A. Tak (PvdA) ons schriftelijke vragen over Discriminatie bij het uitgaan - Gebeurt veel vaker dan wordt gemeld (24bb005384).

Inleidend wordt gesteld:

"Het is Nederlandse avond, dus jij komt er niet in." Dat kreeg Muhammed van 20 te horen van een beveiliging bij een club. Horeca discriminatie is nog altijd een groot probleem. In een vragenlijst van NOS Stories zeggen honderden jongeren dat zij weleens tot vaak gediscrimineerd worden tijdens het uitgaan. Bij veruit de meeste mensen gebeurt dat door een portier bij de club of kroeg, die weigert iemand naar binnen te laten. Het grootste deel zegt dat dit te maken heeft met afkomst. Volgens het landelijk rapport Discriminatiecijfers ging vorig jaar 5 procent van de discriminatiemeldingen over de horeca. Discriminatie.nl, een landelijk meldpunt van verschillende antidiscriminatiebureaus, zegt dat het probleem waarschijnlijk veel groter is dan uit de cijfers blijkt. "Jongeren die te maken krijgen met discriminatie bij het uitgaan weten vaak niet dat ze dit kunnen melden bij ons. Discriminatie melden is erg belangrijk. Want dan pas kunnen we er iets mee doen" In de vorige maand verschenen Nachtvisie van de gemeente Den Haag wordt discriminatie bij het uitgaan "een groot probleem" genoemd. En Utrecht schreef eerder dat het "te vaak voorkomt", en dat daardoor een "grote groep Utrechts het uitgaansaanbod niet (meer) bezoekt".

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Bent u bekend met het artikel gepubliceerd op de NOS: Discriminatie bij het uitgaan: 'Gebeurt veel vaker dan wordt gemeld'?

Antwoord:

We zijn bekend met het NOS-artikel en het hieraan gekoppelde item 'Undercover tijdens uitgaan. Discriminatie aan de deur'¹ op NOS stories.

¹ [Discriminatie bij het uitgaan: 'Gebeurt veel vaker dan wordt gemeld' \(nos.nl\)](#)



Vraag 2:

Bent u het met ons eens dat dit zeer zorgwekkende berichten zijn?

Antwoord:

We zijn het met u eens dat discriminatie aan de deur tijdens het uitgaan een zorgwekkend verschijnsel is. Niemand mag tijdens het uitgaan geweigerd worden aan de deur, uitsluitend op basis van bijvoorbeeld kleur, afkomst en/of een beperking. Juist omdat we er belang aan hechten dat de horeca voor iedereen toegankelijk is, is dit expliciet opgenomen in de horecanota (23bb0008717). Daarnaast is er in Rotterdam een Panel Deurbeleid actief. Het panel zet zich in voor een discriminatievrij deurbeleid en sociale veiligheid binnen het Rotterdamse nachtleven.

Het panel bestaat uit:

- Stadsmarinier anti - discriminatie en -racisme
- Gemeente Rotterdam, afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
- Politie Rotterdam
- Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Rotterdam (vertegenwoordiger van de Horeca)
- Beveiligingsbranche
- N8W8²
- Stichting Veilige Steden³
- Antidiscriminatiebureau RADAR (discriminatie.nl)

In het panel wordt de horeca vertegenwoordigd door de Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Rotterdam. De horecaondernemers afzonderlijk zijn convenantpartners.

De belangrijkste taken van het panel zijn: het informeren en ondersteunen van ondernemers bij een inclusief deurbeleid, het afhandelen van meldingen van bezoekers en het organiseren van sfeerbezoeken (mystery-guest bezoeken). De citystewards die in de Rotterdamse uitgaansgebieden actief zijn, verwijzen mensen door naar het meldpunt discriminatie.

Het antwoord op vraag 8 gaat uitgebreider in op het panel, de citystewards en hun werkzaamheden.

Vraag 3:

In hoeverre is er informatie beschikbaar over de meldbereidheid van horecadiscriminatie in Rotterdam? Indien hier geen of weinig informatie over is, bent u bereid om dit uit te laten zoeken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In het jaarverslag van het Panel Deurbeleid staat dat er in 2023, 21 meldingen van discriminatie binnen de nachthoreca zijn ingediend. In algemene zin is bekend dat de meldingsbereidheid van discriminatie ervaringen laag is. Over het algemeen geldt dat slechts circa 3% van de mensen die discriminatie ervaart, dit meldt. Er is geen specifiek onderzoek gedaan naar de situatie in de horeca, maar het is zeer aannemelijk dat in de horeca niet anders is. Een nieuw onderzoek heeft daarom weinig toegevoegde waarde: we zetten in op het vergroten van de meldingsbereidheid, ook voor wat betreft discriminatie in het uitgaansleven.

² [N8W8 - Rotterdam \(n8w8rdam.nl\)](https://n8w8-rotterdam.nl)

³ [SVS staat voor het vergroten van de sociale veiligheid in Nederlandse steden \(stichtingveiligesteden.nl\)](https://svs.nl)



In Rotterdam is daarom recentelijk de campagne “Zie het, zeg het, meld het” opnieuw gestart. De campagne roept op tot het melden van discriminatie. Sinds januari is er ook een landelijk meldpunt discriminatie.nl gelanceerd, waardoor het eenvoudiger is om discriminatie te melden.

Vraag 4:

In hoeverre zijn de bestaande Rotterdamse meldpunten over horeca discriminatie bekend bij de Rotterdammers?

Antwoord:

Naar in hoeverre de bestaande meldpunten over horecadiscriminatie bekend zijn bij de Rotterdammers is geen onderzoek gedaan. Er wordt in de campagne van Discriminatie.nl wel aandacht besteed aan horecadiscriminatie. Op een van de filmpjes zie je bijvoorbeeld een weigering in de nachthoreca. Er komen kaartjes met een QR-code beschikbaar, zodat jongeren snel op de website van het panel uitkomen en het panel gaat zich actiever inzetten op sociale media.

Hiernaast wordt er een nieuwe website gelanceerd met informatie over het panel, de convenantpartners en het kunnen doen van meldingen door bezoekers. Hiermee wordt er opnieuw aandacht gevraagd voor het bestaan - en het werk van het panel (ook door middel van het verspreiden van nieuwe flyers en visitekaartjes). Informatie over het meldpunt wordt onder bezoekers verspreid door de citystewards en ligt bij de safespots.

Het panel deurbeleid wordt gericht onder de aandacht gebracht bij de Rotterdamse nachthoreca en op basis van signaleringen van bezoekers die discriminatie hebben ervaren binnen deze gelegenheden.

Vraag 5:

Wanneer heeft het panel Deurbeleid voor het laatst gerapporteerd aan de gemeenteraad over de huidige stand van zaken met betrekking tot discriminatie in het Rotterdamse nachtleven?

Antwoord:

In 2023 is het nieuwe convenant van het Panel Deurbeleid in werking getreden. Op 7 maart 2024 heeft de raad een brief ontvangen (24bb001359) met hierin informatie over het Panel Deurbeleid. Er is hierin verslag gedaan van een gesprek met het Panel over de verbreding van de taakopdracht en de zichtbaarheid van het Panel. Ook heeft de raad met deze brief toen de rapportage sfeerbezoeken van september 2023 ontvangen (24bb005388).

De sfeerbezoeken in september 2023 waren de eerste bezoeken sinds Covid-19. Omdat dit de eerste sfeerbezoeken sinds heropening van de horeca waren en de scope van het panel deurbeleid is uitgebreid met het thema sociale veiligheid betreft het hier een nulmeting.

Vraag 6:

Wanneer wordt de website van het panel Deurbeleid bijgewerkt en geactualiseerd gezien de gedateerde staat van de publicaties en het nieuws op de website?

Antwoord:

De nieuwe website van het panel deurbeleid staat achter de schermen al klaar. Op dit moment zijn we in afwachting van de toetsing van de toegankelijkheidseisen. Bij goedkeuring kan de website live gaan.



