

Resultaten vervoershubs enquête 2023



Maart 2024



Gemeente
Rotterdam

1 | Vervoershubs werken!

In 2022 is de Gemeente Rotterdam gestart met de **vervoershubs*** **aanpak**, als onderdeel van het **deelvervoerbeleid**.

Een vervoershubs is een **verzamelplek voor deelscooters en deel(bak)fietsen**, herkenbaar aan het groene hub-bord. Het kan het **begin-, overstap- of eindpunt** van je reis zijn. Je kan hier makkelijk overstappen naar bijvoorbeeld het openbaar vervoer of een (deel)auto in de buurt.

Het **doel** van deze vervoershubs is:

1. Om **overlast** van fout geparkeerd deelvervoer **tegen te gaan** (buitenruimte opschonen)
2. Het aanbod concentreren om zo de vindbaarheid en het **gebruik van deelvervoer te stimuleren**

***Vervoershubs of buurtshubs?** Uit de enquête blijkt dat het voor veel Rotterdammers niet duidelijk is wat een **buurtshubs** is. Eigenlijk gaat het hier over een **'buurtvervoershubs'**. Dit is een van de vijf typen vervoershubs. Omdat dit een te lange term is wordt er in deze presentatie simpelweg gesproken over **vervoershubs**.



hub

In 2023 zijn er in Rotterdam **100 vervoershubs** geplaatst. [Hier](#) zijn alle locaties te zien **op de kaart**. Maar werkt het wel? Dat testen we met deze **enquête**.

In november '23 is een **enquête** verstuurd naar **bewoners** in de directe omgeving van vervoershubs en naar **gebruikers** van deelvervoer in Rotterdam.

De **samenvatting? Vervoershubs werken!**

1. 3 op de 5 buurtbewoners zijn **(heel) tevreden** met de vervoershubs en ervaren **(veel) minder overlast** van foutgeparkeerd deelvervoer
2. 1 op de 3 **gebruikers** maakt sinds de komst van de vervoershubs **meer gebruik van deelvervoer**; 1 op de 5 **buurtbewoners** verwacht door de komst van de vervoershubs meer gebruik te gaan maken van deelvervoer

Op de volgende pagina's delen we de **verdere conclusies en acties**.



hub

2 | Vervoershubs conclusies

1. **Overlast** van fout geparkeerd deelvervoer **tegen gaan** (buitenruimte opschonen)

- 3 op de 5 buurtbewoners zijn **(heel) tevreden** met de vervoershubs en ervaren **(veel) minder overlast** van foutgeparkeerd deelvervoer
- 3 op de 4 buurtbewoners zien deelvervoer het liefst **in de vervoershub geparkeerd** staan

Deelbakfiets



Deelscooter



Deelfiets



2. Het aanbod concentreren om zo de vindbaarheid en het **gebruik van deelvervoer te stimuleren**

- 1 op de 3 gebruikers maakt sinds de komst van de vervoershubs **meer gebruik** van deelvervoer
- Ruim de helft van de gebruikers is **tevreden over het aanbod** van deelvervoer in de vervoershubs
- 1 op de 5 buurtbewoners verwacht door de komst van de vervoershubs **meer gebruik** te gaan maken van deelvervoer
- Gebruikers waarderen de **flexibiliteit** van deelvervoer en parkeren daarom het liefst zowel in de vervoershub als op straat



3 | Aandachtspunten en vervolgacties

Aandachtspunten 2023	> Vervolgacties 2024
1. Zowel bewoners als gebruikers vragen om meer vervoershubs op drukke locaties	> 100 vervoershubs plaatsen
2. Een deel van de vervoershubs staat structureel te vol en geeft overlast	> Vergroten van te kleine vervoershubs, of extra locatie in de buurt plaatsen
3. Veel Rotterdammers zijn nog onbekend met de vervoershubs	> Betere communicatie over vervoershubs en deelvervoer in Rotterdam
4. vervoershubs zijn nog niet altijd goed zichtbaar in de apps van enkele deelvervoer aanbieders	> Aansturen aanbieders op Verbeteren zichtbaarheid vervoershubs in apps
5. Gebruikers ervaren regelmatig problemen met het afsluiten van de rit in de vervoershubs . Met name in de buurt van hoge gebouwen.	> Aansturen aanbieders op vergroten geo-fencing vervoershubs op probleemlocaties
6. Kwaliteit deelvervoeraanbod nog niet altijd op juist niveau (lege batterijen, missende helmen)	> Aansturen aanbieders op verbeteren kwaliteit deelvervoeraanbod
7. Deelvervoer is nu nog vaak duurder dan bijvoorbeeld het OV en daarmee niet voor alle Rotterdammers bereikbaar	> Starten met verkenning betaalbaar en toegankelijk deelvervoer (2025)

4 | Distributie Enquête

498

Reacties gebruikersenquête

16.000

Gebruikers bereikt

20

Prijswinnaars gebruikersenquête

144

Reacties bewonersenquête

2100

Bewonersbrieven verspreid

10

Prijswinnaars bewonersenquête

