

Veel gestelde vragen Raadsmonitor Zorg, Welzijn en Wijkteams (ZWW)

Tertaal - stand t/m 2023

1 Indicatoren in de raadsmonitor 2023	
Vraag	Antwoord
* Hoeveel indicatoren zijn er nu in de raadsmonitor 2023 opgenomen?	De raadsmonitor 2023 telt bijna 30 indicatoren die - op hoofdlijnen - een beeld geven van de ontwikkelingen, trends van een taakveld binnen het programma ZWW.
* Waar komen de indicatoren vandaan?	De indicatoren zijn gebaseerd op de vorige raadsmonitoren, waarbij een selectie is gemaakt op basis van kaders die door de werkgroep is vastgesteld. Er zijn geen nieuwe indicatoren aan de raadsmonitor 2023 toegevoegd.
* Zijn de indicatoren in beton gegoten?	De indicatoren in de raadsmonitor staan niet vast. Op vaste momenten (einde van het jaar) komt de werkgroep bij elkaar voor evaluatie met mogelijkheden om indicatoren aan te scherpen of toe te voegen. Wel is het uitgangspunt om ontwikkelingen over tijd zo goed mogelijk te blijven volgen, waardoor we kritisch zijn op eventuele wijzigingen.
* Kan ik input leveren voor nieuwe indicatoren?	Ja, dat kan via (een van) de leden van de werkgroep Raadsmonitor, waar een vertegenwoordiging van raadsleden aan deelneemt.
2 Inhoudelijke vragen raadsmonitor 2023	
* Waarom is er in de raadsmonitor veel aandacht voor de arrangementen (Wmo, Jeugdhulp lokaal en specialistische jeugdhulp)?	Op basis van de kaders die met de werkgroep zijn vastgesteld, is de frequentie van de raadsmonitor verhoogd (naar tertaal). Vandaar dat er wordt gekeken naar de informatie in onze eigen systemen. Bij de arrangementen wordt er per client een indicatie afgegeven waardoor er veel informatie in onze systemen wordt opgeslagen over de arrangementen. Dit in tegenstelling tot bijvoorbeeld subsidies.
* Waarom zie ik in de raadsmonitor naast Zorg in natura (Zin) ook Persoonsgebonden budget (PGB) staan?	De arrangementen kennen verschillende leveringsvormen, zoals Zorg in natura (Zin) en Persoonsgebonden budget (PGB).
* Wat is een arrangement eigenlijk?	Gemeente Rotterdam heeft in 2015 gekozen voor een bekostigingsstructuur op basis van arrangementen voor de zorg en ondersteuning binnen de Wmo en Jeugdhulp. Een arrangement bestaat uit verschillende bouwstenen, zoals leveringsvorm (Zin of PGB), perceel, resultaatgebied, intensiteit en de duur van de zorg en ondersteuning.
* Waarom wordt een arrangement ook wel een "maatwerk arrangement" genoemd?	Een arrangement wordt ook wel een maatwerk arrangement genoemd, omdat er vanuit het perspectief van de client veel mogelijkheden zijn voor zorg en ondersteuning vanuit de gemeente Rotterdam. Daardoor is de ontwikkeling over tijd vaak niet eenduidig te verklaren. Er zijn vaak meerdere oorzaken voor een kostenstijging (of -daling). Naast een toename van het aantal cliënten kunnen er andere oorzaken, zoals toename van het aantal resultaatgebieden per client zijn, toename van de gemiddelde duur en/of verzwaring van intensiteitstrede.
* Waarom zien we ook het aantal resultaatgebieden per client bij de arrangementen?	Het aantal resultaatgebieden per client zegt iets over de ontwikkeling in zorgzwaarte (en de gemiddelde kosten) per client. Hoe meer resultaatgebieden per client hoe duurder de zorg of ondersteuning is. Het aantal resultaatgebieden per client is dan ook een belangrijke verklaring als kosten toenemen (kostendrijver).
* Wat is landelijke inkoop?	Landelijke inkoop is jeugdzorg die via de VNG (namens alle Nederlandse gemeenten) wordt ingekocht op landelijke schaal. Deze jeugdzorg is zo schaars (in vraag en expertise), maar wel essentieel, dat het niet realistisch is dat elke jeugdhulpregio dit zelf organiseert, maar het wel beschikbaar moet zijn voor jeugdigen. Denk bijvoorbeeld aan jeugdhulp voor dove en blinde jeugdigen, of slachtoffers van seksuele uitbuiting en eer gerelateerd geweld.
* Wat is woonplaatsbeginsel?	Via woonplaatsbeginsel wordt bepaald welke gemeente aan de lat staat voor de kosten van jeugdhulp. Bij ambulante jeugdhulp liggen de kosten bij de gemeente waar een kind is ingeschreven. Bij jeugdhulp met verblijf betaalt de gemeente waar het kind ingeschreven was voordat de opname startte.
3 Inhoudelijke duiding in de raadsmonitor 2023	
Vraag	Antwoord
* Waar kan ik de inhoudelijke duiding vinden?	De inhoudelijke duiding is te vinden naast de cijfers van de indicatoren. De inhoudelijke duiding is zo compact mogelijk gemaakt, waarbij overlap en dubbeling in tekst wordt voorkomen.
* Wat zeggen de percentages naast de cijfers?	Om de raadsmonitor compact te houden worden alleen ontwikkelingen toegelicht die significant afwijken. We hebben als vertrekpunt een verschil van meer dan + 10% en -/- 10% genomen om de ontwikkeling van een indicator toe te lichten.
* Waarom zijn sommige cijfers van jeugdhulp moeilijker te vergelijken met 2022?	Vanaf 2023 is bij Jeugdhulp (lokaal en specialistische jeugdhulp) gestart met de nieuwe inkoop. Bij de nieuwe inkoop zijn ook wijzigingen doorgevoerd in de structuur van de arrangementen dat er voor zorgt dat vergelijking met voorgaande jaren (voor 2023) moeilijker te maken is. 1 opdracht kan namelijk opgesplitst zijn naar meerdere opdrachten.
* Hoe kan ik meer informatie krijgen op basis van de inhoudelijke duiding?	De raadsmonitor wordt gezien als "basis" informatie. Het is mogelijk om periodiek een "verdieping" op een thema of onderwerp aan te vragen. Om het overzicht te behouden en werkdruk te beperken, zullen hier nog nadere procesafspraken over worden gemaakt met de werkgroep.

