

# Update richtlijn bouwboarden of informatieboarden

Goede communicatie over bereikbaarheid, zowel naar de weggebruiker als naar de ondernemers, bewoners en bezoekers van Rotterdam, is essentieel voor het efficiënt kunnen uitvoeren van werken en/of evenementen. Het informeren van de weggebruiker vindt zowel vooraf als ter plekke plaats. Dit gebeurt onder andere op het bereikbaarheidsplatform Rotterdam onderweg.

Rotterdam Onderweg voorziet reizigers in, om en door Rotterdam van passende, actuele en betrouwbare bereikbaarheidsinformatie. Door te communiceren over de stedelijke bereikbaarheid via tekst, video en in digitale omleidingskaarten. Via eigen kanalen: de website, Facebook en Twitter. Maar ook via de Stadskrant, mediapartners als RTV Rijnmond en icoon evenementen als het voormalig Eurovisie Song Festival en de Rotterdamse marathon. De informatie wordt digitaal weergegeven als er zekerheid is over de planning en gevolgen van de werkzaamheden.

Daarnaast wordt vanuit een project of het gebied de communicatie naar omwonenden, verkeersdeelnemers en andere belanghebbenden ingezet met als doel tijdig en juist te informeren over de werkzaamheden en de tijdelijke maatregelen die gaan plaatsvinden door middel van flyers. Met de directbetrokkenen (stakeholdersanalyse) wordt een bewonersavond gehouden.

## *Gebruik van informatieboarden*

De gemeente voert jaarlijks zo'n 7000 à 8000 werkzaamheden uit in de openbare ruimte. Er is een richtlijn hoe informatieboarden er uit moeten zien, maar op dit moment ontbreekt een richtlijn wannéér informatieboarden ingezet worden. In deze richtlijn is uitgewerkt bij welke ingrepen informatieboarden wél worden toegepast en wat de kosten hiervan zijn. Hierbij is een afweging gemaakt ten aanzien van de impact en duur van een ingreep in relatie tot de kosten en het nagestreefde straatbeeld. Uitgangspunt is, om een overkill aan bebording te voorkomen, dat informatieboarden alleen bij de grotere langdurige of impactvolle ingrepen wordt toegepast.

## **Doel bouwboarden**

Het doel van het plaatsen van extra bouwboarden is om de weggebruiker ter plaatse, náást de bestaande communicatiekanalen, te informeren over de aard van het werk en hoe lang er hinder te verwachten is. We maken hierbij onderscheid in een drietal type projecten:

1. Reconstructies & herinrichtingen
2. Onderhoudswerkzaamheden (ook van derden zoals RET)
3. Overige (vb. gebruik openbare ruimte t.b.v. nieuwbouw / sloop e.d.)

## *Reconstructies (boodschap)*

Bij reconstructies wordt de aard van het wegvak daadwerkelijk aangepast, bijvoorbeeld ten behoeve van de aanpak van een 'Black Spot' of een vergroeningsproject. Deze projecten lenen zich bij uitstek om aan de weggebruiker te laten zien dat we werken aan het verbeteren van de stad. Unieke kans om de weggebruikers te laten zien dat we werken aan het verbeteren van veiligheid, leefbaarheid of bereikbaarheid. Kortom een *toekomstbestendige stad*.

#### *Onderhoudswerkzaamheden en herinrichtingen i.c.m. onderhoudswerkzaamheden*

Het merendeel van de werkzaamheden betreft echter onderhoudswerkzaamheden en herinrichtingen. Bij het indienen van deze projecten wordt een inschatting gemaakt van de hinder (zie bijlage). Per jaar betreft het zo'n 40 à 50 grootschalige onderhoudsprojecten. Ook hier bieden informatieborden een kans om de weggebruikers te laten zien dat we werken aan een *toekomstbestendige stad*.

#### *Overige*

Bij kleine ingrepen, zoals gebruik van de openbare ruimte t.b.v. het veilig kunnen werken bij bijvoorbeeld nieuwbouw, is de boodschap functioneler van aard door doel en duur van het werk te vermelden.

Naast het informeren over het werk is een informatiebord bij uitstek geschikt om de weggebruiker te wijzen nadere informatie op [www.rotterdamonderweg.nl](http://www.rotterdamonderweg.nl) of op een projectpagina.

### **Wanneer passen we bouwboarden toe in Rotterdam**

In Rotterdam passen we bouwboarden toe bij:

1. Alle reconstructies;
2. Alle projecten in hindercategorie 3 & 4 (zie bijlage 1);
3. Projecten in hindercategorie 2 die op s-wegen plaatsvinden;
4. In aangewezen gebieden, zoals winkelgebieden (zie kaart bijlage 2)

Bij de laatste twee bullits geldt dat deze ingrepen minimaal 3 weken dienen te duren.

### **Randvoorwaarden informatieborden**

Bouwboarden zijn medebepalend voor het Rotterdamse stadsbeeld en zijn een belangrijke huisstijldrager. Daarom is het belangrijk om te zorgen voor een consistente toepassing van de huisstijlrichtlijnen. Het vergroot de herkenbaarheid en draagt bij aan een versterking van het imago: *Waar gebouwd wordt, wordt gewerkt aan een betere stad!*

In bijlage 1 is een voorbeeld bouwboard weergegeven. De bouwboarden dienen zoveel mogelijk uniform te worden ontworpen, conform dit voorbeeld. Afmetingen afhankelijk van de locatie en daarmee maatwerk. Op elk bord wordt in ieder geval aangegeven:

- Doel van het werk
- Duur van het werk
- Verwijzing naar [www.rotterdamonderweg.nl](http://www.rotterdamonderweg.nl) en eventueel projectwebsite;
- Logo gemeente Rotterdam

Bovenstaande informatie is essentieel en hoort altijd op het bouwbord te staan. Verder is er ook ruimte voor eventuele aanvullende tekst of andere (optionele) informatie:

- Directievoorders;
- Financierders / subsidieverstrekkers;
- Architecten;
- Uitvoerders (aannemers, installateurs, etc.);
- Etc.

Deze informatie wordt altijd vermeld in de (losse) stroken onder het bouwbord. Hierbij is terughoudendheid op zijn plaats, de gemeente is immers geen commercieel bedrijf. Reclame maken voor commerciële partijen (een bouwbord als reclamezuil) is niet gewenst. Ook ten aanzien van het gebruik van logo's is terughoudendheid gewenst. Het heeft dus absoluut de voorkeur om de informatie als tekst in plaats van logo's te plaatsen.

### **Plaatsing en formaat**

Plaatsing dient op dusdanige wijze te geschieden dat er geen hinder of gevaarstelling ontstaat voor de weggebruikers (óók de voetganger en fietser) of in de directe omgeving. Daarnaast dient de negatieve impact op de beleevingswaarde van de omgeving zoveel mogelijk beperkt te worden.

- Niet plaatsen in belangrijk zichtlijnen zoals op de kop van een singel of een laan;
- Voorkom het ontnemen van zicht op beeldbepalend groen;
- Voorkom plaatsing in het zicht van monumentale panden of in beschermd stadsgezicht;
- Vrij houden recreatieve gebieden (vb. pleinen, parken e.d.);
- Vrij houden belangrijke recreatieve routes, rivieroeveren of kades (vb. Maaskade)

Bij voorkeur worden bouwboarden daarom *binnen* de bouwhekken of zo dicht mogelijk op het werkvak gepositioneerd. Daar waar geen geschikte ruimte beschikbaar is kan gefundeerd van de verplichting voor het plaatsen van een informatiebord worden afgezien, e.e.a. te besluiten in het verkeeroverleg. De politie kan als onafhankelijke partij een onderbouwd advies geven.

Het formaat van een bouwboard is altijd afhankelijk van de afstand en de ruimte waar het komt te staan. In de praktijk variëren de breedtematen van de borden tussen de 3 en 5 meter. Afmetingen zijn afhankelijk van de doelgroep, voor alleen langzaam verkeer kan worden volstaan met een kleiner formaat of bijvoorbeeld het toepassen van een 'doek' met

dezelfde informatie op de bouwhekken. Hierbij dient balans gezocht te worden in leesbaarheid, opvallendheid voor de weggebruiker en de belevingswaarde in de omgeving.

### Vergunning

Voor het plaatsen van informatieborden voorafgaand aan een werk of als borden niet direct nabij een werk geplaatst zijn is een vergunning inname openbare grond nodig (2:10 APV). Vergunning wordt door bureau vergunningen SO verleend. Voor bouwboarden die direct bij het werk geplaatst worden en waarvan het werk daadwerkelijk al bezig is, is geen vergunning nodig. Dat is vrijgesteld o.g.v. de Wabo. Hiervoor geldt:

- Bij de uitvoering van projecten van derden (zoals Eneco, RET ect) waar een bouwboard nodig is kan dit als voorschrift opgenomen worden in de VGW.
- Bij de uitvoering van projecten van de gemeente Rotterdam plaatst het I-bureau bij projecten een bouwboard. Hiervoor is een huisstijl ontwikkeld en een “vaste” leverancier die de laatste huisstijl kent.

### **Proces**

De nieuwe richtlijn wordt na vaststelling opgenomen in de standaard uitgangspunten van de gemeente Rotterdam en dient te worden gecontroleerd bij het aanvragen van een VGW, TVM dan wel verkeersbesluit. Bij de intake wordt bepaald of een informatiebord noodzakelijk is, de toezichthouder van de gemeente kijkt er op toe dat er conform de vergunning wordt uitgevoerd.

### **Financiën**

We gaan ervan uit dat er jaarlijks zo'n 40 à 50 projecten in de hindercategorie 3 en 4 vallen, waarbij bij de gemeentelijke projecten door het I-bureau reeds een bouwboard wordt geplaatst. Naar verwachting zal de nieuwe richtlijn betekenen dat er jaarlijks zo'n 25 à 30 bouwboarden extra noodzakelijk zijn.

Op basis van eerdere offertes geldt voor de grote bouwboarden met visualisatie per board een richtprijs tussen de € 250,- (60x80 cm) en € 2150,- (530x400 cm). Uitgaande van het groot formaat zijn de meerkosten t.o.v. de huidige situatie  $30 \times 2150 = 64.500$  euro. Deze kosten komen ten laste van de verschillende projecten.

## Bijlage 1 - Hindercategorisering

Aan de hand van een intake wordt gekeken naar de verkeershinder van de voorgenomen werkzaamheden, de wijze van uitvoering en het tijdvak/tijdsduur waarin de werkzaamheden uitgevoerd gaan worden. *Intern* wordt een categorisering gehanteerd. De verkeershindercategorie is een *intern* hulpmiddel om te bepalen welke impact (hinder) het uit te voeren werk heeft, welke behandeltermijn gehanteerd wordt en hoe het verdere behandelproces verloopt binnen de diverse interne overlegstructuren. Bij de intake wordt tevens bepaald of een informatiebord noodzakelijk is.

De verkeershindercategorie wordt bepaald door een aantal parameters. Er zijn locaties en gebieden die specifieke aandacht vragen. Het gaat hierbij om:

- Winkelgebieden zoals het Centrum, Zuidplein, Alexandrium;
- Ziekenhuizen en zorginstellingen;
- (Uitruk)posten voor hulpdiensten (brandweerkazernes, politiebureaus, ambulanceposten);
- Gebied rondom Rotterdam-The Hague Airport
- Stations;
- Stadions;
- Indoor evenementen- en bijeenkomstlocaties zoals Ahoy, de Doelen;
- De Cruiseterminal aan de Wilhelminakade;
- Het Havengebied.

Deze locaties en gebieden vallen in de rode zone en zijn als zodanig in een zonekaart opgenomen. Doel van deze zonekaart is om in de gemarkeerde gebieden extra “hinderpunten” toe te kennen zodat de voorbereiding zwaarder opgezet kan worden. De zonekaart is te vinden via Gisweb 2.2 Rotterdam.

| Hinder Parameters |                        |   |                          |   |                          |   |
|-------------------|------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|
| Type weg          | Wegen 30km/u of minder | 1 | Wegen 50 km/u            | 3 | S-weg                    | 5 |
| Locatie           | Groene Zone*           | 1 | Gele Zone                | 3 | Rode Zone                | 5 |
| Tijdstip          | 's Nachts              | 1 | Buiten de spits          | 3 | Ook in spits             | 5 |
| Tijdsduur         | Minder dan 1 dag       | 1 | Tussen 1 dag en 1 week   | 3 | Langer dan 1 week        | 5 |
| Hinder OV **      | Geen lijn              | 0 | 1 lijn                   | 3 | Meerdere lijnen          | 5 |
| Omvang            | Geen                   | 0 | Versmalling met doorgang | 3 | Afsluiting met omleiding | 5 |

## Bijlage 2 - Voorbeeld bouwboard

