



**Gemeente
Rotterdam**

Eerste Voortgangsrapportage

Programma Digitale Inclusie



Van:

Team Digitale Inclusie

Datum:

13 januari 2025

Cluster:

Maatschappelijke Ontwikkeling

Voorwoord

In een inclusieve samenleving kan iedereen die dat wil meedoen en hoeft niemand achter te blijven. In mijn streven naar een inclusieve samenleving zet ik mij in voor kwetsbaren die niet digitaal vaardig zijn en (mede) daardoor geïsoleerd dreigen te raken. Met het programma Digitale Inclusie werken we aan die gelijke kansen op digitaal gebied voor Rotterdammers. Dat maakt het programma Digitale Inclusie niet alleen actueel, maar ook noodzakelijk.

De belangrijkste pijlers van het programma zijn: (1) Het vergroten van het bereik van digitale inclusie initiatieven, (2) het helpen zorgen voor veilig werkende apparaten en internettoegang en (3) het opzetten van een Rotterdams Sociaal AI-Lab. Om hierop in te kunnen zetten hebben we partners in de stad nodig en werken we samen met verschillende partijen zoals de Bibliotheek Rotterdam, welzijnspartijen en andere organisaties of initiatiefnemers die de kennis en netwerken hebben om niet of minder digitaal vaardige Rotterdammers te kunnen bereiken.

Voor u ligt de eerste voortgangsrapportage, waarin we de ontwikkelingen van de drie pijlers van het programma over het afgelopen jaar toelichten. De inzet op de pijlers en de resultaten die we daarmee boeken hebben geleid tot betekenisvolle stappen en waardevolle inzichten waarmee meer Rotterdammers die digitaal vaardig(er) worden. In deze rapportage leest u daar meer over.

Faouzi Achbar MBA MSc

Wethouder Welzijn, Samenleven, Sport en Digitale Inclusie

Inhoudsopgave

<u>Voorwoord</u>	2
<u>1. Inleiding</u>	4
<u>1.1 Visie: Inclusief Digitaal Rotterdam</u>	4
<u>2. Voortgang doel: Vergroten van het bereik van digitale inclusie initiatieven</u>	5
<u>2.1 Continuering pilots</u>	6
<u>2.2 Samenwerkingen met (nieuwe) partners</u>	6
<u>3. Voortgang doel: Toegang tot (veilige) digitale technologie</u>	9
<u>4. Voortgang doel: Rotterdams Sociaal AI-Lab</u>	11
<u>4.1 Totstandkoming van het lab</u>	11
<u>4.2 Participatie Rotterdammers en het lab</u>	11
5. Europese samenwerkingen	12

1. Inleiding

Digitalisering heeft ons dagelijks leven veranderd en biedt kansen voor werk, onderwijs, sociale contacten en zorg. Maar niet iedereen heeft de mogelijkheid om mee te doen. Het programma Digitale Inclusie richt zich op het overbruggen van deze kloof en het vergroten van de zelfredzaamheid en weerbaarheid van Rotterdammers in een steeds digitaler wordende samenleving.

Het [Programmaplan Digitale Inclusie](#)¹ (23bb007409) is in oktober 2023 gepubliceerd met de ambitie om Rotterdammers digitaalvaardig(er) te maken, zodat iedere Rotterdammer mee kan doen in de steeds digitaal wordende samenleving. Sindsdien is een aantal stappen gezet om de doelstellingen uit het programmaplan te behalen:

1. Vergroten van het bereik van digitale inclusie initiatieven: en waar aanbod ontbreekt het ontwikkelen en aanvullen daarvan;
2. (Helpen) zorgen voor veilig werkende apparaten, internettoegang en vergroten cyberveerbaarheid;
3. Opzetten Rotterdams Sociaal AI Lab door middel van participatie (voorheen Civic AI-Lab).