4 Technische definities in de raadsmonitor 2023	
Vraag	Antwoord
* Waar kan ik de definities van de raadsmonitor vinden?	De definities zijn te vinden in de bijlage van de raadsmonitor. Dit zijn veelal technische definities, waarbij nog wordt gekeken naar een "leken" definitie om de cijfers te interpreteren.
* Hoe kan ik de <i>instroom</i> bij de arrangementen interpreteren?	Een client stroomt in een indicatiegroep (in de Wmo zijn dit "clientgroep" en bij jeugd zijn dit "opdrachten") op het moment dat er een indicatie start uit de indicatiegroep en er in de periode van 6 maanden (91 dgn) voor deze client geen andere indicatie heeft gelopen uit dezelfde indicatiegroep. Het is niet mogelijk om de instroom bij elkaar op te tellen van verschillende indicatiegroepen. Het kan namelijk zijn dat een client op meerdere indicatie groepen instroomt, waardoor een client meerdere keren wordt geteld.
* Hoe kan ik de <i>uitstroom</i> bij de arrangementen interpreteren?	Een client stroomt uit een indicatiegroep (bij de Wmo zijn dit "clientgroep" en bij jeugd zijn dit "opdrachten") op het moment dat er 6 maanden (91 dgn) na het einde van de indicatie zijn verstreken en er geen nieuwe indicatie is gestart voor dezelfde indicatiegroep en voor deze client.
* Wat is het verschil tussen instroom en toewijzingen?	Er komt een nieuwe instroom bij (zie bovenstaand). Er komt een nieuwe toewijzing bij een verandering in de levering van de zorg bij de client.
* Kijk ik naar de instroom van cliënten die nu zorg of ondersteuning krijgen oftewel de geleverde zorg?	In de raadsmonitor staat de instroom (en uitstroom) van cliënten met een indicatie centraal. Hiervoor is gekozen, omdat de declaratie (of betaling) vaak een vertraging kent ten opzichte van de indicatie. Het verschil tussen de indicatie en declaratie wordt ook wel verzilveringsgraad genoemd.
* Kijk ik naar unieke cliënten?	In de raadsmonitor wordt gekeken naar geïndiceerde zorg en niet naar unieke cliënten. Op papier is het mogelijk dat een client een indicatie heeft in verschillende clientgroepen bij Wmo of in verschillende opdrachten bij Jeugd.
* Zijn er verschillen in definities met de vorige raadsmonitor (2022)	Het is mogelijk dat de definitie in de raadsmonitor 2023 kan afwijken met de definitie in voorgaande raadsmonitoren. Er is namelijk opnieuw gekeken naar de definities en op sommige punten heeft er een verbeteringsslag plaatsgevonden dat er toe kan leiden dat de definitie is aangepast.

