



Aan: Het college van Burgemeester en Wethouders

Rotterdam, 27 maart 2025

Schriftelijke vragen aan het college

Betreft: Digitale post uit het stadhuis: Efficiënt of overbodig?

Geacht college,

Het viel de Volt Rotterdam fractie op dat de gemeente Rotterdam een groot aantal nieuwsbrieven verstuurt. Op <https://www.nieuwsbrievenrotterdam.nl/> zien we al 59 nieuwsbrieven staan. Deze gaan over een verscheidenheid aan onderwerpen, variërend van wijkinformatie tot sociale initiatieven tot bestuurlijke ontwikkelingen. Hoewel het informeren van inwoners en professionals belangrijk is, roept de hoeveelheid en effectiviteit van deze communicatie wel vragen op. Hierover zijn de onderstaande vragen.

Vraag 1:

Hoeveel verschillende nieuwsbrieven verstuurt de gemeente Rotterdam op dit moment? Hoeveel abonnees heeft elke nieuwsbrief? Hoe hoog zijn de open- en klikratio's per nieuwsbrief?

Vraag 2:

Op welke manier monitort en evalueert de gemeente het bereik en de effectiviteit van deze nieuwsbrieven?

Vraag 3:

Zijn er nieuwsbrieven die structureel weinig worden gelezen? Zo ja, wat gebeurt er met deze nieuwsbrieven?

Vraag 4:

Wat zijn de jaarlijkse kosten voor het opstellen, versturen en beheren van de gemeentelijke nieuwsbrieven?

Vraag 5:

Hoe wordt geborgd dat de communicatie vanuit de gemeente toegankelijk en effectief blijft zonder overmatige informatievoorziening?

Vraag 6:

Hebben de nieuwsbrieven een relatie met MijnRotterdam? Zo ja, welke nieuwsbrieven en wat is de relatie?

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tim Kind', written over a horizontal line.

Tim Kind
Volt Rotterdam