

Geachte raadsleden,

U bespreekt deze week in uw commissie onder andere de voorjaarsnota. Graag attenderen wij u op ons Jaarverslag 2023 <https://orr.nl/jaarverslag-2023-de-vrijblijvendheid-voorbij/>. Hierin staat in het EditORRial op pag 1 waar ORR zich zorgen over maakt. Hierbij hebben wij, toegelicht op onder andere pagina 13 van ons Jaarverslag "Triage der Schrijnendheid" gevraagd aan het college om met een afwegingskader te komen om schaarste te verdelen.

De reactie van het college op ons Jaarverslag 2023

<https://gemeenteraad.rotterdam.nl/Reports/Document/807d7464-b620-45ae-ae1d-5c1c3c8c6244?documentId=a731a1d9-24a5-4a27-af7b-38f34581291f> volstaat onvoldoende.

Aangezien de bespreking van ons Jaarverslag in de raad plaatsvindt op een later moment dan de behandeling van de voorjaarsnota, vragen wij u als raad met klem, om het college te verzoeken om met een "afwegingskader" te komen om de schaarste in de stad op een democratisch controleerbare, open en transparante en door uw raad vastgelegde wijze te (GAAN) verdelen. Of het nu gaat om passende zorg, afschaling van hulp, (te lange) wachtlijsten, onvoldoende plekken om (beschermd) te wonen, toegang tot schuldhulpverlening, ondersteuning van de slachtoffers van het toeslagenschandaal, het oplossen van het dak- en thuislozenprobleem.... Wie komt in onze stad in aanmerking voor wat vanuit welke prioritering? En wie krijgt iets niet, moet langer wachten? En is dat langer moeten wachten of niet in aanmerking komen voor, aanvaardbaar vanuit sociale grondrechten, de rechtstaat, de Algemene Wet Bestuursrecht, mensenrechten en kinderechten, kortom de Ombudsbril?

Om te kunnen toetsen of de gemeente zich conform deze Ombudsbril (pagina 9 jaarverslag 2023) gedraagt richting onze mede Rotterdammers is dit van belang niet alleen vanuit 'goed bestuur' maar ook om vanuit eerstelijnsklachtafhandeling door de gemeente zelf en de tweedelijnsklachtafhandeling door ORR ons werk te kunnen doen.

Met vriendelijke groet,

Marianne van den Anker

Ombudsvrouw

marianne.vandenanker@orr.nl

Wil je een afspraak maken?

Dan kun je contact opnemen met Anja van de Rijt: anja.vanderijdt@orr.nl of via 06 – 43 49 47 85



ombudsman
rotterdam
rijnmond

Vanaf **5 februari 2024** zijn wij verhuisd naar:

De Batavier

Batavierenstaat 15-35

3014 JH Rotterdam

5e etage

0800 - 0802 (gratis)

info@orr.nl

orr.nl

Werkdagen: maandag t/m vrijdag



Kijktip:

