

Evaluatie van Investeren in Vakleerkrachten

schooljaar 2023-2024

Dagprogrammering, gemeente Rotterdam

17 september 2024

Inhoudsopgave

1	Resultaten & aanbevelingen in 3 minuten	3
2	Resultaten & aanbevelingen in 12 minuten	4
2.1	Introductie.....	4
2.2	Effecten & resultaten	4
2.3	Aanbevelingen van vakleerkrachten, leidinggevend en gemeente	7
3	Inleiding in het project Investeren in Vakleerkrachten	8
4	De scope van Investeren in Vakleerkrachten	9
4.1	Informatie over het beschikbare budget	9
4.2	Aantal deelnemende vakleerkrachten	9
4.3	Aantal deelnemende educatieve partners en scholen	10
5	Ervaringen van vakleerkrachten	10
5.1	Inleiding.....	10
5.2	Gegevens over de respondenten	11
5.3	De scholen waar de respondenten werkten	11
5.4	Resultaten van de enquête onder vakleerkrachten.....	11
5.4.1	Opbrengst voor wat betreft pedagogiek en didactiek.....	12
5.4.2	Kwaliteit van de gevolgde investering.....	16
5.4.3	Effecten op leerlingen en school	18
5.4.4	De investeringen continueren?	20
6	Ervaringen van educatieve partners.....	20
6.1	Inleiding.....	20
6.2	Ervaringen met uitgevoerde investeringen.....	20
6.2.1	Coaching	20
6.2.2	Online zelfstudie	21
6.2.3	Level Up Compact.....	21
6.2.4	Overige Investerings.....	22
6.3	Effecten van de uitgevoerde investeringen en de toekomst	22
7	Ervaringen van (adjunct) schooldirecteuren	25
7.1	Inleiding.....	25
7.2	Effecten van de uitgevoerde investeringen en de toekomst	25
8	Ervaringen van de gemeente Rotterdam	30
	Colofon	33
	Bijlage 1 Overzicht gevolgde cursussen Online Zelfstudie	34

1 Resultaten & aanbevelingen in 3 minuten

Om de kwaliteit van Dagprogrammering te versterken konden in het schooljaar 2023-2024 scholen en educatieve partners investeren in pedagogische en didactische vaardigheden van hun vakleerkrachten.

De belangrijkste effecten & resultaten

1. Vakleerkrachten rapporteren verbeteringen in hun pedagogische en didactische vaardigheden, vooral op het gebied van klassenmanagement en leerling empowerment. Deze investeringen hebben geleid tot merkbare positieve effecten op lessen, leerlingen en de schoolorganisatie, met betere lesopbouw, meer rust en structuur, en een professionelere omgang met leerlingen. Coaching heeft een groter effect dan online zelfstudie.
2. Leidinggevenden van educatieve partners zien dat de investeringen leiden tot zelfverzekerder en effectiever gedrag van vakleerkrachten. Ook zij constateren dat coaching een groter effect heeft dan online zelfstudie. De laatste geeft weliswaar veel vrijheid, maar blijkt in de praktijk lastig te plannen. De samenwerking tussen scholen en vakleerkrachten en educatieve partners kan beter, met name op het gebied van planning. Er is behoefte aan andere trainingsvormen voor gevorderde vakleerkrachten en specifieke investeringen voor vakleerkrachten in het voortgezet onderwijs.
3. Leidinggevenden van scholen ervaren het project Investeren in Vakleerkrachten positief en rapporteren zichtbare verbeteringen in competenties. De deelnemende vakleerkrachten hebben meer grip op de leerlingen en staan zelfverzekerder voor de groep. Echter, niet alle vakleerkrachten laten verbeteringen zien; sommigen moeten zich nog bewijzen.

De belangrijkste aanbevelingen

- a. De meerderheid van vakleerkrachten, leidinggevenden van educatieve partners en scholen geven aan het project Investeren in Vakleerkrachten te willen doorzetten.
- b. Investerings zijn ook nodig in samenwerking tussen educatieve partners en de school. Hierin zijn verschillende onderwerpen van belang zoals samenhang creëren in voor de school belangrijke programma's zoals bijvoorbeeld taal, versterken van de overdracht van groepen van groepsleerkracht aan vakleerkracht (en vice versa) en het kennen van de werkwijze van de school (bijvoorbeeld kennis van de principes van Teach Like A Champion). Vanuit educatieve partners is er de wens om samen met scholen betere planningen op te stellen van de activiteiten zodat met minder (besparing van kosten) en ook betere vakleerkrachten kan worden gewerkt. Diverse leidinggevenden van scholen geven aan inzicht te willen hebben in de investeringen in vakleerkrachten op hun school en geven aan te zoeken naar werkbaar manieren om de vakleerkrachten meer bij de school te betrekken.

De gemeente ziet graag een coproductie tussen scholen en educatieve partners, waarbij beiden bijdragen aan de ontwikkeling van vakleerkrachten.

- c. Betrokkenen opperen optimalisaties voor betere investeringen, een betere toelating tot Level Up Compact, betere coaches en betere mogelijkheden voor vakleerkrachten om zorgleerlingen te kennen. De gemeente wil optimalisaties in het administratieve proces van het project doorvoeren.

2 Resultaten & aanbevelingen in 12 minuten

2.1 Introductie

Sinds het schooljaar 2019-2020 voorzien alle basisscholen binnen de Rotterdamse Children's Zone hun leerlingen tien extra uren leertijd per week, dit staat bekend als Dagprogrammering. Daarnaast zijn er vijf basisscholen buiten de Children's Zone en zeven scholen voor voortgezet onderwijs die deelnemen aan Dagprogrammering.

Dagprogrammering heeft tot doel bij te dragen aan de brede ontwikkeling en het vergroten van de kansen van de leerlingen. Het programma bevat taal, rekenen, sociaal-emotionele ontwikkeling en oriëntatie op beroepen, zoals lessen over natuur, gezondheid, sport, bewegen, cultuur en techniek.¹

Veel van de Dagprogrammeringlessen dan wel -activiteiten worden verzorgd door educatieve partners; externe organisaties die een specifieke les of activiteit verzorgen.

Partijen betrokken bij Dagprogrammering investeerden met een subsidie van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap die verder werd verspreid door de gemeente Rotterdam in het versterken van de pedagogische en didactische kennis en vaardigheden van vakleerkrachten in Dagprogrammering in Rotterdam Zuid.

Dit document beschrijft de resultaten van die investering gebaseerd op een enquête onder vakleerkrachten, semigestructureerde interviews met leidinggevendenden van educatieve partners, schooldirecties en ambtenaren betrokken bij Dagprogrammering.

Scholen, educatieve partners en de gemeente Rotterdam stelden vier type investeringen ter beschikking, te weten: *coaching on-the-job*, online zelfstudie, opleiding Level Up en overige investeringen (denk aan klassikale trainingen). Voor deze evaluatie zijn gesprekken gevoerd met leidinggevendenden van educatieve partners (de werkgever/opdrachtgever van vakleerkrachten), schooldirecties en de gemeente Rotterdam en is een enquête gehouden onder deelnemende vakleerkrachten.

2.2 Effecten & resultaten

Vakleerkrachten

Vakleerkrachten geven aan dat ze volgens of boven hun verwachtingen kennis en vaardigheden hebben opgedaan op het gebied van pedagogiek en didactiek. Vakleerkrachten die coaching ontvingen geven aan meer kennis en/of vaardigheden te hebben verworven dan verwacht in vergelijking met vakleerkrachten die online zelfstudie of Level Up volgden.

De meeste respondenten beoordelen de kwaliteit van de gevolgde investeringen als goed. De helft wil volgend schooljaar opnieuw investeren in hun kennis en vaardigheden, terwijl een derde dit misschien wil doen.

¹ Website Onderwijs010.nl, gemeente Rotterdam,
<https://onderwijs010.nl/dagprogrammering/>

Vakleerkrachten melden dat de investeringen hebben geleid tot meer kennis en vaardigheden in klassenmanagement, empowerment van leerlingen, lesopbouw, gedragssturing en conflicthantering. Ook hebben ze kennis opgedaan over klassenmanagement met leerlingen met ADHD, positief bekrachtigen van leerlingen en betere overdracht van groepen door groepsleerkrachten.

Respondenten geven aan dat de investeringen merkbare effecten zullen hebben op lessen, leerlingen en de schoolorganisatie. Ze noemen betere lesopbouw, meer rust en structuur, minder overvragen van leerlingen en beter passende lesprogramma's. Voor leerlingen resulteert dit in bewustere interactie, relaxtere vakleerkrachten, minder gedragsproblemen en een professionelere omgang met de leerlingen. Op schoolniveau leidt dit tot betere communicatie over individuele leerlingen en meer zelfvertrouwen bij vakleerkrachten.

De kwaliteit van de investeringen wordt door de meeste respondenten als voldoende tot goed beoordeeld. Coaching en Level Up sluiten goed tot zeer goed aan op hun ontwikkelbehoeften en werkniveau, terwijl online zelfstudie duidelijk lager scoort. Van de vijftig online zelfstudie abonnementen zijn er slechts achttien actief gebruikt tot juni 2024.

Leidinggevend en van educatieve partners

Over Investeren in Vakleerkrachten

De geïnterviewde leidinggevend en benadrukken de waarde van coaching, die als toegankelijk wordt ervaren en leidt tot zelfverzekerdere vakleerkrachten die betere beslissingen nemen en effectief leerlinggedrag sturen.

Het blijkt moeilijk voor vakleerkrachten om online zelfstudie te plannen en uit te voeren, vaak door tijdgebrek of een gebrek aan motivatie.

De opleiding Level Up Compact wordt gezien als een waardevolle investering voor vakleerkrachten op hbo-niveau met ambitie, maar vergt veel tijd van de vakleerkrachten.

Over resultaten

De geïnterviewde leidinggevend en zien verbeteringen bij hun vakleerkrachten in didactiek, pedagogiek, beheersen van groepsdynamica, betere gesprekken met groepsleerkrachten, zelfvertrouwen van vakleerkrachten, inzicht in eigen gedrag en consequentere vakleerkrachten.