Aanvullend op het programmaplan zijn [Meetbare doelen Digitale Inclusie](#)² (23bb0087) geformuleerd gekoppeld aan de drie doelstellingen uit het programmaplan. In deze rapportage vindt u de resultaten en ontwikkelingen van het afgelopen jaar, 2024.

1.1 Visie: Inclusief Digitaal Rotterdam

Het programma Digitale Inclusie draagt bij aan een stad waarin iedereen die dat wil, digitaal kan meedoen. Dit houdt in dat wordt ingezet op het overbruggen van de digitale kloof en het voorkomen van (digitale) uitsluiting. Het gaat om een sociaal-maatschappelijke opgave waar we als gemeente de verplichting hebben hier een bijdrage aan te leveren.

Digitalisering biedt mogelijkheden en het doel is om te zorgen dat de betreffende mogelijkheden voor iedereen bereikbaar zijn en aansluiten bij de behoeften van Rotterdammers.

Onderdeel van de aanpak van de gemeente Rotterdam is om samen met de Rotterdammers de krachten te bundelen, in samenwerking met maatschappelijke organisaties, scholen, bedrijven, andere gemeenten, en Europese partners. Deze samenwerkingen vormen het fundament van het programma en laten zien dat digitale inclusie geen onderwerp is dat op zichzelf staat, maar een gezamenlijke opgave is.

¹ [Document RotterdamRaad - \[23bb007409\] Bijlage behorende bij 23bb007408 over Programmaplan Digitale Inclusie - iBabs Publieksporaal](#)

² [Document RotterdamRaad - \[24bb001948\] Afdoeningsvoorstel toezegging wethouder Achbar over Digitale inclusie - meetbare doelen - iBabs Publieksporaal](#)

2. Voortgang doel: Vergroten van het bereik van digitale inclusie initiatieven

Het vergroten van (het bereik van) digitale vaardigheden is een fundamenteel onderdeel van de aanpak om de digitale kloof kleiner te maken voor de Rotterdammers. Voor veel Rotterdammers zijn digitale vaardigheden een sleutel tot nieuwe kansen en het meedoen in de maatschappij. Het kan bijvoorbeeld gaan om werk, onderwijs zorg of persoonlijke ontwikkeling. We streven naar een jaarlijkse toename van het aantal Rotterdammers dat gebruikmaakt van digitale vaardigheidstrainingen en vergroten van het aanbod van (passende) trainingen. De volgende stappen zijn ondernomen om de eerdergenoemde twee doelen te bereiken:

1. We realiseren grotere betrokkenheid van het netwerk rondom digitale inclusie, waardoor we gezamenlijk steeds meer Rotterdammers bereiken. Tijdens een eerste conferentie in juni 2024 werden thema's zoals toegankelijke trainingen en wijkgerichte samenwerkingen besproken. Deze inzichten vormen de basis voor een gezamenlijke strategie. Samen met de Bibliotheek Rotterdam vergroten we de zichtbaarheid van het aanbod, maar versterken ook de bredere betrokkenheid van het netwerk. Een 2^e netwerkbijeenkomst is georganiseerd door de Bibliotheek Rotterdam op 12 december jl. in samenwerking met de gemeente. Het bereik van het bestaande aanbod van cursussen en trainingen kan worden vergroot als interne en externe samenwerkingspartners hun contact met de doelgroep benutten om hen door te verwijzen naar het aanbod.
2. In het najaar van 2024 is onderzoek gedaan naar wat er nodig is om meer Rotterdammers toegang te geven tot de mogelijkheden om hun digitale vaardigheden te verbeteren- al dan niet ondersteund door professionals in het maatschappelijk werkveld. Uit het onderzoek blijkt dat er behoefte is aan een centraal punt waar goede kennis van zaken en een brede range aan contactkanalen is; telefonisch of via bijvoorbeeld een contactformulier en/ of whatsapp. Dit zorgt ervoor dat Rotterdammers naar het juiste aanbod doorverwezen worden. Het hierboven benoemde centrale punt wordt gerealiseerd onder de vlag van Bibliotheek Rotterdam en bestaat uit experts op het gebied van aanbod over digitale vaardigheden. De verwachting is dat er uiterlijk maart 2025 een plan van aanpak is over de realisatie van het bovengenoemde.

Dit jaar zijn verschillende initiatieven gelanceerd om zoveel mogelijk Rotterdammers te bereiken. Daarbij zijn er twee pilots gecontinueerd en zijn er samenwerkingen gestart met nieuwe partners.

2.1 Continuering pilots

1. **Het Proeftuin-project** is een vervolg op het Proeftuin-project dat eerder door het cluster Werk en Inkomen is gestart. In oktober is de gemeente met de organisatie Digi Surfer een samenwerking aangegaan, waarbij de oorspronkelijke doelgroep werkzoekenden is verruimd naar alle Rotterdammers, die digitaalvaardig(er) wil worden. Na een persoonlijke intake krijgen Rotterdammers een cursus op maat aangeboden. Er zijn cursussen op verschillende niveaus, van basisvaardigheden (niveau 1) tot oriëntatie op IT-banen (niveau 5). Bij de gratis cursus is een laptop inbegrepen en een helpdesk voor technische ondersteuning die een jaar lang ondersteuning biedt aan de deelnemers. Een kleine 200 Rotterdammers hebben zich inmiddels ingeschreven en krijgen spoedig een intake. Op 1 december 2024 zijn 27 Rotterdammers begonnen aan een cursus. Dit project is gericht op een duurzame impact, namelijk dat deelnemers de vaardigheden kunnen blijven toepassen en ontwikkelen.

Quote van deelnemer Proeftuin-project:

"Het digitale tijdperk maakte mij vaak verdrietig, ik voelde mij machteloos en afhankelijk van anderen omdat ik het niet begreep. Nu heb ik geleerd in de cursus dat ik niet alleen ben. Fijn om een beetje mee te kunnen praten met mijn kinderen. Ik voel mij minder dom. Leuk om het gevoel te hebben ergens bij te horen. Maar nu was dit ook de leukste groep natuurlijk."

2. **Het Tea Time-project** is het vervolg op een eerdere succesvolle methode om Rotterdamse vrouwen met een Turkse achtergrond in hun huiselijke omgeving te bereiken. Via deze informele bijeenkomsten worden vrouwen geholpen om de eerste stappen te zetten in de digitale wereld. Het project creëert niet alleen digitale zelfstandigheid en zelfredzaamheid, maar versterkt ook sociale netwerken binnen buurten. Het vervolg van het Tea Time-project is uitgebreid met Rotterdamse vrouwen met een Marokkaanse achtergrond. Begin december zijn de eerste thuistrainingen gestart. In totaal worden er 100 bijeenkomsten georganiseerd en daarmee zijn er eind Q1 2025 in totaal 500 vrouwen die een training hebben gevolgd.

2.2 Samenwerkingen met (nieuwe) partners

Het Onderzoekshuis

Het Onderzoekshuis is een onderzoeksbureau die maatschappelijke organisaties en gemeenten ondersteunt om impact te realiseren. Het Onderzoekshuis inventariseert, hoe we Rotterdammers die nog niet in beeld zijn, kunnen bereiken en wat daarvoor nodig is. Deze inventarisatie is gestart en Het Onderzoekshuis zal naar verwachting in februari 2025 de uitkomsten presenteren. Met de resultaten kan gericht gestuurd worden op het bereiken van de nog niet-digitaalvaardige Rotterdammers.

Stichting Platform Islamitische Organisaties Rijnmond (SPIOR)

Er is een samenwerking gestart met Stichting Platform Islamitische Organisaties Rijnmond (SPIOR). SPIOR speelt een cruciale rol in het bereiken van moeilijk te bereiken doelgroepen voor de gemeente Rotterdam. Vanuit haar islamitische grondslag versterkt en vertegenwoordigt SPIOR de Nederlandse moslimgemeenschap in brede zin. Met interactieve

trainingen en cultuur-sensitieve methodes richt SPIOR zich op ouders en jongeren met een migratieachtergrond. De themabijeenkomsten waarin zowel 55+ers als ouders van jonge kinderen worden getraind, zijn begonnen in Q4 2024. SPIOR had hiermee het volgende bereik; 15 themabijeenkomsten van 7 deelnemers voor de 55+ en 10 themabijeenkomsten van 10 deelnemers voor de ouders. Dit komt neer op het bereik van ongeveer 200 Rotterdammers met een migratieachtergrond voor Q4 2024.

Dream Space

Het maatschappelijk project Dream Space is een samenwerking tussen Feyenoord, Microsoft en de gemeente Rotterdam. Deze samenwerking is gericht op het bevorderen van digitale inclusie en gelijke kansen voor jonge Rotterdammers. Op een fysieke locatie in Rotterdam Zuid worden kennis, expertise en middelen samengebracht om de interesse en ontwikkeling van kinderen te stimuleren op het gebied van bèta-technische en sociaal-emotionele vaardigheden. Daarbij is ook specifieke aandacht om meisjes en jonge vrouwen meer te interesseren voor bèta-techniek. Met Dream Space heeft dit programma de ambitie om per jaar minimaal 6000 kinderen en jongeren te trainen. De gemeente faciliteert de locatie en denkt mee vanuit het brede perspectief van het bijbrengen en ontwikkelen van digitale vaardigheden. Op 18 juni 2024 is een Letter of Intent ondertekend door wethouder Achbar en de bestuurders van Feyenoord en Microsoft. Na deze ondertekening was er in de Kuip een zomerschool met 100 leerlingen.

Vanuit de samenwerking in het kader van Dream Space is eind oktober 2024 een pilot in de Kuip gestart. Hiervoor hebben 6 klassen (25 leerlingen per klas) uit het primair onderwijs zich aangemeld. De pilot heeft twee dagen per week gedraaid. De focus ligt op Rotterdam-Zuid waar Feyenoord al een intensieve samenwerking heeft met 15 scholen. De pilot heeft zich gericht op zowel het primair als het voortgezet onderwijs. Voor 2025 staat op de planning dat er elke dag een nieuwe klas de Dream Space zal bezoeken. Wanneer de locatie gebruiksklaar is kunnen, exclusief de vakantieperiodes in 2025, uitgaande van een start in Q2 (april), ongeveer 4000 leerlingen in 2025 de Dream Space bezoeken.

'Be the Future' brugklasfestival

Op 23 augustus 2024 is het 'Be the Future' brugklasfestival georganiseerd in samenwerking met Banlieue, welzijnspartijen, de afdeling Preventie en Welzijn, afdeling Sport van de gemeente en het programmateam Digitale Inclusie. Het evenement stond in het teken van het bijstaan van jongeren in hun overgang van het primair onderwijs naar het voortgezet onderwijs. Door middel van een gratis verstrekte Banlieue schooltas werden jongeren wegwijs gemaakt in onderwerpen in het preventieve veld zoals online pesten, digitale rechten en de voor- en nadelen van digitalisering, onder andere met informatiefolders, stickers over cyberveerbaarheid en licentie voor een app over smartphone gebruik. Ook was er ruimte voor ontspanning met allerlei optredens van artiesten, e-sports en fysieke sport op het terrein. Met dit festival zijn er totaal 8000 bezoekers, bestaande uit kinderen en ouders uit Rotterdam bereikt. Naast kinderen werden ook de ouders uitgenodigd en geïnformeerd. Samen met Banlieue, sociale partners en welzijnspartijen worden de mogelijkheden onderzocht voor een nieuw evenement in Q2 2025.

Kleine lokale initiatieven

Er zijn gesprekken gevoerd met onder andere Stichting Koco en Stichting Maanta om de mogelijkheden voor een samenwerking te bespreken. Dit zijn kleine initiatieven van

organisaties die de wijken en de Rotterdammers goed kennen. Stichting Koco zal zich inzetten om kinderen in de leeftijdscategorie van 10-12 jaar bewust te maken van smartphone, sociale media en gamen. Stichting Maanta richt zich specifiek op de Rotterdammers met een Somalische achtergrond, die moeilijk toegang hebben tot de digitale voorzieningen. Het streven is om in 2025 nog meer samenwerkingen aan te gaan met (kleine) lokale initiatieven.

3. Voortgang doel: Toegang tot (veilige) digitale technologie

Toegang tot technologie is een basisvoorwaarde voor digitale inclusie. Daarom is ingezet op het verstrekken van (veilig werkende) apparaten, het verbeteren van internettoegang en vergroten van cyberweerbaarheid.

1. In Q4 2024 zijn ruim 3000 laptops beschikbaar. Een volgende stap, in 2025, is het verstrekken van deze apparaten aan Rotterdammers die anders geen toegang zouden hebben tot veilig werkende apparaten. Aan het verkrijgen van een laptop zijn drie trainingen op locatie verbonden. De trainingen worden aangeboden in alle 67 huizen van de wijk en daar waar mogelijk, bij de buurthubs, bij de Centrale Bibliotheek, Bibliotheek Zuidplein en Charlois, Rotterdam Inclusief, SOL, WMO Radar, Dock, CurrentWerkt, et cetera. De locaties worden naar behoefte van Rotterdammers verder uitgebreid in 2025. Deze vinden plaats in het eerste jaar, volgens een vaste planning en onder begeleiding. Na de eerste cursus ontvangt de deelnemer een laptop. Daarnaast wordt een online leerplatform beschikbaar gesteld voor de deelnemers, gedurende het eerste jaar. Dit stelt deelnemers in staat hun laptops effectief te gebruiken en hun digitale zelfstandigheid te vergroten. Het project biedt ondersteuning via een helpdesk voor technische vragen en vragen over de geleerde vaardigheden. De verstrekte laptops zijn refurbished apparaten en deze zullen worden verstrekt in samenwerking met maatschappelijke organisaties in de stad, zoals bijvoorbeeld de Vraagwijzer, welzijnsorganisaties en voedselbanken. De Rotterdammers die deze laptops en cursussen nodig hebben en goed kunnen gebruiken zitten in het netwerk van de genoemde organisaties. Dit houdt in dat het de Rotterdammers bereikt die het, het hardst nodig hebben.
2. Dankzij een samenwerking met de Bibliotheek Rotterdam, Publicroam en het SIDN Fonds kunnen Rotterdammers sinds november 2024, op 21 locaties van de bibliotheek in Rotterdam gratis gebruik maken van veilige WiFi. Deze locaties bevinden zich op zowel centrale punten in de stad als in de buitenwijken. Dit initiatief zorgt ervoor dat iedereen dagelijks gebruik kan maken van digitale diensten. De WiFi die via Publicroam wordt aangeboden, is gelijk aan de veilige verbindingen van de gemeente in de stadswinkels. In 2025 zullen er meer organisaties in de stad aansluiten op Publicroam, waarbij er in eerste instantie wordt gekeken naar gemeenschapscentra en overheidsgebouwen. De organisaties worden aangemoedigd door de gemeente Rotterdam, om Rotterdammers veilig en gratis WiFi aan te bieden door ondersteuning in de kosten van het aansluiten van Publicroam voor het eerste jaar.

