



Aan de gemeenteraad

Op 14 mei 2024 stelden raadsleden T. Kind (Volt) en T.J. Vonk (ChristenUnie) ons schriftelijke vragen over 'Persoonlijke kluisjes voor dakloze Rotterdammers' (24bb003114).

Inleidend wordt gesteld:

Recentelijk zijn er in het Berlijnse stadsdeel Kreuzberg persoonlijke kluisjes voor daklozen in gebruik genomen¹. Door middel van deze kluisjes kunnen daklozen hun waardevolle spullen en persoonlijke documenten veilig en gratis opbergen. Het gaat hier over een faciliteit van 22 van dit soort kluisjes in Hafenplatz in Kreuzberg. Dit is een initiatief van district Burgemeester Oliver Nöll, in samenwerking met de Home & Care groep Berlijn. De Home & Care groep bestaat uit een team van sociale werkers en vrijwilligers, met als doel om sociaalachtergesteld gemarginaliseerde groepen beter in de samenleving te integreren². De kluisjes werken met een individuele code. Mocht zelfs hier iets bij misgaan dan zorgt deze organisatie dat de daklozen 24/7 geholpen worden. Hier wordt zelfs gebruikgemaakt van gezichtsherkenning.

Een reden dat de kluisjes in Berlijn in gebruik zijn genomen is omdat veel daklozen te maken krijgen met diefstal en verlies van persoonlijke en waardevolle spullen. Denk hierbij aan cruciale documenten om jezelf te identificeren, documenten die nodig zijn voor werk of waarmee men recht heeft op sociale ondersteuning. Ook in Rotterdam is het kwijtraken van waardevolle spullen en documenten een groot risico voor daklozen. Met als mogelijk gevolg dat de problemen voor sommige in deze groep daarmee verergerd worden en de kans op verbetering van de levensomstandigheden uit het zicht raakt. De fracties van Volt en de ChristenUnie zijn van mening dat een initiatief met soortgelijke kluisjes daklozen in Rotterdam zou kunnen helpen.

Wij stellen daarom de volgende schriftelijke vragen:

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

¹ [Kreuzberg: Obdachlose bekommen persönliche Schließfächer \(berliner-zeitung.de\)](https://www.berliner-zeitung.de/kreuzberg-obdachlose-bekommen-persoenliche-schließfächer)

² [Home & Care Berlin \(home-care-berlin.de\)](https://www.home-care-berlin.de)



Vraag 1:

Is het college op de hoogte van het initiatief met de persoonlijke kluisjes voor daklozen in Berlijn?

Antwoord:

Ja, het college is hiervan op de hoogte.

Vraag 2:

Kan het college aangeven wat er op dit moment geregeld is voor daklozen in Rotterdam om hun waardevolle spullen en documenten op te kunnen bergen? Wat zijn hiervan de voor- en nadelen?

Antwoord:

Op dit moment bieden de locaties voor (nacht)opvang en sommige dagvoorzieningen de mogelijkheid om spullen veilig in kluisjes op te bergen. Het voordeel van kluisjes is dat waardevolle spullen veilig kunnen worden opgeborgen. Een nadeel is dat het beheer van de kluisjes intensief is, omdat bijvoorbeeld de codes en/of sleutels toch regelmatig zoekraken.

Vraag 3:

In het geval dat hier al dingen voor geregeld zijn. Is het college van mening dat dit voldoende is voor de groeiende groep daklozen in Rotterdam? Waarom wel, waarom niet?

Antwoord:

Op dit moment zijn er mogelijkheden bij de locaties voor (nacht)opvang en de dagvoorzieningen voor het veilig opbergen van waardevolle spullen en documenten. Bij de nieuwe opvang voor dakloze EU-migranten worden ook kluisjes beschikbaar gesteld waar spullen kunnen worden opgeborgen.

Vraag 4:

Welke rol ziet het college voor zichzelf bij het voorkomen van diefstal en verlies van persoonlijke bezittingen van daklozen in Rotterdam?

Antwoord:

Het college streeft naar een veilige opvang voor dakloze mensen in Rotterdam die het op eigen kracht niet redden om een oplossing voor zichzelf te vinden. Hier hoort ook bij dat er een plek is voor het veilig opbergen van spullen. We kiezen ervoor om dit door de zorginstellingen te organiseren zodat er ook hulp en ondersteuning geboden wordt.

Vraag 5:

Is het college bereid om met maatschappelijke initiatieven voor daklozen in Rotterdam in gesprek te gaan en te verkennen of vergelijkbare faciliteiten voor daklozen in Rotterdam kunnen worden gerealiseerd? Zo ja, is het college bereid om stappen te ondernemen om soortgelijke kluisjes als in Berlijn te realiseren in Rotterdam, bijvoorbeeld in de vorm van een proef?

Antwoord:

Op dit moment zien we hier geen noodzaak toe. We richten ons op het voorkomen van dakloosheid in brede zin en op een veilige opvang waar ook spullen kunnen worden opgeborgen.



We zien geen toegevoegde waarde om kluisjes te bieden zonder de directe beschikbaarheid van hulp en ondersteuning.

Vraag 6:

Wat zouden de kosten zijn die gepaard zijn met het opzetten en onderhouden van een systeem met kluisjes voor daklozen in Rotterdam? Is het college bereid om te zoeken naar co-financiers voor de realisatie van de kluisjes? Waarom wel, waarom niet?

Antwoord:

Nee, het college is hier niet toe bereid aangezien er in Rotterdam al mogelijkheden zijn voor dakloze mensen om hun spullen veilig op te bergen.

Vraag 7:

Welke nog niet benoemde stappen zou het college willen ondernemen om de behoefte van daklozen voor soortgelijke kluisjes te evalueren en om te bepalen of kluisjes voor daklozen zoals in Berlijn in Rotterdam hiervoor een passende oplossing zou kunnen zijn?

Antwoord:

Gezien de bestaande mogelijkheden om spullen veilig op te kunnen bergen en omdat we de kluisjes organiseren bij de opvanglocaties zien wij hier geen aanleiding toe.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

A. Aboutaleb