

## Vragen VVD

Inleidend wordt gesteld

“In het horeca uitvoeringsplan wordt gesproken over de mogelijkheid een uurtje langer de horeca op te laten met uitzondering van de oude haven. Wij willen het volgende helder krijgen over de volgende drie horeca gebieden (uitgesplitst). Te noemen: De Oude Haven, de Witte de Withstraat en Stadhuisplein”

### 1. Hoeveel bewoners wonen er in en rondom de bovenstaande gebieden?

|                               | ADRESSEN<br>bewoond | ADRESSEN<br>niet bewoond | totaal | <b>BEWONERS</b> | gemiddeld<br>aantal<br>bewoners<br>per<br>bewoond<br>adres |
|-------------------------------|---------------------|--------------------------|--------|-----------------|------------------------------------------------------------|
| Stadhuisplein<br>horecagebied | 209                 | 9                        | 218    | <b>219</b>      | 1,05                                                       |
| Witte de With<br>horecagebied | 186                 | 39                       | 225    | <b>314</b>      | 1,69                                                       |
| Oudehaven<br>horecagebied     | 437                 | 28                       | 465    | <b>752</b>      | 1,72                                                       |

### 2. Hoeveel individuele klachten zijn er de afgelopen 10 jaar geweest over de horeca in deze drie gebieden?

Het is helaas niet mogelijk om cijfers te geven die 10 jaar teruggaan. Sinds 2019 werken we in Rotterdam met het systeem e-suite, hierin worden alle overlastmeldingen die bij de gemeente binnenkomen geregistreerd. Alle gegevens van voor 2019 zijn hierdoor niet meer beschikbaar.

Omdat de cijfers niet heel ver terug op te vragen zijn en de jaren 2020, 2021 en 2022 een vertekend beeld kunnen geven vanwege de coronapandemie nemen we voor alle data 2019 als uitgangspunt. Dit is het eerste jaar met een volledige dataset voor de coronapandemie.

De overlastmeldingen hebben betrekking op de horeca, waarbij het merendeel van de overlastmeldingen overlast door bezoekers van de horeca betreft. Daarbij moet opgemerkt worden dat veel klachten niet worden geregistreerd. Er is niet één loket waar alle meldingen binnenkomen en veel meldingen komen via de niet officiële kanalen binnen bij medewerkers van de gemeente (bijv. gebiedsaccounthouder). Deze collega's worden soms wekelijks gebeld door bewoners aan en rondom de Oudehaven. Ook wordt veel overlast niet gemeld bij de DCMR, politie en/of gemeente; vaak gaat het alleen om overlast die de acceptatiegrens van omwonenden overschrijdt.

|                     |                  |      |
|---------------------|------------------|------|
| 2019                | Veiligheidsloket | DCMR |
| Stadhuisplein       | 16               | 39   |
| Witte de Withstraat | 18               | 73   |
| Oude Haven          | 6                | 42   |

### 3. Hoe vaak heeft de politie opgetreden per jaar de afgelopen 10 jaar? En bij welke horeca locaties?

De registraties van politie worden maximaal 5 jaar bewaard, dit is op grond van een wettelijke bepaling.

|                          | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Stadhuisplein e.o.       | 192  | 169  | 73   | 56   | 219  | 3    |
| Witte de Withstraat e.o. | 118  | 122  | 120  | 83   | 137  | 1    |
| Oude Haven e.o.          | 25   | 41   | 27   | 39   | 36   | 0    |

In de gebieden Witte de With en het Stadhuisplein is standaard tijdens de uitgaansavond (vrijdag- en zaterdagavond) het Openbare Orde Team (OOT) van de politie aanwezig. Door deze aanwezigheid kan de politie vaker en sneller optreden bij incidenten en deze ook registreren. Dit zijn gebieden met een hogere horecaconcentratie en hierdoor ook meer publieksstromen.

#### Aantal horecazaken

|                     | Avondhoreca | Nachthoreca |
|---------------------|-------------|-------------|
| Stadhuisplein       | 0           | 9           |
| Witte de Withstraat | 11          | 16          |
| Oude Haven          | 7           | 8           |

4. In hoeverre hebben deze gebieden gemeentelijke camerabeveiliging en/of horeca stewards die helpen bij het veilig houden van het horecagebied? En sinds wanneer?

In de Oudehaven is geen gemeentelijk cameratoezicht op grond van de Gemeentewet 151c aanwezig. Op het Stadhuisplein (sinds 2000) en in de Witte de Withstraat (sinds 2015) wel.

