



Aan de commissie
Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport

Geachte commissieleden,

Met deze brief wil ik u informeren over twee actualiteiten, namelijk het preventief onderzoek dat Toezicht Wmo heeft uitgevoerd op het William Booth Huis en de afronding van de pilot Room First 2.0.

Preventief onderzoek William Booth Huis

Het William Booth Huis (in het vervolg WB Huis) is de opvanglocatie voor alleenstaande vrouwen van 23 jaar en ouder. Naar aanleiding van eerdere signalen over de kwaliteit van de geboden ondersteuning en de kwaliteit, veiligheid en leefbaarheid in het pand heeft Toezicht Wmo besloten een preventief onderzoek uit te voeren op het WB Huis van het Leger des Heils. Het onderzoek vond plaats in november jl. Het Toezicht Wmo heeft haar bevindingen vastgelegd in het rapport 'De kwaliteit van Wmo ondersteuning door Nachtopvang Wiliam Booth van het Leger des Heils'. Het rapport is/wordt gepubliceerd op de website van de GGD Rotterdam – Rijnmond.

Bij het onderzoek heeft het Toezicht Wmo met name op drie kwaliteitseisen getoetst:

- De voorziening is doelmatig, doeltreffend en cliëntgericht;
- De voorziening is veilig;
- De voorziening wordt verstrekt met respect voor en inachtneming van de rechten van de cliënt.

Bevindingen

Het Toezicht Wmo heeft geconstateerd dat:

- het WB Huis het afgelopen jaar fors heeft ingezet op verbeteringen, zowel in de kwaliteit van de zorgverlening en in de bejegening naar cliënten als in het contact met de verhuurder over het onderhoud van het pand.
- de geleverde ondersteuning bij het WB huis op bepaalde kwaliteitscriteria nog niet optimaal is. *'Het gaat met name om het doelgericht werken samen met de cliënten, het gebrek aan samenhang in de cliëntdossiers voor wat betreft de risico-inventarisatie, het herstelplan en de daaruit voortkomende acties.'*



- de veiligheid en leefbaarheid van het pand nog niet voldoet aan de criteria van een veilige, schone en leefbare woonomgeving en aan de eis dat cliënt zich op haar gemak voelt op de locatie.

Toezicht Wmo heeft het Leger des Heils verzocht om een aantal verbetermaatregelen op locatie te realiseren voor 1 maart jl. Voor de zomer vindt een heronderzoek plaats.

Eén van de opgelegde maatregelen is met de gemeente in gesprek te gaan over de beperkingen van het pand en over de problemen en risico's die dit pand met zich meebrengt. Toezicht Wmo adviseert het Leger des Heils om de gemeente te vragen om bij te dragen aan oplossingen.

Als gemeente zien we dat de inrichting van het pand invloed heeft op de dynamiek binnen het WB Huis. Er verblijven nu 5 tot 6 personen per kamer en het pand biedt weinig ruimte om rust te zoeken. We zien dat dit geen ideale situatie is. Om die reden zetten we in eerste instantie in op een stapsgewijze overgang naar een opvang met (overwegend) vierpersoonskamers. Dit doen we op de bestaande opvanglocaties met als gevolg een capaciteitsverlies van opvangplekken. Aangezien we de omslag willen maken van opvang naar een woonplek, willen we inzetten op het realiseren van extra plekken in doorstroomvoorzieningen of zelfstandige woningen (Wonen Eerst). We denken dat ook een aanbod als Room First in deze transitie een waardevolle bijdrage kan leveren.

Afronding pilot Room First 2.0

In augustus 2021 is CVD gestart met de pilot Room First. Na de pilot 1.0¹ is vanaf augustus 2022 gestart met Room First 2.0. Voor Room First 2.0 komen cliënten in aanmerking waarbij in het vraagverhelderingsgesprek blijkt dat zij een extramurale ondersteuningsbehoefte hebben. Deze cliënten verblijven maximaal 14 dagen in de (nacht)opvang. Room First biedt de rust van een éénpersoonskamer, gecombineerd met een begeleidings- en trainingstraject waarbij de focus vanaf dag 1 op uitstroom naar een zelfstandige woning ligt. De cliënten betalen voor een eigen kamer en voor hun boodschappen. Er is 24 uur per dag een sociaal beheerder aanwezig in het pand.

De pilot duurde tot 31 december 2023. In de periode tussen augustus 2022 en augustus 2023 is onderzoek gedaan naar de pilot. Tijdens de pilot hebben we gezien dat de setting van een éénpersoonskamer gecombineerd met continuïteit in toezicht, focus in het ondersteuningstraject, verplichte training en goed verwachtingsmanagement zorgt voor behoud van motivatie bij een cliënt. Er is weinig tot geen sprake van incidenten op locatie en de uitval was minimaal. Het resultaat is dat een groot deel van de cliënten binnen Room First met enkele maanden is uitgestroomd naar een zelfstandige woning.

¹ Bij de eerdere pilot Room First (1.0) werden cliënten toegelaten tot Room First als ze al in de (nacht)opvang hadden laten zien gemotiveerd te zijn en aan hun traject te willen werken. Ze werden gezien als de 'lichtere doelgroep', mede doordat ook al zicht was op inkomen en schulden. In sommige gevallen was de basis zelfs al volledig op orde of waren cliënten bij Room First ingestroomd vanuit een bankslaper situatie. Het onderzoek naar pilot 1.0 liet zien dat de cliënten actief meewerkten aan hun traject. Er was weinig uitval en de cliënten stroomden in betrekkelijk korte tijd door naar zelfstandig wonen.



Gezien de positieve ervaringen met deze pilot is besloten Room First als vast aanbod op te nemen binnen de keten. We onderzoeken de mogelijkheid om dit aanbod binnen Rotterdam verder uit te breiden.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by several horizontal strokes, located below the closing text.

Ronald Buijt
Wethouder Zorg, Ouderen, Jeugdzorg