Cyberweerbaarheid is essentieel voor digitale inclusie. Zelfs met de juiste middelen en vaardigheden kunnen Rotterdammers worden uitgesloten door de negatieve impact van digitale risico's, zoals cybercriminaliteit. In 2024 zijn er gesprekken gevoerd met IT Campus in het kader van cyberweerbaarheid. In 2025 is het de intentie om deze gesprekken te hervatten en tot een samenwerking te komen. Daarnaast zijn er de volgende samenwerkingen gestart:

1. Via het initiatief Rotterdam.Protected., een samenwerking tussen gemeente Rotterdam, Politie, Reclassering, ESET, VAR, Hackshield en Sparta, zijn in 2024 meer dan 1000 Rotterdammers bereikt met trainingen en workshops. De doelgroepen waren

jongeren van 8 t/m 12 jaar en van 15 t/m 27 jaar en ouderen van 55+. 300 deelnemers volgden trainingen om ouderschap in cybercrime te voorkomen, en 300 deelnemers volgden trainingen om slachtofferschap te vermijden. Van phishingmails herkennen tot wachtwoorden beheren, bieden deze trainingen direct toepasbare vaardigheden. Voor jongeren zijn innovatieve methoden ontwikkeld, zoals een digitale Escape Room, gastlessen van de politie of Hackshield in de klas, een banenmarkt en activiteiten op pleintjes in de wijk. Deze interactieve aanpak maakt leren leuk en vergroot het bewustzijn over digitale veiligheid.

Deelnemers gaven gemiddeld een 9+ voor tevredenheid, en het bereik steeg van 100 deelnemers in 2023 naar 900 in 2024. De ambitie is dat de samenwerking voortgezet wordt in 2025. Dit vloeit voort uit de constatering dat de Rotterdammers bij trainingen, workshops en bijeenkomsten geregeld zorgen uiten over hun veiligheid in de digitale wereld.

2. Met de oprichting van een Digitale Kinderrechten Desk krijgen jongeren de kans actief mee te denken over hun digitale toekomst. In verschillende jongerenhubs zijn trainingen georganiseerd om in gesprek te gaan over de aandachtspunten op het gebied van veiligheid in de digitale wereld. In een wereld waarin technologie steeds meer aanwezig is, moeten kinderen kunnen profiteren van de voordelen van het digitale tijdperk zonder dat hun rechten en welzijn worden aangetast. Dit betekent dat er aandacht nodig is voor bescherming, toegang en participatie, met een balans tussen vrijheden en veiligheid. Hierbij is de primaire doelgroep jongeren tussen de 10 en 18 jaar. Tevens worden jongeren tussen de 18 en 30 jaar aangemoedigd om als ambassadeur of coach op te treden voor hun leeftijdsgenoten. Digitale Kinderrechten Desk is samenwerkingen gestart met ruim 20 Rotterdamse partners, heeft de meningen verzameld van ruim 300 Rotterdamse kinderen/jongeren en heeft meer dan 15 workshops gegeven. In het project zijn onder andere de volgende partners betrokken: Zadkine, Albeda, Willem de Kooning Academie, EMI, Portos Scholengroep (koepel basisscholen en VO-scholen), InfoKids en Afrikaander Wijkcoöperatie.

4. Voortgang doel: Rotterdams Sociaal AI-Lab

Het Rotterdams Sociaal AI-Lab is opgericht om digitale technologie en inclusie samen te brengen. Door Rotterdammers actief te betrekken bij de ontwikkeling en het gebruik van algoritmen, wordt ervoor gezorgd dat AI-oplossingen eerlijk, transparant en inclusief zijn. De focus ligt op het creëren van een veilige en rechtvaardige digitale wereld waarin AI-systemen geen nadelige effecten hebben voor specifieke bevolkingsgroepen. Daarbij is het belangrijk dat ideeën en ervaringen van Rotterdammers centraal staan in de ontwikkeling en toepassing van deze technologie.

4.1 Totstandkoming van het lab

De ondertekening van een samenwerkingsovereenkomst met onderwijsinstellingen was het startpunt van het Rotterdams Sociaal AI-Lab in Q4 2024. In september was er een eerste designsessie met de gemeente Rotterdam, Techniek College Rotterdam (mbo), Hogeschool Rotterdam (hbo) en Erasmus Universiteit Rotterdam. Deze drie onderwijsinstellingen hebben zich gecommitteerd om samen te werken op thema's rondom AI. Het netwerk dat het Rotterdams Sociaal AI-Lab vormt, wordt met de tijd uitgebreid met partners buiten het onderwijs, zoals bedrijven en maatschappelijke organisaties.

4.2 Participatie Rotterdammers en het lab

Met de onderstaande programma's wordt niet alleen ingezet op het verbeteren van de impact van AI op de Rotterdammer, maar ook op het versterken van de samenwerking tussen diverse stakeholders. Een belangrijk onderdeel van de aanpak is de actieve betrokkenheid en participatie van Rotterdammers bij de ontwikkeling van AI-toepassingen. Er zijn zes stadsgesprekken geweest, waarbij we actief de wijken in zijn gegaan om te luisteren naar de zorgen, ideeën en behoeften van de Rotterdammers. Dit is uitgevoerd in samenwerking met 'IKBENWIJ' en de welzijnsorganisatie SOL. De uitkomsten van deze gesprekken zullen gebruikt worden voor de actiegericht-agenda voor 2025. Dit houdt in dat de samenwerkingspartners zich zullen bezighouden met de thema's die uit de gesprekken voortvloeien, bijvoorbeeld bewustwording rondom AI. Dit kan in de vorm van onderzoek, ontwikkeling van AI-toepassingen, workshops en trainingen. Continu afstemming met de stad, door bijvoorbeeld gesprekstafels met de Rotterdammers en samenwerkingen met scholen en onderzoekers, vormen een stevige basis voor een actiegericht programma.

Hogeschool Rotterdam en de Erasmus Universiteit hebben voorstellen aangedragen die verschillende acties omvatten voor de drie hieronder genoemde thema's aangaande het Rotterdams Sociaal AI Lab:

- **Dialogo over Algoritmen:** Rotterdammers leren wat algoritmen zijn en hoe ze in het dagelijks leven worden toegepast.
- **Ontwikkeling van Toepassingen:** Samen met partners worden AI-oplossingen ontwikkeld die inclusiviteit bevorderen.
- **Maatschappelijke code:** De ambitie is het ontwikkelen van een maatschappelijke code in 2025 om technologie- ethisch en rechtvaardig in te zetten, afgestemd op de waarden en wensen van de Rotterdamse gemeenschap.

5. Europese samenwerkingen

Het organiseren van het Eurocities Digital Forum 2024, een driedaags congres in april in Rotterdam, heeft de stad op de kaart gezet als koploper op het gebied van digitale inclusie binnen Europa. Het congres was in Rotterdam omdat wethouder Achbar voorzitter is van het 'Forum for Digital Inclusion', onderdeel van Eurocities.

Het was het grootste forum tot nu toe, met zo'n 150 deelnemers uit 50 Europese steden. Tijdens dit evenement, waarvan wethouder Achbar voorzitter was, werden de uitdagingen en successen gedeeld om de mens centraal te stellen in de digitalisering en om de digitale kloof te dichten. Dit zorgde voor (h)erkenning en opende de weg voor nieuwe samenwerkingen. Naar aanleiding van het Digital Forum heeft wethouder Achbar een bezoek gebracht aan Barcelona om kennis en ervaringen uit te wisselen, en daarmee mooie samenwerkingen mogelijk te maken. Er wordt door beide steden verkend om samen te werken op het onderwerp digitale kinderrechten.

Rotterdam's deelname aan de Eurocities Shadow Commission, als tegenhanger van de nieuwe Europese Commissie, biedt een waardevol platform om stedelijke belangen te vertegenwoordigen in Europees beleid. Het is een unieke kans om digitale inclusie op de Europese agenda te zetten en concrete ondersteuning te verkrijgen, zowel voor Rotterdam als voor andere steden in Europa.