



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Met deze brief informeren wij u over de wijze waarop het college invulling geeft op de motie "Help Rotterdamse organisaties en bedrijven toegankelijker te worden", ingediend door mevrouw A. Kockelkoren (GroenLinks), de heer J. Postma (GroenLinks), de heer A. van Zevenbergen (SP), mevrouw C. Zandberg (CDA) en de heer C. Engberts (PvdA). De brief bevat de resultaten van het onderzoek hoe de gemeente de fysieke toegankelijkheid kan verbeteren door het instellen van een subsidieregeling. Het college stelt u voor om de motie 'Help Rotterdamse organisaties en bedrijven toegankelijker te worden' hiermee als afgedaan te beschouwen.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Motie 21bb14131 "Help Rotterdamse organisaties en bedrijven toegankelijker te worden".
- Raadsbesluit 21bb14101 "Fysiek toegankelijke stad voor iedereen".

Toelichting:

De Nederlandse staat is partij bij het VN-verdrag voor mensen met een beperking. Dit schept verplichtingen. In Nederland is daarom beleid ontwikkeld om mensen met een beperking in staat te stellen volwaardig deel te nemen aan de maatschappij. In Rotterdam bestaat hiervoor het programma Rotterdam Onbeperkt. Rotterdam wil meest toegankelijke gemeente van Nederland worden. De raad heeft daartoe onder meer een aantal moties aangenomen.

De motie "*Help Rotterdamse Organisaties en Bedrijven toegankelijker te worden*" (21bb14131) zet in op een subsidieregeling voor organisaties en bedrijven (MKB) om hen te helpen toegankelijker te worden voor mensen met een beperking. De raad verzoekt om te onderzoeken hoe de gemeente de fysieke toegankelijkheid kan verbeteren door het instellen van een subsidieregeling en hierover te rapporteren. En daarbij ook aan te geven voor welke bedrijven en organisaties deze subsidieregeling van toepassing kan zijn.



De projectmanager Toegankelijkheid kreeg destijds de opdracht om op zoek te gaan naar een (al dan niet structurele) financiering vanaf 2024. Deze motie wordt behandeld in opdracht van het programma Rotterdam Onbeperkt.

Voor het onderzoek is gekeken naar andere gemeenten en een interne verkenning gedaan. Uit ervaringen van andere steden zoals Amsterdam en Den Haag die een subsidieregeling hebben voor de fysieke toegankelijkheid, zijn de volgende lessen geleerd:

- Het subsidiebedrag werd onderbenut. De gemeente Amsterdam heeft uiteindelijk de subsidie afgeschaft in 2022.
- De subsidie werd vooral aangevraagd door organisaties (stichtingen en welzijnsorganisaties) waar mensen met een fysieke beperking vaker de doelgroep zijn. Voor bedrijven (ondernemers en horeca) is de drempel te hoog, en zien zij minder de voordelen van deze subsidie. De subsidie kost een bedrijf veel tijd en werk, en tegelijkertijd zien bedrijven vaak onvoldoende meerwaarde van het toegankelijk maken.
- Het instellen van een cofinanciering voor het bedrijf werkt als een extra drempel voor de aanvragers. Door de cofinanciering te laten vervallen (dus de gemeente betaalt alles) kwamen er 5 keer zoveel aanmeldingen binnen.

Uit interviews met verschillende bedrijven en organisaties in de stad, zijn de volgende reacties ontvangen:

- Het verhoogde klantpotentieel voor de bedrijven weegt niet op tegen de investeringen die gemaakt moeten worden qua geld en tijd.
- Een goed netwerk of platform is nodig om ondernemers te enthousiasmeren om hun onderneming toegankelijk te maken.
- Er is behoefte om geld te investeren om het toegankelijkheidsproces voor bedrijven toegankelijk te maken.

Het opzetten van een klassieke subsidieregeling met loket in het gemeentelijke subsidieproces en uitvoeringssysteem kost veel tijd en capaciteit. Daarnaast is een subsidieregeling minder aantrekkelijk voor bedrijven en heb je als gemeente minder grip op het bereik van de subsidieregeling. Bij een subsidieregeling ligt de verantwoordelijkheid meer bij de particuliere ondernemer, bij wie toegankelijkheid niet de hoogste prioriteit is. Het blijkt ook dat enkele bedrijven geen eHerkenning bezitten, omdat de digitale zaken worden geregeld door een externe accountant. Een eHerkenning account is nodig om een subsidie aan te vragen.

Een subsidieregeling lijkt dus meer geschikt voor organisaties, maar niet voor bedrijven. Het instellen van een klassieke subsidieregeling voor bedrijven wordt afgeraden.

We willen dat zoveel mogelijk bedrijven meedoen om de toegankelijkheid te verbeteren. Bedrijven zijn meer gebaat bij een regeling die de gemeente praktisch uitvoerbaar, voor zowel de aanvragers als de eigen organisatie, heeft ingericht.

We onderzoeken of het mogelijk is om Rotterdamse bedrijven en organisaties bij te staan in de vorm van een voucherverstrekking: een toegankelijkheidsvoucher. Met een toegankelijkheidsvoucher kunnen Rotterdamse bedrijven en organisaties advies krijgen om hun pand fysiek toegankelijker te maken. Gedacht wordt aan de werkwijze van de voucherregeling van de afdeling Duurzaamheid van de gemeente Rotterdam. De duurzaamheidsvoucher werkt als volgt:

Bedrijven en organisaties kunnen met een duurzaamheidsvoucher duurzaamheidsadvies ontvangen van een adviseur. De regeling wordt in de markt gezet via een Open House regeling.



Open house houdt in dat via open house meerdere adviseurs zich kunnen aanbieden en je de keuze voor de adviseur laat bij de bedrijven/organisaties. De procedure is als volgt:

- De gemeente stelt een aantal minimeisen waar de adviseurs aan moeten voldoen.
- Via een platform melden adviseurs zich aan. De afdeling duurzaamheid van de gemeente Rotterdam is al bekend met een platform.
- Bedrijven en organisaties melden zich aan voor een voucher via een aanmeldpagina op de website van de Gemeente Rotterdam. Op de aanmeldpagina staan de adviseurs waaruit de bedrijven en organisaties kunnen kiezen.
- De gekozen adviseur neemt dan contact op met het desbetreffende bedrijf of organisatie en geven advies.
- De adviseur factureert door de gemeente Rotterdam een prestatieverklaring te versturen.

Het voordeel van een Open House regeling is de flexibiliteit. De regeling is tussentijds aan te passen, mits goed afgestemd met de adviseurs. Overigens verlaagt een Open House regeling de drempel voor bedrijven. Bedrijven hoeven niet in te loggen om een voucher aan te vragen, geen contact op te nemen met de adviseur en de gemeente betaalt.

Om het verbeteren van de fysieke toegankelijkheid voor Rotterdamse bedrijven en organisaties toegankelijker te maken, wordt de komende maanden een toegankelijkheidsvoucher uitgewerkt. We verwachten dat het zo spoedig mogelijk, naar verwachting in het eerste kwartaal van 2025, in werking treedt. We informeren de raad als de regeling gereed is via een raadsinformatiebrief.

Het instellen van een toegankelijkheidsvoucher zorgt voor een regeling die meer laagdrempelig is voor bedrijven en organisaties. De Rotterdamse bedrijven en organisaties ontvangen dan het advies en de kennis, om hun pand fysiek toegankelijker kunnen maken volgens de correcte toegankelijkheidsnormen.

Ook een (aanvullende) regeling wordt onderzocht als vervolg om dit advies en de ingrepen ook daadwerkelijk toe te passen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

Na het vaststellen van de motie "Help Rotterdamse Organisaties en Bedrijven toegankelijker te worden (21bb14131)", is in de begroting 2023 een bedrag van €700.000 gereserveerd, verdeeld over 2023 en 2024, om nader te onderzoeken of een subsidieregeling voor fysieke toegankelijkheid breder in de Rotterdamse bedrijvigheid mogelijk is. Uit onderzoek blijkt dat een klassieke subsidieregeling is af te raden. We stellen een regeling voor, die in de uitvoering meer laagdrempelig en doeltreffend is. Het gereserveerde bedrag van €700.000 is daarom toegevoegd aan een reserve in 2025, omdat het implementeren van dit instrument nog tijd kost. Het geld is dan beschikbaar in 2025 voor Rotterdamse organisaties en bedrijven, als de regeling van start gaat.

De verkenning naar aanleiding van deze motie (maar ook voor andere beleidsonderwerpen) maakt duidelijk dat bij regelingen die we volgens een vouchersysteem laten uitvoeren, aspecten aan de orde zijn van zowel inkoop als subsidie en dat voor beide goede afspraken gemaakt moeten worden om het instrument doelmatig en rechtmatig in te kunnen zetten. Juridische aspecten komen aan de orde bij de besluitvorming voor het vaststellen van een regeling.



Ons college verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en stelt u voor om de motie 'Help Rotterdamse organisaties en bedrijven toegankelijker te worden' hiermee als afgedaan te beschouwen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

R.A.C.J. Simons, l.b.