

Beantwoording technische vragen Toeslagen 08022023

PvdA

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	In welke steden loopt de pilot driegesprek nog meer?	De gemeenten Nissewaard, Krimpen a/d IJssel, de BAR-gemeenten (Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk) en Rotterdam. Allemaal regio Rijnmond, maar uitgekozen op omvang en daarmee verschillend in aanpak en capaciteit. Het doel van de pilot is om werkbaarheid van een dergelijke aanpak voor alle andere Nederlandse gemeenten te onderzoeken.
2.	Tot wanneer loopt de pilot driegesprek? Komt er een evaluatie van de pilot? Zo ja, is bekend wanneer?	De pilot loopt tot eind februari, de evaluatie bestaat uit twee delen: 1. Organisatie en proces van plannen van driegesprek; 2. Nut voor ouders en impact op gemeentelijke organisatie: dit wordt onderzocht door Diversion in opdracht van UHT. Hiervoor geldt een minimaal aantal deelnemers aan de enquête van Diversion, dat aantal is nog niet bereikt. Het streven is dat gezamenlijk wel te bereiken, omdat het belang van de ouders voor ons voorop staat. De evaluatie door het UHT is gepland voor eind februari/begin maart. Wanneer de uitkomsten worden gedeeld is nog niet bekend.
3.	Kan uitgesplitst worden hoeveel ouders, buiten het UHT om, alsnog gemeente benaderen tot nu toe?	Van de 6.634 ouders die op 6 oktober 2022 gemeld waren door het UHT, zijn er 960 ouders die zelf contact op hebben genomen 'buiten' UHT om.
4.	Kunnen de hoofdredenen uitgesplitst worden waarom ouders geen dienstverlening willen ontvangen? (60%) en dan bedoel ik breder dan '(Gebrek aan) vertrouwen in de overheid speelt daarbij een rol.'	1. Geen hulp noodzakelijk van de gemeente: <i>De Rotterdammer is samen met zijn netwerk in staat om eventuele problemen zelf op te lossen met zijn/haar eigen netwerk.</i> 2. Doordat de schulden zijn voldaan, is er geen noodzaak tot hulp. 3. Men vindt het in sommige gevallen lastig om hulp te vragen, in verband

Nr.	Vraag	Antwoord
		met schaamte. 4. Geen hulp gewenst want aantasting van mijn onafhankelijkheid of zelfstandigheid. 5. Lage verwachting ten aanzien van de hulp die geboden kan worden.
5.	Wordt hier ook het volgende uitgangspunt, komend uit het coalitieakkoord: Eén gezin, één plan, één regisseur en meer gemeentelijke regie' toegepast? Oftewel: heeft een gezin continu te maken met dezelfde wijkcoach?	Een wijkcoach toeslagen is de vaste contactpersoon. Echter als deze wegvalt, vindt er een overdracht plaats. Wel heeft de ouder soms te maken met meerdere mensen omdat de problematiek specifiek is en er dus specialisten worden ingezet op de financiën of opvoedvragen etc.
6.	In oktober '22 bedroeg de hoeveelheid ouders per medewerker dus gemiddeld 13 (987/ 75 FTE). Is dit aantal per medewerker inmiddels gestegen? (omdat er tot op heden nog ouders zich melden bij de gemeente).	Op dit moment ligt de hoeveelheid ouders per medewerker boven de 13 zaken. Dit heeft onder andere te maken met het feit dat de wijkcoaches gedupeerde ouders langer in begeleiding hebben dan bij reguliere begeleiding door de wijkcoaches.
7.	Kan de noodprocedure toegelicht worden?	De noodprocedure houdt in dat er voor ouders waar het moratorium afloopt, als eerst geholpen worden door Sociale Banken Nederland (SBN). Minimaal 2 maanden voordat het moratorium van ouders afloopt, ontvangen zij een brief waarin zij worden aangespoord hun private schulden in te dienen bij het SBN. Als zij dit nog niet hebben gedaan, worden zij in de 14 dagen voor het daadwerkelijk aflopen van het moratorium door SBN gebeld (behalve als zij eerder bij UHT hebben aangegeven niet door de overheid gebeld te willen worden, of indien geen telefoonnummer bekend is). UHT, SBN, gemeenten en de gerechtsdeurwaarders proberen daarnaast op verschillende manieren ouders ervan bewust te maken dat zij hun schulden in kunnen dienen bij SBN. Voor situaties waarin ouders ondanks deze maatregelen onverhoopt te maken krijgen met dreigende beslaglegging of uithuiszetting, voordat zij hun schulden hebben ingediend bij SBN, is er een noodprocedure afgesproken. De noodprocedure gaat van start als een ouder zich meldt bij het serviceteam van UHT. De procedure houdt kortgezegd in dat een ouder wordt geholpen met het indienen van schulden en dat deze schulden met voorrang worden behandeld door SBN. De betrokken organisaties

Nr.	Vraag	Antwoord
		bespreken gezamenlijk welke maatregelen en acties nodig zijn. Waar nodig wordt er telefonisch contact opgenomen met gerechtsdeurwaarders en schuldeisers.
8.	Waar bestaat die ondersteuning van de wijkcoaches, behalve het aanvragen van de noodprocedure, uit?	De wijkcoaches starten met het afnemen van een uitgebreide vraagverheldering waarin ze in de eerste gesprekken het vertrouwen proberen te winnen bij de ouders. Er wordt een brede uitvraag gedaan op verschillende leefgebieden waarna er in afstemming met de ouder(s) een plan van aanpak wordt gemaakt. De brede ondersteuning kan zich richten op helpen bij het ordenen van de financiën, het aanmelden bij ETF maar ook de andere problemen in het gezin kunnen aangepakt worden. Hiervoor kan de wijkcoach ook gebruikmaken van de andere collega's en expertises binnen het wijkteam. Dus als er bijvoorbeeld ondersteuning in de opvoeding nodig is dan kan dit ingezet worden door een collega jeugd- en gezinscoach bij het gezin en plan van aanpak te betrekken.
9.	Zijn er ook kredietbanken uit andere (grote) gemeenten die aanvragen hebben verwerkt buiten de gemeentegrenzen?	Sociale Banken Nederland (SBN) is een landelijk samenwerkingsverband van 23 kredietbanken. 9 kredietbanken behandelen hierin casuïstiek van gedupeerde ouders. SBN biedt hulp bij het oplossen van schulden, onder meer aan de gedupeerde van de problemen met de kinderopvangtoeslag. Binnenkomende aanvragen voor vergoeding van gedupeerden worden landelijk opgepakt en verdeeld onder de 9 bij de SBN aangesloten kredietbanken. Aanvragen van Rotterdammers kunnen dus ook door andere kredietbanken dan de Kredietbank Rotterdam worden afgehandeld.
10.	Is reeds bekend of de pilot Rotterdamse Volhouders van Welzijnscoalitie Delfshaven doorgang vindt na maart 2023?	Het project Volhouders/ Welzijnscoalitie Delfshaven, is succesvol en wordt verder doorontwikkeld gedurende 2023). Uit de opgedane ervaringen blijkt dat gedupeerden op de vraag waar zij behoefte aan hebben, het antwoord geven dat zij willen worden ondersteund door in gesprek te gaan met lotgenoten. Nu zijn er twee lotgenotengroepen actief, een groep in Rotterdam West (Delfshaven) en een groep in Rotterdam Zuid (IJsselmonde). Deze groepen komen iedere 2 weken bij elkaar en worden begeleid door ervaringsdeskundigen zelf. Op dit moment worden zo 50

Nr.	Vraag	Antwoord
		gezinnen/100 Rotterdammers bereikt die gedupeerd zijn. Op basis van de opgedane ervaringen, is het de bedoeling naar behoefte fasegewijs nieuwe lotgenotengroepen op te starten, door de gehele stad heen. Ook de vraag aan 'maatjes' neemt toe door de lotgenotengroepen, die op verzoek van de gedupeerde gezinnen kunnen ondersteunen.
11.	Kan door de gehele stad nader toegelicht worden?	Op basis van de opgedane ervaringen, is het de bedoeling naar behoefte fasegewijs nieuwe lotgenotengroepen op te starten, door de gehele stad heen. Op verschillende plekken.
12.	Waarom krijgt de gemeente geen lijstwerk?	Er is niet voor gekozen vanuit UHT om de gegevens van 95.000 kinderen en jongvolwassenen te delen met gemeenten. Dit heeft te maken met de geldende privacywetgeving waarin het niet zonder toestemming van de betrokkene zelf om de gegevens door te zetten naar gemeente. De focus in de communicatie vanuit UHT is er dan ook op gericht om kinderen en jongvolwassenen vooral zelf contact op te laten nemen met de gemeente voor brede ondersteuning.
13.	Leidt dit er dan ook toe dat actieve benadering door de gemeente, eventueel door het Informatiepunt Toeslagen 010, niet tot de mogelijkheden behoort?	Dat klopt. Het informatiepunt Toeslagen010 kan in dit geval niet proactief gaan bellen op basis van lijstwerk. Tot nu toe hebben zeker 65 jongvolwassenen het Informatiepunt Toeslagen010 weten te bereiken in de eerste drie maanden van de Kindregeling.

GroenLinks

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Er wordt gekozen om vanaf nu 2 keer per jaar te informeren aan de raad, wat is hier de onderbouwing voor? Heeft de afdeling het gevoel dat het gemakkelijker/beter verloopt?	De basis van de ondersteuningsstructuur staat en ook met de wet hersteloperatie toeslagen zullen de beleidsontwikkelingen zich minder snel opvolgen. De eerstvolgende brief staat gepland voor april 2023 de opvolgende voor oktober 2023. Wij zullen u uiteraard eerder informeren als hier aanleiding voor is.
2.	Klopt het dat het aantal mogelijk gedupeerden nog hoger zou kunnen liggen? Hoe hoog schat de gemeente zelf in dat dit ligt?	Feitelijk kan het zijn dat er nog meer mogelijk gedupeerden in Rotterdam zijn, die zich tot nu toe niet hebben gemeld bij UHT. In het najaarsoffensief van de Gemeentelijke ombudsman in december 2021 kwamen geen nieuwe mogelijk gedupeerde ouders naar boven. Ook in de pilot met de Rotterdamse Volhouders komen nog geen gedupeerde ouders naar voren die nog niet bekend zijn bij UHT.
3.	Hoe komt het dat het verschil tussen de mogelijk gedupeerden en het aantal erkende zo groot is?	Dit komt omdat in veel gevallen UHT niet direct bij de eerste toets kan beoordelen of iemand gedupeerd is van de kinderopvangtoeslagaffaire. En dat betekent dat er uitgebreider naar het dossier gekeken moet worden. Dat gebeurt bij de integrale beoordeling van het dossier door UHT. Vooralsnog gaat het in Rotterdam pas om 210 ouders die bij de integrale beoordeling niet erkend worden als toeslagen gedupeerde.
4.	Wat doet de gemeente om ervoor te zorgen dat mensen zich aanmelden voor de toets?	Als een ouder zich meldt buiten het UHT om en nog niet bekend is op het lijstwerk van UHT kan ouder ondersteuning krijgen om zich bij UHT te melden als mogelijk toeslagen gedupeerde. De eerste toets of integrale beoordeling hoeft de ouder zich niet voor aan te melden. Dit regelt het UHT zelf en wordt in principe op volgorde van aanmelding opgepakt. In bijzondere situaties wordt er vanuit de gemeente urgentie aangevraagd bij UHT voor een ouder om het proces van de eerste toets of integrale beoordeling te versnellen. Bijvoorbeeld in geval een ouder geen onderdak heeft, er jonge kinderen zijn, niet door de eerste toets is gekomen en er meer

Nr.	Vraag	Antwoord
		uitgezocht moet worden bij UHT en de integrale beoordeling pas gepland staat over paar jaar.
5.	Wat is het protocol nadat iemand hulp van de gemeente afwijst?	We geven aan waar mensen informatie kunnen vinden en als men toch hulp wil van de gemeente kunnen zij altijd opnieuw contact opnemen.
6.	Hoe komt het dat er relatief weinig mensen van het totaal aantal aangemelde gedupeerden bij het expertiseteam financiën zit?	Niet alle gedupeerde ouders hebben momenteel financiële problemen. Gelukkig zijn er mensen die zichzelf of met hulp van netwerk hebben gered. Daarnaast zijn er ook gedupeerde ouders onder bewind stonden en of een schuldhulptraject al doorlopen hebben, voordat helder is geworden dat ook zij gedupeerde van de toeslagenaffaire zijn geweest. Het expertiseteam financiën helpt iedereen die wil met het overzicht op zijn/haar financiën. Daarbij ondersteunen ze extra waar nodig en behoefte is bij het indienen van de schuldenoverzichten bij SBN. Een groot deel van de mensen doet dit zelf en wil hiervoor geen hulp.
7.	Bijna de helft van de gedupeerden wil geen hulp. Wantrouwen speelt hierin een rol, wat wordt hieraan gedaan?	We nemen contact op met mensen die contact hebben opgenomen met het Informatiepunt en we krijgen lijstwerk van het UHT met mogelijk gedupeerden. In onze aanpak nemen medewerkers de tijd om te verkennen of ze wat kunnen betekenen. Ook wanneer zij wantrouwen opmerken. Er wordt de tijd genomen om extra uit te leggen waar we bij kunnen helpen. We geven aan waar mensen informatie kunnen vinden en als men toch hulp wil van de gemeente kunnen zij altijd opnieuw contact opnemen.
8.	Aantal mogelijke gedupeerden neemt toe, is er vanuit het UHT inzichtelijk wanneer iedereen in beeld is?	Tot 1 januari 2024 is er de mogelijkheid voor mogelijk gedupeerde ouders zich te melden bij UHT. Dus einde van 2023 zal pas duidelijk zijn om hoeveel mogelijke Rotterdammers het gaat.
9.	Welke redenen zijn er dat ouders nog niet zijn benaderd?	Tweewekelijks komen er nieuwe aanmeldingen binnen bij de gemeente vanuit UHT. Deze worden actief benaderd door het Informatiepunt Toeslagen010. Het hangt van de bereikbaarheid af wanneer mensen gesproken zijn. Mocht het telefonisch na een aantal keren niet lukken om

Nr.	Vraag	Antwoord
		iemand te spreken, dan wordt er een kaartje verstuurd met het verzoek telefonisch of per email contact op te nemen.
10.	Mensen die na moratorium in de problemen komen. Hoeveel zijn dit er tot nu toe?	Er zijn nog geen signalen binnen dat mensen door het moratorium in de problemen zijn gekomen.
11.	Op grond waarvan komen ouders niet door de toets heen? (Vooral als ze wel 30.000 uitgekeerd hebben gekregen zoals pagina 5 stelt)	Ouders ontvangen in principe alleen de 30.000 euro als ze wel door de eerste toets komen. Bij de latere integrale beoordeling wordt gekeken per jaar waar ze in principe recht op hadden en wat ze niet hebben gehad. Als dat meer is als de 30.000 euro dan ontvangen ze dat alsnog. Als dat minder is als 30.000 euro dan hoeven ze niets terug te betalen en is de kinderopvangtoeslag financieel bij UHT afgerond. Ouders komen niet door de eerste toets als uit de systematische controle van het UHT niet duidelijk blijkt dat zij gedupeerd zijn. Als er onderzoek moet worden gedaan en het relaas van de ouder uitgebreid uitgevraagd moet worden, dan vindt dat plaats bij de integrale beoordeling. Dat betekent dat bij ingewikkelde zaken of zaken die niet gelijk duidelijk naar voren komen uit de systemen bij UHT, iemand niet door de eerste toets komt. Terwijl er mogelijk wel degelijk sprake is van gedupeerdheid.
12.	Mensen blijven hulp krijgen als ze na hun moratorium in de problemen komen. Maar hoe gaat dit met bijna de helft die eerder aangegeven heeft geen hulp te wensen. Wordt hierop toegezien?	De noodprocedure houdt in dat er voor ouders waar het moratorium afloopt, als eerst geholpen worden door Sociale Banken Nederland (SBN). Minimaal 2 maanden voordat het moratorium van ouders afloopt, ontvangen zij een brief waarin zij worden aangespoord hun private schulden in te dienen bij het SBN. Er wordt geen telefonisch contact met deze ouders opgenomen door de overheid.
13.	Hoe wordt ervoor gezorgd dat nieuwe regelingen zoals 'Al bestaande schulden' onder de aandacht wordt gebracht?	Het Loket al betaalde schulden is een Loket van de SBN. Het onder de aandacht brengen van dit loket is iets wat door de Belastingdienst wordt gedaan. Wel informeren wij de toeslagenouders via de reguliere communicatie Toeslagen over het bestaan van dit loket.

Nr.	Vraag	Antwoord
14.	Kan er meer verteld worden over het plan Toekomstdromen? (Waar bestond deze pilot uit, hoeveel kinderen zijn bereikt)	De pilot NPRZ Toekomstdromen gedupeerde kinderen toeslagenaffaire heeft tot doel het verkennen en uitproberen of gedupeerde kinderen die woonachtig zijn in het NPRZ-gebied kunnen helpen bij het alsnog realiseren van hun toekomstdromen en verlangens, zoals die zij hadden voor de toeslagenaffaire begon. Het NPRZ-netwerk maakt onderdeel uit van deze pilot m.b.t. het verkennen van de mogelijkheden om deze toekomstdromen te kunnen verwezenlijken middels dit netwerk. De pilot is fasegewijs gevuld met de afgesproken 10 gezinnen en 14 kinderen zijn/worden bereikt. In maart 2023 zijn de eerste bevindingen bekend.
15.	Hoe gaat de gemeente erop toezien dat de kinderen die de kindregeling krijgen hier hulp bij krijgen? (Denk aan schuldhulp, omgang met geld, voorlichting en informatie)	Kinderen en jongvolwassenen die hierbij hulp nodig hebben kunnen direct ondersteund worden door het Expertiseteam financiën met advies, training Gers met Geld en ondersteuning om schuldhulptraject te starten. Op basis van de behoefte van de jongeren en doelgroep kinderen van gedupeerde ouders zelf willen we kijken wat er evt. nog extra nodig is, naast de reguliere voorlichtingen op scholen door KBR bijvoorbeeld en mogelijkheden voor ondersteuning die er her en der in de stad zijn voor jongeren. Daarnaast wordt er vanuit het rijk gewerkt aan de ontwikkeling van financiële voorlichting en een financieel advies app specifiek voor de doelgroep.
16.	P10: 'Bij de gemeente zijn 25 gedupeerde ouders in beeld die te maken hebben gehad met een uithuisplaatsing. Voor deze ouders is - met hun toestemming - contact met JBRR. Het Landelijk Ondersteuningsteam heeft nu 21 Rotterdamse ouders in traject. Een deel hiervan overlapt met de 25 ouders die ook al bij de gemeente in beeld zijn.' Hoe zit dit? Als een deel overlapt en niet alles zijn er dus nu toch meer dan die 25 ouders in zicht? En wat maakt dat een deel van de ouders die in zicht is nog geen traject krijgt?	Er zijn 25 ouders bij de gemeente in beeld. De ouders die alleen hulp van het Landelijk Ondersteuningsteam wensen maar niet van de gemeente vallen wel onder de genoemde 21, maar zijn om reden van privacy niet bij de gemeente bekend. Het Landelijk Ondersteuningsteam probeert een vertrouwensband op te bouwen met die ouders en kan na toestemming van die oudercontact met ons opnemen voor een gezamenlijk traject.
17.	Bestaat het Toolkit alleen uit een praktische zaken om te gebruiken om in contact te treden met de gedupeerden of staat er ook bij op	In deze toolkit staat uitgelegd wat de kinderopvangtoeslagaffaire is, wat de gemeente doet en hoe je mensen kunt doorverwijzen voor ondersteuning en

Nr.	Vraag	Antwoord
	welke werkwijze ze hen het beste kunnen benaderen? (Denk aan menselijke maat, vertrouwen opbouwen et.)	hulp naar het Informatiepunt Toeslagen010. Het geeft verder tips om het gesprek hierover met een burger aan te gaan. De toolkit wordt de aankomende periode geëvalueerd en op punten aangepast. Tevens wordt hij opnieuw onder de aandacht gebracht bij partners in de stad.

CDA

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Wat voor maatregelen worden er genomen om een vertrouwensband op te bouwen met de gedupeerden? Blijven zij altijd gekoppeld aan dezelfde hulpverlener? Worden wijkcoaches persoonlijk gekoppeld aan gezinnen?	De wijkcoaches nemen meer dan gemiddeld de tijd om aandacht te besteden bij het aansluiten bij de cliënt en het winnen van vertrouwen. Er gelden andere doorlooptijden omdat we inzien dat het van belang is om ouders de tijd te geven om hun verhaal te vertellen en zich vertrouwd te voelen. Wijkcoaches worden gekoppeld aan gezinnen, soms ook in tweetallen, om een stabiel punt voor ouders te zijn. Daarnaast worden de wijkcoaches getraind in het traumasensitief werken, wat bij deze doelgroep zeer van belang is.
2.	Is bekend hoe gedupeerden aangeven het hulpverleningsproces ervaren? Welke criteria worden gebruikt om dit te evalueren?	Niet in groepsverband, op individueel niveau zijn er verschillen hoe gedupeerden het hulpverleningsproces ervaren. Dit is zeer uiteenlopend. Wij leren van zowel de klachten als de complimenten.
3.	Op pagina 6 gaat het over een noodprocedure voor ouders die door het aflopen van het moratorium in de problemen komen. Hoe ziet deze noodprocedure eruit?	<i>Zie antwoord vraag 7 technische vragen PvdA</i>
4.	Schulden uit welke periode worden kwijtgescholden door de gemeente? Hoe zit het met schulden die wel door het toeslagenschandaal ontstaan/verergerd zijn na 1 januari 2021?	Schulden bij gemeenten (bijv. gemeentelijke belastingschulden of schulden die zijn ontstaan vanwege onterechte of onjuist verstrekte bijstand) die op 31 december 2020 openstonden. Let op: er zijn speciale gevallen waarin dit niet geldt. Lees de rest van het schema daarom ook goed. Kwijtgescholden: ja Schulden bij gemeenten wanneer iemand in een Wsnp/Msnp traject zit. Kwijtgescholden: ja De openstaande schuld waarvan de factuurdatum na 31 december 2020 ligt, maar die ontstaan is in de periode vóór 31 december 2020. Kwijtgescholden: ja Schulden die zijn ontstaan ná 1 januari 2021.

Nr.	Vraag	Antwoord
		Kwijtgescholden: Nee Schulden die vóór 31 december 2020 zijn afbetaald. Kwijtgescholden: nee Schulden die betrekking hebben op uw werkzaamheden vanuit uw rol als werkgever. Kwijtgescholden: nee Schulden en boetes die het gevolg zijn van ernstig misbruik (opzet/grove schuld). Kwijtgescholden: nee
5.	Wat zijn de criteria op basis waarop de SBN beoordeelt of betaalde schulden in aanmerking komen voor terugbetaling? (p. 7)	Schulden die iemand eerder zelf heeft betaald met het compensatiebedrag dat zij van de Belastingdienst hebben ontvangen kunnen ingediend worden bij het SBN. Private en publieke schulden komen hiervoor in aanmerking. Betalingsachterstanden op geleend geld van vrienden of familie moeten vastgelegd zijn in een notariële akte of vonnis om in aanmerking te komen. Ook moeten de bedragen opeisbaar geweest zijn. Dat betekent dat de gedupeerde te laat was met betalen. De betalingsachterstanden/ schulden moeten tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021 ontstaan zijn. Het gaat dus om betalingen die een gedupeerde gedaan heeft na het ontvangen van de compensatie. Het totaalbedrag kan nooit hoger zijn dan de compensatie. Hierbij moeten bewijsstukken aangeleverd worden. Bijvoorbeeld een bankafschrift.
6.	Wordt bijgehouden hoeveel gedupeerden stadsbreed in beeld komen bij de gemeente via wijknetwerken? Kan er in ieder geval	Instroom via wijknetwerken of welzijnspartijen wordt niet afzonderlijk bijgehouden. Wel doen we nu onderzoek of de wijknetwerken een grotere rol kunnen spelen in het bereiken en vinden van gedupeerde ouders, omdat er signalen zijn dat er nog steeds ouders zijn die zich nergens gemeld

Nr.	Vraag	Antwoord
	een indicatie gegeven van de grootte van de rol die wijknetwerken bij signalering geven?	hebben of niet weten dat er hulp is. De pilot Volhouders moet hier bijvoorbeeld meer duidelijkheid in geven.
7.	Wat voor methodologie wordt toegepast in de pilot 'toekomstdromen'? Is dit gebaseerd op vakliteratuur bijvoorbeeld? Wat is het uiteindelijke doel van deze pilot, blijft het in abstracties hangen?	Er wordt ervaringsgericht gewerkt om te leren wat het beste (kan) werken. Daarin is essentieel om een vertrouwensband op te bouwen en aan te sluiten bij de behoefte van het kind met het gemaakte voorbehoud om te toetsen wat uiteindelijk mogelijk is. In deze aanpak wordt de 'reguliere' werkwijze gecombineerd met ervaringsgericht werken, zodat ook ingezet kan worden psychische, psychosomatische hulpverlening, etc., wanneer daartoe behoefte aan is. Het netwerk van NPRZ maakt ook onderdeel uit van de werkwijze (o.a. Onderwijsinstellingen, werkgevers, wijknetwerken, etc.). Het doel is te verkennen, c.q. Te ontdekken wat de toekomstdroom is van het gedupeerde kind en wat hiervoor nodig is, rekening houdend wat hierin realistisch is.
8.	Hoe reageren ouders als zij worden bestempeld als niet-gedupeerd? Hoe wordt de band met de gemeente in dat geval in stand gehouden?	Ouders die bestempeld worden als niet-gedupeerd, al in beeld zijn, en problemen hebben, blijven ondersteuning krijgen. Er wordt in samenwerking met de wijkteams en andere partners afspraken gemaakt om deze ouders warm over te dragen voor verdere hulpverlening als zij momenteel door een wijkcoach toeslagen worden begeleid. Dienstverlening vanuit ETF en KBR blijft gewoon doorlopen. Indien er sprake is van publieke schulden dan ontvangen deze ouders een brief waarin wordt aangegeven dat het inningsproces daarvan weer opnieuw opgestart wordt. Waarbij ook de uitnodiging is om contact op te nemen met de gemeente voor eventuele hulp. Het overgrote deel van de ouders begrijpt het besluit. Aantal niet en geven aan bezwaar in te willen dienen. De ouders met problemen hebben vooral nog ondersteuning nodig omdat bijv. hun schulden dus definitief niet kwijtgescholden worden en er dus voor een andere oplossing te weten een schuldtraject moet worden gekozen.

Nr.	Vraag	Antwoord
9.	In hoeveel fases gaat de ontwikkeling van de Rotterdamse Kindaanpak plaatsvinden? Wat is de geplande tijdsduur voordat de aanpak ontwikkeld is en geïmplementeerd kan worden?	In de <i>eerste fase</i> is vooral veel kennis opgedaan met de leeftijdsgroep tot 18 jaar en de enorme impact die de toeslagenaffaire heeft gehad op het hele gezin en kinderen binnen het gezin. Nu in de <i>tweede fase</i> de wettelijke regeling bekend is, zijn we in beeld aan het brengen wat er voor kinderen en jongeren aan ondersteuning is binnen de gemeente en kijken we hoe we dat effectief kunnen ontsluiten en onder de aandacht brengen van de doelgroep. Daarbij willen we vooral de kracht van de jongeren in hun herstel zelf benutten. In de praktijk wachten we niet met het inzetten van ondersteuning en hulp in fase 2. Elke jongere die zich aanmeldt en direct ondersteuning nodig heeft krijgt ofwel een wijkcoach toegewezen of krijgt direct ondersteuning vanuit het expertise team financiën. Als het UHT in de zomer 2023 alle kinderen heeft geïnformeerd, dan willen wij duidelijk hebben welk dienstverleningspakket we aanbieden. Fase 3 omvat het realiseren van het brede dienstverleningspakket tot en met de implementatie. Kenmerk van de aanpak is dat we dit zoveel mogelijk met de doelgroep zelf doen en onder hun eigen regie vooral ontwikkelen wat aansluit bij hun behoefte en vraagstuk. Waarbij we ook aansluiten bij wat er al is in de stad aan ondersteuning en hulp.
10.	Welke leeftijdsdoelgroep wordt meegenomen in de ontwikkelgroep van de kindaanpak?	Het gaat om kinderen van 0 tot 39 jaar Kinderen hebben recht op de kindregeling als ze voldoen aan de 2 punten hieronder: 1. Hun ouder(s)/verzorger(s) zijn vastgesteld gedupeerd Dit betekent vastgesteld gedupeerd: uit onderzoek naar een persoonlijke situatie blijkt dat er in het verleden fouten zijn gemaakt met de kinderopvangtoeslag. En dit is bevestigd met een beschikking. In de beschikking staat dat de gedupeerde recht heeft op €30.000. De ouder(s)/verzorger(s) van het kind moeten dus zo'n bevestiging hebben gekregen.

Nr.	Vraag	Antwoord
		2. <i>Ze vallen binnen de leeftijdsgrens</i> Kinderen vallen binnen de leeftijdsgrens als: ○ ze op 1 januari 2005 maximaal 20 jaar oud waren Kinderen die op 1 januari 2005 21 jaar of ouder waren hebben geen recht op de kindregeling. ○ ze geboren zijn op uiterlijk 5 november 2022 Kinderen die geboren zijn op 6 november 2022 of een datum daarna hebben geen recht op de kindregeling.
11.	Op pagina 11 staat 'Er is geen schuldenaanpak voor kinderen van erkend gedupeerde ouders. Voor passende financiële ondersteuning zullen gemeenten dus met name bestaande schuldhulpverlening moeten inzetten.' Hier staat specifiek 'met name'. Wat is de ondersteuning waar de gemeente gebruik van kan maken die buiten bestaande schuldhulpverlening staat?	In de wettelijke kindregeling zit geen schuldenaanpak. Er is om deze reden geen aparte schuldenaanpak voor kinderen van erkend gedupeerde ouders. De bestaande schulddienstverlening kan ingezet worden voor de kinderen. Het doel is om alle kinderen breed te ondersteunen. Met VNG, ministerie van Financiën en landelijke organisaties wordt daarom onderzoek gedaan naar extra mogelijkheden iets aan die problematische schulden te doen. Dat onderzoek loopt nu nog.
12.	Wordt de communicatiestrategie omtrent de toeslagenaffaires en de ontwerpproductie in samenspraak met gedupeerde ouders en hun communicatiewensen opgezet?	Met de campagne voor de kindaanpak, worden een aantal jongvolwassenen en kinderen direct betrokken in de opzet en media-uitingen. Voorafgaand hieraan is de communicatie altijd afgestemd met enkele ouders en gedragswetenschappers.

CU

Nr.	Vraag	Antwoord
1.		Sinds de derde voortgangsrapportage is de samenwerking tussen JBRR en de Hulpteams Toeslagen verbeterd. Deze wordt geëvalueerd en verbeterd waar

Nr.	Vraag	Antwoord
	In de derde voortgangsrapportage geven de ouders aan dat zij weinig voortgang merken in de samenwerking tussen JBRR en HTTO10 rondom het onderwerp uithuisplaatsingen. In de vierde voortgangsrapportage lees ik hier niks over. Betekent dit dat er voortgang is geboekt in de samenwerking?	nodig, en aangepast op basis van actuele ontwikkelingen. Op casusniveau is inmiddels de nodige ervaring opgedaan en een goede afstemming gevonden over taakverdeling
2.	Op pagina 6 van het vierde voortgangsrapport staat dat 2947 mensen in aanmerking kwamen voor het kwijtschelden van de gemeentelijke vorderingen. Hiervan is tot nu toe € 6.775.283, - kwijtgescholden. Is hiermee het totaalbedrag aan vorderingen die deze mensen open hadden staan kwijtgescholden? Zo nee, hoeveel staat er nog open aan vorderingen?	Ja, hiermee is het totaalbedrag aan vorderingen die deze open hadden staan kwijtgescholden.
3.	Tot nu toe zijn meer dan 6.500 ouders gesproken". Zijn zij telefonisch gesproken of in een fysiek gesprek?	Het eerste contact vanuit het Informatiepunt Toeslagen010 is altijd telefonisch. Als in het eerste contact blijkt dat de ouder dit moeilijk vindt, is het altijd mogelijk om fysiek een gesprek in te plannen. In dat geval wordt er een mondeling gesprek bij de gemeente of in een huis van de wijk naar voorkeur afgesproken. In de praktijk gaat het om een uitzonderingen. De ouders die in het eerste gesprek aangeven graag hulp te willen worden altijd fysiek gesproken.

PvdD

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Wat is de verbinding van de FSVlijst, LSI en de toeslagenouders?	Het Rijk geeft aan dat het systeem Fraude Signalerings Voorziening los staat van het al dan niet registreren van ouders door Toeslagen. We zien erkend gedupeerde ouders die geen brief over FSV hebben ontvangen, ouders die op beide lijsten voorkomen, en ouders zonder kinderen maar wel op de FSV-lijst voorkomen. Vanuit de uitvoering zien we geen logisch

Nr.	Vraag	Antwoord
		verband tussen FSV en Toeslagen. Over de LSI zijn in december kamervragen gesteld, een eventueel verband is ons nog niet bekend.
2.	En als wij de gedupeerden niet altijd scherp hebben, hoe kan het dat sommige gedupeerden een block op hun BSNnummer hebben, wat betekent dat als ze de gemeente contacteren ze niet geholpen mogen worden?	Vanuit de gemeente worden geen blocks op BSN ingesteld rond Toeslagen. Als een ouder een block ervaart op BSN bij het rijk of bij UHT, zullen wij altijd samen met de ouders onderzoeken wat er aan de hand is, om zo te zorgen dat ze altijd geholpen worden.