Kritische kanttekeningen

1. Samenwerking met scholen: Het samenspel tussen vakleerkrachten en scholen is cruciaal voor een optimaal functionerende vakleerkracht. Een betere samenwerking en overdracht tussen groepsleerkrachten en vakleerkrachten kan een groot verschil maken. Hoewel scholen meer meewerken, blijft de samenwerking tussen groepsleerkrachten en vakleerkrachten een uitdaging. Scholen kunnen hierin meer doen door bijvoorbeeld de tijd te nemen voor de overdracht van leerlingen van groepsleerkracht aan vakleerkracht.
2. Planning: De huidige planning van (sommige) educatieve partners in de Dagprogrammering is inefficiënt en kostbaar. Er is behoefte aan een betere afstemming van de planning tussen verschillende scholen. Dit zou organisaties in staat stellen om een aanbod te doen dat meerdere scholen bedient, wat

efficiënter en goedkoper is. Hierdoor kunnen vakleerkrachten meer aaneengesloten uren werken, wat voorkomt dat ze meerdere keren per week voor korte activiteiten moeten reizen. Dit verlaagt de kosten en maakt de opdracht aantrekkelijker voor hoger gekwalificeerde vakleerkrachten.

3. Financiën: Het huidige tarief van €5 per leerling per uur is onvoldoende voor coaching en andere investeringen in vakleerkrachten. Bovendien ontvangen educatieve partners zelden het volledige tarief, omdat (zo werd gesteld) een deel naar schoolbesturen gaat.
4. Opleiding en ondersteuning: Er is behoefte aan andersoortige training voor (ver) gevorderde vakleerkrachten zonder dat dit direct een intensieve opleiding zoals Level Up Compact hoeft te zijn.
5. Specifieke investeringen voor VO: Er is een gebrek aan specifieke investeringen voor vakleerkrachten in het voortgezet onderwijs, wat aangeeft dat de behoeften en uitdagingen in het VO anders zijn dan in het basisonderwijs.

Leidinggevend en van scholen

Over effecten & resultaten

De opzet van het project Investeren in Vakleerkrachten is als goed ervaren, omdat op maat een programma voor de school kon worden ingericht.

Meerdere leidinggevenden van scholen zeggen dat de competenties van vakleerkrachten zichtbaar zijn verbeterd. "Doordat de vakleerkrachten meer grip op de groep hebben is er meer tijd om les te geven." Respondent B zegt dat deelnemende vakleerkrachten in pedagogisch opzicht sterker zijn geworden omdat zij beter lijken te snappen dat je eerst binding met leerlingen moet hebben en dat je daarna pas "in productie" kan komen. Een andere respondent zegt dat enkele vakleerkrachten minder krampachtig bezig zijn orde te bewaren. De vakleerkrachten staan met meer zelfvertrouwen voor de klas.

Niet alle vakleerkrachten laten verbeterde competenties zien. Sommigen moeten zich nog bewijzen en een enkeling blijkt de gevraagde competenties niet machtig te worden, ook niet na het volgen van een opleiding en coaching. Eén respondent vindt het zonde van het geld en pleit ervoor dat scholen betere vakleerkrachten inkopen; voorkomen is beter dan genezen.

Over toekomst & aanbevelingen

Er gaan meerdere stemmen op om meer samen te werken met educatieve partners. Respondent A verwijst naar hun taalprogramma. Als school willen zij bijvoorbeeld graag met educatieve partners aan tafel om meer samenhang te creëren rond hun taalprogramma. Een andere respondent geeft aan graag te willen weten welke vakleerkrachten bezig zijn hun competenties te versterken en wil daarin samen optrekken met educatieve partners. Een volgende respondent benadrukt het belang dat vakleerkrachten de werkwijze van de school kennen.

De meerderheid van de gesproken leidinggevenden op scholen adviseert om door te gaan met het project investeren in vakleerkrachten. Eén leidinggevende van een school daarentegen pleit ervoor betere vakleerkrachten aan te nemen zodat we niet achteraf hoeven te investeren in het verbeteren van competenties. Een andere respondent voegt de voorwaarde toe dat investeren in vakleerkrachten een project op maat blijft.

Scholen zouden beter kunnen en moeten samenwerken bij het aannemen van kwalitatief betere educatieve partners. Daarnaast zouden scholen van elkaar kunnen leren hoe je met educatieve partners in gesprek kunt over investeren in hun vakleerkrachten.

Gemeente Rotterdam

De gemeente gaf aan dat schooldirecteuren nauwelijks vakleerkrachten aanmelden voor investeringen, ondanks eerdere signalen over de noodzaak daartoe. Scholen zouden meer moeten samenwerken met educatieve partners om dit te verbeteren.

De gemeente wil graag meer gezamenlijkheid zien tussen scholen en educatieve partners, waarbij beide partijen bijdragen aan de ontwikkeling van vakleerkrachten. Het uitnodigen van vakleerkrachten om lessen van groepsleerkrachten bij te wonen en feedback te ontvangen kan waardevol zijn, maar vereist goede samenwerking. Lesgeven aan het einde van de dag is moeilijk en meer nog voor vakleerkrachten met minder pedagogische en didactische kennis en ervaring. Dit vraagt om betere organisatie en samenwerking.

De gemeente Rotterdam voelt zich ongemakkelijk bij het financieel investeren in educatieve partners met een commercieel belang, vooral omdat het hun verantwoordelijkheid is te zorgen voor kwalitatief goed personeel. Niettemin konden alle educatieve partners laagdrempelig een investering aanvragen voor hun vakleerkrachten in Dagprogrammering. Een coproductie tussen scholen en educatieve partners zou minder ongemakkelijk zijn voor de gemeente.

De vraag naar investeringen bleek kleiner dan verwacht, mogelijk door een te grote inschatting van de vraag, onvoldoende samenwerking tussen scholen en educatieve partners, en een gebrek aan urgentie. De administratie van het project kostte meer tijd dan verwacht, deels door onvoldoende kennis van offren en factureren bij een deel van de educatieve partners. Betere instructies vooraf hadden dit wellicht kunnen voorkomen.

Aanbevelingen zijn onder andere betere instructies over offertes en facturatie, een offertesjabloon, maximaal twee à drie betaalmomenten, een online bijeenkomst over het administratieve proces, en bewijslast van de geleverde prestatie bij de educatieve partner te leggen.

2.3 Aanbevelingen van vakleerkrachten, leidinggevenden en gemeente

De meerderheid van vakleerkrachten, leidinggevenden van educatieve partners en scholen geven aan het project Investeren in Vakleerkrachten te willen doorzetten.

Investeringsen zijn ook nodig in samenwerking tussen educatieve partner en de school. Hierin zijn verschillende onderwerpen van belang zoals samenhang creëren rond voor de school belangrijke programma's (bijvoorbeeld taal), kennis van de werkwijze van de school, overdracht van groepsleerkracht naar vakleerkracht (en vice versa) versterken, kennen van de werkwijze van de school (bijvoorbeeld ken de principes van Teach Like A Champion). Vanuit educatieve partners is er de wens om samen met scholen betere planningen op te stellen van de activiteiten zodat met minder (besparing van kosten) en ook betere vakleerkrachten kan worden gewerkt. Diverse leidinggevenden van scholen geven aan inzicht te willen hebben in de investeringen in vakleerkrachten op hun school en geven aan te zoeken naar werkbare manieren om de vakleerkrachten meer bij de school te betrekken.

Optimalisaties in het aanbod van investeringen zijn nodig voor gevorderde (niet per se hbo-niveau) vakleerkrachten, zonder dat dat direct een uitgebreide Level Up Compact

opleiding is. Vakleerkracht zijn in het VO vraagt andere competenties dan in het PO. Voor deze groep vakleerkrachten is meer specifieke training of coaching nodig.

De toelating tot de opleiding Level Up Compact moet nauwkeuriger. De opleiding vereist een hbo-vooropleiding en daar zou niet van afgeweken moeten worden. Het is aan te bevelen om bij toelating tot Level Up Compact de vakleerkracht, de educatieve partner en de school samen te laten optrekken.

Er zijn steeds meer zorgleerlingen met zorgplannen. Een school overweegt om bij de start van het schooljaar ouders te laten tekenen dat die plannen gedeeld kunnen worden met de vakleerkrachten van educatieve partners.

Eén leidinggevende van een school adviseert om als school of als schoolbestuur zelf personeel in dienst te nemen die eigen personeel en vakleerkrachten coachen. Hiermee kan de kwaliteit van coaching beter worden geborgd. Dat lukt nu niet omdat de financiering voor Investeren in Vakleerkrachten tijdelijk is.

3 Inleiding in het project Investeren in Vakleerkrachten

Sinds het schooljaar 2019-2020 voorzien alle basisscholen binnen de Rotterdamse Children's Zone hun leerlingen tien extra uren leertijd per week, dit staat bekend als Dagprogrammering. Daarnaast zijn er vijf basisscholen buiten de Children's Zone en zeven scholen voor voortgezet onderwijs die deelnemen aan Dagprogrammering.

Dagprogrammering heeft tot doel bij te dragen aan de brede ontwikkeling en het vergroten van de kansen van leerlingen. Het programma bevat taal, rekenen, sociaal-emotionele ontwikkeling en oriëntatie op beroepen, zoals lessen over natuur, gezondheid, sport, bewegen, cultuur en techniek.

Veel van de Dagprogrammeringslessen dan wel -activiteiten worden verzorgd door educatieve partners; externe organisaties die een specifieke les of activiteit verzorgen.

De gemeente Rotterdam, schoolbesturen, schooldirecties, NPRZ en educatieve partners besloten voor het schooljaar 2023-2024 te investeren in de pedagogische en didactische kennis en vaardigheden van vakleerkrachten betrokken bij Dagprogrammering. Doel was om de kwaliteit van het aanbod aan leerlingen in Dagprogrammering te versterken.

