



Bezoekadres: De Rotterdam
Wilhelminakade 179, Rotterdam
Postadres: Postbus 6575
3002 AN Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Retouradres: Postbus 6575, 3002 AN ROTTERDAM

Per email verzonden

Ombudsman Rotterdam Rijnmond
T.a.v. M. van den Anker
Batavierenstraat 15-35
3014 JH ROTTERDAM

Van:

Telefoon: 14 010

E-mail: mobiliteitso@rotterdam.nl

Onderwerp: Signalen OV-
bereikbaarheid Carnisse

Datum: 04-06-2024

Geachte mevrouw Van den Anker,

Dank voor uw brief en het signaal vanuit Carnisse dat u hiermee doorgeeft. De gemeente is inderdaad bekend met de zorgen die leven in de wijk in relatie tot het OV. In de besluitvorming tot de routewijziging is hier door het college en de gemeenteraad veel aandacht aan besteed. Om tegemoet te komen aan de zorgen uit de buurt is door de raad op 23 februari 2023 de motie 'Maatwerk voor Charlois' aangenomen.

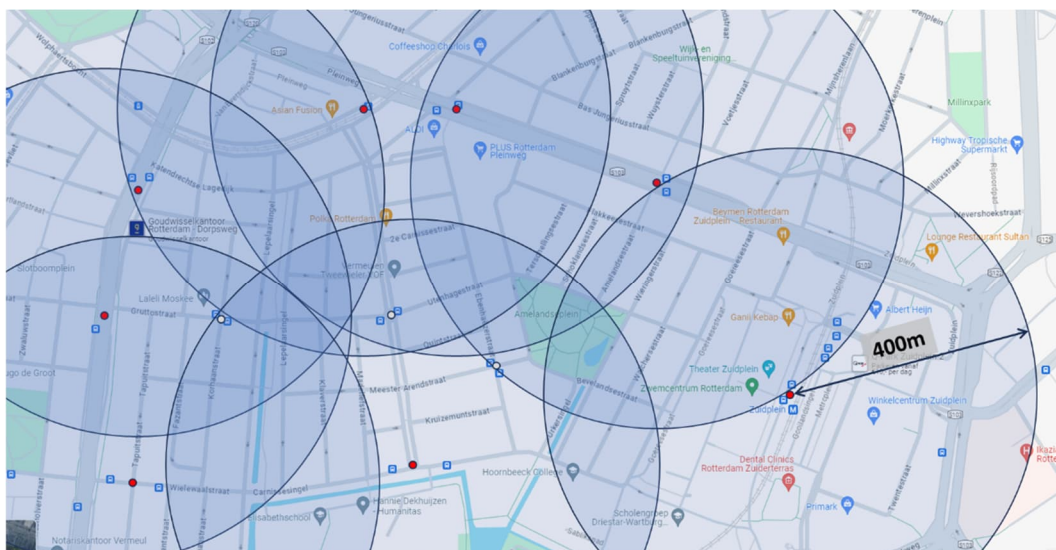
De motie verzoekt het college een voorstel te doen voor een OV maatwerkoplossing die ernaar streeft om de bereikbaarheid van Charlois op een acceptabel niveau te houden. Ter invulling van deze motie is per 8 april 2024 de buslijn 567 door het midden van Carnisse gaan rijden, aanvullend op het reguliere OV aanbod aan de rand van de wijk. Op 2 april 2024 heeft het college het afdoeningsvoorstel voor deze motie verzonden naar de raad.

U stelt in uw brief twee vragen:

- 1) Wat zijn voor u 'acceptabele situaties' vanuit het perspectief van de bewoners gezien?
- 2) Heeft u een beeld van de situatie nu?

Wat acceptabel is vanuit het perspectief van bewoners verschilt van persoon tot persoon; afhankelijk van zaken zoals (fysieke) gesteldheid, reismotief en locatie. De ene bewoner is vooral erg blij met de kortere reistijd naar EMC of Rotterdam Centraal, de andere bewoner is teleurgesteld dat de halte bij hem of haar voor de deur verdwenen is. De ene bewoner is erg blij dat de frequentie omhoog gaat, de andere is vooral teleurgesteld dat de reistijd naar Diergaarde Blijdorp of Zuidplein toegenomen is.

Het is aan de gemeente en MRDH, in samenwerking met RET, om hierin een middenweg te vinden, onder toezicht van de gemeenteraad. Wij zijn overtuigd dat de situatie in Carnisse voor het grote merendeel van de bewoners ruimschoots acceptabel is. Als vuistregel geldt in Rotterdam dat afstanden tot haltes tussen de 400 en 800 meter acceptabel zijn; afhankelijk van onder andere type vervoer (metro, tram of bus), bedieningsfrequentie en omgeving. Zelfs zonder de extra buslijn 567 is de gehele wijk Carnisse ruimschoots gedekt met de onderkant van de bandbreedte (400 meter). Daarbovenop rijdt nog ook eens buslijn 567; welke halteert nabij de twee grote seniorenwooncentra en bij het zorgcentrum.



Afbeelding: Haltedekking op basis van 400 meter, exclusief haltes buslijn 567

De situatie is nog te nieuw om al conclusies te kunnen trekken over het functioneren van de extra buslijn 567. Er zijn sinds het begin van de nieuwe dienstregeling enkele klachten binnengekomen bij de gemeente over verplaatste haltes en beperkte bedieningstijden, maar niet over volle busjes of specifiek de bereikbaarheid van het gezondheidscentrum. Navraag bij RET en RMC (de uitvoerende partij) laat zien dat een vol busje de afgelopen periode enkele keren is voorgekomen. De gemeente is in gesprek met RET over investering in toegankelijke lage-vloer busjes, met ook meer ruimte voor rollators.

Het busje rijdt inderdaad niet op zondag. Dit betekent niet dat de wijk op zondag onbereikbaar is met het OV, alleen dat vanuit een deel van de wijk de afstand tot de loopafstand toeneemt. Een evaluatie van de routewijziging van buslijn 44 (het project HOV Maastunnel) is voorzien als onderdeel van het ontwerp vervoerplan 2026. De inzet van buslijn 567 zal worden geëvalueerd bij de vernieuwing/verlenging van de opdracht eind dit jaar. Als uit een van beide blijkt dat aanpassingen gewenst zijn, zullen we hier nadrukkelijk naar kijken.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Afdelingshoofd Mobiliteit
Gemeente Rotterdam