



Aan de gemeenteraad

Beste leden,

Op 25 mei 2023 heeft de meest recente bespreking van de voortgang van Wijk aan Zet in de commissie BOFV plaatsgevonden. U bent toen aan de hand van een wethoudersbrief (23bb003002) en een voortgangsrapportage 'light' (22bb6042) geïnformeerd over de actuele stand van zaken. Op 28 maart 2024 vindt opnieuw een bespreking van Wijk aan Zet plaats met de commissie BOFV. Deze brief is bedoeld om u vooraf te informeren over het algemene beeld van de voortgang.

Wijk aan Zet is met de start van de huidige bestuursperiode 'live' gegaan. Het jaar 2022 stond in het teken van het implementeren van het nieuwe bestuurlijk stelsel en de bijbehorende instrumenten. In 2023 lag de focus op het realiseren van de verandering die nodig is binnen de gemeentelijke organisatie om de ambities ('de bedoeling') van Wijk aan Zet te realiseren.

Wat hebben we de afgelopen tijd gerealiseerd en wat staat er in de steigers?

De afgelopen maanden hebben we ons gericht op het realiseren van de verandering die nodig is binnen de gemeentelijke organisatie om de ambities van Wijk aan Zet te realiseren. Dat doen we enerzijds door in te zetten op houding en cultuur, en aan de andere kant in de doorontwikkeling van processen en instrumenten. De resultaten van de afgelopen tijd zijn:

- Benoeming en inwerkingtreding van wijkwethouders voor alle wijken;
- Sessies in de wijk: bijvoorbeeld samen met de Wijk voor wijk aanpak
- College heeft jaaractieplannen 2023 vastgesteld met daarbij behorende budgetten bij Voorjaarsnota 2023 én extra budget voor de Kleine Kernen aanpak;
- 39 Wijkhubs zijn geopend. Samen met de maatwerkplannen voor de programmering per Wijkhub zal worden ingezet op de verdere ontwikkeling van de Wijkhubs
- Uitvoering van diverse verbetersprints op de onderwerpen 'doorontwikkeling WijkMT's en rayonberaden', 'proces jaaractieplannen vereenvoudigen' en 'optimalisatie wijkraden'



Wijkhubs

De fysieke realisatie van de 39 Wijkhubs is een feit. Iedere Wijkhub heeft een programmeringsplan op maat van de specifieke wijk. Per november 2023 wordt de Mobiele Wijkhub meermaals per week ingezet. Met de fysieke oplevering van de Wijkhubs en de maatwerkplannen voor de programmering per Wijkhub is de basis gelegd voor de verdere ontwikkeling van dit instrument. Het maakt het voor Rotterdammers mogelijk om laagdrempelig in persoonlijk contact te komen met de gemeente in de directe woonomgeving. Om bewoners te informeren, met hen in gesprek te gaan of om als betrokken gemeente daar te zijn waar bewoners dat nodig hebben. De programmering wordt gedurende 2024 verder uitgebouwd. Hierbij wordt gestuurd op wijkgerichte samenwerking van ambtenaren, externe organisaties en actieve bewoners.

Mijn Rotterdam

Mijn Rotterdam is het digitale platform waar Rotterdammers kunnen meedenken en meedoen. Op het platform vinden bewoners een overzicht van wat er speelt in de buurt, de wijk en de stad. Op het participatieplatform kan de gemeente laagdrempelige participatie organiseren door projecten te plaatsen en bewoners uit te nodigen om mee te doen. Bij deze projecten is het voor bewoners duidelijk hoe ze kunnen participeren, binnen welke grenzen en krijgen ze een terugkoppeling van wat er met hun inbreng is gedaan. Daarnaast is Mijn Rotterdam de digitale plek voor het indienen van bewonersinitiatieven. Begin 2022 is de stadsbrede uitrol van Mijn Rotterdam gestart met de presentatie van de kandidaten voor de wijk-/dorp-/bedrijvenraden.

In 2023 is Mijn Rotterdam 83.291 keer bezocht door 40.868 unieke bezoekers. Dat aantal ligt lager dan het eerste jaar: in 2022 werd de website ruim 150.000 keer bezocht (aantal unieke bezoekers was technisch nog niet meetbaar). Deze daling komt doordat er in de maanden februari en maart van 2022 een enorme piek was doordat de kandidaten voor de wijkraden een pagina hadden op Mijn Rotterdam om zich voor te stellen.

Er zijn in 2023 166 projecten vanuit de gemeente geplaatst. Hierop zijn een kleine 19.000 reacties gekomen van bewoners. Er is het meest gebruik gemaakt van de mogelijkheid een poll in te vullen, een reactie geven en een eigen idee indienen.

Naar aanleiding van motie 'Maak optimaal gebruik van Mijn Rotterdam' (Volt) is besloten een pilot Wijknieuws op te zetten. We onderzoeken op 3 platforms in hoeverre wijknieuws hier eenvoudig toegevoegd kan worden en of Rotterdammers en wijkraden dat een logische, gemakkelijk vindbare plek vinden. Bovendien onderzoeken we wat technisch mogelijk is en welke financiële en personele capaciteit dit vraagt. Hierbij wordt gekeken naar de inzet van de kanalen www.rotterdam.nl, mijn.rotterdam.nl en Instagram. Voor de wijk Overschie is een speciale wijkpagina ontwikkeld op Rotterdam.nl. Voor Pendrecht - Zuidwijk zijn twee modules aan de wijkpagina toegevoegd op Mijn Rotterdam: laatste nieuws en een aparte plek voor de wijkraad. Daarnaast is het makkelijker om informatie over de wijk te delen op de wijkpagina via links en documenten. Social media bleek al vroeg in de pilot niet geschikt door de vluchtigheid van het kanaal. In het tweede kwartaal van 2024 vindt de evaluatie plaats, waarbij het onderzoeken van gebruikerservaringen centraal staat en waaruit aanbevelingen en/of adviezen voortkomen.

In 2024 wordt een koppeling gebouwd tussen Mijn Rotterdam en de RSPW (Rotterdamse Standraad voor Projectmatig Werken) app, zodat het nog makkelijker wordt om bewoners te betrekken bij gemeentelijke projecten.



Via Mijn Rotterdam kan namelijk gecommuniceerd worden over projecten in de wijk en kunnen bewoners meedenken over plannen.

Bewonersinitiatieven

Vanaf maart 2022 konden bewoners via stemrondes stemmen op bewonersinitiatieven tussen €2.500 tot en met €20.000 via Mijn Rotterdam en middels stembriefjes in de wijkhubs. Ruim 2.500 Rotterdammers stemden mee op hun favoriete bewonersinitiatief. Op basis van een tussenevaluatie en het advies van een werkgroep bleek dat zowel bij initiatiefnemers als wijkraden de behoefte bestond om de besluiten over initiatieven niet meer via stemrondes toe te kennen, maar via de wijkraad. Op basis van dit advies is de bevoegdheid om een besluit te nemen op een aanvraag voor een bewonersinitiatief gedelegeerd naar de wijkraden. Hiervoor is een aanpassing doorgevoerd in de bevoegdhedenlijst bij de verordening voor de wijkraden. Omdat de volledige bevoegdheid is gedelegeerd naar de wijkraden kunnen wijkraden ook het mandaat opdragen aan de wijkmanager. Zowel voor initiatieven onder de €2.500,- als initiatieven boven de €2.500,- Dit alles sluit aan bij een brede wens van wijkraden. Dit betekent vanaf 1 oktober 2023 concreet:

- Wijkraden hebben sinds 1 oktober 2023 de bevoegdheid gekregen om een besluit te nemen op aanvragen voor een bewonersinitiatief, zowel grote als kleine aanvragen.
- Wijkraden kunnen sinds 1 oktober 2023 de wijkmanagers mandateren om een besluit te nemen op aanvragen.
- Wijkraden krijgen vanaf 2024 jaarlijks de mogelijkheid om bij het college binnen het beschikbare budget aan te geven om 1) subsidierondes vast te stellen, 2) de bijbehorende subsidieplafonds vast te stellen en 3) een maximum van €10.000 of €20.000 per aanvraag vast te stellen.

Initiatieven kunnen digitaal worden ingediend via Mijn Rotterdam, maar ook via de mail en op papier bij stichting Opzoomermee of de wijknetwerker. Alle goedgekeurde initiatieven worden gepubliceerd op Mijn Rotterdam. Van daaruit kunnen initiatiefnemers direct gebruik kunnen van het platform als communicatiekanaal. In 2023 zijn 1973 initiatieven ingediend en bijna allemaal toegekend.

Wijkakkoorden

In de periode mei-juli 2023 is het ambtelijke proces van het Wijkakkoord geëvalueerd. Diverse verbeteringen zijn inmiddels doorgevoerd, zoals een nieuwe richtlijn voor de jaaractieplannen 2024. In de 4-maands rapportage is in plaats van een cijfermatige rapportage bijvoorbeeld gekozen voor een voortgangsgesprek tussen de wijkraad en het WijkMT. Daarnaast zijn er minder processtappen in de besluitvorming en is het systeem waarin de acties worden bijgehouden (Digiwap) verbeterd en zijn de rapportages vereenvoudigd.

Wijkraden

De Wijkraden en Dorpsraden zorgen voor verbinding tussen Rotterdammers, het stadsbestuur en de gemeentelijke organisatie. Waar sommige wijkraden het goed af lijkt te gaan, hebben andere wijkraden meer moeite met opstarten of zijn ze ontevreden over hoe het op dit moment gaat. Er zijn in de 2e helft van 2023 gesprekken gevoerd met leden van verschillende wijk- en dorpsraden om te achterhalen wanneer een wijk- of dorpsraad goed kan functioneren. Hieruit is gebleken dat er op hoofdlijn vijf onderwerpen zijn aan de hand waarvan de Rotterdamse wijk- en dorpsraden versterkt worden:

- Ondersteuning, informatie en begeleiding van/aan de wijkraad



- Een goed team zijn,
- Autonomoos kunnen functioneren
- Verbinding maken met de wijk
- Invloed uitoefenen op bestuur en ambtelijk apparaat

Inmiddels is er gestart met een aantal verbeterpunten: zo wordt er in maart 2024 een conferentie georganiseerd, voor en door wijkraden, met hulp en ondersteuning vanuit het ambtelijke apparaat. Daarnaast wordt er een glossy ontwikkeld die de regels van het spel op een toegankelijke manier uitlegt.

Vooruitblik

De komende tijd houden we de ingezette koers vast. Er worden geen nieuwe instrumenten ontwikkeld, maar bestaande instrumenten worden verbeterd. Alles met het oog op beter samenwerken in de wijk.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans, l.s.

De burgemeester,

A. Aboutaleb