Dit document beschrijft de resultaten van die investering gebaseerd op een enquête onder vakleerkrachten, semigestructureerde interviews met leidinggevendenden van educatieve partners, schooldirecties en ambtenaren betrokken bij Dagprogrammering.

De evaluatie richtte zich op:

- De reikwijdte/scope van Investeren in Vakleerkrachten, budget en deelnemers.
- De effecten van de investering op de didactische en pedagogische competenties van vakleerkrachten
- Bevindingen over de uitvoering van het project Investeren in Vakleerkrachten
- De toekomst van Investeren in Vakleerkrachten

Scholen, educatieve partners en de gemeente Rotterdam, waaronder Ondersteuners Dagprogrammering) werkten in 2023 gezamenlijk aan een pakket investeringen in vakleerkrachten. Uiteindelijk kon worden gekozen uit vier type investeringen in pedagogische en didactische competenties (kennis & vaardigheden).

1. Coaching on the job. Drie keer een lesbezoek & drie keer een uur feedback (of een equivalent hiervan).

2. Online zelfstudie met behulp van een abonnement op een kenniscentrum pedagogiek en didactiek met videocolleges.
3. Opleiding Level Up Compact in twee delen aan de Thomas More Hogeschool. Deel 1 bevatte modules 1&2, deel 2 bevatte modules 3&4.
4. Overige investeringen die zijn georganiseerd door de educatieve partner met behulp van de subsidie Investeren in Vakleerkrachten. Denk bijvoorbeeld aan klassikale lessen.

4 De scope van Investeren in Vakleerkrachten

4.1 Informatie over het beschikbare budget

Voor investeringen in vakleerkrachten is in het schooljaar 2023-2024 het volgende besteed:

Onderdeel	Budget	Gerealiseerd per 31 juli 2024	Onderuitputting
Opleiding Level Up	€ 75.000	€ 46.375	€ 28.625
Coaching & Overige Investeringsen	€ 148.000	€ 135.780	€ 12.220
Online Zelfstudie	€ 21.000	€ 20.968	€ 32
Ontwikkeling, projectleiding & evaluatie	€ 51.480	€ 51.480	€ 0
Totaal	€ 295.480	€ 254.603	€ 40.877

4.2 Aantal deelnemende vakleerkrachten

Het is onbekend en lastig vast te stellen hoeveel vakleerkrachten in Dagprogrammering werken. Op basis van de gedane investeringen kunnen we wel bij benadering inzicht geven in het aantal keer dat er gebruik is gemaakt van een investering. Het kan zijn dat een vakleerkracht meerdere investeringen heeft gevolgd. Het aantal unieke vakleerkrachten dat deelnam aan het project ligt daarom vermoedelijk lager.

Onderdeel	Aantal trajecten
Coaching	115 vakleerkrachten
Online Zelfstudie	71 abonnementen
Level Up modules 1&2	29 vakleerkrachten
Level Up modules 3&4 (zijn dezelfde deelnemers als modules 1&2)	24 vakleerkrachten
Overige Investeringsen • Training introductie Teach Like a Champion • Training Emotieregulatie • Training Klassenmanagement	51 deelnemers 40 deelnemers 40 deelnemers

De online zelfstudie geeft inzicht in de onderwerpen die vakleerkrachten hebben bestudeerd en inzicht in het aantal vakleerkrachten dat daadwerkelijk gebruik maakte van het abonnement op E-wise, het online zelfstudie platform. Abonnementen zijn een jaar geldig. Vijftig abonnementen zijn gestart in januari/februari 2024. De anderen zijn gestart in juni 2024. Vakleerkrachten kunnen dus of nog een half jaar of nog een heel schooljaar gebruik maken van het abonnement. Onderstaande cijfers zijn dus voor vijftig vakleerkrachten, voor de helft van hun abonnementsperiode.

Type cursus	Aantal
Totaal aantal afgesloten abonnementen	74
waarvan in januari/februari 2024	50
waarvan in juni 2024	24
Van de abonnementen gestart in januari/februari 2024	
Aantal dat tot en met juni actief is gebruikt	18
Aantal gevolgde lessen	56
Aantal unieke gevolgde lessen	42
Aantal gevolgde lesuren (aantal deelnemers x duur van de les)	75

In de bijlage is een overzicht opgenomen van de tot juni 2024 gevolgde online zelfstudie cursussen.

4.3 Aantal deelnemende educatieve partners en scholen

Het is niet eenvoudig te achterhalen hoeveel educatieve partners actief zijn in Dagprogrammering in het schooljaar 2023-2024. Met behulp van verschillende bronnen blijkt dat er minimaal 25 educatieve partners betrokken zijn bij Dagprogrammering. Daarvan nemen er veertien deel aan het project Investeren in Vakleerkrachten.

Daarnaast zijn er twee basisscholen en één school in het voortgezet onderwijs die een beroep hebben gedaan op het budget van Investeren in Vakleerkrachten.

5 Ervaringen van vakleerkrachten

5.1 Inleiding

In totaal werden 53 geheel of gedeeltelijk ingevulde enquêtes ontvangen, waardoor per antwoord het aantal respondenten kan verschillen. Van de 53 enquêtes bleken 26 responses blanco te zijn, wat ontstaat als je de enquête wel opent, maar niet invult. Twee enquêtes zijn als test ingevuld ter verificatie van de werking van de software.

Respondenten hebben in de maand juni en juli de kans gehad de online enquête in te vullen. De distributie van de link naar de enquête en de invulherinneringen verliepen via de leidinggevenden van de educatieve partners. In een later stadium is aan enkele leidinggevenden van educatieve partners gevraagd om per organisatie nog gericht tien vakleerkrachten te vragen de enquête in te vullen.

5.2 Gegevens over de respondenten

Respondenten zijn in dienst van de volgende educatieve partners of scholen:

Scholen	Educatieve partners	
Nelson Mandelaschool	Dynamic Activities	Free to Move
Zuider Gymnasium	Jeugdtheater Hofplein	Halo Jobbing
	You Talent	SKVR
	Boor / De Akkers	Rotterdam Vakmanstad
	Archiklas	

De helft van de enquêtes is anoniem ingevuld.

5.3 De scholen waar de respondenten werkten

De respondenten gaven aan op de volgende Dagprogrammeringscholen te werken. Acht respondenten vulden geen school in. De lichtgrijs gearceerde schoolnamen nemen niet deel aan Dagprogrammering. De investeringen bereiken dus ook andere scholen.

Drie respondenten gaven alleen schoolnamen op van scholen die niet deelnemen aan Dagprogrammering. Omdat het gaat om het onderzoek of de gedane investeringen leiden tot verbeterde pedagogische en/of didactische inzichten, zijn zij toch in deze evaluatie betrokken.

Agnes School	IBS Risala	Epos
SBO Lucas	Elisabethschool	KC IJsselmonde
Blijvliet	Da Costa	Bogermanschool
De Akkers	De Triangel	De Klaver Carnisse
Sterrenschool de Globetrotter	De Kameleon	De Nieuwe Haven
De Piloot	Bergse Veld	Albert Schweitzer School
De Wissel	Blijvliet	SBO Laurens Cupertino
Montessori Basisschool Wereldwijs	OBS Charlois	Nelson Mandelaschool
Oranjeschool	Techniekhuis op Zuid	Wolfert College Rotterdam
Bavokring Rotterdam	Hillevliet Rotterdam	Arentschool Rotterdam
Zuider Gymnasium	Kameleon	Elizabeth School

5.4 Resultaten van de enquête onder vakleerkrachten

De respondenten gaven op dat zij hebben deelgenomen aan de volgende investeringen. Een respondent kan aan meerdere investeringen hebben deelgenomen.

Coaching	31 respondenten
Online Zelfstudie	21 respondenten
Level Up	8 respondenten
Overige Investerings	2 respondenten

De respondenten die coaching ontvingen, genoten gemiddeld 5,8 uur aan coaching, wat bijna een verdubbeling is van het aantal uur dat vooraf was ingeschat (3 uur). Het laagste aantal was 1 uur, het hoogste 20 uur. De mediaan is 5 uur. Een respondent had 122 uur ingevuld. Deze waarde is buiten beschouwing gelaten.

5.4.1 Opbrengst voor wat betreft pedagogiek en didactiek

Volgens de respondenten leverde de investering het volgende op voor wat betreft pedagogische en didactische kennis en/of vaardigheden. Let op: vanwege afrondingsverschillen telt de som niet altijd op tot 100 procent.

Vakleerkrachten die coaching ontvingen geven aan meer kennis en/of vaardigheden met betrekking tot pedagogiek en didactiek te hebben verworven dan verwacht dan vakleerkrachten die online zelfstudie of Level Up volgden.

Klassenmanagement In welke mate heeft de investering geleid tot meer kennis van en/of vaardigheden met betrekking tot klassenmanagement?						
In percentages	Aantal antwoorden	Niet, terwijl ik dat wel verwachtte	Enigszins maar minder dan ik verwachtte.	Zoals ik verwachtte.	Goed, meer dan ik verwachtte	Nvt. Ik verwachtte dit ook niet.
Coaching	31	0%	4%	30%	56%	11%
Online Zelfstudie	20	0%	29%	35%	18%	18%
Level Up	8	13%	13%	38%	38%	0%
Overige Investeringsen	2	0%	50%	0%	50%	0%

Technieken voor empowerment van leerlingen In welke mate heeft de investering geleid tot meer kennis van en/of vaardigheden met betrekking tot technieken voor empowerment van leerlingen?						
In percentages	Aantal antwoorden	Niet, terwijl ik dat wel verwachtte.	Enigszins maar minder dan ik verwachtte.	Zoals ik verwachtte.	Goed, meer dan ik verwachtte.	Nvt. Ik verwachtte dit ook niet.
Coaching	31	0%	4%	41%	41%	15%
Online Zelfstudie	20	6%	6%	35%	24%	29%
Level Up	8	0%	13%	25%	50%	13%
Overige Investeringsen	2	0%	50%	0%	50%	0%

Lesopbouw

In welke mate heeft de gevolgde investering geleid tot meer kennis van en/of vaardigheden met betrekking tot lesopbouw?

In percentages	Aantal antwoorden	Niet, terwijl ik dat wel verwachtte.	Enigszins maar minder dan ik verwachtte.	Zoals ik verwachtte.	Goed, meer dan ik verwachtte.	Nvt. Ik verwachtte dit ook niet.
Coaching	31	0%	4%	59%	30%	7%
Online Zelfstudie	20	0%	0%	41%	29%	29%
Level Up	8	13%	0%	50%	25%	13%
Overige Investeringsen	2	0%	0%	100%	0%	0%

Sturen van leerlinggedrag

In welke mate heeft de gevolgde investering geleid tot meer kennis van en/of vaardigheden met betrekking tot het sturen van leerlinggedrag?

In percentages	Aantal antwoorden	Niet, terwijl ik dat wel verwachtte.	Enigszins maar minder dan ik verwachtte.	Zoals ik verwachtte.	Goed, meer dan ik verwachtte.	Nvt. Ik verwachtte dit ook niet.
Coaching	27	0%	0%	37%	59%	4%
Online Zelfstudie	21	0%	24%	24%	41%	11%
Level Up	8	0%	0%	0%	100%	0%
Overige Investeringsen	2	0%	50%	0%	50%	0%

Conflicthantering

In welke mate heeft de gevolgde investering geleid tot meer kennis van en/of vaardigheden met betrekking tot conflicthantering?

In percentages	Aantal antwoorden	Niet, terwijl ik dat wel verwachtte.	Enigszins maar minder dan ik verwachtte.	Zoals ik verwachtte.	Goed, meer dan ik verwachtte.	Nvt. Ik verwachtte dit ook niet.
Coaching	31	0%	0%	44%	37%	19%
Online Zelfstudie	20	0%	12%	24%	6%	59%
Level Up	8	0%	13%	25%	50%	13%
Overige Investeringsen	2	0%	50%	50%	0%	0%

Andere onderwerpen In welke mate heeft de gevolgde investering geleid tot meer kennis van en/of vaardigheden met betrekking tot andere onderwerpen?						
In percentages	Aantal antwoorden	Niet, terwijl ik dat wel verwachtte.	Enigszins maar minder dan ik verwachtte.	Zoals ik verwachtte.	Goed, meer dan ik verwachtte.	Nvt. Ik verwachtte dit ook niet.
Coaching	25	0%	0%	38%	23%	38%
Online Zelfstudie	16	0%	13%	13%	6%	69%
Level Up	8	0%	13%	25%	25%	38%
Overige Investeringsen	0					

De respondenten die een investering volgden, noemden de volgende niet eerder genoemde pedagogische en/of didactische onderwerpen waarover zij meer kennis of vaardigheden opdeden. De onderverdeling Lesopbouw/ - structuur, leerling gerelateerd of schoolorganisaties of anderszins is afkomstig van de onderzoeker.

Lesopbouw /-structuur	Leerling gerelateerd	Schoolorganisatie of anderszins
Tijdmanagement (coaching)	Hoeveel mag ik vakinhoudelijk van een groep verwachten (coaching)	Betere overdracht van de juffen over hoe het is gegaan die dag met de kinderen (coaching)
Lesontwikkeling (coaching)	Werken aan kennisopbouw en vocabulaire bij kinderen. (coaching)	Coaching was gericht op persoonlijke ontwikkeling. (coaching)
Ik wilde graag meer muziek met mijn groepen maken, en meer luistermomenten in mijn lessen inbouwen. (coaching)	Psychologische ontwikkelingen kind. (coaching)	Differentiatie. (online zelfstudie)
Klassenmanagement, leerlingen met ADD of ADHD. (online zelfstudie)	Weerbaarheid. (coaching)	Zelfreflectie (Level Up)
Lesontwerp. (online zelfstudie)	Positieve bekrachtiging naar de kinderen toe. (coaching)	Training via werk. (Overige Investeringsen)
Formatief toetsen. (online zelfstudie)	Straatcultuur versus schoolcultuur. (coaching)	
Creatieve processen. (online zelfstudie)	Hoge verwachtingen uitspreken. (coaching)	
Motiverend lesgeven. (online zelfstudie)	Bejegenen van kinderen. (coaching)	

Lesopbouw /-structuur	Leerling gerelateerd	Schoolorganisatie of anderszins
	Klassendynamiek en veilig leerklimaat. (coaching)	
	Trauma, emoties in kinderen en het reageren daarop. (online zelfstudie)	
	Vooroordelen als docent, omgaan met boze kinderen, positief stimuleren van kinderen. (online zelfstudie)	
	Specifieke kennis over ontwikkelingskenmerken (cognitief, moreel, sociaal, sociaal-emotioneel, fysiek) van het jongere en het oudere kind in de basisschoollleeftijd en weten hoe het handelen van de leerkracht daarop kan worden afgestemd. (Level Up)	
	Algemene ontwikkeling van leerlingen. Interactie tussen gedrag leerlingen en gedrag leerkracht. (Level Up)	
	Grip op klassenmanagement, hoe zorg ik dat iedereen mee kan doen, niet te streng en niet te lief, onbevooroordeeld kijken naar (gedrag) kinderen, Wat is een goed pedagogisch klimaat, professionele en positieve relatie aangaan met kinderen? (Level Up)	
	Basisbehoeften - relatie - competentie en autonomie en growth mindset. (Level Up)	

Aansluiting van de gevolgde investering op de ontwikkelbehoefte & het werkniveau

De mate waarin de gevolgde investering aansluit op de ontwikkelbehoefte. Dit is een indicatie van de kwaliteit van de investering en het te verwachten effect.

Aansluiting op de ontwikkelbehoefte in percentages											
Schaal	#	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Coaching	26						38 procent		62 procent		
Online zelfstudie	16						62 procent		38 procent		
Level Up	6						33 procent		67 procent		
Overige Investeringsen	0										

De mate waarin de gevolgde investering aansluit op het werkniveau, zegt wat over de mate waarin het geleerde kan worden toegepast in de eigen praktijk.

Aansluiting op werkniveau in percentages											
Schaal	#	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Coaching	26					27 procent			73 procent		
Online zelfstudie	17			59 procent					41 procent		
Level Up	6					33 procent			67%		
Overige Investeringsen	2								100 procent		

5.4.2 Kwaliteit van de gevolgde investering

De respondenten oordeelden als volgt over de kwaliteit de gevolgde investering:						
	Aantal respondenten	Niet goed	Enigszins onvoldoende	Neutraal	Enigszins voldoende	Goed
Coaching	26				23%	77%
Online zelfstudie	16				38%	62%
Level Up						
Overige Investeringsen	2				50%	50%

Over de kwaliteit van de coaches

100% van de respondenten gaf aan dat de kwaliteit van hun coach enigszins voldoende of goed was. Zij gaven de volgende toelichtingen daarop:

Wat ik voornamelijk prettig vond is dat ik de ruimte kreeg om de coaching in te vullen waar ik behoefte aan had. Dat vond ik erg prettig.	Ontzettend prettig om mee te werken. Ze nam de tijd om mijn waarden, visie en manier van werken als docent te begrijpen.	Zeer ervaren en praktisch ingesteld.
Hij geeft positieve feedback.	De coach was altijd begripvol en bood mij goede ondersteuning.	De coach had minder specifieke kennis van vakleerkrachten. Daardoor was de feedback algemener dan ik had gedacht.
Erg fijn dat deze mogelijkheid er was. Fijne aanvullingen gehad.	Ervaren man die vertrouwen uitstraalt.	Ik kreeg veel feedback over wat ik nog beter kan doen maar ook over aspecten

		die al goed gingen zonder dat ik er bewust van was.
De coach liet mij zien dat mijn 'gevoel' tijdens het lesgeven niet altijd de werkelijkheid weerspiegelt. Door zelf kalm en rustig te blijven en korte muzikale activiteiten in te zetten kon ik de kinderen bereiken tijdens onrustige momenten en meenemen naar het volgende lesonderdeel.	De coach was voldoende bekwaam en liet mij in mijn waarde.	De coach wist goed waar hij het over had, en kon het goed overbrengen.

Over de kwaliteit van E-wise

Respondenten zeggen:

- Goede kwaliteit
- Kwaliteit was goed, had wel meer tempo in de lesstof gemogen. Gaat nu wel heel langzaam.
- Veel ideale omstandigheden situaties en weinig situaties waarbij als het anders loopt je dan ook een oplossing vindt. Dat moet je vervolgens zelf doen en dat is juist lastig.

Over de kwaliteit Level Up Compact

De Thomas More Hogeschool houdt onder de deelnemers van de Level Up Compact opleiding een enquête over de kwaliteit van de opleiding. Deze wordt medio september 2024 uitgevoerd, na de diploma-uitreiking.

Over de combinatie van coaching met andere investeringen

Respondenten zeggen:

Online zelfstudie

- Fijne ervaring. Het vult elkaar aan.
- Ik heb hierin geen overlap opgezocht en daarmee ook geen ervaring.
- Staat los van elkaar.
- Vult elkaar goed aan.

Level Up

- Goede combi, de coaching is praktijk en level up is meer gericht op de theorie.
- Het was nuttig om deze combinatie te maken omdat je bij Level Up veel reflecteert op je eigen handelen en daarvoor input van een ander erg waardevol is. Ik heb hierdoor meer inzicht gekregen in mijn eigen handelen waar ik me via theorie binnen Level Up weer kon verdiepen. Ook andersom kon ik de coach vragen om op specifieke aspecten te letten.
- Staat redelijk los van elkaar

Overige investeringen: De training [BK: door de educatieve partner] versterkte de coaching, want hij was gebaseerd op de vragen vanuit de werkbezoeken.

5.4.3 Effecten op leerlingen en school

Aan respondenten is gevraagd wat scholen en leerlingen gaan merken van de gevolgde investering. De antwoorden zijn door de onderzoeker gecategoriseerd naar effecten op de lessen, de leerlingen, of de schoolorganisatie of anderszins.

Effecten op de lessen

Naar aanleiding van coaching:

- Ik heb meer handvatten voor werken met een jonge doelgroep gekregen, de kwaliteit van de lessen is omhooggegaan.
- Meer structuur en duidelijkheid in mijn lessen.
- Mijn groep zal merken dat ik ze minder overvraag door mijn lessen beter te laten aansluiten op hun behoeften als het aankomt op de spanningsboog en beweging.
- Meer rust en structuur.
- Betere lesopbouw.
- Verbetering van de kwaliteit van de lessen.
- Dat ik de les beter kan vormgeven nu.
- Manier van lesgeven.
- Er zijn nu meer actieve momenten in de lessen die ik geef.

Naar aanleiding van online zelfstudie:

- Betere lessen, meer diepgang en afwisseling.
- Dat ik meer ervaring heb in formatief toetsen en evalueren.
- Dat ik toch iets sterker in mijn schoenen sta.
- Door de online zelfstudie heb ik nieuwe tools om mijn pedagogiek en mijn didactiek te verbeteren. Dat resulteert/zal resulteren in betere lessen voor de leerlingen.

Naar aanleiding van Level Up:

- Goede basiskennis; bijvoorbeeld met het aandacht geven aan de growth mindset kan je leerlingen positief benaderen en motiveren. basisbehoeftes zoals relatie - competentie en autonomie kan je ook goed toepassen in de lessen.
- Uitproberen van andere lesopbouw, meer HGW.
- Betere lesprogramma's die aansluiten op de doelgroep.

Effecten op de leerlingen

Naar aanleiding van coaching

- Verwachtingen die beter aansluiten bij de doelgroep waardoor de les zowel voor de leerlingen als voor mij prettiger verloopt.
- Ik kan bewuster wel of niet op situaties in de klas reageren, ik kan duidelijker aan leerlingen uitleggen waarom ik iets vraag of verwacht (inhoudelijk en qua gedrag), ik kan situaties van onrust voor zijn en benoemen, en ik kan bewuster en specifiekere werken aan kennisopbouw bij leerlingen.
- Vrolijkere juf.
- De leerlingen zullen merken dat ik meer persoonlijke aandacht voor ze heb.

- Betere reactie op gedrag.
- Dat ik toch sterker in mijn schoenen sta.
- De leerlingen waren aan het eind van het schooljaar meer zelfstandig bezig en er waren minder gedragsproblemen.
- Professionaliteit verbeteren. Meer inzicht in leerlinggedrag en reacties hierop.
- Opletten op de specifieke behoeften van een kind.
- Leerlingen voelen zich op hun gemak en luisteren graag.
- Ik sta meer in verbinding en kan mijn grenzen goed aangeven.

Naar aanleiding van online zelfstudie:

- Houding tegenover de leerlingen verandert.
- Relaxter voor de klas, meer begrip ook naar hem toe.
- Hopelijk wel iets, maar moeilijk om direct toe te passen omdat ik op dit moment geen lesgeef.

Naar aanleiding van Level up:

- Ik ken hún onderwijsbehoeftes beter.
- Meer oog voor het kind als individu en meer inspelen op de behoeften van het kind door middel van afstemming met de leerkracht.
- Professionele en positieve manier van omgaan met de kinderen, meer grip op de sfeer en orde in de klas.

Effecten op de schoolorganisatie of anderszins

Naar aanleiding van coaching

- Dat ik met mijn collega kan sparren.
- Het waarborgt de continuïteit voor de leerlingen, doordat ik niet meer uitviel en beter in mijn vel zat.
- De scholen zullen merken dat ik beter kan communiceren over individuele leerlingen. Doordat ik meer achtergrondkennis heb kan ik beter een hulpvraag stellen of sparren over hoe om te gaan met sommige leerlingen.

Naar aanleiding van online zelfstudie

- Meer verdieping die ik kan toepassen en uitproberen. Kennis opdoen via E-wise is fijn maar het moet natuurlijk toegepast worden en kijken of dit aansluit bij de werkwijze van de school.
- Meer zelfvertrouwen bij de docent en meer leskwaliteit.
- Meer zelfvertrouwen bij mij als docent.
- Niets.
- Niet veel. Ik ben maar aan twee modules toegekomen en deze waren interessant maar niet direct inzetbaar.

Naar aanleiding van Level Up

- De leerkrachten zullen merken dat ik makkelijk kan communiceren over gedrag van leerlingen en of situaties in de klas doordat ik dezelfde termen ken als zij. Ook denk ik dat de school kan merken dat er minder conflicten plaatsvinden in de klas en dat de klas rustiger is en beter leert doordat ik meer tools heb gekregen om aan de relatie met de klas te werken.

Naar aanleiding van Overige Investerings

- Meer zelfvertrouwen en plezier in mijn werk.
- Rust, zekerheid, openheid.

5.4.4 De investeringen continueren?

Wil men het volgende schooljaar opnieuw een investering in didactiek en pedagogiek ontvangen?				
In percentages	Aantal respondenten	Ja	Misschien	Nee
Coaching	24	54%	33%	13%
Online zelfstudie	16	31%	56%	13%
Level Up	6	50%	33%	17%
Overige Investerings	2	50%	50%	0%

6 Ervaringen van educatieve partners

6.1 Inleiding

Er zijn acht leidinggevenden geïnterviewd die gebruik hebben gemaakt van het project Investeren in Vakleerkrachten. Zij worden hierna respondent 1 tot en met 7 genoemd. Respondent 1 is een combinatie van twee leidinggevenden binnen dezelfde organisatie.

6.2 Ervaringen met uitgevoerde investeringen

6.2.1 Coaching

Over de coaching zelf

Respondent 1: De coaching is als zeer waardevol ervaren. Het is erg toegankelijk; letterlijk on-the-job.

Respondent 3: Heel fijn dat we de mogelijkheid voor coaching hadden. Vakleerkrachten zijn beter geworden in lesopbouw, klassenmanagement, dicht bij de leerlingen blijven en beter gaan aansluiten op de taallessen van de school.

Respondent 4: wij hebben uiteindelijk niet meegedaan aan het project door drukte mede als gevolg van het uitvallen van een leidinggevende. Dat ervaar ik persoonlijk als heel jammer omdat een ander perspectief altijd bijdraagt aan ontwikkeling. We hebben vooral behoefte aan handvaten voor leerlingen met achterstanden of gedragsproblematieken. Hoe kunnen we ze motiveren? Coaching daarop zou wel heel fijn zijn geweest.

Respondent 5: Een krachtig element in de coaching bleek het letterlijk herhalen van de woorden die zijn gebruikt zijn in de les. Dat is soms confronterend. Ook belangrijk: als vakleerkracht moet je inchecken bij de leerlingen om te snappen wat zij leuk vinden. Pas je programma aan op de leerlingen. Wij adviseren tegenwoordig onze vakleerkrachten om meer beweegmomenten in de groep te plannen, zeker bij de meer pittige groepen.

Respondent 6: Wij zetten al coaching in en kozen voor extra uren coaching. Dat heeft zeker geholpen om vakleerkrachten nog beter te helpen. Rode draad in de ontwikkeling was het sturen van leerlinggedrag.

Respondent 7: Wij begeleidde onze mensen zowel met coaching als in groepsverband. Heel fijn dat daar nu ook extra middelen voor zijn.

De coaching verbetert onze dienstverlening. Vakleerkrachten staan zelfverzekender voor de groep en maken andere, betere, beslissingen. De visie van de scholen hebben we geïmplementeerd.

Over de coaches en coachees

Respondent 1: onze coaches zijn senior medewerkers. Die vonden het fantastisch om te coachen. Ook coachees waren heel enthousiast. Zij voelden zich gezien en bij allen is het zelfvertrouwen gegroeid.

Respondent 2: Het programma was bij ons enigszins beperkt. De samenwerking met de externe coach was lastig. We hebben nu iemand aangenomen die uit het onderwijs komt. Dat is een veel sterker concept.

6.2.2 Online zelfstudie

Over online zelfstudie

Respondent 1: Ik verwacht dat online zelfstudie het minst succesvol is. Het zou eigenlijk in combinatie met coaching moeten zijn.

Respondent 2: als organisatie stelden wij vier modules verplicht. Maar die tijd is lastig in te plannen, merken we. Het is toch eigen initiatief. Die verplichting werkt niet bij iedereen. Wat wel werkt is dat we een vaste dag plannen waarbij we allemaal werken via online zelfstudie.

Respondent 3: Wij hebben eerder ook al gewerkt met online zelfstudie, maar wij vonden de resultaten tegen vallen. Ons eigen team wilde vooral coaching.

Respondent 6: we hebben vakleerkrachten op basis van wat we in de coaching hebben gezien advies gegeven specifieke onlinecursussen te volgen. De ervaring leert inmiddels dat een aantal vakleerkrachten de online zelfstudie niet uitvoert vanwege tijdgebrek of gebrek aan motivatie. 25 vakleerkrachten maakten wel gebruik van de online zelfstudie. Positief hierbij is dat het heel breed is, goed ontwikkeld, online, dat het thuis kan op ieder moment van de dag.

Degene die actief aan online zelfstudie deden maakte inhoudelijk sprongen in kennis en vaardigheden. Er ontstond daardoor een "honger" naar kennis en vaardigheden. Je ziet soms al snel dat een klas/ les beter verloopt.

6.2.3 Level Up Compact

Over de opleiding zelf

Respondent 1: De opleiding is super waardevol. Het leert vakleerkrachten te kijken door de bril van de school. Men leert over onderwijsconcepten en hoe een leraar werkt. Een stevige combinatie van theorie en praktijk, bijvoorbeeld observeren in de klas of bij een ander. Sommige vakleerkrachten maken zelfs de overstap naar PABO.

Respondent 3: Level Up daar hebben we jaren op gewacht.

Respondent 8: Gebleken is dat een HBO-vooropleiding echt wel noodzakelijk is en je moet de Nederlandse taal spreken. De intake zouden we moeten verscherpen voor een optimaal rendement. Overwogen wordt een Level Up meer gericht op vakleerkrachten. Het doel daarbij is vakleerkrachten beter te laten functioneren in hun context.

Over de vakleerkrachten

Respondent 1: Vakleerkrachten geven aan dat Level Up Compact een behoorlijke tijdsinvestering is. Level Up is niet een cursusje en zonder hbo-diploma is Level Up een zware opleiding. Level Up Compact is ook niet geschikt voor een beginnende docent.

6.2.4 Overige Investeringsen

Respondent 3: we hebben een training Teach Like A Champion gegeven voor alle docenten. Vakleerkrachten waren hierover positief op enkelingen na.

Respondent 5: We organiseerden een training voor onze vakleerkrachten. Die training is gegeven door een externe trainer, door onze eigen organisatie en door een school. De training is inhoudelijk als zeer waardevol ervaren. De inhoud was gebaseerd op wat uit de coaching naar voren kwam.

6.3 Effecten van de uitgevoerde investeringen en de toekomst

Respondent 1

Het project Investeren in Vakleerkrachten doorzetten. Dat deden we al als organisatie. Wij konden met dit geld iets extra's doen. Het effect bij andere organisaties is misschien nog wel groter omdat er weinig andere mogelijkheden zijn om te investeren in vakleerkrachten. Dat is jammer want ondersteuning bieden aan (beginnende) vakleerkrachten is heel waardevol om te doen.

Twee aandachtspunten:

- Wordt het subsidiebedrag dat beschikbaar is geoormerkt oor Dagprogrammering of kan het budget ook via de academie van de KCR worden ingezet voor vakleerkrachten?
- Een belangrijk aandachtspunt voor het optimaal functioneren van vakleerkrachten is het samenspel tussen vakleerkracht (educatieve partner) en de school. Het goed landen van een vakkracht op een school kan beter. De samenwerking tussen school en vakleerkracht is een kritische succesfactoren. Vijf minuut overdracht van groepsleerkracht aan vakleerkracht kan een wereld van verschil maken. Voor de leerlingen maar ook voor de vakleerkracht.

Respondent 2

Level Up is heel nuttig omdat je ziet wat er nog meer bestaat in de school en op het gebied van pedagogiek en didactiek.

Een van de opbrengsten is dat wij met name buiten de lesstof om beter met groepsleerkrachten kunnen praten over de behoeftes van leerlingen of over groepsdynamiek. Het wordt wat persoonlijker en wij ervaren nu meer instrumentarium te hebben daarvoor.

Lesgeven hangt samen met de relatie met de klas; het is meer dan alleen expertise overdragen. We worden in Dagprogrammering vaak ingezet zonder de groepsleerkracht,

en dus moeten wij zelf een relatie met de groep opbouwen. Dat kost tijd en daar zijn onze lessen nu op ingericht; meer en betere kennismaking.

Wij hopen heel erg dat dit project doorgaat; we willen graag meer mensen aanmelden. Nu scholen van dit project weten, wordt het misschien meer verplicht?

Een aandachtspunt:

- Wij zouden als organisaties graag willen praten over de planning van scholen. Dagprogrammering is vaak op alle scholen op hetzelfde moment. Dat is kostbaar (veel reistijd, parkeerkosten) omdat veel vakleerkrachten op hetzelfde moment nodig zijn. Meer spreiding over de dag komt de kwaliteit van Dagprogrammering ten goede want als organisatie kan ik dan beter geschoolde vakleerkrachten inzetten omdat wij hen een uitgebreider rooster kunnen bieden. Ik zou dus graag een aanbod willen doen voor meerdere scholen dat op elkaar is afgestemd.

Respondent 3

De investeringen betalen zich uit, de vakleerkrachten zijn echt vooruitgegaan. Men is beter geworden in zelf regie houden, duidelijk laten weten wat je wilt bereiken en emoties reguleren en je minder laten meevoeren met emoties in de klas.

Er heerste een positieve sfeer rond het investeren in vakleerkrachten. We hebben een sollicitant gehad die bij het gesprek zei: Ik wil wel graag Level Up doen.

Een van mijn vakleerkrachten had pijn in de buik als zij naar haar school moest. Door de coaching en de extra training is zij nu vol zelfvertrouwen. Dat merken de school en de kinderen. Beiden vragen of de desbetreffende vakleerkracht het volgende schooljaar weer terug kan komen. Hadden we niet geïnvesteerd in coaching dan was zeer waarschijnlijk de vakleerkracht ermee gestopt.

Een aandachtspunt:

- In de toekomst blijven we graag inzetten op coaching, maar met € 5 per uur per leerling voor Dagprogrammeringscholen is dat niet mogelijk. Coaching is een te grote investering en enige financiële hulp daarbij is welkom.

Respondent 5

Vakleerkrachten hebben geleerd zich meer bewust te zijn van de impact van complimenten op kinderen. Ook het kaderen van gedrag is in trainingen en coaching aan de orde geweest; bijvoorbeeld wel of geen knuffel geven aan een leerling. Vakleerkrachten hebben inzicht gekregen in hun eigen gedrag. Ze willen graag geliefd zijn, dit kan verkeerd gedrag opleveren.

Het project Investeren in Vakleerkrachten is een mooie kans geweest te experimenteren met een training in kleine groepen waarbij het “ervaren” een belangrijke rol had. We hebben in samenwerking met een school echt iets nieuws geprobeerd. Ik zou dit graag verder ontwikkelen.

Vakleerkrachten wisselen na of tijdens een schooljaar en dus zouden we doorlopend moeten (willen) blijven investeren in vakleerkrachten.

Aandachtspunt:

- Er is ook behoefte aan kennis vermeerderen voor gevorderde vakleerkrachten zonder dat dat direct een Level Up opleiding is.

Respondent 6

De investeringen leiden ertoe dat de leerlingen een rustigere vakleerkracht krijgen, één die zich meer bewust is van wat hij/zij doet. Leerlingen koppelen terug dat de vakleerkracht strenger is geworden, wat wij vertalen als dat de vakleerkrachten consequenter zijn geworden, duidelijker naar de leerling. Daar zijn we trots.

Wij constateren ook verbeteringen in de lesopbouw.

Aandachtspunten:

- We missen investeringen specifiek voor vakleerkrachten op het VO. Dat is echt wel anders.
- Level Up vraagt wel heel veel van een vakleerkracht en dat is voor velen niet haalbaar. De combinatie coaching on the job (deden we al) en online zelfstudie zouden wij er graag juist inhouden. Het is weliswaar vrijblijvend maar wel makkelijk in het gebruik.
- Rotterdam is divers. Op een aantal scholen zitten pittige groepen. Of hele goede VKL of je hebt er die heel veel moeite hebben.
- Daarom per situatie per school verschillend. Op sommige groepen is dan meer nodig. De online zelfstudie is daarin te algemeen. Hoe zorg je als vakleerkracht ervoor dat stoer machogedrag afneemt in een groep?

Respondent 7

Er wordt veel gevraagd van vakleerkrachten; na schooltijd, een paar keer per week, de missie van de school meenemen en op hoog pedagogisch en didactisch niveau werken met niet altijd de makkelijkste leerlingen van Rotterdam Zuid.

Wij waren heel blij dat we drie vormen van investeren aangeboden hebben gekregen. Zo kunnen wij als bedrijf veel beter aansluiten op de behoefte van onze vakleerkrachten. Level Up was voor onze vakleerkrachten veel te zwaar geweest. Dat vraagt een te hoog niveau en is voor mijn mensen te pittig qua tijdsbesteding.

Aandachtspunten

- Scholen zijn echt meer gaan meewerken, maar nog altijd zijn er groepsleerkrachten waarmee het voor een educatieve partner lastig is om samen te werken. De school vraagt dan aan een vakleerkracht om zich in te spannen om de groepsleerkracht mee te nemen, maar de school kan daarin zelf ook meer doen.
- Het tarief voor Dagprogrammering dat scholen ontvangen (5 euro per leerling per uur, waarvan een deel naar schoolbesturen gaat) is te weinig om van educatieve partners te vragen om het project investeren in vakleerkrachten zelf te financieren.
- De planning van scholen is voor educatieve partners vaak lastig. Soms moeten vakleerkrachten twee keer per week voor een uurtje les naar Rotterdam komen. Dan drukken reiskosten onevenredig hoog op de kosten. Bij de meeste scholen is dan ook nog eens betaald parkeren ingevoerd. Met een betere planning waarbij een vakleerkracht meer aaneengesloten uren kan maken, wordt het goedkoper en kan meer kwaliteit worden geboden. Het beste is een Dagprogrammering dat gedurende de dag rouleert, zoals het ook in Den Haag gebeurt met Leer Kansen Profiel.

- Een belangrijke voorwaarde van Dagprogrammering blijkt altijd weer te zijn: samen optrekken met de school en met ouders.
- Qua toekomst: graag blijvend investeren in coaching en Level Up.

Respondent 8

Aandachtspunt:

- Misschien alleen toegang geven tot Level Up als zowel de vakleerkracht, de educatieve partner en de school hier samen in optrekken.

7 Ervaringen van (adjunct) schooldirecteuren

7.1 Inleiding

Er zijn zeven leidinggevendend geïnterviewd waarvan vakleerkrachten hebben aangegeven dat zij lesgeven op die school en gebruik hebben gemaakt van het project Investeren in Vakleerkrachten. Zij worden hierna respondent A tot en met G genoemd.

7.2 Effecten van de uitgevoerde investeringen en de toekomst

Respondent A

Effecten / resultaten

De vakleerkrachten vonden deelname aan het project heel fijn. Er ontstaat nu meer verbinding tussen alle leerkrachten op school omdat de coach ook vaste leerkrachten van de school coacht. Er is een permanente vraag naar kwaliteitsimpulsen, dus ook voor een project als dit.

De opzet van het project Investeren in Vakleerkrachten was goed omdat je op maat een programma voor jouw school kon inrichten. Je kon een keuze maken per school/partner wat nodig is.

Ik heb zelf ook gekeken in de klassen en bij het coachingstraject. Je hoopt als schooldirectie elementen uit de coaching terug te zien in de lessen. Ik zie dat de twee vakleerkrachten die coaching hebben ontvangen zekerder voor de klas staan. Ze begrijpen de schoolfilosofie meer en snappen waarom de school wil dat er op een bepaalde manier wordt lesgegeven. Het gaat effect hebben op de rust in de school. Ik voorzie minder gezeur over Dagprogrammeringslessen die uit de hand lopen.

Doordat de vakleerkrachten meer grip op de groep hebben is er meer tijd om les te geven. Dat is ook wat ik hoopte dat we dat zouden bereiken.

Toekomst

Er zijn steeds meer zorgleerlingen. Dit zijn leerlingen die specifieke zorgplannen hebben en scholen mogen die eigenlijk niet delen. Dat is wel een probleem als we werken met externe vakleerkrachten. Wellicht dat we aan het begin van de school ouders al laten tekenen dat dergelijke plannen met educatieve partners worden gedeeld.

Onze school is op zoek naar verdere samenhang met educatieve partners. Denk aan ons taalprogramma. Als school willen wij heel graag met educatieve partners aan tafel om meer samenhang te creëren rond taal. Meer samenwerking tussen partner en school zou mooi zijn, want we zien graag school specifieke elementen in de lessen aan de orde komen.

Ik vind het wel jammer dat onze grootste educatieve partner hier geen gebruik van heeft gemaakt. Echt een gemiste kans. Het geeft echt een impuls voor de kwaliteit. Dat is ook de insteek: om beter te worden.

Aanbevelingen

- Het zou handig zijn om een paar keer per jaar alle partners uit te nodigen in de school om Investeren in Vakleerkrachten onder de aandacht te brengen zodat het als vanzelf een gespreksonderwerp is voor iedereen.
- Het valt mij tegen hoeveel scholen aan het project meedoen. Hoe komt het dat men het niet aanpakt? Hoe staan de scholen hier zelf in? We praten niet over externe partijen, maar over partners die onderdeel zijn van de school. Ze komen niet alleen even een lesje geven.

Respondent B

Effecten / resultaten

Allereerst wil ik zeggen dat het hartstikke goed is dat we gezamenlijk investeren in vakleerkrachten. Ik zie effecten op mijn school van de investeringen. De vakleerkrachten van één van mijn educatieve partners werken in de lessen meer gestructureerd en weten beter waar zij naar toewerken. Het is in pedagogisch opzicht sterker geworden omdat de vakleerkrachten beter lijken te snappen dat je eerst binding met leerlingen moet hebben en dat je daarna pas "in productie" kan komen.

Toekomst

Wij werken in onze school eraan om vakleerkrachten beter onderdeel te laten uitmaken van het schoolteam. Een van de sterke aspecten van onze school is dat we zelf ook aan coaching on the job doen. Het is mooi dat één van onze educatieve partners dat ook doet. Door telkens al onze leerkrachten van constructieve feedback te voorzien, blijft onze zaag scherp.

De school heeft acht interne coaches en de groepsleerkrachten van groep 3 tot en met 8 krijgen zes keer per jaar coaching op zeven thema's. De directeur krijgt daarvan verslag en op basis daarvan past hij programma weer verder aan.

Vakleerkrachten krijgen hierdoor meer het gevoel dat hun wijze van lesgeven ertoe doet en dat zij passen binnen onze school. Als vakleerkracht is het van groot belang te weten wat de werkwijze is van de school. De eerlijkheid gebied te zeggen dat die aansluiting op onze school nog wel beter kan. Wij werken daaraan. Wij nodigen in ieder geval onze vakleerkrachten ook uit voor onze studiedagen.

Over Level Up Compact

Er zijn vakleerkrachten die best goed zijn in hun werk. Zij opereren op mbo-4 niveau. Dat is net niet genoeg voor de Level Up Compact opleiding. Dat is jammer, want ook zij zouden een dergelijke stevige boost kunnen gebruiken in pedagogiek en didactiek.

Aanbevelingen

- Mijn advies/wens: laten we doorgaan met investeren in vakleerkrachten.

Respondent C

Effecten / resultaten

Het effect verschilt per vakleerkracht. Eén docent had zijn handen vol (ook privé). Bij deze vakleerkracht was het lastig te beoordelen wat de invloed van de training is. Om eerlijk te zijn: ik heb in dit geval weinig van de investering gemerkt.

Bij onze muziekdocenten zie ik juist een positieve verandering. Ik zie hen stralen en minder krampachtig de orde bewaren. Die vakleerkrachten zitten juist in een flow en zij nemen de kinderen mee in die flow. Dan loopt zo een les vanzelf in plaats van dat men orde aan het bewaren is. Die vakleerkrachten staan met meer zelfvertrouwen voor de klas.

Andere vakleerkrachten moeten zich nog bewijzen. Dat ligt deels aan onze school waar een groepsleerkracht was uitgevallen. Dan is het onrustig in een klas en kunnen vakleerkrachten meer gaan bulderen en hun grip op de groep verliezen.

Toekomst

Voortzetten onder de voorwaarde dat het een programma op maat blijft.

Aanbevelingen

We zouden als scholen van elkaar kunnen leren, of één lijn trekken, over hoe we educatieve partners aanspreken te investeren in hun vakleerkrachten.

Het zou fijn zijn als ik als directeur weet welke vakleerkrachten meedoen. Ik zou meer willen optrekken met een educatieve partner in deze. De coördinatie van investeren in vakleerkrachten tussen scholen en educatieve partners kan strakke; kortere lijnen dus.

In de praktijk merk ik hoe lastig het is om vakleerkrachten consequent bij de school te betrekken. Voor je het weet ben je een maand verder en zie je ze in een flits op de gang of voor de groep. Dat maakt het lastig om goed contact met ze te hebben. Maar de aanbeveling blijft rechttoerechtop: binding blijven houden met elkaar.

Respondent D

Effecten / resultaten

Ik hoopte op meer kennis over lesgeven en dat ik dat ook toegepast zou zien. Ik zie helaas nog steeds een vakleerkracht die moeite heeft met orde houden. Ik zie daarin geen verbetering. Ik zie ook geen andere manier van praten tegen de kinderen. Al met al valt mij de verbetering in pedagogiek en didactiek tegen.

Het ligt niet aan de gedane investering. De vakleerkracht volgde Level Up en daar hebben wij als school in samenwerking met de educatieve partner zelf ook nog coaching op ingezet. Het heeft niet geleid tot verbetering met als resultaat dat we uit elkaar zijn gegaan.

Ik heb twijfels bij de kwaliteit van sommige coaches van educatieve partners, ik zag mensen met amper ervaring. Dat is wel een aandachtspunt.

Toekomst

Niet besproken.

Aanbevelingen

Belangrijk is dat de vakleerkrachten de werkwijze van de school kennen. Daarom krijgen ze bij ons op school een samenvatting van de belangrijkste Teach Like a Champion technieken. Ook mogen vakleerkrachten bij andere leerkrachten in de klas komen kijken.

Voor mij is investeren in specifieke vaardigheden belangrijk. De benadering van kinderen, dat ze positiever voor de groep staan. Denk aan vaardigheden hoe je kinderen betreft bij de les en hoe je hen betrokken houdt. Ik vind coaching daarbij belangrijk want je leert veel door te doen.

Ik zou het fijn vinden om interne mensen te hebben die mijn groeps- en vakleerkrachten coachen. Dat kan het best met andere scholen (binnen het schoolbestuur) worden georganiseerd. Maar dat lukt niet zo lang we telkens op jaarbasis financiering hebben. Daar kunnen we geen mensen op aannemen.

Respondent E

Effecten / resultaten

Onze leerkrachten vonden het fijn dat het aanbod om te investeren er was. Dat is al heel wat waard. Ik sta er net iets te ver vanaf om te kunnen vast stellen of het heeft geholpen. Het zijn vaak ook zachte ongreepbare vaardigheden. Ik heb niet gehoord dat het slecht was, maar ook niet dat men een aanbeveling deed aan andere vakleerkrachten.

Wij hebben pas later in het schooljaar kenbaar gemaakt wat de mogelijkheden waren qua investeringen. We wilden onze vakleerkrachten niet overprikkelen want we hebben een bewogen jaar gehad. Er was dus ook niet veel tijd om de effecten te onderzoeken. Maar we hebben nog zeker een half jaar de beschikking over de online zelfstudie omgeving.

Toekomst

Het is in algemene zin een goede ontwikkeling om vakleerkrachten te professionaliseren. Het leidt misschien niet altijd direct tot een verbetering in vaardigheden maar dan geeft het tenminste inzicht, bagage en perspectief op het vak van leerkracht.

Aanbevelingen

We kozen voor een investering door middel van online zelfstudie. Maar eigenlijk vind ik leren door te doen toch beter. Juist ook door er met elkaar over te praten. Een eigen casus kunnen voorleggen, leidt tot een training vanuit persoonlijke behoefte.

Respondent F

Effect / resultaten

Ik vind het zonde van het geld als we alleen maar investeren in vakleerkrachten. We zouden als scholen veel beter moeten inkopen. Ik hoor nog vaak dat er vakleerkrachten voor de groep staan die daarvoor eigenlijk de vaardigheden niet hebben. Als we slimmer inkopen dan hebben we zo'n project als Investeren in Vakleerkrachten helemaal niet nodig. In Den Haag werken scholen met een gezamenlijke app waar ervaringen met educatieve partners en tips worden gedeeld. In dit geval is voorkomen is beter dan genezen.

Ik had/heb geen grote problemen met mijn educatieve partners. Dat komt ook omdat ik streng ben in het selecteren van mijn partners. Ik spreek alle vakleerkrachten veelvuldig.

Ik zie iedere dag alle lessen. Juist ook om een doorgaande leerlijn te bewaken. In onze school is er dus sprake van korte lijntjes.

We hebben recent alle educatieve partners hier in de school op bezoek gehad. We bespreken met hen dan ook de werkwijze van de school en wat ik van hen verwacht.

8 Ervaringen van de gemeente Rotterdam

Gesproken is met een leidinggevende van het programma Dagprogrammering van de gemeente Rotterdam.

Proces van aanmelden van vakleerkrachten

Aan schooldirecteuren werd gevraagd met vakleerkrachten in hun school in contact te treden en waar nodig en mogelijk aan te melden voor een investering. Er kwamen nauwelijks reacties van schooldirecteuren. Dat is strijdig met eerdere signalen van schooldirecteuren dat de pedagogische en didactische kwaliteiten van vakleerkrachten in veel gevallen niet voldoet.

Scholen zouden hierin, in samenwerking met de educatieve partners, veel meer een rol moeten spelen. We zien sommige scholen dit ook al doen. Zij voeren samen het gesprek.

Proces van uitvoering van de investeringen in vakleerkrachten

Over de mate van samenwerking tussen scholen en educatieve partners

Er is verschil in de mate waarin educatieve partners worden betrokken bij de school. Sommigen zijn vast onderdeel in het programma van de school. Bij anderen zien we dat Dagprogrammering uitsluitend aan het einde van dag is gepland en daar zien we die nauwe verbinding tussen educatieve partner en school veel minder. Daaruit ontstaan sneller irritaties rond de uitvoering van Dagprogrammering.

Bij sommige scholen is de sturing onvoldoende op een goede aansluiting of verwevenheid van Dagprogrammering met het reguliere onderwijscurriculum. Kennelijk wil niet iedereen daarin investeren.

Wat hebben schooldirecteuren nodig om dat wel te kunnen doen? We zouden als gemeente meer gezamenlijkheid willen zien; dat het team van de educatieve partners eenzelfde aandacht heeft als je eigen personeel. Vandaar uit kun je dan in gezamenlijkheid bepalen wie wat nodig heeft om qua pedagogiek en didactiek op het goede niveau te komen. Dat vraagt bijdragen van zowel de school als de educatieve partners in respectievelijk tijd en financiële bijdragen.

Investeren zou meer een gezamenlijke effort moeten zijn van scholen en partners.

Investeren in nauwere samenwerking met educatieve partners

Nodig vakleerkrachten uit één of enkele lessen mee te lopen met een groepsleerkracht. Het zou goed zijn als groeps- en vakleerkracht daar samen naar kijken.

Als er iemand vanuit de school lessen van vakleerkrachten bezoekt en feedback geeft, kan dat van meerwaarde zijn. Dan heb je ook direct zicht op hoe de vakleerkracht voor de groep staat. Dit is een hele logische stap, maar als je dit structureel wilt inrichten, dan kan dat niet anders dan te zorgen voor een goede samenwerking tussen scholen en educatieve partners. Eventueel (een selectie van) scholen financieel toerusten om dit te kunnen organiseren.

Ter illustratie. Een vakleerkracht die voor één uurtje aan het einde van de dag wordt ingezet, heeft een flinke kluif om 16.00 uur een les te geven aan vermoeide kinderen. Maar dat zou ook een flinke kluif zijn voor de

groepsleerkracht.

De vraag is of deze vakleerkrachten andere of betere competenties nodig heeft of dat veel meer samen met de school gezocht moet worden naar een andere manier van organiseren. Kunnen school en educatieve partner samen nadenken hoe een dergelijke les wél een succes kan worden?

Belangrijk blijft dat scholen en educatieve partners de vrijheid behouden te kiezen welke investeringen per vakleerkracht nodig is. Dat is hun verantwoordelijkheid en niet die van de gemeente Rotterdam.

Over het project Investeren in Vakleerkrachten

Voor de gemeente Rotterdam voelt het ongemakkelijk financieel te investeren in educatieve partners met een commercieel belang, met name in een taak die formeel aan hen toehoort; zorgen voor kwalitatief goed personeel. Het is moeilijk daarin een balans te vinden. De gemeente Rotterdam trekt in de verdeling van de subsidie voor het project Investeren in Vakleerkrachten niemand voor. Alle educatieve partners hebben de mogelijkheid gehad laagdrempelig een investering aan te vragen voor hun team van vakleerkrachten in Dagprogrammering.

Het zou voor de gemeente minder ongemakkelijk zijn als investeren in vakleerkrachten meer een coproductie is tussen scholen en educatieve partners, waaraan beide partijen een bijdrage leveren.

Een werkwijze als deze zou in samenwerking met schoolbesturen moeten worden uitgewerkt. De nadruk op de samenwerking zou namelijk daar vandaan moeten komen.

Over de uitputting van het budget

Er leek eerder een grote vraag te zijn naar investeringen, maar die vraag werd uiteindelijk moeizaam omgezet in concrete investeringen in vakleerkrachten. Er zijn diverse mogelijke oorzaken:

- Vooraf is de vraag te groot is ingeschat.
- De vraag om investeringen komt onvoldoende van de grond mede als gevolg van een te geringe samenwerking tussen scholen en educatieve partners.
- Er is te weinig gevoelde urgentie om te investeren in vakleerkrachten.
- Het gebrek aan urgentie heeft in de dagelijkse praktijk van Dagprogrammering weinig consequenties.

Over het project Investeren in Vakleerkrachten in de praktijk

Gesproken is met de administratief uitvoerder het project Investeren in Vakleerkrachten.

Administratie ten aanzien van coaching

Educatieve partners konden een offerte insturen naar de gemeente met daarin hun plannen voor investeren in vakleerkrachten. Die offerte moest zijn gebaseerd op de vooraf gemaakte afspraken over investeringen in coaching, online zelfstudie, Level Up of overige investeringen.

De administratie van het project Investeren in Vakleerkrachten kostte de gemeente Rotterdam meer tijd dan vooraf gedacht. Een aantal educatieve partners bleken

onvoldoende kennis te hebben van offreren en factureren. Instructies op dit gebied werden niet altijd goed opgevolgd waardoor vaak dubbel werk ontstond.

Vooraf had de gemeente duidelijker moeten zijn over het facturatieproces. Nu ontving de gemeente vaak al direct facturen die pas enkele maanden later betaald zouden worden, met een spoor van geautomatiseerde herinneringsmails tot gevolg.

Administratie ten aanzien van online zelfstudie

De gemeente onderhield de contacten met de aanbieder van de online zelfstudie. Educatieve partners konden een aanvraag indienen bij de gemeente waarna de gemeente de aanbieder in contact bracht met de educatieve partner. Dit leidde in één geval tot een forse vertraging. De laatste inloggegevens zijn vlak voor de schoolvakantie geleverd. Een abonnement is 12 maanden geldig en dus kunnen de vakleerkrachten er ook in het schooljaar 2024-2025 gebruik van maken.

Aanbevelingen

- Betere instructies vooraf over het opstellen van offertes en het facturatieproces.
- Opstellen van een offertesjabloon
- Maximaal twee à drie betaalmomenten
- Een online bijeenkomst organiseren met instructies over het administratieve proces.
- Bewijslast dat de investering in vakleerkrachten ook is uitgevoerd, leggen bij de opdrachtnemer.

Colofon

Dit rapport is opgesteld in opdracht van de gemeente Rotterdam, cluster Maatschappelijke Ontwikkeling, directie Sport, Onderwijs en Cultuur, afdeling Onderwijs, projectleider Dagprogrammering.

Capae | bureau voor beleidsrealisatie

Capae gelooft in de kracht van concrete actie. Wij vertalen uw beleid naar tastbare resultaten die écht het verschil maken. Onze aanpak zorgt ervoor dat uw ambities niet alleen worden gerealiseerd, maar ook een blijvende, betekenisvolle impact hebben op de samenleving.



Pansierstraat 60
2584 EK Den Haag

www.capae.nl

Den Haag, 17 september 2024

Auteur

Bernard Korfker

m: 06 54 66 34 79

e: bernard.korfker@capae.nl

Bijlage 1 Overzicht gevolgde cursussen Online Zelfstudie

	Cursusnaam
1	Boos, brutaal en agressief gedrag
2	Breng de concentratie terug met energizers
3	Breinverschillen tussen jongens en meisjes
4	Activerende werkvormen: zet in op 100% betrokkenheid
5	Gedrag van leerlingen beter begrijpen en beïnvloeden
6	In gesprek met Arjen Lubach
7	Mindfulness in de klas: een introductie
8	Nieuw schooljaar: bouw een groep tijdens de gouden weken
9	Leerlingen effectiever ondersteunen als onderwijsassistent
10	Thematisch werken met 6- tot 12-jarigen
11	Beeldende vorming en de procesgerichte didactiek
12	Behavioral economics en nudging: gedrag veranderen in de klas
13	Betrokkenheid vergroten met behulp van een databord
14	Bordwerk en aantekeningen: stapsgewijs naar een heldere instructie
15	Close reading, werken aan dieper tekstbegrip
16	Creatieve processen begeleiden in de klas
17	De didactiek van drama voor groep 3 t/m 8
18	De ene boef is de ander niet - Jeugdcriminaliteit
19	De seksuele ontwikkeling van het jonge kind (0-6 jaar)
20	De seksuele ontwikkeling van kinderen tussen de 6 en 12 jaar
21	Dyslexie: diagnose en behandeling
22	EDI met kleuters
23	EDI: een introductie
24	Een beter begrip van ODD en CD
25	EHBO op de basisschool
26	Eigenaarschap bij leerlingen vergroten
27	Executieve functies, ondersteuning in de klas
28	Het meertalige kind
29	Hoe regisseer je een afscheidsmusical?
30	Hoe zit het ook alweer met feedback geven?
31	Jenaplan: de blokperiode in de driejarige stamgroep

	Cursusnaam
32	Klassenmanagement: organisatie van de leeromgeving
33	Motiverend lesgeven
34	Motorische Remedial Teaching
35	Muziekeducatie in de onderbouw: actieve en eenvoudige werkvormen
36	Nep of echt? Aan de slag met nepnieuws
37	Omgaan met gehechtheidsproblemen in de klas
38	Pedagogisch handelen voor onderwijsassistenten en leraarondersteuners
39	Puberbrein in het basisonderwijs
40	Relaxed voor de klas
41	Temperament en talent: persoonlijkheid in het jonge brein
42	Weerbaarheid vergroten bij leerlingen