



Aan de gemeenteraad

Op 21 januari 2025 stelde raadslid P.J.H.D. Verkoelen ons schriftelijke vragen over 'Hoe rol je als je slecht ter been bent een Rotterdams ziekenhuis in? Antwoord: niet!!!!!!'.

Inleidend wordt gesteld:

"Het bericht van RTV Rijnmond 'Bij deze ziekenhuizen zijn de roltrappen voor de deur maanden stuk: 'Ik stond daar met mijn krukken' over de langdurig defecte roltrappen bij metrostation Dijkzigt (Erasmus MC) en het Ikazia Ziekenhuis in Rotterdam wekt bij mijn fractie uiterst grote zorgen en boosheid. Met name voor de kwetsbare groepen die afhankelijk zijn van goede bereikbaarheid. Het is onacceptabel dat patiënten, ouderen, en mensen met een mobiliteitsbeperking worden geconfronteerd met zulke obstakels bij essentiële voorzieningen zoals ziekenhuizen.

En als je dan bedenkt dat ook nog eens de parkeertarieven in de parkeergarage van het Erasmus MC stevig zijn verhoogd naar 7 cent per minuut slaat de angst je toch om het hart hoe onze inwoners nog bij de zorg van ziekenhuizen moeten komen. Overigens ook bij het Ikazia, Maasstad en Franciscus Gasthuis betaal je 5 cent per minuut wat een stevige aderlating is. Alleen bij het IJsselland Ziekenhuis is dat 2,5 cent. Hierover heeft mijn fractie vandaag (naast een aantal fracties die dat ook gedaan hebben) zo'n 15-tal aanvullende vragen gesteld aan de wethouder.

Conclusie is dat het hemelschrijnend is dat een bezoek aan onze ziekenhuizen als patiënt of als bezoeker onmogelijk wordt gemaakt omdat het of te duur is of dat het onmogelijk is omdat de bereikbaarheid het laat afweten. En als ik het heel cynisch beschouw kan ik u vertellen dat mijn fractie er zeker niet voor kiest om de zorgkosten omlaag te drukken door de bereikbaarheid van ziekenhuizen ontoegankelijk te maken.

Dit brengt mijn fractie op een aantal vragen aan het college."

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Is het college bekend met de langdurige stilstand van de roltrappen bij metrostation Dijkzigt en het Ikazia Ziekenhuis?



Antwoord:

Ja, de problemen met de roltrappen bij Dijkzicht en het Ikazia Ziekenhuis zijn ons bekend.

Vraag 2:

Wie is verantwoordelijk voor de coördinatie van de werkzaamheden bij de roltrappen van metrostation Dijkzicht en het Ikazia Ziekenhuis, en hoe wordt hierover samengewerkt met betrokken partijen zoals de RET en de gemeente?

Antwoord:

Voor de roltrappen bij Dijkzicht geldt dat de RET en onderhoudspartner KONE verantwoordelijk zijn voor de werkzaamheden. Voor de roltrappen bij het Ikazia Ziekenhuis verzorgt Heijmans Vastgoed B.V. de reparaties. De afhandeling van klachten wordt door de gemeente Rotterdam gemonitord.

Vraag 3:

Hoe beoordeelt de wethouder de bereikbaarheid van deze ziekenhuizen op dit moment, in het bijzonder voor mensen die afhankelijk zijn van roltrappen zoals ouderen, mensen met krukken of andere mobiliteitsbeperkingen?

Antwoord:

Het bereikbaarheidsprobleem ten gevolge van de storingen van de roltrappen is onderkend. Zeker voor mensen met bepaalde mobiliteitsbeperkingen. Er worden, aangestuurd door het verantwoordelijke projectteam van de gemeente Rotterdam en door de RET en onderhoudspartner KONE, passende maatregelen genomen om het bereikbaarheidsprobleem zo snel als mogelijk op te lossen.

Vraag 4:

Hoe wordt ervoor gezorgd dat liften als alternatief voor de stilstaande roltrappen voldoende capaciteit hebben om de drukte op te vangen, vooral tijdens piekuren?

Antwoord:

Bij het Ikazia Ziekenhuis worden omleidingsborden geplaatst bij de roltrap, zodat de gebruikers van de roltrap verwezen worden naar de lift in de Q-parkgarage op de momenten dat de roltrap stilstaat door storing. De af te leggen afstand naar de lift in de Q-parkgarage is vergelijkbaar met de route via de passerelle. De capaciteit van een lift is niet aan te passen.

Vraag 5:

Wat zijn de oorzaken voor de langdurige stilstand van de roltrap bij metrostation Dijkzicht (onder beheer van RET) (juli 2025) en waarom duurt de reparatie tot juli 2025? Zijn er mogelijkheden om dit te versnellen?

Antwoord:

Bij de roltrappen bij Dijkzicht spelen complexe meervoudige storingen. Deze zijn hoofdzakelijk te wijten aan vandalisme en slijtage. De levertijd van de benodigde nieuwe onderdelen is lang en kan op dit moment niet verkort worden, dat is een wereldwijd probleem. Daarnaast is het niet mogelijk om de roltrappen gelijktijdig te repareren, omdat ze tijdens de duur van de reparatie niet beloopbaar zijn. De aandrijving moet eruit en de revisie daarvan neemt enkele weken in beslag. De eerste roltrap is medio april weer in bedrijf, de tweede roltrap wordt direct daarna gerepareerd. De doorlooptijd daarvoor zal naar verwachting circa twee maanden bedragen.



Vraag 6:

Hoe verklaart de wethouder de frequente stilstand van de roltrap bij het Ikazia Ziekenhuis (onder beheer van de gemeente), en waarom wordt dit niet structureel opgelost?

Antwoord:

De roltrap bij het Ikazia Ziekenhuis lijkt vooral te lijden onder de eigen gebruikers. De roltrap wordt verkeerd gebruikt en er is regelmatig sprake van vandalisme. De noodstopknop wordt op de verkeerde momenten ingedrukt en treden en bandleuning zijn meermaals beschadigd geraakt door geweld. Daarom wordt er gewerkt aan een structurele oplossing. De voorbereiding voor een nieuwe roltrap is inmiddels in gang gezet. Deze nieuwe roltrap zal worden besteld en gemonteerd voor het einde van 2025, en moet beter bestand zijn tegen weersomstandigheden en eventueel vandalisme. Tegelijkertijd vinden nu ook voorbereidingen plaats voor het plaatsen van een nieuwe, definitieve lift.

Vraag 7:

Waarom duren de reparaties zo lang, en welke acties zijn ondernomen om de wachttijden voor benodigde onderdelen te verkorten?

Antwoord:

De reparaties duren zo lang omdat het hier complexe meervoudige storingen betreft. Deze zijn te wijten aan slijtage, vandalisme en onjuist gebruik van de roltrappen. De levertijd voor de benodigde onderdelen is lang en kan momenteel niet worden verkort, dat is een wereldwijd probleem. Niettemin wordt door de onderhoudsfirma's ingezet op een zo snel mogelijke afhandeling, zie ook het antwoord op vraag 5.

Vraag 8:

Welke maatregelen worden genomen om defecten door verkeerd gebruik, vandalisme en weersomstandigheden zoals het geval lijkt te zijn bij het Ikazia Ziekenhuis te voorkomen?

Antwoord:

Er worden aangescherpte kwaliteitseisen meegegeven voor de koop van de nieuwe roltrap. Hierdoor moet de nieuw te plaatsen roltrap beter bestendig zijn tegen vandalisme en weersomstandigheden. Daarnaast heeft de RET in 2024 bij roltrappen QR-codes geplaatst waarmee reizigers storingen eenvoudiger kunnen melden. Zo kunnen problemen eerder worden gesignaleerd.

Vraag 9:

Wat wordt gedaan om ervoor te zorgen dat kwetsbare groepen zonder extra moeite toegang hebben tot deze ziekenhuizen?

Antwoord:

Totdat de plaatsing van de nieuwe meer weerbare roltrap is gerealiseerd, geldt het advies voor de omleiding via de lift van de Q-parkgarage, zie ook antwoord op vraag 4. Daarnaast heeft de RET in 2024 de onderhoudscapaciteit voor roltrappen verhoogd, waarbij roltrappen bij bijvoorbeeld ziekenhuizen prioriteit genieten over andere locaties met stilstand.



Vraag 10:

Zijn er tijdelijke oplossingen overwogen, zoals extra ondersteuning voor kwetsbare groepen of een vervangend transportmiddel?

Antwoord:

Dit is niet overwogen, omdat de alternatieve route via de Q-parkgarage qua afstand ongeveer gelijk is aan de reguliere route, zie ook antwoord op vraag 4. Bij Dijkzicht kan men indien nodig van de lift gebruikmaken.

Vraag 11:

Welke concrete maatregelen worden er genomen om ervoor te zorgen dat dergelijke situaties in de toekomst worden voorkomen?

Antwoord:

Om deze problematiek in de toekomst te voorkomen, wordt bij het Ikazia Ziekenhuis een nieuwe roltrap met aangescherpte kwaliteitseisen geplaatst voor het einde van 2025. Tevens wordt er gewerkt aan de plaatsing van een nieuwe lift. Daarnaast heeft de RET in 2024 de onderhoudscapaciteit voor roltrappen verhoogd en stuurt de RET strakker op de contractafspraken met leveranciers.

Vraag 12:

Worden er afspraken gemaakt om de snelheid van reparaties te verhogen, bijvoorbeeld door prioriteit te geven aan locaties bij ziekenhuizen?

Antwoord:

Na ontvangst van een storingsmelding bij een locatie bij een ziekenhuis, zal er binnen 24 uur een monteur ter plaatse zijn voor een eerste analyse. Kleine reparaties worden indien mogelijk direct uitgevoerd. Indien er aanvullende onderdelen nodig zijn, worden deze zo spoedig mogelijk besteld en geleverd. Daarnaast kijkt de RET continu welke roltrappen prioriteit moeten hebben. Zo heeft bijvoorbeeld Dijkzicht voorrang op andere locaties waar sprake is van stilstand.

Vraag 13:

Hoe wordt de voortgang van de huidige reparaties bij metrostation Dijkzicht en het Ikazia Ziekenhuis gemonitord?

Antwoord:

Voor de roltrappen bij Dijkzicht hebben de onderhoudsspecialisten van de RET meerdere keren per week contact met onderhoudspartner KONE om het onderhoud en de reparaties aan te sturen en te bewaken. Voor de roltrappen bij het Ikazia Ziekenhuis verzorgt Heijmans Vastgoed B.V. de reparaties. De afhandeling van klachten wordt door de gemeente Rotterdam gemonitord.

Vraag 14:

Hoe wordt de voortgang van de reparaties gemonitord, en op welke wijze worden reizigers en bezoekers op de hoogte gehouden van updates?

Antwoord:

Voor de roltrappen bij Dijkzicht geldt dat de RET dagelijks een update krijgt over de voortgang op de langdurige stilstand van roltrappen. De storingscoördinator van de RET bewaakt dagelijks het aantal storingen en stuurt waar nodig bij. Deze overzichten gebruikt de RET om de reizigersinformatie op de website bij te werken.



Voor de roltrappen bij het Ikazia Ziekenhuis geldt dat door de voornoemde maatregelen, in het bijzonder de plaatsing van de omleidingsborden naar de lift bij de Q-parkgarage, een aparte informatievoorziening op dit moment niet noodzakelijk wordt geacht.

Vraag 15:

Wordt overwogen om frequenter updates te geven aan de gebruikers over de status van de werkzaamheden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14. Frequentere updates worden op dit moment niet overwogen.

Vraag 16:

Wordt er overwogen om structureel onderhoud en betere beveiliging te implementeren om de duurzaamheid van roltrappen te vergroten?

Antwoord:

Ja, bij het Ikazia Ziekenhuis wordt een nieuwe roltrap besteld en gemonteerd voor het einde van 2025. Deze moet door de aangescherpte kwaliteitseisen meer bestendig zijn tegen vandalisme en weersomstandigheden, wat structureel tot minder defecten moet leiden (zie ook het antwoord op vraag 6).

Vraag 17:

Hoe beoordeelt het college de combinatie van slechte bereikbaarheid en de verhoogde parkeertarieven bij ziekenhuizen, en hoe wordt ervoor gezorgd dat zorg toegankelijk blijft voor alle Rotterdammers?

Antwoord:

De gemeente Rotterdam gaat niet over de parkeertarieven van de parkeergarages van het Erasmus MC. Het Erasmus MC is een bedrijf dat zelf mag bepalen welke tarieven ze hanteren voor het parkeren in hun parkeergarage. Voor de Q-parkgarage bij het Ikazia Ziekenhuis geldt dat per 1 januari 2025 het kortparkeertarief ten gevolge van indexatie is gestegen van € 2,08 naar € 2,16 per uur. Hiermee blijft parkeren in een gemeentelijke openbare parkeergarage voor bezoekers nog altijd goedkoper dan parkeren op straat.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.I.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten