



Aan de gemeenteraad

Op 4 februari 2025 stelden raadsleden D.A. van Groningen - de Haas (VVD) en E.P.J. Verweij (VVD) ons schriftelijke vragen over 'Centraal meldpunt voor gevaarlijk verward gedrag'.

Inleidend wordt gesteld:

In Amsterdam is gisteren het centraal stedelijk meldpunt voor het melden van overlast van personen met verward gedrag geopend. Het meldpunt in het stadhuis is een samenwerking tussen de politie, GGD, GGZ en woningbouwcorporaties¹. Het meldpunt werd bedacht na een reeks incidenten, waarvan sommige met fatale afloop. Ook Rotterdam is helaas bekend met deze problematiek.

Dagelijks worden er meerdere meldingen gedaan van verwarde personen die overlast veroorzaken én van personen die geweld plegen². Bewoners en ondernemers geven bij ons aan, zich daardoor niet veilig te voelen.

Een centraal stedelijk meldpunt om overlast van personen met verward gedrag te kunnen melden, leek de Rotterdamse VVD daarom een goed idee. Wat bleek, hier in Rotterdam hebben we al zo'n soort meldpunt. Namelijk het meldpunt "Zorgen om een ander"³. Beter goed gejat, dan slecht bedacht zeggen we dan maar. Alleen, hoeveel mensen kennen dit meldpunt nu en werkt het ook?

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Hoeveel meldingen worden maandelijks via het meldpunt "Zorgen om een ander" gedaan?

¹ [Centraal meldpunt voor gevaarlijk verward gedrag vanaf vandaag open - AT5](#)

² [Verward gedrag houdt politie nog altijd flink bezig; 45 meldingen per dag in onze regio](#)

³ [Meldpunt Zorgen om een Ander - Meldpunt Zorgen om een ander](#)



Antwoord:

Voor het aantal meldingen dat we maandelijks krijgen, verwijzen wij naar onderstaande tabel. In 2024 hebben we per maand gemiddeld 311 meldingen gekregen. Het is goed hierbij te benoemen dat het meldpunt Zorgen om een ander alleen bedoeld is voor niet-acute meldingen. En dat het een samenvoeging is van voorheen afzonderlijke meldpunten met verschillende thema's: sociaal isolement, personen met onbegrepen gedrag, verborgen vrouwen, onverzekerde en meldpunt WvGGZ (Wet verplichte GGZ). Bij het meldpunt Zorgen om een ander komen dus niet alleen meldingen binnen over personen met onbegrepen gedrag, maar ook bijvoorbeeld meldingen van bewoners die zich zorgen maken dat hun buurvrouw erg eenzaam is. Dit geldt dus ook voor de cijfers.

Meldingen kunnen zowel telefonisch binnenkomen via het directe nummer van het meldpunt (010 267 07 00) als via de website. Ook schakelt het landelijke nummer van het meldpunt zorgwekkend gedrag (0800-1205) door naar ons Rotterdamse meldpunt Zorgen om een ander. Zowel bewoners als professionals, zoals de politie, kunnen een melding doen bij ons.

Maanden in 2024	Aantal meldingen per maand
Januari	350
Februari	280
Maart	304
April	335
Mei	360
Juni	254
Juli	327
Augustus	305
September	317
Oktober	293
November	311
December	359
Gemiddelde per maand	311
Totaal hele jaar	3795

Vraag 2:

Wat wordt er vervolgens met de meldingen gedaan? En koppelen we terug naar de melders?

Antwoord:

Nadat een deskundige medewerker van het meldpunt de melding heeft aangenomen, wordt deze doorgezet naar een passende opvolgende partij in de stad of wijk. In de meeste gevallen is dit het politie-ggz programma⁴ (ook wel PGGZP) of zijn dat de wijkteams.

⁴ Het politie-GGZ programma houdt in dat een koppel van een sociaal psychiatrisch verpleegkundige van Antes Zorg samen met de politie op politiezoorgsignalen over personen met onbegrepen gedrag afgaat. Als iemand nog niet bekend is in de zorg, volgt een huisbezoek en anders wordt er contact opgenomen met de zorgverlener, zodat deze de persoon over wie is gemeld bijvoorbeeld kan bezoeken. De inzet van de SPV'ers wordt gesubsidieerd door de gemeente.



Deze opvolgende partij gaat met de melding aan de slag. Dit kan bijvoorbeeld een bezoek aan de persoon in kwestie zijn of een doorverwijzing naar juiste zorg of de reeds betrokken zorg.

Ook bij twijfel over of een melding (al) passend is, kan contact gezocht worden voor advies. Voor meer informatie over het meldproces zie: [Meldpunt Zorgen om een Ander | rotterdam.nl](https://meldpuntzorgenom een ander | rotterdam.nl)

De melder krijgt een bevestigingsmail na het doen van een melding. Als de melder een inwoner is volgt er daarna in principe geen inhoudelijke terugkoppeling i.v.m. de privacy van diegene over wie gemeld wordt. Vanuit de Wvvgz kan hier een uitzondering voor zijn. Indien van toepassing, kan dan ook een meldende inwoner een passende terugkoppeling ontvangen die volgt uit de Wet Verplichte ggz.

Indien de melder politie of een andere professional is, volgt een terugkoppeling vanuit het meldpunt welke opvolgende partij de melding oppakt en indien nodig kan de meldende partij overleggen met de opvolgende partij (en andersom).

Vraag 3:

Hoe bekend is het meldpunt onder Rotterdammers? Op welke manier communiceren we over het bestaan van het meldpunt?

Antwoord:

Het meldpunt Zorgen om een ander is te vinden op de website van de gemeente Rotterdam. Er is in 2024 een meldkaart verspreid in de wijken onder de bewoners vanuit Directie Veiligheid en Stadsbeheer. Hierin is ook het telefoonnummer van het meldpunt Zorgen om een ander opgenomen en zij verspreiden deze meldkaart in diverse berichten als het gaat over veiligheid in de wijk.

De voorbereidingen voor een nieuwe communicatiecampagne, gericht op zowel inwoners als professionals- over het meldpunt, zijn nu aan de gang. Deze zal zich richten op zowel stadsbrede communicatie als specifiek gericht op de behoefte in een aantal wijken. In 2022 is voor het laatst een grotere communicatiecampagne georganiseerd. De aanleiding van deze campagne was de samenvoeging van diverse meldpunten (zie daarvoor de beantwoording op vraag 1).

Vraag 4:

Bent u van mening dat het meldpunt in de huidige vorm een nuttig middel is in het signaleren van verward gedrag?

Antwoord:

Ja, het meldpunt is één van de middelen die nuttig zijn voor het signaleren van verward/onbegrepen gedrag. Het doel van het meldpunt is het kunnen neerleggen van bredere zorgen over mensen, zodat er iets mee gedaan wordt. Daarnaast is een melding doen laagdrempelig; een inwoner kan zowel online als telefonisch gemakkelijk een melding doen. Professionals screenen de melding en zetten deze door naar de juiste opvolgende professional, zodat er passende hulp kan worden ingezet voor de persoon over wie is gemeld.



Vraag 5:

Bestaat ons meldpunt uit eenzelfde soort samenwerking en structuur met de politie, GGD, GGZ en woningbouwcorporaties als in Amsterdam? Zo niet, bent u bereid om dat meldpunt te bestuderen en met Amsterdam lessen uit te wisselen om ons meldpunt te verbeteren?

Antwoord:

Het Rotterdamse meldpunt is anders ingericht dan in Amsterdam, maar er is zeker samenwerking met de genoemde partijen. In Rotterdam wordt het meldpunt bemenst door ambtenaren van de gemeente. Zij zijn speciaal opgeleid om meldingen aan te nemen en uit te zetten naar de juiste opvolgende partij. De medewerkers staan in nauwe verbinding met het politie GGZ programma (zie de voetnoot onder vraag 2 voor uitleg over het PGGZP). Verder kent Rotterdam een apart meldnummer voor (woon)overlast. Het lijntje tussen beide meldpunten is kort. In Rotterdam zijn de bij het meldpunt betrokken partijen geen onderdeel van de GGD.

We zijn altijd bereid om met andere gemeenten ervaringen uit te wisselen en verbeteringen door te voeren. Zo heeft in 2024 een (ambtelijk) werkbezoek plaatsgevonden bij het meldpunt van de regio Zuid-Holland-Zuid. Een werkbezoek aan Amsterdam wordt momenteel gepland. Naar aanleiding van werkbezoeken onderzoeken we of we goede voorbeelden ook in Rotterdam kunnen toepassen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten