

Onderwerp
Politiebureau's in district
Rotterdam Oost

Gemeente Rotterdam
T.a.v. dhr. A. Aboutaleb
Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Organisatieonderdeel
Bestuursondersteuning
Eenhedsleiding
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Behandeld door
Bram Kampschreur

Functie
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Telefoon
0900-8844

E-mail
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Ons kenmerk
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Uw kenmerk
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

In afschrift aan
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Datum
10 oktober 2018

Bijlage(n)
0

Pagina
1

Geachte Burgemeester,
Zoals in de commissie Veiligheid en Bestuur van 4 oktober jongstleden toegezegd, doe ik u hierbij de informatie toekomen met betrekking tot de politiebureaus en steunpunten binnen het district Rijnmond Oost. Dit conform het huidige huisvestingsplan van de eenheid Rotterdam.

- Slotlaan, Capelle aan den IJssel (districts- en basisteambureau, met publieksfunctie; geopend van maandag tot en met zondag van 08:00 tot 22:00 uur)
- Boezemsingel, Rotterdam (basisteambureau, met publieksfunctie; geopend van maandag tot en met vrijdag 09:00 tot 17:00 uur)
- Dr.J.J.P. Oudsingel, Rotterdam (steunpunt met 3D-aangifte).
- Taborstraat Rotterdam (steunpunt met 3D-aangifte).
- Schweitzerlaan, Krimpen aan den IJssel (steunpunt met 3D-aangifte)
- Zaagmolenstraat Rotterdam (steunpunt).

De teambureaus hebben een publieksfunctie. Bij de steunpunten kunnen burgers op afspraak bijvoorbeeld in gesprek gaan met hun wijkagent of aangifte doen, al dan niet via 3D-aangifte.

Ons dienstverleningsconcept heeft betrekking op zowel houding en gedrag van medewerkers als inrichting van processen, procedures en systemen om zo toegankelijk en 'klantgericht' mogelijk politiediensten te kunnen verlenen aan burgers, bedrijven en instanties. De basisgedachte achter het dienstverleningsconcept is dat de burger via verschillende kanalen contact kan leggen met de politie en hierbij het kanaal van zijn of haar voorkeur kiest. Het is dus nadrukkelijk niet meer zo dat de burger alleen op het bureau met de politie in contact kan komen. Andere kanalen zijn o.a.:

- Op locatie: Steeds meer meldingen en aangiften worden direct ter plaatse opgenomen.
- Telefoon: Telefonie is vooral het kanaal voor het doen van meldingen en voor informatievragen.
- Internet: Op dit moment kan al informatie op internet worden gezocht en aangifte worden gedaan van een beperkt aantal delicten. De mogelijkheden voor internetaangifte worden verder uitgebreid.
- Social media: Met diverse vormen van social media doet de politie momenteel ervaring op.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,

Met vriendelijke groet,

Helmoed Wierda
Plv Politiechef eenheid Rotterdam

« waakzaam en dienstbaar »