

Monitor Werk & Inkomen

Tertaal III - stand t/m december 2022

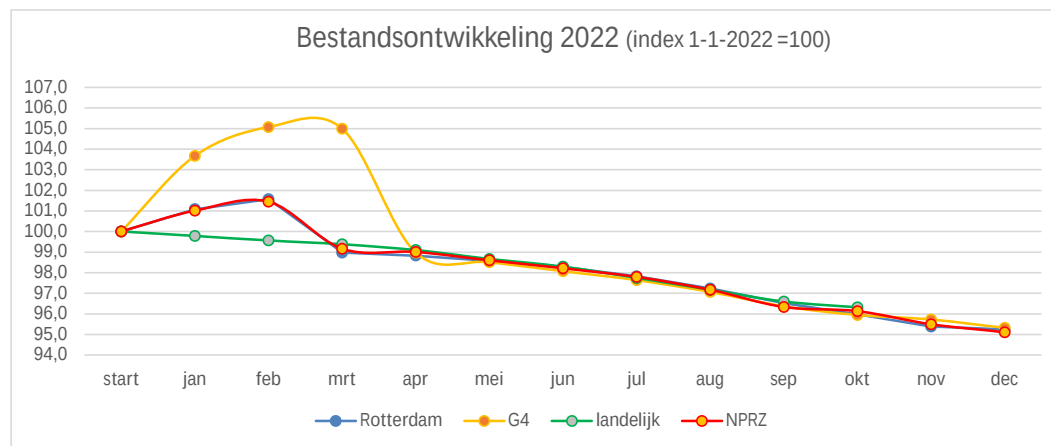
■ Taakveld 'Arbeidsparticipatie Werk'

Effect indicatoren

1. Deze collegeperiode daalt het aantal bijstandsuitkeringen in Rotterdam naar 30.000 (Collegetarget)

Indicator/kengetal	31-12-2021	30-4-2022	30-8-2022	31-12-2022	norm 31-12-2022
Bijstandsvolume Rotterdam	34.624	34.218	33.666	32.975	33.375

Indicator/kengetal	2021 t/m 31-12-'21	2022 t/m 30-04-'22	2022 t/m 30-08-'22	2022 t/m 31-12-'22	norm 2022 t/m 31-12-'22
Ontwikkeling volume in kalenderjaar	-1.579	-406	-958	-1.649	-1.249



2. NPRZ (aandeel) in de bijstand (%)

Indicator/kengetal	31-8-2021	31-12-2021	30-4-2022	31-8-2022	31-12-2022	norm 31-12-2022
Bijstandsvolume NPRZ	14.365	13.973	13.835	13.578	13.291	n.v.t.
Aandeel NPRZ in BUIG-volume	40,25%	40,36%	40,43%	40,33%	40,31%	37,40%

3. Jongeren in de bijstand

Indicator/kengetal	31-8-2021	31-12-2021	30-4-2022	31-8-2022	31-12-2022	norm 31-12-2022
Aantal jongeren (< 27 jaar) in bijstand	2.792	2.480	2.339	2.351	2.333	2.080

4. Statushouders in de bijstand (uit taakveld Samenkracht en burgerparticipatie)

Indicator/kengetal	31-8-2021	31-12-2021	30-4-2022	31-8-2022	31-12-2022	norm 31-12-2022
Aantal statushouders in bijstand	2.111	2.180	2.339	2.316	2.377	1.507

Prestatie indicatoren

5. Instroom in de bijstand (aantal)

Indicator/kengetal	geheel 2021	T1 2022	T2 2022	T3 2022	t/m T3 2022	norm 2022
Totale instroom	8.264	3.186	2.037	2.113	7.336	8.426
Instroom vanuit de WW (als % van instroom Participatiewet)	14,2%	7,7%	9,0%	8,6%	8,3%	n.v.t.
Instroom jongeren t/m 27 jaar	2.041	538	565	533	1.636	n.v.t.
Herinstroom*	11,1%	10,2%	12,9%	14,2%	12,1%	n.v.t.

* aantal nieuwe uitkeringen van werkzoekenden die minder dan 12 maanden geleden vanuit de bijstand waren uitgestroomd naar betaald werk, als percentage van de totale instroom.

6. Uitstroom naar werk (aantal)

Indicator/kengetal	geheel 2021	T1 2022	T2 2022	T3 2022	t/m T3 2022	norm 2022
Totale uitstroom	9.843	3.593	2.588	2.801	8.982	9.675
Uitstroom naar werk	4.649	1.406	1.278	1.417	4.101	4.675

7. Parttime werk (€ mln)

Indicator/kengetal	geheel 2021*	T1 2022	T2 2022	T3 2022	t/m T3 2022	norm 2022
Besparing op de uitkering door parttime werk in de bijstand	€ 12,6	€ 4,5	€ 4,6	€ 4,8	€ 13,9	€ 16,5

* De weergegeven besparing op bijstandsuitkeringen vanwege inkomsten uit deeltijdwerk is met ingang van 2022 anders (meer accuraat) berekend. De eerder gerapporteerde bedragen over de jaren vóór 2022 bleken te hoog, omdat niet goed werd omgegaan met correcties op voorgaande jaren. Waar voorheen een totaalbedrag over geheel 2021 van € 14,8 mln werd gerapporteerd (volgens de oude berekeningsmethodiek), is het correcte bedrag € 12,6 miljoen."

8. Uitstroom jongeren (aantal)

Indicator/kengetal	geheel 2021	T1 2022	T2 2022	T3 2022	t/m T3 2022	norm 2022
Uitstroom jongeren	2.002	521	429	448	1.398	1.150
- waarvan naar opleiding	413	52	91	73	216	n.v.t.
- waarvan naar werk	1.019	239	190	213	642	n.v.t.

9. Uitstroom naar werk in Rotterdam Zuid (NPRZ)

Indicator/kengetal	geheel 2021	T1 2022	T2 2022	T3 2022	t/m T3 2022	norm 2022
Uitstroom naar werk in R'dam Zuid (NPRZ)	1.919	588	530	607	1.725	2.200
Uitstroom naar werk per tertaal als % van bijstandsvolume in R'dam Zuid (NPRZ)	13,7%	4,3%	3,9%	4,6%	13,0%	n.v.t.

■ Taakveld 'Inkomensregelingen'

Effect indicatoren

10. Saldo BUIG (in € mln)

Indicator/kengetal	2021	Begroting 2022	1e herziening 2022	2e herziening 2022	10-maands 2022	Jaarrekening 2022
Uitkeringslasten als percentage van het rijksbudget	95,0%	100,4%	100,4%	99,40%	100,7%	100,5%
Totale uitkeringslasten*	€ 539,9	€ 566,0	€ 566,0	€ 524,8	€ 527,3	€ 526,4
Rijksbudget (incl. BBZ en vangnetregeling BUIG)	€ 567,8	€ 563,7	€ 563,7	€ 528,1	€ 523,7	€ 523,7
Saldo BUIG (+ = overschot; - = tekort)	€ 27,9	€ 2,3-	€ 2,3-	€ 3,3	€ 3,6-	€ 2,7-

* Inclusief uitgaven BBZ en loonkostensubsidies; gesaldeerd voor ontvangsten uit parttime werk en verhaal.

11. Rechtmatige verstrekking van bijstand (%)

Indicator/kengetal	2020	2021	2022	Norm
Rechtmatige verstrekking van bijstand (%)*	98,85%	99,99%	n.n.b. (i.v.m. jaarrekening)	≥ 97%

* aandeel van de uitgaven BUIG dat na rechtmatigheidscontrole als 'niet fout' en 'niet onzeker' wordt beoordeeld

12. Klachten over bejegening [in relatie tot klachten totaal]

Indicator/kengetal	2021	T1 2022	T2 2022	T3 2022	t/m T3 2022
Aantal ingediende klachten	712	198	261	289	748
Tijdigheid afhandeling klachten (% binnen norm van 4 weken)	94%	87%	90%	88%	89%
Aantal ingediende klachten bejegening (fatsoenlijke bejegening)	64	22	19	18	59

Prestatie indicatoren

13. Percentage besluiten bijstandsaanvraag binnen 8 weken

Indicator/kengetal	2021	T1 2022	T2 2022	T3 2022	t/m T3 2022	Norm
--------------------	------	---------	---------	---------	-------------	------

Totaal aantal aanvragen (Participatiewet, IOA, BBZ) *	13.490	5.353	4.099**	4.457	13.909	n.v.t.
Afhandeltermijn aanvragen (% binnen termijn)	95,3%	94,6%	90,4%	97,2%	94,1%	≥ 90%

* handmatige telling, door invoering van een nieuw klantaanvraagstelsysteem (Thomas ALO) is een deel van de tellingen handmatig tot stand gekomen om een zo betrouwbaar mogelijk totaalbeeld te geven van het aantal bijstandsaanvragen.

** In de tweede tertaalmonitor is een voorlopig cijfer van 4063 vermeld. Dit is met de nieuwe handmatige telling gecorrigeerd naar 4.099.

14. Tijdig (binnen 4 weken) verwerken van inkomstenverrekeningen

Indicator/kengetal	2021	T1 2022	T2 2022	T3 2022	t/m T3 2022	Norm
% tijdige verwerking inkomstenverrekeningen (binnen 4 weken)	96,3%	99,0%	99,0%	98,9%	99,0%	≥ 90%

15. Heronderzoeken

Indicator/kengetal	2021	T1 2022	T2 2022	T3 2022	t/m T3 2022	Norm
Aantal heronderzoeken	4.478	881	672	708	2.261	6.400
Percentage beëindigingen	3,2%	1,4%	2,8%	2,4%	2,1%	n.v.t.

16. Telefonische bereikbaarheid

Indicator/kengetal	2021	T1 2022	T2 2022	T3 2022	t/m T3 2022	Norm
Telefonische bereikbaarheid W&I	87%	87%	85%	82%	85%	≥ 90%
% tijdig terugbellen W&I	82%	83%	81%	84%	83%	≥ 90%

■ Taakveld 'Begeleide participatie'

Prestatie indicatoren

17. Gerealiseerde garantiebannen gemeentelijk

Indicator/kengetal	T3 2021	Taakstelling 2021	T1 2022	T2 2022	T3 2022	Taakstelling 2022
Aantal (quotum) gerealiseerde gemeentelijke garantiebannen	446,3 (100,7%)	443,3	467,8 (92%)	496,4 (98,3%)	509,3 (100,8%)	505,2

* Dit is het absolute aantal gerealiseerde garantiebannen. De target is een quotumaantal.

18. Gerealiseerde garantiebannen regionaal

Indicator/kengetal	31-12-2021	Taakstelling 31-12-2021	31-3-2022	30-6-2022	30-9-2022	Taakstelling 31-12-2022
Aantal gerealiseerde garantiebannen (arbeidsmarktregio Rijnmond)	10.182 (80,2%)	12.716	10.203 (74,5%)	10.409 (76%)	10.647 (78 %)	13.702

19. Aantal gerealiseerde werkplekken nieuw beschut

Indicator/kengetal	T3 2021	Taakstelling 2021 (absoluut)	T1 2022	T2 2022	T3 2022	Taakstelling 2022 (absoluut)
Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk (cumulatief)	199 (105%)	190	211 (79,6%)	235 (89%)	237 (89,5%)	265