



**Gemeente
Rotterdam**

Maatschappelijke Ontwikkeling
Zorg, Ouderen, Jeugdzorg
Ronald Buijt

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Vincent Roeleveld
Telefoon: 06-28837571
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2406-1353 - 24bo006520
Bijlage(n): 1

Onderwerp: Jaarverslag 2023 Veilig Thuis
Rotterdam Rijnmond

Datum: 9 juli 2024

Aan de commissie
Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport

Geachte commissieleden,

Conform de afspraak met de commissie ZWCS bied ik u bijgaand het jaarverslag 2023 van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (VTRR) aan. In deze brief informeer ik u over de belangrijkste ontwikkelingen bij VTRR in 2023 en de voortgang in 2024. Voor meer informatie verwijs ik u naar het jaarverslag 2023 van VTRR. Tevens bevat deze brief informatie conform de toezeggingen die zijn gedaan tijdens de bespreking van het jaarverslag 2021 van VTRR in de commissie ZWCS op 24 mei 2023.

Jaarverslag 2023

VTRR werkt voor en samen met de dertien gemeenten in de regio Rijnmond. VTRR wordt gefinancierd vanuit de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJR). Het behalen van de gestelde targets is een vast onderdeel van het overleg tussen VTRR en de gemeenten. Samen met de wethouders van de 12 andere gemeenten voeren we het opdrachtgeverschap richting VTRR en sturen we op de resultaten van VTRR.

In het jaarverslag wordt door VTRR verantwoording afgelegd over de uitgevoerde activiteiten in 2023. De deelnemende gemeenten worden hiermee geïnformeerd over de kernprestaties van het primair proces, inhoudelijke ontwikkelingen, bedrijfsvoering, toekomst en risico's en financiën. Naast het jaarverslag ontvangen de deelnemende gemeenten een maandmonitor en kwartaalrapportages van VTRR met de laatste stand van zaken.

Kernprestaties primair proces

Een overzicht van de kernprestaties van het primair proces van VTRR (begrote en gerealiseerde activiteiten) is opgenomen in het jaarverslag (p. 14). De cijfers hebben betrekking op de regio Rijnmond. Naast productieafspraken heeft de GRJR kritische prestatie-indicatoren (KPI's) met VTRR afgesproken voor veiligheidsbeoordeling, de interventies voorwaarden & vervolg en onderzoek, en monitoring.

In 2023 heeft VTRR uitvoering gegeven aan de overeengekomen activiteiten, maar behaalt de overeengekomen KPI's voor veiligheidsbeoordeling en interventies nog steeds niet. Dit is het gevolg van de wachtlijsten die vanaf het 2^e kwartaal 2022 zijn ontstaan. In 2023 heeft VTRR hard gewerkt om te kunnen inspelen op de toename van het aantal meldingen, veiligheidsbeoordelingen en (crisis)interventies.



Met de uitvoering van het project Wachtlijstvrij heeft VTRR de wachtlijsten gehalveerd, terwijl de instroom van meldingen toenam. VTRR ziet op inhoud de ernst en complexiteit van de meldingen toenemen. Dit blijkt uit de toename van het aantal overdragen meldingen en het aantal crisismeldingen. Een (crisis)interventie wordt ingezet bij (vermoedens van) ernstig acuut of structureel geweld. Een melding wordt overgedragen wanneer VTRR hulpverlening noodzakelijk acht.

VTRR screent dagelijks alle meldingen op acute onveiligheid. Crisismeldingen worden direct door VTRR opgepakt, overige meldingen worden opgepakt volgens het reguliere proces waarbij de oudste meldingen eerst worden beoordeeld (van oud naar nieuw). Zolang VTRR wachtlijsten heeft, verbeteren de prestaties op de KPI's nauwelijks, omdat de meldingen bij de start van de veiligheidsbeoordeling en/of de interventie veelal al buiten de wettelijke termijn vallen. De wachtlijsten bij VTRR blijven een belangrijk aandachtspunt ook in 2024.

In 2023 was er sprake van een overproductie door VTRR op verschillende diensten en producten, waaronder het aantal crisismeldingen en overdracht na veiligheidsbeoordeling. Deze situatie is financieel niet duurzaam en heeft impact op de professionals van VTRR. Met ingang van 2024 hebben GRJR en VTRR hebben procesafspraken gemaakt over overproductie.

De belangrijkste ontwikkelingen in 2023 ten aanzien van de kernprestaties van het primair proces van VTRR waren:

- Het aantal advies- en ondersteuningsvragen (12.616) lag op het niveau van de begroting (+0,9%). De meeste adviesvragen gaan over (ex-)partnergeweld (6.571), kindermishandeling (6.439) en huiselijk geweld overig (2.443).
- In 2023 is het aantal meldingen bij VTRR (13.361) toegenomen ten opzichte van 2022 (+7,6%).
- In 2023 zijn 12.917 veiligheidsbeoordelingen afgerond. Dit is 5,7% lager dan begroot. Eind 2023 waren er 446 lopende veiligheidsbeoordelingen (onderhanden werk). De meeste meldingen gaan over kindermishandeling (6.439), (ex-)partnergeweld (3.889) en andere problematiek dan huiselijk geweld/ kindermishandeling (4.311).
- In 2023 werd 45% van de veiligheidsbeoordelingen binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen na binnenkomst van de melding afgerond (KPI: 80%). Iedere dag worden binnengekomen meldingen gescreend.
- Er werden door VTRR fors meer meldingen na veiligheidsbeoordeling overgedragen (7.490) dan begroot (+29,1%).
- In 2023 was het aantal crisissen (865) fors hoger dan begroot (29,1%). Ook ten opzichte van 2022 (693) was het aantal crisissen hoger.
- In 2023 werden minder interventies voorwaarden & vervolg (955) en minder interventies onderzoek (431) afgerond dan begroot. Wanneer rekening wordt gehouden met de trajecten die in 2023 nog niet waren afgesloten (onderhanden werk), dan ligt de inzet van deze interventies vrijwel op het niveau van de begroting. 91,5% van interventies voorwaarden & vervolg en 87,6% van de interventies onderzoek worden binnen 10 weken na de start van de interventie afgesloten (KPI: 80%). 26,2% van de interventies voorwaarden & vervolg en 25,0% van de interventies onderzoek worden binnen de wettelijke termijn van 10 weken en vijf dagen na melding afgerond (KPI: 70%). Dit is volgens VTRR het gevolg van de wachtlijst bij de gebiedsteams van VTRR. Naar verwachting zullen deze percentages stijgen zodra de wachtlijst is weggewerkt.



- Het aantal overige politiezorgmeldingen jeugd (2.255) was hoger de begroot (+21,9%)¹.
- Het aantal Tijdelijke Huisverboden (604) was lager dan begroot (-5,6%).
- VTRR monitort 3 en 12 maanden na een interventie de veiligheidsbeleving van de directbetrokkenen zelf en de betrokken Veilig Thuis-professional. De KPI voor monitoring (65% van de directbetrokkenen en Veilig Thuis-professionals scoren de veiligheid minimaal een zes of hoger) wordt in 2023 ruim behaald.
- De recidive cijfers over het 1e kwartaal 2023 laten geen grote verschillen zien tussen de landelijke cijfers en de cijfers van VTRR. De cijfers geven inzicht in de omvang van hermeldingen en vervolgmeldingen, maar niet in de reden van deze meldingen.

Inhoudelijke ontwikkelingen 2023

Voor de periode 2023-2025 heeft VTRR de aandachtspunten en projecten geclusterd in 6 pijlers:

- Procesverbetering;
- Kwaliteitsversterking;
- Duurzaam werkgeverschap;
- Innovaties op anders werken;
- Filomena;
- Overige projecten.

In het jaarverslag 2023 (p. 21-31) rapporteert VTRR over de voortgang op de projecten van de pijlers, waaronder wachtlijstvrij werken, dossiervorming, ervaringsdeskundigheid, Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming en integraal crisisteam. Daarnaast bevat het jaarverslag 2023 (p. 32-33) informatie over de samenwerking met de lokale teams, waaronder de evaluatie en herziening van de samenwerkingsafspraken met lokale teams en ontwikkelingen rondom de samenwerking met de Rotterdamse wijkteams.

Financiën 2023

In 2023 heeft VTRR een subsidie ontvangen van € 19.160.374,- op basis van de begroting over 2023 en de aanvullende OVA-indexering die zijn goedgekeurd door de GRJR. Het verslagjaar 2023 is afgesloten met een tekort van € 130.843,-. Het tekort wordt ten laste gebracht van het eigen vermogen van VTRR. Het tekort is voornamelijk toe te schrijven aan een overschrijding van de ontvangen subsidie. Dit wordt veroorzaakt doordat meer (wettelijke) taken zijn uitgevoerd dan vooraf is begroot (voornamelijk "Crisis" en "Overdracht na Veiligheidsbeoordeling").

Voor de toeleiding crisisopvang voor slachtoffers van huiselijk geweld, Ervaring in Huis, Filomena en de HG Leerwerkplaats zijn aanvullende subsidies toegekend door gemeente Rotterdam.

Voortgang 2024

In 2024 ontvangt VTRR een subsidie van € 21.514.950,-, op basis van de herziene begroting over 2024 die is goedgekeurd door de GRJR. Grondslag voor de herziene begroting is de indexering van het OVA tarief 2023 (6,43%) en de toename van diensten en producten in de eerste 8 maanden van 2023 ten opzichte van de oorspronkelijke begroting. De herziene begroting 2024 van VTRR is door de GRJR beoordeeld als realistisch. De herziene aanvraag sluit aan bij de structurele groei van meldingen en een toename van meldingen bij VTRR waarbij crisisinterventie nodig is. Het gereserveerde bedrag in de begroting 2024 van de GRJR (opdracht H, VTRR) is onvoldoende om het subsidiebedrag aan VTRR te dekken.

¹ VTRR vervult de brievenbusfunctie voor de 'overige politiezorgmeldingen jeugd'. Dit zijn geen meldingen huiselijk geweld en kindermishandeling, maar "overige zorgen" zoals een overtreding of strafbaar feit van een kind/jongere, een ruzie tussen burens, overlast van een jeugdgroep, etc. De overige politiezorgmeldingen worden door VTRR gescreend en direct doorgestuurd naar het wijkteam of 'Pak je kans'.



De subsidieverlening leidt tot een overschrijding in de begroting van de GRJR met een bedrag van € 899.047,-. Dit wordt verwerkt in de begrotingswijziging 2024 van de GRJR.

In de periode januari t/m mei 2024 was het aantal veiligheidsbeoordelingen en overdracht na veiligheidsbeoordeling conform de begroting. De begroting 2024 houdt rekening met de toename van diensten en producten in 2023. Het aantal adviezen (+8,9%), chats (19,5%) en ondersteuning na veiligheidsbeoordeling (+22,5%) lag boven het niveau van de begroting. Ook gaf VTRR vaker voorlichting. Het aantal crisisinterventies (-11,9%), tijdelijk huisverboden (-13,3%), onderzoeken (-6,8%) en voorwaarden & vervolg (-5,1%) lag onder het niveau van de begroting.

Er zijn momenteel bij VTRR de volgende wachtlijsten (situatie mei 2024):

- Wachtlijst veiligheidsbeoordeling (advies- en meldpunt): 125 meldingen
De wachtlijsten hebben tot gevolg dat het langer duurt voordat een besluit wordt genomen over welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. In mei werd 42,5% van de veiligheidsbeoordelingen binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen na binnenkomst van de melding uitgevoerd (KPI: 80%). Dit percentage stijgt wanneer de wachtlijst is weggewerkt. In april werd 82,1% van de meldingen binnen 15 werkdagen na binnenkomst beoordeeld.
- Wachtlijst interventie (gebiedsteams): 196 meldingen
In mei werd 26,8% van de interventies voorwaarden & vervolg en 24,4% van de interventies onderzoek binnen de wettelijke termijn van 10 weken en vijf dagen na melding na afgesloten (KPI: 70%). Wel werden 89% van de interventies voorwaarden & vervolg en 73,2% van de interventies onderzoek binnen 10 weken na de start van de interventie afgerond.

De wachtlijsten bij VTRR hebben mijn nadrukkelijke aandacht. Samen met de wethouders van de 12 andere gemeenten ben ik nauw in gesprek met VTRR over het wegwerken van de wachtlijsten en het verbeteren van de prestaties. Veilig Thuis werkt hieraan middels de ingezette verbeteracties. In de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling zijn meerdere ketenpartners betrokken. VTRR is hierin een belangrijke partner. Het werken aan een sterke keten is een belangrijk speerpunt in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Aanvullende informatie conform toezeggingen bespreking jaarverslag 2021 VTRR Vergelijking met VT Haaglanden (23bb003429)

Toezegging: De wethouder geeft in de volgende rapportage de cijfers van Haaglanden als vergelijking. In relatie tot de genoemde 80%.

Veilig Thuis-organisaties zijn niet één op één te vergelijken. Elke regio heeft zijn eigen context, waardoor niet exact hetzelfde wordt gewerkt en geregistreerd. In figuur 1 en 2 vindt u cijfers uit het jaarverslag 2023 van VTRR en VT Haaglanden over de behaalde termijnen voor veiligheidsbeoordeling en de interventies voorwaarden & vervolg en onderzoek en het aantal meldingen. Een directe vergelijking tussen de VT-organisaties is om bovengenoemde redenen niet passend.

Figuur 1. Behaalde termijnen veiligheidsbeoordeling en interventies VTRR en VT Haaglanden

	VTRR	VT Haaglanden*
Veiligheidsbeoordeling binnen wettelijke termijn	45,0%	66,0%
Voorwaarden & vervolg binnen wettelijke termijn	26,2%	
Onderzoek binnen wettelijke termijn	25,0%	21,0%

*Bron: Voorlopige Jaarstukken 2023 Van de Gemeenschappelijke Regeling GGD en Veilig Thuis Haaglanden



Figuur 2. Aantal meldingen VTRR en VT Haaglanden

	VTRR	VT Haaglanden*
Aantal meldingen	13.361	9.078

*Bron: Voorlopige Jaarstukken 2023 Van de Gemeenschappelijke Regeling GGD en Veilig Thuis Haaglanden

Ouderenmishandeling (23bb003435)

Toezegging: De wethouder zegt toe om bij de volgende rapportage over 2023 méér in te zoomen op geweld tegen ouderen en financiële uitbuiting van ouderen.

Aantal adviezen

In het jaar 2023 gaf VTRR 416 adviezen over ouderenmishandeling (dit gaat om geweld tegen ouderen boven de 65 jaar), zie figuur 3.

Aantal meldingen

In het jaar 2023 ontving VTRR 243 meldingen over ouderenmishandeling (dit gaat om geweld tegen ouderen boven de 65 jaar), zie figuur 3.

Figuur 3. Aantal adviezen en meldingen ouderenmishandeling binnen regio Rijnmond door VTRR.

Adviezen ouderenmishandeling			Meldingen ouderenmishandeling		
Maand	Ouderenmishandeling (ouder dan 65) - 04	Totaal	Maand	Ouderenmishandeling (ouder dan 65) - 04	Totaal
januari	23	23	januari	25	25
februari	36	36	februari	24	24
maart	43	43	maart	31	31
april	36	36	april	26	26
mei	34	34	mei	19	19
juni	45	45	juni	12	12
juli	33	33	juli	18	18
augustus	49	49	augustus	26	26
september	25	25	september	18	18
oktober	27	27	oktober	11	11
november	31	31	november	17	17
december	34	34	december	16	16
Totaal	416	416	Totaal	243	243

Aantal interventies

In het jaar 2023 werd er in de regio Rijnmond bij 120 meldingen met signalen van ouderenmishandeling een vervolgetraject ingezet. Het type geweld kenmerkt zich als emotionele en/of psychische mishandeling, fysieke mishandeling, financiële uitbuiting, fysieke verwaarlozing, seksueel misbruik of andere ouderenmishandeling. Een melding kan bestaan uit meerdere typen geweld, zie figuur 4.



Figuur 4. Verschillende typen geweld ouderenmishandeling binnen regio Rijnmond door VTRR.

Veiligheidsbeoordelingen ouderenmishandeling met vervolgstappen bij VT	
Specificatie geweld	Aantal VB
Andere ouderenmishandeling	9
Emotionele / psychische mishandeling	87
Financiële uitbuiting	28
Fysieke mishandeling	70
Fysieke verwaarlozing	27
Seksueel misbruik	11
Totaal	120

N.B. De totalen zijn het aantal individuele meldingen. Eén melding kan meerdere signalen bevatten van verschillen typen ouderenmishandeling.

Historisch verloop (23bb003438)

Toezegging: Het historisch verloop van meldingen zal door de wethouder meegenomen worden in de volgende rapportage.

Op pagina 14 van het jaarverslag 2023 van VTRR wordt het historisch verloop van meldingen vermeld, zie figuur 5.

Figuur 5. Aantal meldingen binnen regio Rijnmond door VTRR

Jaar	Aantal meldingen
2023	13.361
2022	12.421
2021	12.444

Op grond van het bovenstaande informatie stel ik voor toezeggingen 23bb003429, 23bb003435 en 23bb003438 als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

Ronald Buijt
Wethouder Zorg, Ouderen, Jeugdzorg

Bijlage(n):
Jaarverslag 2023 Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond