

Aan: Het college van Burgemeester en Wethouders
Stadhuis Rotterdam
Coolsingel 40
3011 AD ROTTERDAM

Rotterdam, 3 april 2025

Schriftelijke vragen ter schriftelijke beantwoording

Betreft: Meer aandacht voor sociaal incasseren binnen de gemeente

Geacht college,

Schulden moeten op een maatschappelijke en mensgerichte manier geïnd worden. Sociaal incasseren speelt hierbij een cruciale rol, omdat het voorkomt dat mensen door incassoprotocollen verder in de problemen raken. Recent nieuws in het AD over een Rotterdammer¹, die door een fout met zijn parkeervergunning in financiële problemen raakte en zelfs zijn AOW zag stopzetten, baart ons zorgen. Dit leidde voor Hans, op 86-jarige leeftijd, tot aanzienlijke immateriële schade. Dit roept bij onze fractie de volgende vragen op:

1. Is het college bekend met het verhaal van Hans Sluiter, zoals opgetekend in het eerdergenoemde artikel? Zo ja, wat is uw reactie op de onjuiste aanmaningen en het stopzetten van zijn AOW?
2. Zijn hier de regels van sociaal incasseren gevolgd?
3. Neemt de gemeente in het proces van sociaal incasseren zelf ook contact op als de incasso verloopt?
4. Hans Sluiter ontving brieven in de naam van de koning. Wanneer worden er dit soort brieven verstuurd naar burgers?
5. Welke mogelijkheden ziet het college om het incassobeleid verder te verbeteren en te aligneren met de principes van sociaal incasseren, om zo situaties zoals die van Hans in de toekomst te voorkomen?

In 2017 diende de ChristenUnie de initiatiefnotitie Sociaal incasseren in. Hierin werd duidelijk dat er een verandering moest komen in het incassobeleid. Schuldenaren zijn vaak zelf niet in staat om de schulden af te lossen door zelf de verantwoordelijkheid te nemen. In de initiatiefnotitie stonden voorstellen over sociaal incasseren waarin meer rekening wordt gehouden met de schuldenaar. Ook hebben wij in 2020 schriftelijke vragen gesteld over sociaal incasseren². Sindsdien zijn er goede stappen gezet binnen de gemeente Rotterdam als het gaat om het socialer inrichten van de incassoprotocollen. Zo zijn wij blij met het Afsprakenkader Sociaal Incasseren dat de wethouder heeft ondertekend³ en het Keurmerk Warm Incasseren dat de gemeente Rotterdam draagt. Toch zijn we er

¹ https://www.ad.nl/binnenland/hans-86-beleeft-nachtmerrie-na-fout-met-parkeervergunning-beslag-op-zn-aow~acd7ba08/?cb=b5223e7e-7207-4ef2-8711-e8d72f59f55d&auth_rd=1

² <https://gemeenteraad.rotterdam.nl/Reports/Document/6902aea5-55f9-4466-8a03-4b92b806d6a5?documentId=d139c156-c1c4-4eec-a902-74037f3f9a34>

³ <https://gemeenteraad.rotterdam.nl/Reports/Document/b42ac992-f760-4dde-9822-cf84349cc1aa?documentId=8087a699-a9b9-4918-9f4a-9441241a43c7>

nog niet en kunnen er nog stappen gezet worden. Zeker als we het verhaal van Hans zien roept dit de volgende vragen op:

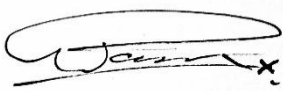
6. Welke vooruitgang is er geboekt op het gebied van sociaal incasseren binnen de gemeente Rotterdam?
7. In beantwoording van onze schriftelijke vragen gaf het college aan verschillende stappen te zetten op het gebied van sociaal incasseren. Zijn deze stappen inderdaad genomen en hebben deze stappen effect gehad?
8. Welke stappen bent u komende tijd nog van plan te zetten op het gebied van sociaal incasseren?
9. We lezen in de collegebrief over de ondertekening van het afsprakenkader dat er jaarlijks een voortgangsgesprek plaatsvindt met de rapporteur. Bent u bereid om de raad ook periodiek te informeren over de voortgang van sociaal incasseren van de gemeente?

Sociale incasso instanties zoals Faircasso zijn opgericht om organisaties te helpen.

10. Bent u bekend met organisaties als Faircasso en werkt de gemeente Rotterdam ook samen met deze of soortgelijke organisaties? Zo nee, waarom niet?

Wij zien uit naar de beantwoording van bovenstaande vragen.

Met vriendelijke groet,



Tjalling Vonk
ChristenUnie



Sarah Reitema
PvdA