De gemeente zet sinds 2010 horecastewards in. In de genoemde gebieden zijn horecastewards aanwezig. Per gebied worden twee tot vier stewards ingezet. Totale inzet bestaat uit 21 stewards (sinds 1 januari '23, daarvoor 15 stewards). De stewards zijn gastheren van het uitgaansgebied, spreken bezoekers die overlastgevend verdrag vertonen (preventief) aan en treden de-escalerend op. De stewards hebben geen handhavende bevoegdheid.

5. Kan er een overzicht gegeven worden van welke beveiligingsbedrijven de diverse horecagelegenheden bedienen?

Nee, dat kan niet. Beveiligingsbedrijven worden door horecaondernemers ingehuurd. Informatie over welke bedrijven dat zijn hebben wij niet dan wel onvoldoende. In zijn algemeenheid geldt dat beveiliging verplicht is als men in het bezit is van een 24-uursvergunning. Precieze afspraken m.b.t. inzet beveiliging zijn beschreven in het exploitatieplan.

“Voorts wil de Rotterdamse VVD in zijn algemeenheid de volgende zaken weten:”

6. Tot waar loopt de verantwoordelijkheid van een horecaondernemer voor de openbare orde en veiligheid?

Van ondernemers verwachten wij dat zij de verantwoordelijkheid nemen voor de effecten die hun inrichting en publiek op de omgeving (kunnen) hebben. Deze verantwoordelijkheid houdt niet per sé op bij de voordeur van de inrichting of de grens van het terras. Van ondernemers verwachten wij dat zij rekening houden met omwonenden en samenwerken met de betrokken partners, aan een prettig woon- en leefklimaat, een veilig uitgaansklimaat en een schone, verzorgde buitenruimte. Van ondernemers verwachten we dat maatregelen getroffen worden om overlast van vertrekkende klanten te voorkomen. In het bestuurlijke handhavingstraject wordt per geval beoordeeld in hoeverre een ondernemer verantwoordelijk is voor hetgeen dat is voorgevallen.

7. Aan welke eisen moet een horecagelegenheid voldoen als deze een vergunning heeft voor later dan 02.00 uur?

Een vergunningaanvraag wordt getoetst aan de bestemming van het pand en aan de horecagebiedsplannen. Een horecaondernemers kan een cat. 3 vergunning aanvragen en 24 uur open zijn zonder meer dan achtergrondmuziek. Of cat. 4 24 urenvergunning aanvragen met meer dan achtergrondmuziek. De ondernemer moet voor het ten gehore brengen van meer dan achtergrondmuziek een akoestisch onderzoek laten uitvoeren.

Een goedgekeurd exploitatieplan is een vereiste bij de aanvraag van een 24-uursvergunning. In de horecanota 2017-2021 staan de minimale eisen waaraan een exploitatieplan dient te voldoen. In het exploitatieplan dient onder andere te worden omschreven:

- welke maatregelen worden getroffen i.h.k.v. openbare orde en aantasting woon- en leefklimaat (hierbij kan worden gedacht aan toezicht in en om de inrichting, parkeerbegeleiding, wijze van instructie van personeel en tegengaan van geluids-overlast
- Op welke wijze worden wapenbezit, drugshandel, drugsgebruik en andere strafbare feiten in de inrichting voorkomen;
- aanleveren inrichtingseisen en bouwkundige rapporten;
- deurbeleid;
- beveiliging en bewaking (portiers, camera's).

8. Hoeveel horecazaken gebruiken de 24-uurs vergunning niet meer volledig?

Een 24-uursvergunning is een vergunning met vrije openings- en sluitingstijden. De ondernemer heeft dus de vrijheid om zelf te bepalen wanneer hij opengaat en wanneer hij de inrichting sluit. Er zijn aan 24-uursvergunningen geen voorschriften verbonden die zien op de wijze van gebruik van de vergunning in relatie tot exploitatietijden. De gemeente registreert dit niet.

In maart 2021 bent u geïnformeerd over de uitkomsten van het onderzoek 'Een uurtje langer' (21bb3989). Met dit onderzoek is onderzocht in hoeverre het huidige vergunningensysteem aansluit bij de behoefte van ondernemers en hoe groot de vraag naar nachtvergunningen is. Uit het onderzoek komt naar voren dat er in de praktijk sprake is van een grote variatie sluitingstijden. Daarbij kan onderscheid gemaakt worden tussen ondernemers die elke dag tot laat openblijven en ondernemers die ervoor kiezen om alleen in het weekend langer open te blijven dan mogelijk is met een avondvergunning. Over het algemeen maakt een groot deel van de respondenten gebruik van de 24-uursvergunning door te sluiten op een tijdstip dat buiten de sluitingstijden van de avondvergunning valt. De gehanteerde sluitingstijden, vooral op de uitgaansavonden, liggen buiten de uiterste sluitingstijden van de avondvergunning. Doordeweeks liggen de sluitingstijden van een deel van de respondenten veel dicht bij de uiterste sluitingstijden van de avondvergunning. Dit lijkt erop te duiden dat de 24-uursvergunning met name wordt benut op vrijdag en zaterdag.

Van de respondenten die deze vraag hebben ingevuld zien we dat ongeveer twee derde van de ondernemers doordeweeks (zondag t/m donderdag) na 01:00 uur sluit (sluitingstijd avondhoreca). Op vrijdag en zaterdagavond geldt dit voor meer dan driekwart van de respondenten. Ook zien we dat de sluitingstijden in het weekend later zijn dan doordeweeks. In het weekend sluiten de meeste respondenten de onderneming om vijf of zes uur terwijl doordeweeks een deel van de respondenten ervoor kiest om rond één à twee uur te sluiten. Op een enkele respondent na blijft er niemand 24 uur per dag open.

9. Hoeveel ondernemers staan op de wachtlijst voor een 24-uurs vergunning?

In Rotterdam kennen we geen wachtlijst voor een 24-uurs vergunning. We staan altijd open voor aanvragen van ondernemers. Een vergunningaanvraag voor een 24-uurs vergunning wordt getoetst aan de bestemming van het pand en aan het vigerende horecagebiedsplan. Het horecagebiedsplan moet ruimte bieden voor 24-uursontwikkeling (categorie 3 of 4) op die specifieke locatie (pand/straat/buurt). Het horecagebiedsplan is zowel een visie- als

uitvoeringsdocument. Dat wil zeggen dat enerzijds op basis van de aard en het karakter van het gebied het perspectief voor de ontwikkeling van horeca in de komende jaren wordt geschetst. De ruimtelijke ontwikkeling, het vestigingsklimaat en de veiligheidssituatie worden hierin meegenomen. Anderzijds wordt ook aangegeven hoe die ontwikkeling concreet vormgegeven en uitgevoerd kan worden. De balans tussen levendigheid en een prettig woon- en leefklimaat staat in alle plannen centraal. In de huidige horecagebieds-plannen is in meerdere gebieden ruimte voor 24-uursontwikkeling, vooral in het centrum.

10. Hoeveel horecaondernemers in Rotterdam gaan juist eerder dicht dat de toegestane vergunning?

Dat weten we niet. Met een exploitatievergunning geven we aan wanneer een inrichting open mag zijn en wanneer de inrichting uiterlijk moet sluiten. Het staat de ondernemer vrij om later te openen en eerder te sluiten. Met betrekking tot 24-uursvergunningen zijn de gangbare sluitingstijden genoemd in het antwoord op vraag 8.

11. Zijn er rapporten die aantonen dat het uurtje langer een positief effect heeft op de omzet en kunnen deze rapporten gedeeld worden?

Nee, er is geen onderzoek gedaan of een uur of twee uur langer exploiteren een positief effect heeft op de omzet. We komen met het uurtje langer vooral tegemoet aan de behoefte van ondernemers. Uit het onderzoek "Een uurtje langer?" is duidelijk geworden dat ongeveer driekwart van de exploitanten met een avond- of nachtvergunning (zeer) tevreden is met huidige vergunde openingstijden. Slechts een klein deel is (zeer) ontevreden met de vergunde openingstijden, dit zijn vooral uitbaters van cafés/bars. Deze ondernemers geven aan vooral behoefte te hebben aan één of twee uur langer exploiteren in de weekenden. Aan die behoefte komen we tegemoet door alle avondhorecazaken de mogelijkheid te geven een uur langer open te blijven.

12. Op basis van welke parameters is besloten de extra terrasruimte in te stellen op 25% ten opzichte van het vergunde terras?

Met de eerdere uitbreiding van 200% was in veel gevallen de balans in gebruik weg en ging de uitbreiding ten koste van andere gebruikers van de openbare ruimte. Er is gezocht naar een uitbreidingspercentage dat de vuistregel 'maximaal de helft van het trottoir' niet te veel aantast. Daarnaast is de uitbreiding van 25% voor de meeste ondernemers mogelijk en geeft het daardoor een zo gelijk mogelijk speelveld.