



ombudsman
rotterdam
rijnmond

Bezoekadres

Batavierenstraat 15-35
3014 JH Rotterdam
5e etage

Contact

0800-0802 (gratis)
info@orr.nl

Instagram

@orr_geeftgehoor

LinkedIn

ORR_geeftgehoor

Facebook

Ombudsman
Rotterdam-Rijnmond

Aan de heer

Per e-mail:

Datum: 250331

Contactpersoon: Marianne van den Anker

Geachte heer

Beste ,

Van de gemeentesecretaris ontvang ik uw brief van 21 maart 2025 met zijn reactie daarop van 27 maart 2025:

“Dank voor uw brief d.d. 21 maart jl. aan de gemeentesecretaris. Namens hem kan ik u het volgende laten weten.

U geeft aan dat u een klacht heeft over het handelen van de Ombudsman Rotterdam-Rijnmond. Eerder bleek dit ook uit het WOO-verzoek dat de Ombudsman aan de raad stuurde. U schrijft de gemeentesecretaris aan, omdat u vanwege een mogelijke belangenverstrengeling bezwaren ziet in afdoening door de Ombudsman zelf. Echter, conform de Algemene Wet Bestuursrecht, is de Ombudsman zelf bevoegd is om de klachtafhandeling te doen, ook als het over haar eigen handelen gaat. De Ombudsman heeft een klachtenregeling die eventueel de mogelijkheid biedt een advies te laten uitbrengen door een externe persoon of commissie. De gemeentesecretaris is in dezen niet bevoegd.

Gelet op deze bevoegdheid van de Ombudsman, stuur ik uw klacht conform artikel 2.3 Awb naar haar door.”

Op basis van dit antwoord van de gemeentesecretaris aan u, hebt u zich op 31 maart bij mij gemeld met de vraag of, en zo ja op welke wijze, ik gebruik zal maken van een externe toetsing van de klacht zoals genoemd in artikel 5 en 6 van de Klachtenregeling, op welke wijze de onafhankelijkheid van de beoordeling is geborgd en wat de procedure en het tijdpad is.

Als u ontevreden bent over Ombudsman Rotterdam-Rijnmond kunt u een klacht indienen. Daarvoor hebben we een klachtenregeling.

U kunt, zoals in artikel 2 van de regeling staat, geen klacht indienen over een onderzoeksbeslissing.

Als uw klacht onder de klachtenregeling valt, is er een mogelijkheid in artikel 5 van de klachtenregeling dat ik een externe persoon of commissie instel:

De ombudsman kan een externe persoon of commissie vragen om een advies uit te brengen over uw klacht. Bijvoorbeeld als de klacht over de ombudsman zelf gaat of over iets dat het hele bureau aangaat. In dat geval zal de externe persoon of commissie u uitnodigen voor een gesprek en een

geeftgehoor

advies uitbrengen aan de ombudsman. Aan de hand van dit advies neemt de ombudsman een beslissing over de klacht.”

Aan de hand van het advies van deze externe persoon of commissie beslis ik uiteindelijk zelf over de klacht over mij overeenkomstig artikel 6:

Wij behandelen uw klacht volgens de regels van de Algemene wet bestuursrecht en de behoorlijkheidsvereisten voor de overheid, onze ombudsbril. Dat betekent onder andere dat degene die op uw klacht reageert en/of uw klacht behandelt, niet betrokken is geweest bij de situatie waaruit de klacht is ontstaan. De ombudsman beslist uiteindelijk over een klacht over zichzelf en over de kinderombudsman, aan de hand van het advies van een externe persoon of commissie. Als u klaagt over een medewerker, dan behandelt de manager ORR en/of de coördinator ORR de klacht.

Ik heb besloten *geen* externe persoon of commissie in stellen om advies in te winnen. Dat zal ik hieronder uitleggen.

Uit alle correspondentie tussen u en mij en tussen u en mijn medewerkers blijkt dat u mij niet vertrouwt en voortdurend, non stop en niet aflatend beticht van verkeerd, onjuist, ongepast en onzorgvuldig handelen. Van uw eerste e-mail op 9 oktober 2024 direct aan mij tot en met uw laatste e-mail van 31 maart 2025 doet u dat.

Aan uw Woo-verzoek heb ik uiteraard gehoor gegeven zoals een goed ombudsman betaamt. Zoals u weet is dit Woo-verzoek, met besluit en stukken ook openbaar gemaakt op mijn website. Hiermee is voor de hele stad en de media en wie daar ook maar interesse in heeft, alles beschikbaar. [Woo-verzoeken en besluiten - Ombudsman Rotterdam-Rijnmond ORR](#) Hiermee kan de hele stad en het hele land uw klacht beoordelen.

Ik zie daarom geen toegevoegde waarde aan het formeel behandelen van uw klacht, die waarschijnlijk over hetzelfde gaat als wat u mij al op 9 oktober 2024 schreef. Dat ik vooringenomen en niet onafhankelijk zou zijn.

Daarbij komt nog dat ik met publiek belastinggeld een externe commissie zou moeten betalen en er een groot beslag op de tijd van mijn medewerkers zal worden gelegd. Dit gaat veel geld kosten terwijl wij beiden van tevoren weten dat het doel van klachtbehandeling: oplossen en herstel van vertrouwen niet gehaald zal worden. De correspondentie tussen u en mij(n) kantoor heeft al veel (belasting)geld gekost. Bovendien gaat het er in de omgang met u soms stevig aan toe, op het onplezierige af.

Bij u ervaar ik een onverzettelijkheid bij alles wat ik zeg, doe en vind. Het instellen van een externe commissie of persoon gaat hier niets aan veranderen. Mocht ik die instellen en het advies dat aan mij wordt gegeven is u onwelgevallig, dan gaat u, alsnog (weer) door.

Hiermee handel ik, wellicht te pro-actief, aangezien u en uw bewonerscollectief zich nog niet formeel bij Ombudsman Rotterdam-Rijnmond hebben gemeld met de ingediende klacht over mij.

Recent heb ik op uitnodiging van de Tweede Kamer onze ORR-observaties en ORR- ervaringen met twee jaar Woo gedeeld. Mijn bijdrage kunt u terug luisteren en vinden op (link naar TK sessie). Eén van mijn uitspraken luidt: “een Woo-relatie is geen relatie”. Een tegeltjeswijsheid met een knipoog én een harde kern.

Ik zal de gemeente(raad) in kennis stellen van deze brief en hem (geanonimiseerd) openbaar maken op mijn website bij uw Woo-verzoek. Mochten er vragen uit de media komen, dan zal ik dit besluit toelichten.

Tevens zal ik niet nalaten om naar buiten te brengen dat ik heb gehoord dat u in de wijkraad kwaad over mij spreekt. U schijnt u daar uitlatingen te hebben gedaan over mij in de volgende bewoordingen: “dat ik u bedreig en dat u overweegt om aangifte tegen mij te gaan doen”. De wijkraad is een gekozen orgaan in onze lokale democratie. Ik neem het u kwalijk dat u deze uitspraken heeft gedaan (er zijn getuigen van), waardoor u mijn gezag en betrouwbaarheid achter mij rug om, in diskrediet brengt. Ik vraag u dan ook om hiermee te stoppen.

Verder overweeg ik om het huis van Klokkenluiders, de Nationale Ombudsman en eventuele anderen waarvan ik het vermoeden heb, dat u zich tot hen zal (gaan) wenden te informeren.

Het lijkt mij gepast als u mij informeert welke stappen u na dit schrijven van mij gaat zetten.

Ondertussen ben ik, blijf ik en blijven wij uw buurman. Vanuit liefde en verbinding zal ik u tegemoet blijven treden. Ik spreek de wens uit dat dit wederzijds is.

Met vriendelijke groet,



Marianne van den Anker

Ombudsman Rotterdam Rijnmond

CC: aan de gemeente(raad), wijkraad Dijkzigt-Oude Westen,
gemeentesecretaris Rotterdam