



Aan de gemeenteraad

Op 5 februari 2025 stelde raadslid Tak (PvdA) ons schriftelijke vragen over "Betaald parkeren in Zuid: eerlijk systeem of een boetecircus?" (25bb000885).

Inleidend wordt gesteld:

De PvdA Rotterdam heeft met grote interesse de beantwoording van onze schriftelijke vragen over de invoering van betaald parkeren gelezen. Wij zijn altijd tegen de plannen geweest van het college om betaald parkeren naar Rotterdam-Zuid uit te breiden. De beantwoording heeft bij ons meer vragen opgeroepen over of het college wel gegronde redenen had om betaald parkeren in te voeren in Rotterdam-Zuid. Wij maken ons zorgen of Rotterdammers nu op onnodige hoge kosten worden gejaagd via een hoog aantal boetes voor betaald parkeren. Daarom hebben we de volgende vragen voor het college.

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

In de beantwoording op vraag 12 van onze schriftelijke vragen over "Hoe staat het met de pinautomaat van het college" staat dat de evaluatie van betaald parkeren nog niet is afgerond. In het eerste kwartaal van 2025 kan het college gebaseerd op de resultaten van de evaluatie en het aantal klachten, melden of de parkeerdruk wel/niet is afgenomen. Worden de resultaten van deze evaluatie ook met de gemeenteraad gedeeld?

Antwoord:

Ja, de resultaten van de uitgevoerde parkeerdrukmetingen in de wijken Pendrecht, Wielewaal, Zuidwijk en Lombardijen worden hieronder weergegeven. De parkeerdrukmetingen in IJsselmonde zijn nog niet afgerond.

Pendrecht

Pendrecht betreft parkeersector 28 exclusief het gedeelte Zuiderpark en Charlois Zuidrand (gebied tussen Havenspoorlijn/Havenspoorpad en Charloisse Lagedijk).



Per 1 april 2024 is er sprake van betaald parkeren. De gemiddelde parkeerdruk in Pendrecht is na de invoering van betaald parkeren:

- doordeweeks in de middag afgenomen van 64% naar 49%;
- doordeweeks in de nacht afgenomen van 90% naar 75%;
- in het weekend in de middag afgenomen van 71% naar 62%;
- in het weekend in de nacht afgenomen van 84% naar 72%.

Alhoewel de gemiddelde parkeerdruk op wijkniveau op alle telmomenten is afgenomen zijn er binnen Pendrecht nog wel subbuurten/straten met een relatief hoge parkeerdruk. In de buurten in het zuidelijke deel van Pendrecht (tussen Charlois Zuidrand en Slinge) ligt de gemiddelde parkeerdruk doordeweeks in de nacht tussen de 80 en 90%, met een uitschieter op straatniveau van 97% in de omgeving Krabbendijksestraat/Nieuw-Vossemeerweg.

Wielewaal

Wielewaal betreft parkeersector 27. Ook hier geldt betaald parkeren vanaf 1 april 2024. In de wijk is sprake van grootschalige nieuwbouw van woningen en werkzaamheden in de buitenruimte. Hierdoor is er voorafgaand aan de invoering van betaald parkeren geen nulmeting uitgevoerd. Na de invoering blijkt dat de gemiddelde parkeerdruk op alle momenten laag is; doordeweeks overdag gemiddeld 25% en 's nachts 20%.

Zuidwijk

Zuidwijk betreft parkeersector 29 exclusief het gedeelte Zuiderpark en Charlois Zuidrand (gebied tussen Havenspoorlijn en Charloisse Lagedijk). Per 3 juni 2024 is hier betaald parkeren ingevoerd. De gemiddelde parkeerdruk in Zuidwijk is na de invoering van betaald parkeren:

- doordeweeks in de middag afgenomen van 58% naar 48%;
- doordeweeks in de nacht afgenomen van 74% naar 66%;
- in het weekend in de middag afgenomen van 69% naar 55%;
- in het weekend in de nacht afgenomen van 74% naar 62%.

De gemiddelde parkeerdruk op wijkniveau is op alle telmomenten afgenomen. In de buurt ten oosten van Langenhorst en ten noorden van Nederhorst is de parkeerdruk met 85% doordeweeks in de nacht aan de hoge kant. Dit geldt ook voor de buurt ten oosten van Langenhorst en ten zuiden van Keyenburg met een parkeerdruk van 87% doordeweeks en in het weekend in de nacht.

Lombardijen

Lombardijen betreft parkeersector 92. Per 2 september 2024 is hier betaald parkeren ingevoerd. De gemiddelde parkeerdruk in Lombardijen is na de invoering van betaald parkeren:

- doordeweeks in de middag afgenomen van 65% naar 53%;
- doordeweeks in de avond afgenomen van 73% naar 66%;
- in het weekend in de middag afgenomen van 69% naar 59%.

Over de avond/nacht in het weekend zijn geen meetgegevens beschikbaar.

De gemiddelde parkeerdruk op wijkniveau is op alle telmomenten afgenomen. In het noordelijk deel van de Molièrebuurt is de parkeerdruk in de verschillende subbuurten doordeweeks in de avond nog relatief hoog variërend van 82 tot 100%.



Samenvattend:

wijk	parkeersector	invoeringsdatum	parkeerdruk vóór invoering				parkeerdruk ná invoering			
			doordeweeks		weekend (zaterdag)		doordeweeks		weekend (zaterdag)	
			middag	avond/nacht	middag	avond/nacht	middag	avond/nacht	middag	avond/nacht
Pendrecht	28	1 april 2024	64%	90% (nacht)	71%	84%	49%	75% (nacht)	62%	72%
Wielewaal	27	1 april 2024	Geen nulmeting uitgevoerd				25%	20% (nacht)	-	-
Zuidwijk	29	3 juni 2024	58%	74% (nacht)	69%	74%	48%	66% (nacht)	55%	62%
Lombardijen	92	2 sept. 2024	65%	73% (avond)	69%	-	53%	66% (avond)	59%	-

Tabel 1. Parkeerdrukmetingen vóór en ná invoering betaald parkeren per wijk.

Vraag 2:

Kan het college een overzicht geven van de aantallen bezwaren op boetes voor betaald parkeren per nieuwe zone (2024-heden) en de aard van deze bezwaren?

Antwoord:

Ja, in onderstaande tabel staat het aantal bezwaren tegen opgelegde naheffingsaanslagen parkeerbelastingen over het belastingjaar 2024 in de wijken Pendrecht, Wielewaal, Zuidwijk en Lombardijen. In zijn algemeenheid geldt dat een parkeersector bestaat uit verschillende parkeerzones met een unieke regeling (bv. een winkelstraat met een stop & shop-regeling heeft een eigen parkeerzonenummer).

wijk	invoeringsdatum	parkeersector	parkeerzone	aantal opgelegde naheffingsaanslagen	aantal bezwaren
Pendrecht	1 april 2024	28	280	27145	3411
			281 (stop & shop)	2952	278
			282 (stop & sport)	318	105
Wielewaal	1 april 2024	27	270	969	273
			271 (stop & sport)	373	88
Zuidwijk	3 juni 2024	29	290	20386	2448
			291 (stop & shop)	4880	368
			292 (stop & sport)	2657	270
Lombardijen	2 september 2024	92	920	10356	569
			921 (stop & shop)	994	45

Tabel 2. Ingediende bezwaren in het belastingjaar 2024 per wijk (per parkeersector en parkeerzone).

De aard van de bezwaren wordt niet op sector- of zoneniveau vastgelegd. In het belastingjaar 2024 zijn in heel Rotterdam (betaald parkeergebied) 584.672 naheffingsaanslagen parkeerbelasting opgelegd, waartegen 97.364 bezwaren zijn ingediend (16,6% gaat in bezwaar). Hiervan is ca. 64% toegekend (aantal bezwaren lopen nog), hetgeen betekent dat ca. 62.000 bezwaren zijn toegekend.

Dit betekent overigens niet dat de betreffende naheffingsaanslagen onterecht zijn opgelegd. De relatie tussen ingediende en toegekende bezwaren is uitgebreid beschreven in de wethoudersbrief aan de commissie MHEK van 27 maart 2024 n.a.v. de uitzending van Kassa over parkeerboetes (24bb001940).



De aard van de bezwaren bij toekenning van het bezwaar wordt toegelicht bij de beantwoording van vraag 4.

Vraag 3:

Hoe vaak worden mensen in het gelijk gesteld als ze bezwaar maken tegen hun boete voor betaald parkeren?

- a. Hoeveel kost het afhandelen van deze gegronde bezwaren voor de gemeente per jaar?

Antwoord:

Zoals uit de beantwoording van vraag 2 blijkt wordt ca. 64% van de ingediende bezwaren toegekend.

- a. Bij de afhandeling van alle ingediende bezwaren tegen opgelegde naheffingsaanslagen parkeerbelasting is ca. 25 fte aan personele inzet betrokken (medewerkers bij het cluster Dienstverlening). In 2024 ging het hierbij om de afhandeling van ruim 97.000 bezwaren. Aan personeelskosten is hiermee ca. € 1,9 mln. gemoeid. Dit is ca. 5% ten opzichte van de gerealiseerde omzet op naheffingsaanslagen in 2024. Welk deel van de personeelskosten is toe te rekenen aan afhandeling van toegekende bezwaren is niet helemaal duidelijk, omdat niet ieder bezwaar dezelfde afhandelingstijd kent.

Vraag 4

Kan het college een overzicht geven van wat de redenen zijn dat deze bewoners in het gelijk worden gesteld voor hun bezwaar? In hoeveel van deze gevallen gaat het om het fout doorgeven van hun kenteken?

Antwoord:

De meest voorkomende bezwaarcategorieën waarbij bezwaren worden toegekend en de onderliggende naheffingsaanslag wordt vernietigd zijn:

- Invoeren van een verkeerd kenteken aan de parkeerautomaat of het selecteren van een verkeerd kenteken in de parkeerapplicatie van een provider voor 'belparkeren', maar er is wel betaald;
- Invoeren van een verkeerde parkeerzone in de parkeerapplicatie voor 'belparkeren', maar er is wel betaald;
- Invoeren van een verkeerde parkeerzone bij het aanmelden van bewonersbezoek binnen de parkeersector (via de bezoekersvergunning);
- Bij vergunninghouders (bewoners/bedrijven) komt het regelmatig voor dat de vergunninghouder vergeet op tijd de tijdelijke parkeervergunning te verlengen of wordt plaatsing op de wachtlijst geïnterpreteerd als toekenning van de vergunning. Daarnaast komt het voor dat vergunninghouders bij het online wijzigen van het kenteken de parkeervergunning abusievelijk opzeggen. In deze gevallen wordt uit coulance het bezwaar altijd toegekend;
- Er is te laat parkeerbelasting betaald door een storing aan de dichtstbijzijnde parkeerautomaat. Als de storing daadwerkelijk heeft plaatsgevonden en er is uiteindelijk wel betaald, wordt het bezwaar toegekend;
- Er is een naheffingsaanslag opgelegd op een gestolen voertuig; uiteraard wordt het bezwaar toegekend als de diefstal is te herleiden;
- Er zijn meerdere naheffingsaanslagen op hetzelfde kenteken opgelegd. Uit coulance richting de burger wordt dan meestal slechts 1 of enkele naheffingsaanslagen gehandhaafd (maatwerk);



- Op grond van de Gemeentewet moeten de naheffingsaanslagen aan de huurder van een voertuig worden opgelegd als de verhuurder een geldige huurovereenkomst met een duur van korter dan 3 maanden kan overleggen waaruit blijkt wie ten tijde van het parkeren de huurder van het voertuig was. Bezwaren in dit kader worden toegekend, waarbij de naheffingsaanslag vervolgens opnieuw wordt opgelegd aan de huurder. Dit is een technische correctie, maar draagt wel bij aan het hoge aantal toegekende bezwaren.

Gevraagd wordt wat de redenen zijn dat bewoners in het gelijk worden gesteld, maar uiteraard wordt een groot deel van de naheffingsaanslagen opgelegd aan parkerende bezoekers van buiten Rotterdam. Het bewust of onbewust doorgeven van een fout kenteken was in 2024 ca. 10.000 maal aan de orde bij de toekenning van bezwaren (ca. 16% van de toegekende bezwaren).

Vraag 5:

Kan het college aangeven of het invoeren van het juiste kenteken wettelijk verplicht is zelfs als de parkeerkosten worden betaald?

Antwoord:

De rechter en de Hoge Raad hebben geoordeeld dat zolang de parkeerder kan bewijzen dat hij daadwerkelijk betaald heeft, er geen naheffingsaanslag parkeerbelasting betaald hoeft te worden voor het niet (juist) invoeren van het kenteken. Dit kan een parkeerder doen door bijvoorbeeld een kwitantie te overhandigen (vanuit de parkeerautomaat of via de provider belparkeren). Omdat er bij de controle op betaald parkeren geen parkeerrecht kan worden vastgesteld op het betreffende voertuig mag de gemeente wel een naheffingsaanslag parkeerbelasting opleggen. Bij achteraf aantonen van de betaling zal een bezwaar gegrond worden verklaard en de naheffingsaanslag worden vernietigd.

Vraag 6:

Kan het college aangeven hoe vaak de gemeente nog parkeercontroleurs moet inzetten om toe te zien op betaald parkeren en in welke scenario's deze worden ingezet?

Antwoord:

Er worden continu parkeercontroleurs ingezet bij de controle op betaald parkeren. De betreffende parkeercontroleurs zijn werkzaam bij de afdeling Parkeren van Stadsbeheer en verrichten de volgende dagelijkse werkzaamheden:

- Het rijden van zo effectief en efficiënt mogelijke routes met scanauto's ten behoeve van de controle op betaald parkeren. De scanauto's zorgen ervoor dat door middel van het scannen van kentekens van geparkeerde voertuigen er een 'werkvoorraad' wordt aangeleverd van voertuigen waarvoor geen parkeerrecht aanwezig was op het moment van scannen en leveren de bijbehorende omgevingsbeelden (ca. 8 foto's per voertuig);
- Het is vervolgens een parkeercontroleur die 'op afstand' beoordeelt of er wel of geen naheffingsaanslag moet worden opgelegd, op basis van de omgevingsbeelden en overige beschikbare informatie (bijvoorbeeld voertuigkenmerken), inclusief de check of er binnen redelijke termijn na het scannen alsnog een parkeerrecht is verworven. Hierbij wordt bijvoorbeeld rekening gehouden met de tijd die redelijkerwijs nodig is om een 'parkeerticket' bij de dichtstbijzijnde parkeerautomaat te kopen;
- Aanvullend zijn er parkeercontroleurs op straat aanwezig om naheffingsaanslagen parkeerbelasting 'fysiek' op te leggen op voertuigen met een buitenlands kenteken



zonder parkeerrecht. Anders dan bij Nederlandse kentekens zijn de NAW-gegevens van kentekenhouders met een buitenlands kenteken niet bekend waardoor fysiek opleggen noodzakelijk is;

- Tenslotte zijn er parkeercontroleurs belast met het aanbrengen (en verwijderen) van fiscale wielklemmen ter zekerstelling van de betaling van de naheffingsaanslag(en) parkeerbelasting. Dit gebeurt bij minimaal twee openstaande vorderingen op een buitenlands kenteken of bij het ontbreken van een parkeerrecht bij een gemanipuleerd kenteken.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten