

Rotterdam, 13 jan. 2021  
Beste commissieleden.

U gaat dadelijk spreken over de inkoopstrategie Welzijn. Die is van belang voor het gebied Feijenoord en voor de wijk Feijenoord, waar ik wijkraadslid ben. Ik spreek op persoonlijke titel.

Een terugblik op de aanbesteding welzijn in het gebied Feijenoord gewonnen door Stichting Humanitas en uitgevoerd door Humanitas Welzijn.

Januari 2018 treedt Humanitas aan. Er is geen overdracht met Forza. Er is geen enkel werkplan voor een wijk of een Huis van de Wijk. Na lang aandringen komt er na een half jaar een werkplan. Humanitas heeft de aanbesteding gewonnen vanwege allerlei innovaties en beloften om geld naar de wijken te laten gaan. Daarom wordt met de helft van het personeel gewerkt, zodat de andere helft van het aanbestedingsgeld besteed kan worden aan de wijken.

Beloftes over vrijwilligersvergoedingen, banen, ondersteunen van projecten van bewoners worden in dat jaar volstrekt niet waar gemaakt. Humanitas doet feitelijk niets en voert een slecht beheer over de Huizen van de Wijk. Bewoners worden nergens bij betrokken.

Ondertussen doen ambtenaren of wethouders niets.

December van dat jaar gaan wijkraden en bewoners massaal naar uw commissie om te klagen. De wethouder belooft sturing en controle en verbetering en u gelooft hem.

Commissieleden, een overheid die 1 jaar wacht met ingrijpen en pas belooft in actie te komen als burger massaal protesteren wordt als vijandig ervaren. Zo een overheid verzaakt zijn zorgplicht.

In de jaren daarna heeft de overheid de burgers en wijkraden, de klanten van het welzijnswerk, in het gebied Feijenoord nog steeds niet betrokken bij controle op besteding en effectiviteit.

En u commissieleden bent verantwoordelijk voor deze controle.

Dus grijp uw kans om het beter te doen om te beginnen bij de inkoopstrategie voor de volgende aanbesteding welzijn.

U kunt in de inkoopstrategie en in de gevraagde diensten van de nieuwe welzijnsorganisatie de volgende controles in bouwen:

1 Voor de Huizen van de Wijk een gebruikerscommissie, die onafhankelijk rapporteert aan de wethouder en de commissie; en een verplichting van de aanbieder om met deze commissie samen te werken

2 Een verplichting voor de instelling die de aanbesteding wint om een financieel verslag te maken binnen 3 maanden na afloop van het jaar, en daarin aan te geven waar het gemeenschapsgeld aan besteed is en wat gebeurt met het overschot

3 Een jaarlijkse evaluatie door de wijkraden. Het recht voor bewoners en hun vertegenwoordiging om de welzijnsaanbieder te mogen evalueren. Deze evaluaties zet u op uw agenda.

4 Het gunnen aan een onafhankelijke welzijnsaanbieder en niet zoals hier aan de Stichting Humanitas, die ook andere belangen heeft. Deze andere belangen zijn ten koste gegaan van de bewoners van het gebied Feijenoord.

5 Binnen 3 maanden na afloop van het jaar een jaarverslag. En niet een jaarverslag over 2019, welke in december 2020 wordt geleverd

6 Deelname van bewoners of hun vertegenwoordiging in de selectieprocedure voor een nieuwe aanbesteding..

7 Geen 5 ¾ jaar, maar tussentijds opzeggen van een contract bij disfunctioneren

8 Een accountantscontrole met gerichte steekproeven en interviews van de klanten van de welzijnsaanbieder.

9 Pas een nieuwe aanbesteding na een evaluatie van de vorige welzijnsaanbieder.

Uw met algemene stemmen aangenomen motie Draagvlak onder bewoners wordt afgedaan met het opnemen in de aanbesteding dat de welzijnsorganisatie in gesprek gaat met bewoners en hun wijkraden. Ik zou niet meegaan in deze vrijblijvende praat.

Laat de overheid niet de vijand , maar een vriend worden. Geef rechten aan bewoners op inspraak en deelneming in de uitvoering. Luister als bewoners en wijkraden van een disfunctionerende welzijnsorganisatie af willen. Neem zelf de controle ter hand en laat dat niet over aan ambtenaren of een wethouder.

Beschouw kritiek op een welzijnsorganisatie als kritiek op de overheid. En geef jezelf de macht om in te grijpen. Dus niet bij elkaar 9 jaar vastzitten aan een welzijnsorganisatie.

Dank u wel,

George Verhaegen