

Goedemiddag,

Hierbij een nieuwe update van Checkpoint Rotterdam Prins Alexander, het ondersteunings- en informatiepunt in Rotterdam Prins Alexander voor kwetsbare Rotterdammers met vragen over brieven, administratie, financiën, geldzorgen etc.

Aantallen:

Het aantal ingeboekte afspraken bij Checkpoint in 2024 staat tot vandaag al weer op 751. Sinds de start van de nieuwe welzijnsopdracht in juli 2022 staat de teller nu 2.791. Wederom alle hulde aan de vrijwilligers en stagiaires van Checkpoint die zich wekelijks met geduld en doorzettingskracht inzetten voor onze medebewoners.

ju n- 23	jul - 23	au g- 23	s e p- 2 3	o kt 23	n ov - 23	d e c- 23	Tot aal 202 3	jan -24	feb -24	mrt- 24	apr- 24	mei- 24	jun- 24	tm 11 juli 24	202 4
12 5	99	11 3	9 9	10 4	11 5	78	1.3 48	83	92	179	149	132	71	45	751

De trend en het signaal dat de problematiek en vragen complexer en schrijnender worden, zet zich door. Simpele vragen blijken in de praktijk weerbarstiger en niet met 1 of 2 vrijwilligers in een half uurtje af te wikkelen. Steeds meer is professionelere aandacht en aanwezigheid vereist. Omdat het ons eenvoudigweg aan beschikbare tijd en middelen beperken we onze dienstverlening tot het trachten op te lossen van de meest urgente vragen, ofwel symptoombestrijding/pappen en nathouden.

Dat is best lastig en frustrerend want met een beetje meer capaciteit, stadsbreed commitment en gebundeld urgentiebesef en accentwijzigingen kunnen we de kwetsbare Rotterdammers beter en preventiever en vooral laagdrempeliger ehelpen op weg naar duurzame zelfredzaamheid en Checkpoint meer benutten als middel en niet als doel.

Checkpoint gaat door in zomer:

Schuldeisers en ingewikkelde en dringende brieven kennen geen zomerstop en dus gaat Checkpoint deze zomer gewoon door, ondanks de beperkte openingstijden van de Huizen van de Wijk en de afwezigheid van stagiaires van de Rechtswinkel 010 (INHOLLAND). Op de openingstijden zoals vermeld in de flyer en uiteraard zoals altijd op afspraak. De tijd tussen bellen en afspraak is mogelijk wel iets langer omdat we eenvoudigweg minder stagiaires en vrijwilligers beschikbaar hebben. Wie bijvoorbeeld vandaag belt, kan volgende week of mogelijk de week erop terecht.

Stagiaires Rechtswinkel:

Met INHOLLAND hebben we vooruitlopend inmiddels al afspraken gemaakt over de inzet van nieuwe stagiaires na de zomervakantie. Vanaf eind augustus heeft Checkpoint weer de beschikking over twee stagiaires.

Vraagwijzer:

Sinds enkele maanden zijn we twee medewerkers van vraagwijzer aanwezig bij Checkpoint in Zevenkamp op dinsdagochtend. Wekelijks koppelen we die ochtend wel een of twee bezoekers

van Checkpoint aan Vraagwijzer voor een verdere verwijzing of gesprek. Die samenwerking is tot ieders tevredenheid en hebben we daarom - na evaluatie- voortgezet.

Pilot Checkpoint in de Wijkhub

Op 5 maart jl. startten we met een pilot om Checkpoint in Zevenkamp uit te voeren in de Wijkhub Zevenkamp. Tijdens de pilot hopen we te ondervinden of de inhuizing in een Wijkhub leidt tot een warmere en effectievere overdracht en dienstverlening en een verkleining van de kloof tussen kwetsbare burger en overheid. Ook deze pilot hebben we met onder meer de Wijkmanager en de Wijknetwerker van de gemeente Rotterdam geëvalueerd met als besluit om de pilot voort te zetten.

Brede Intake:

Een van de gevolgen van de beperkte(re) capaciteit is het stoppen van de pilot brede intake, waarin we voorafgaand aan een afspraak bij Checkpoint met bewoners in gesprek gaan en een intake afnemen over de leefsituatie etc. en die vervolgens koppelen aan ondersteuning en overdracht op andere dienstverlening/samenwerkingspartners en -welzijnsactiviteiten. Die gesprekken bevestigden, wat we al vermoedden, namelijk, dat bij een beetje meer aandacht en doorvragen, er veel andere hulvragen, zorgen en hulpvragen naar boven komen. Om die te kunnen adresseren, is tijd en investering nodig. En die is en komt er helaas niet.

Stichting Belastingwinkel:

Net als vorig jaar organiseerden we ook dit jaar – op 17 april- voor kwetsbare Rotterdammers een belastingaangifte dag met en door de studenten van de Stichting Belastingwinkel. De dag was al weken vooraf volgeboekt. Uiteindelijk zijn 38 kwetsbare Rotterdammers die dag ondersteund met en bij de aangifte voor inkomstenbelasting. We krijgen nog steeds en regelmatig vragen over belastingaangifte. Voor het maken van een afspraak bij de belastingwinkel kan het nummer van **010-2867218** (Prinsenhof) worden gebeld.

Toeslagen

Sinds kort beschikt Checkpoint, – als gevolg van de samenwerking- over een rechtstreeks en exclusief nummer van de dienst toeslagen, onderdeel van de belastingdienst, zodat we direct kunnen sparren en infomeren op casusniveau en daarmee wachttijden ontlopen.

Extra locatie:

Checkpoint is ieder 3e donderdag van de maand ook in de Oriënt in Oosterflank in plaats van Huis van de Wijk Lage Land. De andere donderdagmiddagen is Checkpoint als vanouds in Huis van de Wijk Lage Land.

Spullen etc:

Zoals eerder aangegeven, krijgen we ook steeds meer vragen/doorverwijzingen voor bewoners die geen geld hebben voor bedden (kinderen die op de grond slapen), kleding, voedsel of een woning. Soms met de verwachting alsof we een kringloopwinkel, voedselbank zijn of over woningen beschikken. Nogmaals Checkpoint is er voor eenvoudige administratieve vragen zoals aanvragen van toeslagen en kwijtscheldingen. Uiteraard zoeken we samen met een bewoner naar fondsen en mogelijkheden maar ook voor ons zijn de mogelijkheden beperkt. Bijvoorbeeld: voor het aanvragen van fondsen is structurele ondersteuning noodzakelijk (maatschappelijk) werk noodzakelijk en dat is niet van toepassing voor Checkpoint medewerkers.

Bijzondere Bijstand:

Steeds meer bewoners doen een beroep op Checkpoint voor ondersteuning bij aanvragen Bijzondere Bijstand. Bijvoorbeeld voor het vervangen van een kapotte wasmachine of voor

woninginrichting etc. Dat proces, zoals de terugkoppeling, de afwikkeling, de toewijzingscriteria roept veel vragen, terugkerende afspraken, frustraties etc. op bij zowel burgers als vrijwilligers. We/ik zijn met betreffende ambtenaren van de gemeente Rotterdam verkennend in gesprek over training, voorlichting, samenwerking etc. over hoe we dit proces kunnen versoepelen.

Afspraken

Nog even voor de goede orde en wellicht ten overvloede: Checkpoint werkt sinds 2019/2020 op afspraak. Het proces is als volgt: wie belt voor een afspraak en de voicemail inspreekt, wordt uiterlijk de volgende werkdag teruggebeld voor het inplannen van een afspraak, doorgaans de week erna. Het Checkpoint nummer is 06-57757260. De flyer tref je aan in de bijlage.

Tot slot.

In mijn vorige update deed ik een oproep aan beslissers en beleidsmakers uit om een keer langs te komen bij Checkpoint en de dagelijkse praktijk te ervaren. Dit heeft geleid tot enkele bezoeken van bijvoorbeeld gemeente- en wijkraadleden en medewerkers van de gemeente en/of andere samenwerkingsorganisatie. Die bezoeken terplekke worden aan beide zijden als positief ervaren. Het 'enkele uren' ervaren en ondergaan van de dagelijkse praktijk, de problematiek van bewoners en de werkomstandigheden en werkwijze van Checkpoint maakte meer duidelijk dan ik/we in deze update kunnen omschrijven 😊

Met vriendelijke groeten,
Rene Hoeflaak
DOCK/gro-up
06-24952309

