



Aan het college van B&W
Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam

Geacht college,

Mijn persoonlijke ervaring afgelopen zondag sluit zeer aan bij het artikel van RTV Rijnmond¹ 'Patiënten en bezoekers schrikken van gestegen parkeertarieven Erasmus MC: 'Belachelijk, je komt hier uit noodzaak'. Afgelopen zondag bracht ik mijn dochter en kleinzoon (4 jaar) naar de spoedeisende hulp omdat mijn kleinzoon de hele nacht ernstige pijn had aan zijn mond. We moesten direct komen, wat ons noodzaakte om met de auto te gaan ook omdat ik liever niet met een ziek kind in het openbaar vervoer of op de fiets wilde gaan. Bij terugkomst na twee uur kregen we een rekening van €8,40 in de parkeergarage. Dit bedrag vond ik ronduit schokkend, zeker gezien het feit dat niemand voor zijn plezier naar een ziekenhuis gaat.

Het eerste uur parkeren Erasmus MC kost nu € 4,20 en het maximale dagtarief is gestegen naar € 40. Bij het Erasmus MC betaal je nu dus 7 cent per minuut. Bij het Ikazia, Maasstad en Franciscus Gasthuis betaal je 5 cent per minuut, bij het IJsselland Ziekenhuis is dat 2,5 cent. Deze recente verhoging van de parkeertarieven in het Erasmus MC is genomen om te voorkomen dat winkelende bezoekers de parkeergarages van het ziekenhuis gebruiken, nadat de gemeente Rotterdam per 1 januari 2025 de parkeertarieven in alle parkeergarages heeft verhoogd.

Voor een beperkt aantal patiënten en bezoekers die regelmatig het ziekenhuis bezoeken, biedt het Erasmus MC diverse kortingsregelingen, zoals een 14-dagenkaart voor €45 en een 10-strippenkaart voor €50. Deze kaarten zijn verkrijgbaar bij de hoofdingang op vertoon van een geldige opname- of afsprakenbrief. Vooralsnog is er weinig bekendheid aan gegeven dus de meeste patiënten en bezoekers zijn niet van deze regeling op de hoogte.

Zorgverzekeraars bieden vaak een vergoeding voor reiskosten aan patiënten die frequent naar het ziekenhuis moeten, bijvoorbeeld voor dialyse of chemotherapie. Dit klinkt in theorie goed, maar in de praktijk is de regeling vaak ingewikkeld en beperkt te gebruiken. Ook is deze regeling alleen toegankelijk voor patiënten en niet voor bezoekers en door gebrek aan transparantie weten heel veel patiënten er niet eens vanaf. Verder is reiskosten terugvorderen via zorgverzekeraars vaak een voorbeeld van bureaucratie die mensen afschrikt vanwege de complexiteit, de lange tijd voordat tot uitbetaling overgegaan wordt en inspanning die het vraagt om het terug te vragen. In plaats van een omslachtig declaratieproces zouden zorgverzekeraars en ziekenhuizen samen kunnen werken om directe korting te geven aan patiënten en bezoekers bij de parkeergarage.

Conclusie het is schrijnend dat een bezoek aan de spoedeisende hulp van het Erasmus MC, aan het Erasmus MC als patiënt of als bezoeker iets dat je altijd uit noodzaak doet, niet alleen emotioneel en fysiek belastend is, maar ook een forse financiële last kan vormen. De parkeerkosten kunnen een extra financiële drempel vormen, juist voor kwetsbare groepen zoals ouderen, gezinnen met jonge kinderen en chronisch zieken.

Dit brengt mij op een aantal vragen aan het college die gericht zijn op het terugdringen van de veel te hoge parkeerkosten en op het toegankelijk en bekendmaken maken van kortingsregelingen voor patiënten en bezoekers van onze ziekenhuizen waaronder het Erasmus MC.

1. Is het college bekend met de buitenproportionele stijging van de parkeertarieven bij het Erasmus MC, waarbij patiënten en bezoekers soms meer dan €8 betalen voor een kort bezoek aan de spoedeisende hulp?
2. Deelt het college met ons de mening dat hoge parkeerkosten een extra financiële belasting vormen voor patiënten en hun naasten, die het ziekenhuis doorgaans uit noodzaak bezoeken?
3. Is het college het ermee eens dat hoge parkeertarieven vooral kwetsbare groepen, zoals ouderen en gezinnen met jonge kinderen, onevenredig hard raken?
4. Wat kan de gemeente doen om deze onwenselijke situatie te verlichten en ervoor te zorgen dat noodzakelijke zorgbezoeken betaalbaar blijven?
5. Ziet u een rol voor de gemeente om druk uit te oefenen op het Erasmus MC en andere ziekenhuizen in Rotterdam om redelijke parkeertarieven te hanteren?
6. Kan de wethouder in overleg met het Erasmus MC met als inzet dat de verhoging van de parkeertarieven teruggedraaid worden?
7. Ziet het college kans om standaardvergoedingen voor reiskosten naar ziekenhuizen, zonder dat hier complexe voorwaarden aan worden gekoppeld, in te voeren.
8. Is het college op de hoogte van de kortingsregelingen die het Erasmus MC aanbiedt, zoals de strippenkaart en 14-dagenkaart?
9. Hoe beoordeelt het college de toegankelijkheid en bekendheid van deze regelingen onder bezoekers en patiënten?
10. Hoe ziet het college de mogelijkheid om standaard kortingen voor alle ziekenhuisbezoekers en patiënten in te voeren, zodat de parkeerkosten geen drempel vormen voor toegang tot zorg?
11. Is de wethouder bereid om samen met het Erasmus MC te kijken naar betere communicatie en bredere beschikbaarheid van deze regelingen?
12. Hoe ziet het college de mogelijkheid om standaard kortingen voor alle ziekenhuisbezoekers en patiënten in te voeren, zodat de parkeerkosten geen drempel vormen voor toegang tot zorg?
13. Is de wethouder bereid om in gesprek te gaan met het Erasmus MC over het implementeren van stempelautomaten bij ziekenhuisafdelingen, zodat patiënten en bezoekers korting kunnen krijgen en daarmee de verhoging ongedaan wordt?
14. Is het college bereid te onderzoeken of parkeerrestituties voor patiënten en bezoekers direct kunnen worden geregeld zonder complexe belasting- of verzekeringsprocedures?
15. Ziet u mogelijkheden om een gemeentebrede regeling te introduceren voor parkeerkortingen bij ziekenhuizen?

Wij zien uw antwoorden met grote belangstelling tegemoet.



Ellen Verkoelen

Raadslid Rotterdam