



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Op 8 november 2022 is door de raadsleden dhr. Vonk (ChristenUnie), mevr. Coenradie (Leefbaar Rotterdam) en dhr. Lansink-Bastemeijer (VVD) de motie "koffietijd in de wijk" (22bb7459) ingediend en door de gemeenteraad aangenomen. In dezelfde vergadering zijn twee verwante toezeggingen gedaan door wethouder Handhaving, Buitenruimte en Mobiliteit. De motie vraagt om te komen tot een veiligheidssprekuren in de wijkhubs met boa's/handhavers en wijkagenten. De eerste toezegging (22bb007221) geeft aan dat wethouder HBM gaat onderzoeken of maatwerksprekuren van politie en handhaving mogelijk zijn. In de tweede toezegging (22bb007225) geeft wethouder HBM aan dat hij in 2023 een doelstelling rondom de inzet van wijkhandhavers gaat formuleren.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Motie "koffietijd in de wijk" (22bb7459).
- Toezegging "spreekuren wijkhubs" (22bb007221).
- Toezegging "inzet wijk-BOA's" (22bb007225).
- Veiligheidskoers 2023- 2027 (22bb007935).
- Coalitieakkoord 2022-2026 'Eén Stad Rotterdam'.
- Wijkakkoorden.

Toelichting:

Zowel in het coalitieakkoord als in de motie wordt gesproken over "wijk-boa". De term "wijkhandhaver" is echter passender. Bij Stadsbeheer zijn namelijk zowel handhavers werkzaam, die boa zijn als handhavers die niet boa zijn. Handhavers die niet boa zijn, zijn bijvoorbeeld wijkbeheerders die bestuursrechtelijk handhavers op objecten en voorwerpen, zoals verkeerd aangeboden huisvuil of aanhangers die te lang op straat staan. Ook wijkbeheerders kunnen de rol vervullen van wijkhandhaver. Daarom wordt onderstaand consequent de term "wijkhandhaver" gebruikt.



De handhavers van Stadsbeheer Toezicht en Handhaving worden sinds jaar en dag wijkgericht ingezet. Ze doen hun werk vanuit een team dat een groep wijken bedient. De handhavers zijn dedicated toegewezen aan hun wijken: zij surveilleren in deze wijken, handelen meldingen en publieksreacties af, handhaven op heterdaad op strafbare feiten van personen, inclusief parkeerovertredingen, en handhaven op voorwerpen en objecten die illegaal op straat staan. De taakinzet en inroosting is gericht op inzet in hun wijken. In die wijken werken de handhavers ook samen met partners binnen en buiten het veiligheidsdomein en hebben zij contacten met buurtbewoners en ondernemers.

Doelstelling inzet wijkhandhavers: eind 2024 heeft elk wijk minstens één wijkhandhaver
We hebben als doelstelling geformuleerd dat eind 2024 iedere wijk minstens één wijkhandhaver heeft. Wat bedoelen we dan met 'wijkhandhaver'? De bedoeling achter de wijkhandhaver is om vaste en vertrouwde gezichten in de wijken te hebben. De wijkhandhaver wordt zo een steeds bekender gezicht voor wijkbewoners en daarmee meer zichtbaar en makkelijker aanspreekbaar. De wijkhandhaver is de doorontwikkeling van het wijkgericht werken, zoals we dat nu al doen met de handhavers. De wijkhandhaver voegt iets toe aan de huidige werkwijze: de wijkhandhaver is het gezicht, de ingang en het eerste aanspreekpunt voor wijkbewoners, organisaties in de wijk, ketenpartners en Stadsbeheer zelf. De wijkhandhaver is het beste te vergelijken met het begrip 'wijkagent': de agent die er voor de wijk is, in de wijk werkt en die iedereen (idealiter) kent.

Twee belangrijke taken van de wijkhandhaver zijn daarom het herkenbaar en zichtbaar op straat aanwezig zijn en het actief onderhouden van netwerken in de wijk. Een wijkhandhaver levert daarom bijna alleen maar inzet in één wijk of één (groter) gebied. Dat kan ook in de vorm van een vast team handhavers voor één wijk of gebied. Bij uitzondering kan de wijkhandhaver in een ander deel van de stad worden ingezet, bijvoorbeeld in geval van assistentie bij noodsituaties of bij drukte in parken en stranden op zomerse dagen. Belangrijke voorwaarde voor het goed functioneren van de wijkhandhaver is, dat hij of zij er voor het grootste deel van de tijd in en voor de wijk is.

In 2023 is het profiel van wat verstaan zou kunnen worden onder het begrip wijkhandhaver verder uitgewerkt en aangescherpt. Het zal tijd kosten voor de wijkhandhaver om in het profiel te groeien en zich in de wijk in te bedden. Eind 2024 willen we dan in alle wijken minstens één wijkhandhaver geborgd en operationeel actief hebben. Deze doelstelling is ook opgenomen als actie uit de Wijkakkoorden.

In het coalitieakkoord is als ambitie geformuleerd dat het aantal (wijk)handhavers wordt uitgebreid, voornamelijk in kwetsbare wijken. Met de middelen die hiervoor zijn vrijgemaakt kunnen enkele tientallen extra handhavers worden aangesteld. Hiermee ontstaat capaciteit die in de vorm van wijkhandhavers kan worden ingezet.

Contacten handhavers en buurtbewoners

De feitelijke inzet van de wijkhandhavers draagt bij aan het inzicht over hoe hun contacten met wijkbewoners het beste kunnen worden georganiseerd. De wijkbewoners moeten op een laagdrempelige manier contact kunnen leggen met de wijkhandhaver's voor zowel het stellen van vragen als het melden van misstanden.



Omdat elke wijk anders is en daarmee ook de behoefte aan (vaste) contacten met handhavers en/of de politie in elke wijk anders is, is flexibiliteit het uitgangspunt. Per wijk wordt daarom bekeken op welke wijze de verbinding het best tot stand wordt gebracht tussen de wijkbewoners en de wijkhandhaver. Zo wordt per wijk maatwerk geboden.

De wijkhub is één van de locaties die voor de wijkhandhavers benut kan worden om ruimte te geven aan ontmoetingen met wijkbewoners. De basis is dat de wijkhandhaver maandelijks een dagdeel in de wijkhub aansluit voor contact met bewoners. Daarnaast sluit de wijkhandhaver op basis van maatwerk per wijk ook zoveel mogelijk aan bij contactmomenten en gelegenheden die (al) georganiseerd zijn in de wijken. Het is de bedoeling dat de wijkhandhaver vanuit zijn profiel ook rondes maakt in de wijk en aanspreekbaar is.

In 2023 zijn door de handhavers in de wijken al ervaringen opgedaan over manieren om de wijkbewoners te ontmoeten. Daaruit vloeien best-practices voort die in 2024 verder worden geïntegreerd in het dagelijks werk van handhaver's in de wijken, waarbij het opdoen van ervaringen en daarop flexibel inspelen één van de onderdelen is.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:
Geen.

Wij stellen voor hiermee de motie 22bb7459 en de toezeggingen 22bb007221 en 22bb007225 als afgedaan te beschouwen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

J.H. Meijer, l.s.

De burgemeester,

A. Aboutaleb