5 Bijzonderheden in de raadsmonitor 2023	
Vraag	Antwoord
* Waarom zijn er grijsgemarkeerde velden in de raadsmonitor?	De cijfers van de grijsgemarkeerde velden zijn afkomstig van externe rapportages en wijken af van de afgesproken kaders. Desondanks vond de werkgroep het belangrijk om deze indicatoren te gebruiken en zijn opgenomen in de raadsmonitor. Om het verschil te onderstrepen met de informatie uit onze eigen systemen zijn deze velden gearceerd.
* Waarom wijkt de frequentie van de externe informatie af met de andere indicatoren?	De informatie komt niet uit onze eigen systemen, maar uit externe rapportages. Deze rapportages kennen vaak een andere frequentie dan de raadsmonitor.
* Zegt de externe informatie ook iets over de gegevens van de EU daklozen?	De raadsmonitor bevat informatie over buitenslapers, hierin wordt geen onderscheid opgenomen over het land van herkomst van de buitenslapers.

6 Doorontwikkeling van de raadsmonitor (>2024)	
Vraag	Antwoord
* Hoe zie ik aantal unieke klanten in zorg of ondersteuning? En hoeveel klanten nu zorg of ondersteuning van de gemeente krijgen?	Dit is in de raadsmonitor 2023 niet inzichtelijk. Er wordt op dit moment gekeken naar mogelijkheden om aan de raadsmonitor 2024 een (standaard) bijlage toe te voegen met een "factsheet" waarin het aantal unieke klanten per clientgroep of opdracht wordt gepresenteerd.
* Gaan de cijfers die nu in de raadsmonitor 2023 staan nog veranderen?	De cijfers over het geheel in 2023 zullen in de raadsmonitor 2024 veranderen, omdat het mogelijk is voor aanbieders om met terugwerkende kracht correcties in te dienen. Ervaring is dat er niet heel grote verschillen te zien zullen zijn.
* Waarom zie ik geen duurzame uitstroom en alleen uitstroom?	Duurzame uitstroom wordt gezien als uitstroom uit bijvoorbeeld de Wmo en Jeugd arrangementen na een periode van 6 maanden. Dit wordt in de raadsmonitor 2024 als het goed meegenomen. In de raadsmonitor 2023 ligt de focus op cijfers van de instroom die gelijk is gesteld aan de uitstroom
* Waarom zie ik naast in- en uitstroom, geen doorstroom?	In de raadsmonitor 2023 kan uitstroom ook doorstroom zijn. Bij een herindicatie zijn er verschillende mogelijkheden, zoals verlenging of een verandering van het arrangementen. Dit noemen we doorstroom dat in de raadsmonitor 2024 onder voorbehoud zal worden verduidelijkt.

7 Raadsmonitor als onderdeel van de P&C cyclus	
Vraag	Antwoord
* Wordt de BOZ in de raadsmonitor geïntegreerd?	Vooralsnog is het vertrekpunt van de raadsmonitor om vast te houden aan een basisset van indicatoren om de ontwikkelingen binnen het programma ZWW op hoofdlijnen te kunnen volgen. De BOZ is daarentegen een tijdelijke (besparings)opdracht, waarbij bij de duiding van de raadsmonitor wordt gekeken naar de samenhang.
* Hoe kan ik de cijfers in raadsmonitor relateren aan de financiële cijfers?	De raadsmonitor is onderdeel van de P&C cyclus, naast de eindejaarsprognose en meerjarenprognose. De raadsmonitor kijkt vooral naar het verleden en is gebaseerd op stroomcijfers om trends en patronen te kunnen zien. Binnen de werkgroep is er ook de wens om financiële informatie in de raadsmonitor op te nemen, zodat er een betere aansluiting gemaakt kan worden met de andere onderdelen van de P&C cyclus.
* Indeling op taakvelden kennen we toch niet meer?	Er is inderdaad een andere (financiële) indeling. Alleen is dit in de administratie nog niet volledig doorgevoerd. Op verzoek van de werkgroep kan er eventueel worden overgegaan op de nieuwe indeling.