

Hersteloperatie Toeslagen



Rotterdam 21 Januari 2025



City of
Rotterdam

Inhoud

1. Wet Hersteloperatie Toeslagen	3	6. Financieel herstel & brede ondersteuning	14
2. Hersteloperatie Toeslagen	4	7. De vijf leefgebieden	17
3. Het financieel herstelproces	5	8. Brede ondersteuning met wettelijke termijnen	18
4. Stappenplan naar herstel	6	9. Klantreis Toeslagen 010	19
5. Brede ondersteuning	14	10. Technische vragen – benen op tafel sessie	20

Wet Hersteloperatie toeslagen

Wat is de Wet Hersteloperatie Toeslagen?

De wet vervangt verschillende regelingen die zijn ontstaan rondom het kinderopvangtoeslagenschandaal:

- Een forfaitair bedrag (Catshuisregeling)
- Een aanvullende compensatieregeling
- Een kindregeling
- Brede schuldenaanpak voor ouders en ex-toeslagpartners
- Aanvullend tijdelijk schuldenaanbod voor de kindregeling
- De ex-toeslagpartnerregeling
- Een nabestaandenregeling

De **Wet Hersteloperatie Toeslagen (WHT)** is op 5 november 2022 in werking getreden. Het financieel herstelproces, de brede ondersteuning en een brede schuldenaanpak zijn onderdelen van deze wet.

Het financieel herstelproces wordt uitgevoerd door de belastingdienst.

De gemeente heeft de wettelijke taak om de brede ondersteuning uit te voeren. Het is een onderdeel van de WHT, ongeacht waar een ouder zich bevindt in het financieel herstelproces.

Hersteloperatie Toeslagen

De Hersteloperatie Toeslagen is een proces om gedupeerde ouders en gezinsleden van het kinderopvangtoeslagschandaal te ondersteunen en rechtvaardigheid te bieden.

Voor de hersteloperatie heeft de belastingdienst een speciale afdeling opgericht: Het Uitvoeringsorganisatie Herstel Operatie (UHT) en het Serviceteam Herstel Toeslagen.

Doel: Financiële compensatie, emotioneel herstel, en begeleiding naar een stabiele toekomst

Voor wie:

- Ouders waarvan de kinderopvangtoeslag is stopgezet tussen 2005 en 2019
- Kinderen van erkend gedupeerde ouders
- Ex-toeslagpartners van erkend gedupeerde ouders
- Nabestaanden

HERSTELREGELINGEN

Toeslagen

UITVOERDER

VOOR WIE

Financieel herstel	UHT	Gedupeerde ouders
Brede schuldenaanpak	SBN + private en publieke schuldeisers	Gedupeerde ouders + toeslagpartner Ex-toeslagpartners van gedupeerde ouders
Brede ondersteuning	GEMEENTEN	(Mogelijk) gedupeerde ouders en gezin Kinderen van gedupeerde ouders en gezin Ex-toeslagpartners en huidig gezin Kinderen van ex-toeslagpartners Nabestaanden
Ouders in het buitenland	ONDERSTEUNINGSTEAM BUITENLAND (OTB)	Gedupeerde ouders diens gezin en huidige partner Ex-partners diens gezin en huidige partner
(Ouders van) uithuisgeplaatste kinderen	ONDERSTEUNINGSTEAM (OT)	Gedupeerde ouders en uithuisgeplaatste kinderen
Kindregeling	UHT	Kinderen van gedupeerde ouders Kinderen van ex-toeslagpartners
Ex-toeslagpartnerregeling	UHT	Ex-toeslagpartners van gedupeerde ouders
Nabestaandenregeling	UHT	Nabestaanden van gedupeerde ouders/kinderen

Het financieel herstelproces – stappenplan naar herstel

Het financieel herstelproces richt zich op het herstellen van de schade uit het verleden



Stap 1. Aanmelden voor herstel



Voorwaarden:

- Gedupeerden moesten zichzelf aanmelden vóór 1 januari 2024 bij het serviceteam; en
- De kinderopvangtoeslag is tussen 2005 en 2019 onterecht stopgezet of teruggevorderd; en
- Als betrokkene te maken heeft gehad met de hardheid van het stelsel, maar niet met vooringenomenheid, moet ook nog één van de volgende voorwaarden gelden:
 - hij/zij heeft minstens 1 toeslagjaar € 1500 of meer moeten terugbetalen; of
 - een toeslagjaar werd verlaagd met € 1500 of meer; of
 - een persoonlijke betalingsregeling voor een terugvordering van € 1500 per toeslagjaar of meer werd afgewezen.

Publieke pauze start direct bij aanmelding. Schulden bij overheidsinstanties vóór 1 januari 2021 worden gepauzeerd. De publieke pauze stopt zodra de uitkomst van de herbeoordeling is afgerond

- Aangemelde ouder heeft **recht op brede ondersteuning** van de gemeente

Stap 2. Uitvoer eerste toets



2a Binnen 6 maanden vindt een lichte toets plaats.

De uitkomst kan zijn:

- 1) Positief → Ouder is gedupeerd
Publieke pauzeknop stopt
- 2) Negatief → Ouder is niet gedupeerd
Publieke pauzeknop stopt

Brede ondersteuning van de gemeente wordt binnen 30 dagen beëindigd



2b (Nog) geen reden gevonden → verlenging van 6 maanden

(lichte toets en integrale beoordeling kan in sommige situaties tegelijk plaats vinden)

- De uitkomst wordt via een besluit medegedeeld aan de ouder
- Als de ouder het niet eens is met het genomen besluit kan er een bezwaar worden ingediend
- Ouders kunnen kosteloos een advocaat inschakelen via de Raad van Rechtsbijstand

Stap 3. Ouder krijgt € 30.000 uitbetaald



Positief besluit → ouder is gedupeerd

Ouder krijgt € 30.000,- compensatie

- Overige gezinsleden worden erkend
- Publieke pauzeknop stopt → overheidsschulden tot 1 januari 2021 worden kwijtgescholden
- Pauzeknop (wettelijke moratorium) van 12 maanden start
- Ouder heeft een keuze om zich af te melden voor de integrale beoordeling
- Binnen 6 maanden na erkenning kan ouder schulden indienen bij de Sociale Banken Nederland

De € 30.000,- en andere compensaties worden gezien als bijzonder inkomen, maar kan wel invloed hebben op het inkomen. In de participatiewet, Toeslagen, uitkeringen van het UWV is er vrijstelling van het vermogen. Bijvoorbeeld uitkeringsgerechtigden krijgen geen kwijtschelding van gemeentelijke belasting en waterschapsbelasting

Sociale Banken Nederland

Na de lichte toets heeft de ouder zes maanden de tijd om private schulden in te dienen via het portaal van de Sociale Banken Nederland

Ouder ontvangt binnen zes maanden een brief met besluit van de SBN

Niet alle schulden worden kwijtgescholden:

- private schulden die na 1 juni 2021 zijn ontstaan
- lopende leningen
- strafrechtelijke boetes
- schuld die is ontstaan door ernstig misbruik
- informele schulden (lening van familie/vrienden)

Als ouder het niet eens is met het besluit van SBN dan kan een bezwaar worden ingediend

Stap 4. Integrale beoordeling



4a Is de financiële schade meer dan € 30.000,- dan volgt een integrale beoordeling

- Ouder krijgt een zaakbehandelaar
- De zaakbehandelaar begeleidt het herstelproces vanaf compensatie tot beschikking en betaling
- Is de schade meer dan € 30.000,- dan krijgt de ouder een aanvullend bedrag uitgekeerd



4b Is de schade minder dan € 30.000,- dan hoeft ouder niets terug te betalen
Ouder heeft de keuze om zich af te melden voor de integrale beoordeling

Stap 5. Betaling (aanvullende) compensatie



De compensatie bestaat uit:

- a. Een bedrag vanuit de herbeoordeling van de kinderopvangtoeslag
- b. Een bedrag voor een opgelegde bestuurlijke boete
- c. Voor materiele schade
- d. Voor immateriële schade
- e. Een bedrag voor invorderingskosten
- f. Een bedrag voor proceskosten
- g. Rentevergoeding voor het niet uitgekeerde bedrag vanwege het verminderen of niet toekennen van de kinderopvangtoeslag

Voorbeeld: het totaalbedrag aan integrale beoordeling is € 45.000,-. De compensatie van € 30.000,- wordt ingehouden. De ouder krijgt nog € 15.000,- nabetaald

Stap 6. Definitieve beschikking



Ouder ontvangt een definitieve beschikking van de integrale beoordeling.

Alle erkend gedupeerde ouders die een definitieve beschikking integrale beoordeling hebben ontvangen, hebben nog tot **31 maart 2025** de tijd hebben om een aanvraag aanvullende schade in te dienen.

Ouders waarvan de integrale beoordeling op of na 1 oktober 2024 nog niet definitief was, hebben langer de tijd. Na de integrale beoordeling hebben zij zes maanden de tijd om een aanvraag aanvullende schade in te dienen.



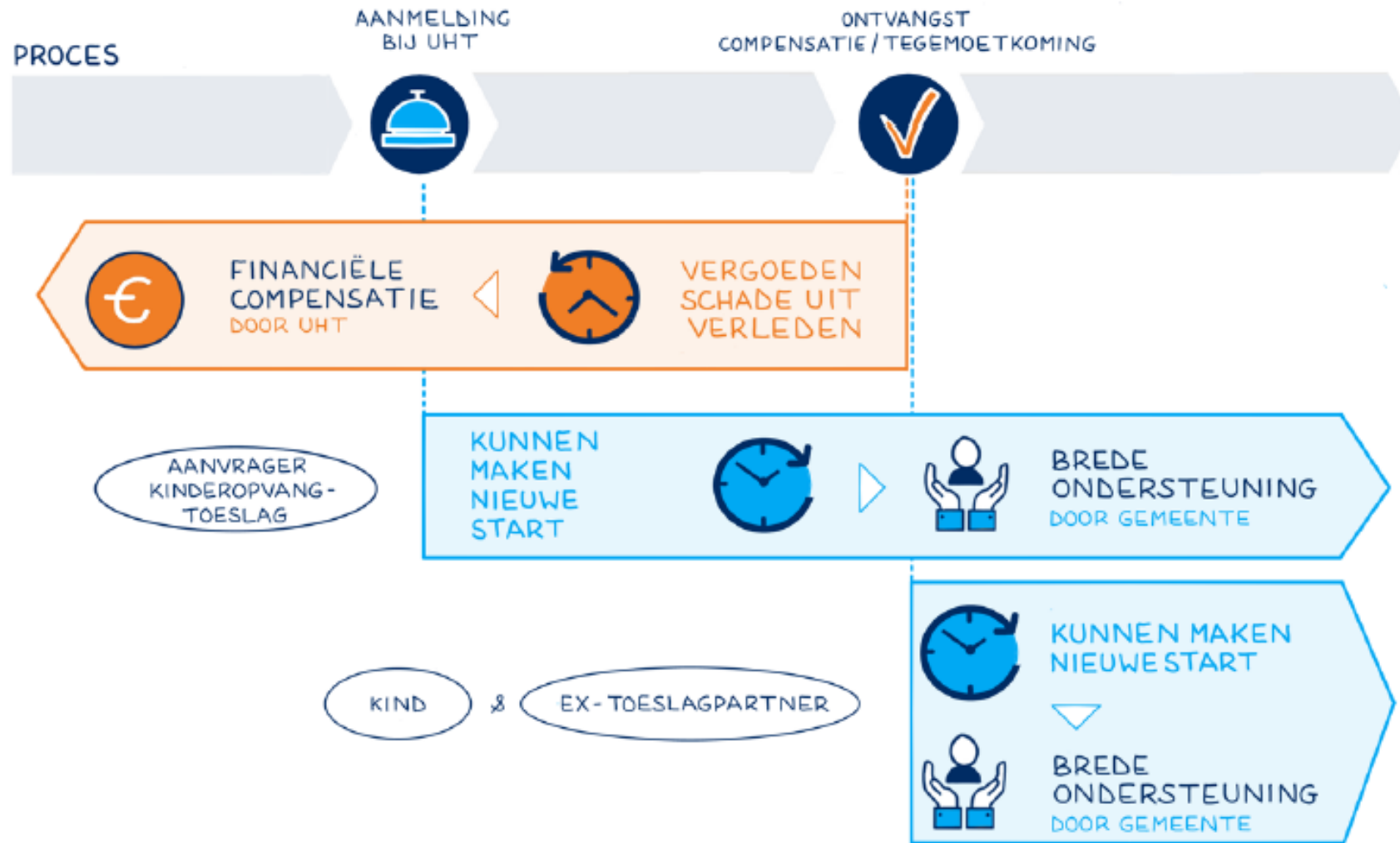
Brede ondersteuning – Gemeenten



Brede ondersteuning

- Wettelijke taak van de gemeente vastgelegd in art. 2.21 in de Wet Hersteloperatie Toeslagen
- Brede ondersteuning is - en blijft - hulp op maat voor gezinnen
- Het doel is om ouders en kinderen te ondersteunen bij het kunnen maken van een nieuwe start
- De ondersteuning is gericht op vijf leefgebieden: financiën, wonen, zorg, gezin en werk
- De brede ondersteuning is voor:
 - Aangemelde ouders van de kinderopvangtoeslag die nog geen eindbeoordeling hebben ontvangen;
 - Erkend gedupeerde ouders en hun gezin;
 - Erkend gedupeerde ex-partners en hun gezin;
 - Kinderen van gedupeerde ouders die de kindregeling hebben ontvangen en hun gezin;
 - Nabestaanden van overleden aanvragers en hun gezin.
- De brede ondersteuning wordt vastgesteld in een verplicht Plan van Aanpak (PvA)

Financieel herstelproces & brede ondersteuning



Uitgangspunten vijf leefgebieden

Wonen Passende woning – veilige en betaalbare plek om te wonen

Zorg Positieve gezondheid – welzijn vanuit lichamelijk en geestelijke gezondheid.

Werk Werkzekerheid – duurzaam kunnen participeren in een arbeidsproces en met minimaal de beschikking over een startkwalificatie (m.u.v. maatwerk) De ondersteuning tot 20 jaar oud wordt door het Jongerenloket geleverd. Vanaf 30 jaar door Groeikracht.

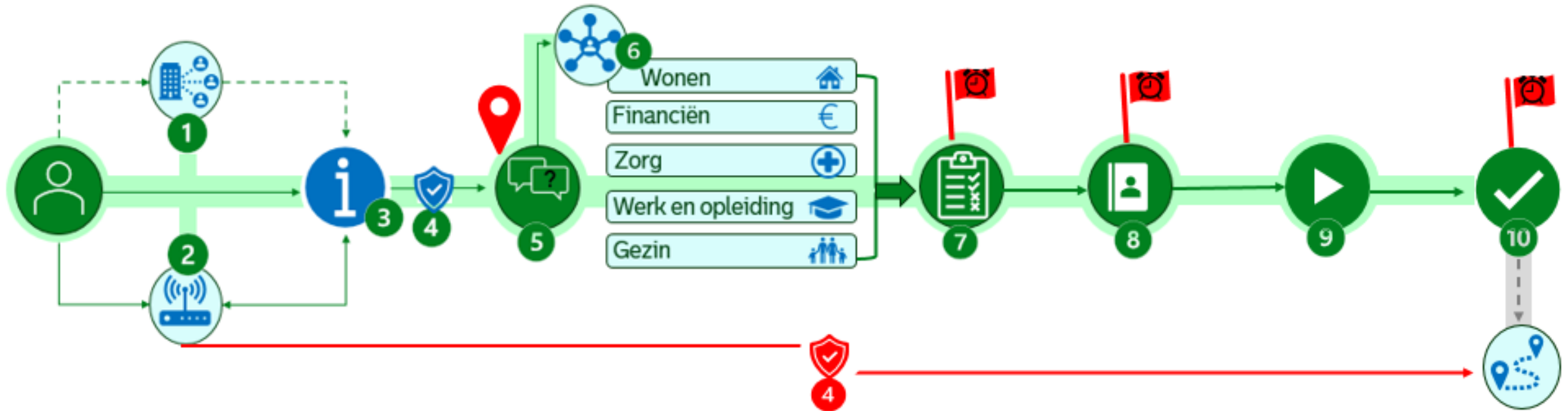
Financiën Financieel vaardig en in balans – in staat zijn een financieel gezonde huishouding te voeren. De ondersteuning wordt door Geldplein geleverd.

Gezin Veilige leefomgeving – samenleven en opgroeien in veilige omgeving waarbinnen kinderen zich kunnen ontwikkelen

Brede ondersteuning met wettelijke termijnen per 1 januari 2025



Klantreis Toeslagen 010



De wettelijke termijnen starten bij het eerste gesprek



1. Binnen acht weken na het eerste gesprek is het plan van aanpak opgesteld en vastgelegd
2. Binnen zes maanden na het eerste gesprek volgt een besluit over het verstrekken van noodzakelijke materiële voorzieningen en hulpverlening
3. Binnen twee jaar na het eerste gesprek is het plan van aanpak uitgevoerd eventueel vindt er een overdracht plaats naar reguliere hulp- en dienstverlening

Technische vragen benen op tafel-sessie

- Hoe verloopt het proces omtrent het vaststellen en het aftekenen van een PvA?
- Wat zijn de bezwaarmogelijkheden tegen een PvA?
- Hoe wordt het kader geïmplementeerd?
- Hoe kan het kader gemonitord worden?
- Hoe wordt voorkomen dat de discussie wordt verlegd van ruimhartig naar maatwerk?
- Wat gaat er concreet veranderen in het contact tussen Toeslagencoach en gedupeerde?
- Waarom zijn de ervaringen van de reguliere wijkteams niet eerder meegenomen; waarom zijn de goede voorbeelden niet meegenomen?
- Krijgen medewerkers van het Infopunt trainingen in trauma-sensitieve uitvraag?
- Waarom wordt expertise niet behouden?
- Kunnen de coaches na SPUK-financiering in de wijkteams blijven?

Bedankt voor jullie aandacht