Vraag 7:

Bent u bereid om zich in het samenwerkingsverband van het panel Deurbeleid in te spannen om in overleg met de partners afspraken te maken over het periodiek rapporteren aan de gemeenteraad? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Door middel van de jaarlijkse voortgangsrapportages die u in het kader van het actieplan 'Samenleven in één stad' ontvangt houden wij u op de hoogte van de activiteiten en voortgang van het Panel Deurbeleid.

Vraag 8:

Zouden wij een overzicht kunnen krijgen met meer informatie over onder andere de recente activiteiten, onderzoeken, werkwijze, vormen van participatie en samenstelling van het panel Deurbeleid Rotterdam? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De volgende partijen maken deel uit van het Panel:

- Stadsmarinier anti- discriminatie en -racisme
- Gemeente Rotterdam, afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
- Politie Rotterdam
- Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Rotterdam
- Beveiligingsbranche
- N8W8
- Stichting Veilige Steden
- Antidiscriminatiebureau RADAR (discriminatie.nl)

In het panel wordt de horeca vertegenwoordigd door de Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Rotterdam. De horecaondernemers afzonderlijk zijn convenantpartners

Het Panel werkt als volgt:

In Rotterdam werkt het panel Deurbeleid Rotterdam aan een toegankelijke horeca voor iedereen. Het Panel heeft een adviesrol richting haar convenantpartners (de horecaondernemers) en organiseert het trainingen voor medewerkers in de nachthoreca. Daarnaast houdt het panel zich bezig met de behandeling van klachten over vermeende/ervaren discriminatie bij de deur van horecagelegenheden. Tot slot ziet het panel toe op de naleving van convenantafspraken door de aangesloten partners.

Alle nachthorecagelegenheden zijn recentelijk aangeschreven door het Panel Deurbeleid om convenantpartner te worden. Momenteel zijn er zo'n 17 horecagelegenheden aangesloten als convenantpartner. Als convenantpartner houd je je aan de toegankelijkheidsvoorwaarden die door het Panel samen met de nachthoreca is opgesteld. Daarnaast worden de huisregels, waarop de toegankelijkheidsvoorwaarden staan, duidelijk gepresenteerd bij de ingang aan de bezoekers, zodat zij weten onder welke voorwaarden zij naar binnen mogen. Tot slot doen de convenantpartners mee aan de sfeerbezoeken (mystery guest bezoeken), waarin wordt getoetst of zij zich aan de toegankelijkheidsafspraken houden. Dit jaar worden ook niet-convenantpartners bezocht door het Panel Deurbeleid.



Citystewards

De stewards van Stichting Veilige Steden worden door de gemeente ingezet als gastheren en -vrouwen van uitgaansgebieden in het centrum van de stad. Zij fungeren als vraagbaak voor het uitgaanspubliek in de binnenstad, spreken bezoekers aan op overlastgevend gedrag en treden de-esclerend op bij onder andere beginnende opstootjes. Getraind op het omgaan met grote groepen bezoekers, invloeden van alcohol en drugs, EHBO en agressie of geweld zijn de horecastewards het visiteplaatje van een veilige stapavond in de Rotterdamse uitgaansgebieden.

Vormen van participatie:

Het Panel onderhoudt contact met haar convenantpartners, woont bijeenkomsten en evenementen bij die aansluiten op het thema en geeft voorlichting over een toegankelijke nachthoreca aan ondernemers.

Hierbij een overzicht van de recente activiteiten van het panel Deurbeleid:

- *Sfeerbezoeken*: Eind 2023 zijn er sfeerbezoeken uitgevoerd, en deze zullen in 2024 opnieuw plaatsvinden. Deze bezoeken worden jaarlijks herhaald.
 - *Training Sociale Veiligheid voor portiers*: Deze training richt zich op het herkennen en effectief omgaan met ongewenst en grensoverschrijdend gedrag in de horeca, zoals seksuele intimidatie en agressie.
 - *Training bejegening aan de deur voor portiers*: Een communicatietraining gericht op het beoordelen van situaties waarin mensen de toegang tot horecagelegenheden wordt geweigerd.
- Beide trainingen vonden plaats op 27 mei 2024.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

A. Aboutaleb