



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Uw raad heeft op 14 maart 2024 de motie 'Er is geen lift naar succes, gemeente Rotterdam moet zelf de trap nemen', ingediend door D.P.A. Tak (PvdA), P.H.J.D. Verkoelen (50PLUS), T.S.J. Coşkun (SP), M.H. Biljoen (GroenLinks), E. Redim Zadeh (DENK), B. van Drunen (Leefbaar Rotterdam), S.J.C. Becker (VVD) en I. van Wifferen (D66), aangenomen.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

OV-visie Rotterdam 2018 – 2040 *Samen slimmer reizen*

Toelichting:

De motie verzoekt ons college het volgende:

- Zo spoedig mogelijk, tenminste voor de zomer van 2024, met de MRDH en de RET in gesprek te gaan over de huidige kwaliteit van de toegankelijkheid van de metrostations;
- Na zes maanden, in samenspraak met de MRDH en de RET, hen te verzoeken een evaluatie uit te voeren om de voortgang van verbeteringsinitiatieven te meten en de effecten ervan te beoordelen;
- Vervolgens een jaarlijkse evaluatie plaats te laten vinden;
- De resultaten van deze metingen en evaluaties te gebruiken om de MRDH en de RET erop te wijzen concrete stappen te nemen om de netheid en de toegankelijkheid van metrostations te waarborgen.

We kunnen u hierover het volgende melden.

Wij hebben met de MRDH en RET contact gehad over de problematiek van de toegankelijkheid van metrostations. Hieruit is gebleken dat beide organisaties doordrongen zijn van het belang van goed functionerende liften en roltrappen. Voor liften is een systematiek ontwikkeld om de prestaties te meten. Deze systematiek wordt in onderstaande tabel weergegeven.



Toegankelijkheid	Beschikbaarheid Liften	Betrouwbaarheid Liften
Definitie	% van de bedrijfstijd dat liften die mensen met beperkte mobiliteit (PRM) toegang verschaffen tot perrons functioneren. Deze wordt berekend op basis van de bedrijfstijd en de storingsduur (de som van de storingsduur van alle A storingsen).	Het aantal A-storingsen dat is opgetreden. Een A-storing aan een lift is een storing waarbij de lift 5 minuten of meer niet gebruikt kan worden
Meetmethode	Beschikbaarheid liften = $\frac{\sum \text{storingsduur liften}}{(\sum \text{aantal liften} * \text{bedrijfstijd})}$	Betrouwbaarheid liften = $\sum \text{aantal A-storingsen}$
Ondersteunende PI	Som van de totale storingsduur	Totaal aantal A storingsen die langer dan 1,5 uur duren
Norm	HTM: 99% RET : 99%	HTM: 30 RET: 124
Toelichting	Een A-storing van de liften is gedefinieerd als een storing waarbij de lift voor een tijdsduur van 5 minuten of langer niet beschikbaar is voor gebruik waarvoor bedoelt.	
Verbetering van de KPI	Inzicht in wanneer in de week en op welke locatie de storingsen voorkomen: In de omschrijving van storingsen wordt in ieder geval bij elke storing beschreven: •De dag (ma-zo) en moment van optreden •De locatie (deelgebied) van het netwerk Voor betrouwbaarheid liften RET wordt voor de komende drie jaar een ingroeimodel afgesproken met de ambitie tot een normniveau 80 storingsen per Q.	

Roltrappen vallen onder de bredere infrastructuur-KPI (Kritische Prestatie-Indicator). Bij roltrappen is aanvullend het uitgangspunt dat ten minste één werkende roltrap of lift per perron beschikbaar te hebben, om zo een minimale toegankelijkheid voor mindervaliden zoveel mogelijk te waarborgen.

De RET laat de reinheid van liften beoordelen door een externe partij. Bij kleine stations wordt een volledige inspectie uitgevoerd, terwijl bij grotere stations een steekproef wordt genomen. Dit resulteert in een rapportcijfer. De meting is onderverdeeld in drie domeinen: perron, dienstruimte en publiek toegankelijke ruimte. Elk van deze drie domeinen moet minimaal voldoen aan een rapportcijfer 7. Bij een meting wordt de technische schoonmaakkwaliteit van de lift gemeten.

Het functioneren van de roltrappen en liften op metrostations is een onderwerp dat met enige regelmaat en zoveel als nodig terugkomt in de periodieke overleggen die de wethouder Mobiliteit bilateraal voert met de algemeen directeur van de RET. Zo nodig wordt het onderwerp ook besproken bij het periodiek trilateraal overleg van de wethouder Mobiliteit met de portefeuillehouder Investeren in Bereikbaarheid van de MRDH en de algemeen directeur van de RET. Waar nodig spreekt de wethouder de RET en/of de MRDH erop aan als netheid van toegankelijkheid van metrostations onder het niveau zit dat verwacht mag worden door de Rotterdammer.



Met bovenstaande stellen wij voor om de motie 24bb001672 als afgedaan te beschouwen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:
n.v.t.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten