



Aan de gemeenteraad

Op 9 juli 2024 stelde D.P.A. Tak (PvdA) ons schriftelijke vragen over Metrostation Delftshaven compleet ontoegankelijk!

Inleidend wordt gesteld:

De PvdA Rotterdam heeft verschillende geluiden gehoord van bezorgde Rotterdammers dat de roltrappen en de lift van metrostation Delftshaven weer buiten gebruik zijn. De roltrap werkt nu al vier maanden niet op het metrostation, wat totaal onaanvaardbaar is. Als dan ook de lift niet werkt, wat moeten mensen die slecht ter been zijn, een handicap of een kinderwagen hebben dan doen? Die moeten dan noodgedwongen omreizen of naar huis. Volgens de website van RET worden de problemen pas in augustus opgelost. Onacceptabel vinden wij! Daarnaast ontvangen we nog steeds klachten over andere locaties zoals Maashaven.

De PvdA Rotterdam heeft eerder dit jaar het college verzocht om in actie te komen om ons Openbaar vervoer toegankelijk te houden voor alle Rotterdammers. Hiervoor is in maart nog een motie van ons aangenomen. Hierover de volgende vragen:

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Is het college bekend met de defecte lift en roltrappen op metrostation Delftshaven?

Antwoord:

We hebben van de RET hierover de volgende informatie ontvangen:

- a. De bij de RET gemelde liftstoringen op dit station voor 2024 zijn beperkt tot:
 - i. 7 jan 2024 – gedurende ca. 3 uren
 - ii. 5 juli 2024 – voor beperkte duur, nog niet bekend hoe lang
 - iii. 9 juli 2024 – gedurende ca. 3 uren
- b. De gemelde roltrapstoringen betreffen:
 - i. De bedoelde roltrap in de schriftelijke vragen, roltrap 3, is aan werkzaamheden onderhevig geweest waarbij deze uit bedrijf was van 22 januari jl. tot 28 juni jl. Tijdens het onderhoud kwamen diverse problemen naar voren waarvoor nieuwe onderdelen moesten worden geleverd die slechts met vertraging geleverd konden worden. De roltrap werd zo snel als mogelijk beloopbaar gemaakt om de hinder voor het publiek en omwonenden tussentijds tot een minimum te beperken.



- ii. Verder heeft deze roltrap nog in storing gestaan op 3 juli voor ca. 6 uren en op 7 juli voor ca. 5 uren.
- iii. Voor het totale beeld over de locatie Delfshaven hieronder een overzicht van de storingen op de overige roltrappen van de laatste 5 maanden dit jaar:
 - Roltrap 1: 3 storingen stilstand 1,5 uur, 3 uur en 2 uur.
 - Roltrap 2: Geen
 - Roltrap 4: 4 storingen stilstand 1 uur, 1,5 uur, 1,5 uur en 4 uur.

Vraag 2:

Is het college het met ons eens dat het compleet onaanvaardbaar is als metrostations door defecten langdurig ontoegankelijk zijn voor sommige Rotterdammers?

Antwoord:

Vanzelfsprekend is een dergelijke situatie zeer onwenselijk. Bij storingen aan liften of roltrappen is de RET erop gericht om op een station altijd één van beide voorzieningen beschikbaar te hebben. Het komt zelden voor dat beide voorzieningen op één station langdurig (langer dan een halve dag) buiten gebruik staan. In het incidentele geval dat dit toch gebeurt, krijgt de storing de hoogste prioriteit.

Vraag 3:

Welke tijdelijke maatregelen worden er genomen om metrostation Delftshaven toegankelijk te houden zolang de roltrappen en lift buiten gebruik zijn?

Antwoord:

Zoals uit het antwoord op vraag 1 valt af te leiden, is station Delfshaven, uitgezonderd de genoemde liftstoringsmomenten, continu goed bereikbaar geweest en is momenteel nog steeds goed bereikbaar. Daarom zijn er geen extra (tijdelijke) maatregelen nodig.

Vraag 4:

Hoe informeert de RET reizigers, en met name kwetsbare groepen zoals ouderen en mensen met een handicap, over de uitval van deze voorzieningen en de beschikbare alternatieven?

Antwoord:

De actuele storingen van roltrappen en liften worden weergegeven op de website van de RET. Onderdeel van het informatieproces is afstemming tussen de Centrale Verkeer Leiding (waar de storingen gemeld worden), de Reizigersinformatie en de Onderhoudsafdeling.

Vraag 5:

Kan het college aangeven hoelang het gemiddeld duurt voordat defecte roltrappen en liften weer zijn gerepareerd?

Antwoord:

Nee, helaas is dat alleen maar aan te geven bij gepland onderhoud. Storingen kunnen variëren in oorzaak, waardoor met name levertijden voor vervangende materialen een belangrijke factor zijn in de uiteindelijke reparatieduur. Dit geldt zowel voor roltrappen als voor liften.



Vraag 6:

Kan het college een beeld geven van waar defecten het langst en het meest voorkomen en hoe dit zich verhoudt tot de rest van Rotterdam?

Antwoord:

De RET bewaakt de storingsen aan alle assets en stuurt op het voorkomen en efficiënt oplossen van langdurende stilstand. Prioritering van de locaties vindt plaats op basis van het in het antwoord op vraag 2 beschreven proces waarbij uiteraard de drukke stations veel prioriteit krijgen. De sturing vindt plaats door middel van periodieke overleggen waar ook de leveranciers bij betrokken zijn.

Vraag 7:

Heeft het college structurele plannen om te voorkomen dat langdurige defecten in de toekomst plaatsvinden?

- a. Als het antwoord hierop nee is, Waarom dan niet?
- b. En zo ja, kunnen deze plannen met de gemeenteraad gedeeld worden?

Antwoord:

Nee, de gemeente Rotterdam beheert de assets van het openbaar vervoer niet. Wel wijzen wij de RET en de MRDH op hun verantwoordelijkheden.

De RET beheert alle assets aan de hand van de Meer Jaren Onderhoudsplanning (MJOP), die tot doel heeft onderhoud en vervanging uit te voeren voordat er defecten optreden. De onderhouds- en vervangingsopgave voor liften en roltrappen ziet er in financiële zin uit zoals weergegeven in onderstaande tabel. De bedragen lopen op, wat samenhangt met het feit dat veel installaties op leeftijd zijn gekomen. De bedoeling is de komende jaren vier tot vijf installaties per jaar compleet te vervangen.

Jaar	Benodigd bedrag
2024	€ 1.326.969
2025	€ 3.031.000
2026	€ 3.911.891
2027	€ 4.700.000
2028	€ 4.700.000
2029	€ 4.700.000
2030	€ 4.700.000

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

R.A.C.J. Simons, L.b.