

ABIGAIL NORVILLE



PERSONALIA

PROFIEL

Met mijn directe en appreciërende manier van communiceren, creëer ik duidelijkheid en motiveer ik mensen hun eigen bijdrage in te brengen. Ik sta middenin de samenleving en werk graag daar waar de dingen niet vanzelf gaan. Meerzijdig kijken, onderstromen herkennen en verschillende perspectieven de ruimte geven vind ik belangrijk. Ik ben creatief en stimuleer anderen dat ook te zijn waardoor ruimte ontstaat om van gebaande paden af te wijken. Uit mijn 360 graden feedback van '23: integer - positie innemen - innoveren - delegeren.

WERKERVARING

plv. Secretaris-Generaal

okt 2019 - heden

ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport, Den Haag

Lid van de Bestuursraad VWS.

- Voorzitter Informatieberaad: landelijk bestuurlijk netwerk digitalisering in de Gezondheidszorg.
- Voorzitter Global Digital Health Partnership: wereldwijd netwerk van mede overheden.
- Winnaar Health Information Management Systems Sharing, Changemaker in health Award 2024.

Eindverantwoordelijk voor:

- Beleidsvorming digitalisering gezondheidszorg (datasharing en gegevensuitwisseling).
- Beleid, Bestuurlijke en Politieke Zaken.
- Onderzoeken Corona (Onderzoeksraad voor Veiligheid, Forensisch Persoonlijke Beschermingsmiddelen, Openbaar Ministerie, Parlementaire Enquête).
- Zorg & Jeugd (beleid & uitvoering) Bonaire, St. Eustatius & Saba.
- Organisatie, Beleid & Personeel (VWS Flex en trainees).
- Communicatie.
- Wetgeving en Juridische zaken, Wet Open Overheid (WOO)
- Persoonsgebonden Budget 2.0.
- Programmadirectie nafase COVID 19.
- Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen, secretariaat Tucht & Euthanasie.
- In driehoeksmodel (eigenaar, opdrachtgever, opdrachtnemer) eigenaar en verantwoordelijk voor de continuïteit en bedrijfsvoering van 23 raden, commissies en colleges. Waaronder ook de Nederlandse Zorg Autoriteit, Inspectie Gezin & Jeugd en het RIVM.
- Bestuurder OR kern in het kader van de WOR.
- Deelname aan verschillende stuurgroepen en commissies zoals: Ambtelijke commissie Uitvoering, stuurgroep Slavernijverleden, stuurgroep Koninkrijksrelaties, Inderdepartementale Bestuursraad Bedrijfsvoering.

Behaalde resultaten:

Publicatieplatform WOO ontwikkeld.

Verbetering medische uitzendingen Caribisch Nederland.

Staatsdeelneming Intravacc verkocht.

Digitalisering van gegevens id zorg. Wet unaniem door Eerste Kamer aangenomen. Informatieberaad gereorganiseerd.

Verhuizing European Medicines Agency van Londen naar Amsterdam.

**Directeur Human Resources, Ontwikkeling, Communicatie en
Juridische Zaken | 730 FTE | € 80 mln.**

jan 2016 - okt 2019

Gemeente Rotterdam

Tevens portefeuillehouder **Integriteit** op concernniveau inclusief Onderzoeksbureau.

Behaalde resultaten en verantwoordelijkheden:

- Onderhandelaar met vakbonden.
- HR analytics opgezet.
- Er ligt een gedragen en herkenbare (ambtelijk en bestuurlijk) HRO- uitvoeringsagenda voor het gehele concern, met daarin vernieuwing gesprekscyclus, visie op aanpak en uitrol van strategische personeelsplanning, implementatie van een nieuw E-HRM systeem per 1/1/2018 voor 13.500 fte, inclusief Sociale Werkvoorziening.
- Realisatie HR- dashboard en analytics met feedback- en sturingsmogelijkheden voor leidinggevenden en HR professionals.
- Opzetten van een expertgroep disciplinair ontslag wat in één jaar tijd een besparing van € 250.000 aan UWV boetes heeft opgeleverd.
- Rotterdam staat als werkgever (weer) op de kaart door o.a. deelname aan diverse campagnes en arbeidsmarktbeleid.
- Ambtelijk en bestuurlijk vastgesteld Beleidsplan Integriteit.

Directeur Bedrijf | 200 FTE | € 25 mln.

aug 2015 - dec 2015

Gemeente Vlaardingen

70.000 inwoners, 570 FTE.

Adviseur van college van B&W, leidinggeven aan en coachen van 3 afdelingshoofden. Eindverantwoordelijkheid voor Financiën, HRM, PSA, Inkoop, Juridische Zaken, Financiële Administratie, Publiekszaken, Communicatie, Facilitair, Vastgoed, Informatie & Automatisering, Bestuurssecretariaat.

Opdrachten:

- Verbetering dienstverlening en cultuur bestuurssecretariaat.
- Medearchitect organisatieontwikkeling.
- Versterking en verbetering samenwerking bedrijfsvoering met Maassluis en Schiedam.
- Veranderingsopgave communicatie: 'communicatie in het hart van beleid'.

Wvd. Afdelingshoofd Sociale Zaken en Werk | 100 FTE | € 10 mln.

jan 2015 - jul 2015

Gemeente Vlaardingen

Afronden van transitie naar 1 regionale (MSV) sociale dienst Stroomopwaarts per 1 juli 2015. Extra klus naast reguliere functie van afdelingshoofd Middelen. Behaalde resultaten:

- 95 medewerkers succesvol geplaatst, 3 herplaatsingskandidaten, 4 beëindigingsovereenkomsten.
- Werkprocessen op orde.

**Afdelingshoofd Middelen (Financieel beleid, advies & administratie,
IC, HR, Juridische zaken en Belastingen)**

jul 2012 - jul 2015

gemeente Vlaardingen

Adviseur van gemeentesecretaris en college van B&W, leidinggeven aan en coachen van 6 MT- leden en indirect aan 65 FTE. Behaalde resultaten:

- Cultuuromslag Financiën (van reactief naar proactief).
- Bezuinigingsurgentie staat bestuurlijk en ambtelijk op de agenda.
- Uitbesteding belastingtaken naar de RBG (succesvol proces ambtelijk, bestuurlijk en op het gebied van medezeggenschap van onderhandeling naar daadwerkelijke uitvoering).
- Begrotingscyclus is LEAN (in samenwerking met de gemeenteraad) en toegenomen leesbaarheid.
- Actualisering van diverse nota's, richtlijnen & verordeningen zoals Treasurystatuut, Budgethouderschap en Financiële Verordening.
- Verzorging van HRM, ICT, Communicatie en Juridische ondersteuning aan Stroomopwaarts (1400 FTE) middels principe van 'hosting'/'dedicated teams'.

**Hoofd sectie financieel beleid & ondersteuning, tevens
plaatsvervangend afdelingshoofd Financiën**

jul 2009 - jul 2012

Gemeente Vlaardingen

Sparringpartner voor directie en college van B&W, leidinggeven aan en coachen van 20 FTE. Behaalde resultaten:

- Verkoop van drie parkeergarages in samenwerking met bureau Inkoop, Openbare Werken en Vastgoed in een openbare verkoop. Verkocht voor ruim € 8 mln. boekwaarde was € 4 mln.
- Modernisering betalingsverkeer.
- Verlaging meerwerkkosten accountant met gemiddeld 20% door verbetering interne werkprocessen en verduidelijking taken.

**Hoofd sectie werk & inkomen. Vanaf 2008 hoofd sectie uitstroom,
zorg en inkomen**

2006 - jun 2009

Gemeente Vlaardingen

Behaalde resultaten:

- Vormgeving van de eerste samenwerking tussen CWI, UWV, Schiedam en Maassluis.
- Invoering van resultaatgericht werken (target: aantal wwv-ers onder de 1800).
- Inzet verbetertraject houding & gedrag: wegwerken achterstand functioneringsgesprekken.

Projectmanager Inburgering

2005 - 2006

Kaleos Educatie B.V., Breda

Uitvoeren van inburgeringsprogramma verworven via aanbesteding.

Teamleider Inburgering

2003 - 2005

Gemeente Rotterdam

Leidinggeven aan team van 12 inburgeringsconsulenten.

P&O- adviseur

2000 - 2003

Gemeente Rotterdam (Stadstoezicht, Gemeentewerken, Stadsregio)

Verschillende tijdelijke klussen uitgevoerd.

NEVENACTIVITEITEN

**Maatschappelijk lid Koninklijke Hollandse Maatschappij der
Wetenschappen**

mrt 2024 - heden

Amsterdam

Lid Adviesraad

jun 2023 - heden

Vereniging Rembrandt, Den Haag

Adviseur commissie viering afschaffing slavernij

jan 2023 - apr 2023

North Sea Jazz festival, Rotterdam

Lid begeleidingscommissie Onderzoek politiebejegening

2022 - 2022

Gemeente Rotterdam

Voorzitter Raad van Toezicht

mei 2021 - heden

Omroep Zwart, Amsterdam

Abigail Norville Advies & Coaching

jan 2021 - heden

Rotterdam

lid Raad van Toezicht

dec 2019 - heden

Jeugdtheater Hofplein, Rotterdam

Voorzitter Raad van Toezicht

jul 2019 - heden

Un1ek, onderwijs, Vlaardingen

Lid Raad van Toezicht (HRM)

feb 2019 - jun 2020

Un1ek, onderwijs, Vlaardingen

OPLEIDINGEN

Bestuurskunde (behaald)

Erasmus Universiteit Rotterdam

sep 2009 - jan 2012

Personeel & Arbeid (behaald)

Hogeschool Rotterdam

sep 1996 - sep 2001

HAVO (behaald)

Stedelijk College Den Hulster, Venlo

1990 - 1996

CURSUSSEN

SIOO Leiderschap in de top van organisaties:
professionaliseringsprogramma voor adjunct- en
locogemeentesecretarissen. (behaald)

2016

LEAN KATA workshop

2015

Begeleiding Intervisie (Veranderen Met resultaat), training

2014

Opdrachtgeverschap bij projectmatig werken

2013

Lego workshop LEAN

2013

Leergang Verbindend Veranderen (Zeno, adviesbureau voor
Organisatieontwikkeling)

2012

Top Management Groep ABD

sep 2020

NSOB leernetwerk - interbestuurlijk

heden

TALEN

Engels

Duits

HOBBY'S EN INTERESSES

■ Muziek, film, theater, kunst, sporten, lezen,