

Tevredenheidsmeting KTO basisvaardigheden 2023

Rapport

Een kwantitatief onderzoek onder deelnemers
aan een traject basisvaardigheden

*“Dankzij deze taalcursus durf ik vaker Nederlands te spreken.
Ik wil de gemeente ook graag bedanken dat ik deze mogelijkheid heb gekregen.
Ik wil een diploma op een hoger niveau halen,
zodat ik later met mijn opleiding aan het werk kan.”*

Colofon

Projectnummer	23007
Opdrachtgever	Gemeente Rotterdam Tom Adriaanse
Projectleider	Marieke Meij
Onderzoeker	Jolanda Verdurmen
Datum	18 april 2024

Auteursrechten voorbehouden

Vermenigvuldiging en/of openbaarmaking in welke vorm dan ook is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Mediad Data B.V. en de opdrachtgever.

Mediad
Goudsesingel 68
3011 KD Rotterdam
Telefoon 010 – 414 80 88
E-mail info@mediad-groep.nl
Website www.mediad-groep.nl

Hoofdstuk 1 Onderzoeksverantwoording

1.1 Achtergrond en doel onderzoek

Basisvaardigheden zijn taal (lezen, schrijven, spreken en luisteren), digitale vaardigheden en rekenen. Goede basisvaardigheden zijn belangrijk om mee te kunnen doen in de samenleving. Taal, digitale vaardigheden en rekenen gebruik je namelijk overal in het dagelijks leven. Het niet of minder goed beheersen van basisvaardigheden heeft gevolgen. Mensen die onvoldoende basisvaardigheden hebben, hebben minder sociale contacten. Zij hebben meer kans om hun baan te verliezen, ervaren problemen met hun financiën, met hun gezondheid en missen vaardigheden om hun kinderen voldoende te kunnen ondersteunen in hun ontwikkeling. Om een baan te krijgen, moet je een goede sollicitatiebrief kunnen schrijven. Om boodschappen te doen, moet je kunnen rekenen. Voor een goede gezondheid is het belangrijk dat iemand een etiket van een medicijn kan lezen. Om veilig bankzaken te doen, moet je digitaal vaardig zijn. Hoe taalvaardiger de ouder, hoe beter de taalontwikkeling van de kinderen. Ook voor een vervolgopleiding of een baan zijn goede basisvaardigheden cruciaal.

Laaggeletterdheid is een term voor volwassenen die moeite hebben met een of meerdere aspecten van basisvaardigheden. In Nederland is bijna 12% van de beroepsbevolking (16-65 jaar) laaggeletterd. Uit onderzoek blijkt dat dit percentage in Rotterdam 21% is. De gemeente wil de laaggeletterdheid in de stad terugdringen. De doelstellingen van de gemeente hieromtrent zijn verwerkt in het beleidskader 'Rotterdam vaardig verder: Beter in taal, rekenen en digitale vaardigheden'. In het kader van dit beleid worden door diverse organisaties cursussen basisvaardigheden gegeven. De gemeente Rotterdam heeft zich ten doel gesteld dat 80% van de deelnemers aan deze cursussen tevreden is over het gevolgde traject. De gemeente laat de tevredenheid van de deelnemers sinds 2019 jaarlijks monitoren. Mediad heeft in opdracht van de gemeente Rotterdam het tevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

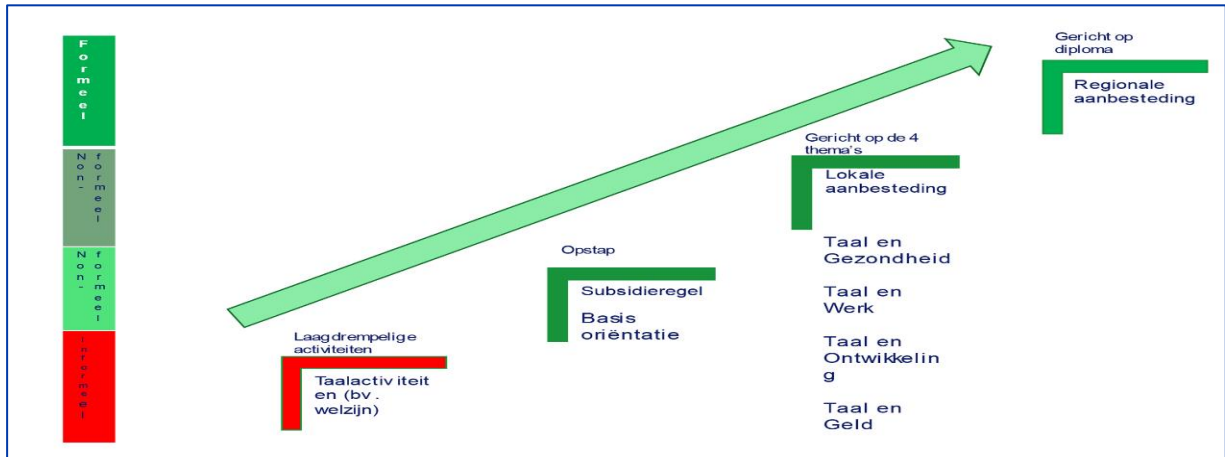
1.2 Soorten cursussen en de doorlopende leerlijn

Om mensen de mogelijkheid te bieden blijvend hun basisvaardigheden te ontwikkelen, is binnen het aanbod van cursussen basisvaardigheden in de gemeente Rotterdam aandacht voor de doorlopende leerlijn. Daarom bestaat het aanbod uit verschillende niveaus en zijn er verschillende soorten cursussen. Het aanbod van de gemeente is gratis en bestaat uit (van laag naar hoog):

- **Subsidie trajecten:** Deze cursussen worden door verschillende organisaties in Rotterdam verzorgd en bevatten een oriëntatie op de vier thema's en bevorderen een doorlopende leerlijn. De trajecten kunnen worden gezien als een opstap naar een non-formeel traject. Sommige trajecten richten zich alleen op één van de basisvaardigheden en bij andere trajecten is sprake van een combinatie van basisvaardigheden (taal en digitale vaardigheden of taal en rekenen).
- **Non-formele trajecten:** Bij deze trajecten staat een thema centraal (gezondheid, werk, ontwikkeling of geld) met als doel dat Rotterdammers hun kennis en vaardigheden op deze thema's verbeteren. Deze trajecten worden in Rotterdam Noord verzorgd door **Alsare** en in Rotterdam Zuid door **NLtraining**. Deze trajecten richten zich alleen op de basisvaardigheid taal.
- **Formele trajecten:** Deze trajecten leiden tot een officieel diploma gericht op het volgen van een beroepsopleiding of het verbeteren van de positie op de arbeidsmarkt. Deze trajecten worden in Rotterdam Noord verzorgd door **Albeda** en in Rotterdam Zuid door **Sagenn**. Er zijn trajecten voor alle drie de basisvaardigheden (altijd afzonderlijk en niet in combinatie met elkaar). Binnen ieder traject is ook sprake van een doorlopende leerlijn, aangezien er bij ieder traject sprake is van verschillende niveaus (taal A1 t/m B2, digitaal basisniveau 1 en 2 en rekenen 1F en 2F).

Bij de subsidie trajecten en de non-formele trajecten zijn de organisaties zelf verantwoordelijk voor de werving van de deelnemers. Over het algemeen bestaat deze cursussen uit één of meer bijeenkomsten per week gedurende een periode van twee tot vier maanden.

Figuur 1 Afbeelding van de gemeente Rotterdam ter illustratie van de doorlopende leerlijn



Bij sommige cursussen worden de lessen alleen online gegeven en bij andere cursussen alleen op locatie. Er zijn ook cursussen waarbij sprake is van een combinatie van zowel online lessen als lessen op locatie.

Naast de trajecten worden er in de gemeente Rotterdam ook andere mogelijkheden geboden om basisvaardigheden te verbeteren. Deze mogelijkheden worden geschaard onder de noemer informele of laagdrempelige activiteiten. Je kan bijvoorbeeld in de bibliotheek oefenen met spreken, lezen of schrijven van het Nederlands (Taalcafé, Leescafé, Taalclub of op het Ontwikkelplein), met digitale vaardigheden (Digicafé, op het Ontwikkelplein of met een cursus of workshop zoals Workshop Klik & Tik, Digisterker, DigiVitaler, Training Veilig Internetten) en rekenen. Ook in het Huis van de Wijk kan worden geoefend.

1.3 Opzet onderzoek

Sinds 2020 wordt voor de tevredenheidsmeting gebruik gemaakt van een combinatie van face-to-face en telefonische interviews. Uitgangspunt is een face-to-face interview tijdens de les op de cursuslocatie. Om en om wordt iedere deelnemer aan de cursus door een enquêteur uit de les gehaald. In de voorkomende gevallen, wordt gekozen voor een telefonisch interview:

- Als de deelnemer bij het bezoek aan de cursuslocatie niet aanwezig is.
- Als er sprake is van online lessen.
- Als er sprake is van een continu in-en uitstroom van deelnemers waardoor er geen vaste groepen zijn. Dit komt voor bij non-formele en formele trajecten.
- Als er sprake is van een individueel traject (dus geen groepslessen). Dit komt soms voor bij subsidietrajecten.
- Als de organisatie zelf een voorkeur heeft voor telefonische afname.

Gedurende het hele jaar worden interviews afgenomen. Afhankelijk van de methode wordt de tevredenheidsmeting afgenomen aan het einde van de cursus (bij face-to-face interviews) of in de maand volgend op de maand waarin de cursus is afgerond (bij telefonische interviews).

De organisaties wordt gevraagd het onderzoek bij hun deelnemers aan te kondigen en deelname aan het onderzoek te stimuleren. Daarvoor kunnen ze gebruik maken van de flyer die in samenspraak met de gemeente is gemaakt (zie volgende bladzijde).

Figuur 2a Voorkant flyer om onderzoek aan te aankondigen



Figuur 2b Achterkant flyer om onderzoek aan te aankondigen



Wat goed dat u
deze cursus
heeft gevolgd.
Wees trots
op uzelf!



**Gemeente
Rotterdam**



Mediad
SCHAKEL TUSSEN VRAAG EN ANTWOORD

De gemeente Rotterdam is benieuwd wat u van de cursus vindt. Onderzoeksbureau Mediad zal daarom na afronding van de cursus een korte vragenlijst afnemen. Het kan zijn dat Mediad langs komt op de locatie waar u de cursus volgt. Maar Mediad kan u ook bellen (overdag of in de avond).

Uw medewerking aan het onderzoek is van groot belang. De gemeente wil namelijk een goed beeld krijgen van alle ervaringen van de cursisten. Uw mening telt!

Uw antwoorden worden niet gekoppeld aan uw naam. De gemeente Rotterdam kan dus niet zien wie welke antwoorden heeft gegeven. Ook uw docent weet niet welke antwoorden u geeft.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking!

Hartelijke groet,



R.F. Lopes-Brekelmans
Teammanager Inclusief Samenleven
Gemeente Rotterdam



Marieke Meij
Mediad

Afhankelijk van het aantal deelnemers dat een cursus volgt, wordt een steekproef van deelnemers ondervraagd in het kader van de tevredenheidsmeting. De procedure hiervoor is als volgt:

- De gemeente levert een overzicht aan van de cursussen en de aanbieders die in het kader van het beleidskader 'Rotterdam vaardig verder: Beter in taal, rekenen en digitale vaardigheden' bekostigd worden.
- Mediad inventariseert vervolgens bij iedere aanbieder om hoeveel groepen en deelnemers het per cursus (naar verwachting) gaat. Bij de non-formele en formele trajecten wordt aan de aanbieders gevraagd een prognose te geven van het aantal deelnemers dat per maand het traject afrondt.
- Vervolgens wordt in overleg met de gemeente (waar nodig) een steekproef getrokken (ofwel van groepen bij de subsidietrajecten ofwel uit de aangeleverde deelnemers bij de non-formele of formele trajecten).

Voor het meetjaar 2023 is gezien het aantal deelnemers dat in dit meetjaar een traject heeft afgerond geen steekproef getrokken.

1.4 Aantal trajecten en aantal ondervraagde respondenten

Onderstaand is een overzicht opgenomen van de aanbieders, de trajecten, het aantal deelnemers waarvan de aanbieders gegevens hebben aangeleverd en het aantal deelnemers dat is geïnterviewd. In totaal zijn voor het meetjaar 2023 1.113 deelnemers aan een cursus basisvaardigheden ondervraagd. Alle deelnemers zijn telefonisch ondervraagd vanuit het callcenter van Mediad.

Tabel 1 Trajecten, aantal deelnemers waarvan gegevens aangeleverd en aantal geïnterviewden

Soort traject	Naam organisatie	Traject	Vaardigheid	Aangeleverd	Ondervraagd
Subsidie	St. EDUVO	Digitaal Hoogvliet	Combi taal en digitaal	11	8
		Digitaal IJsselmonde		18	12
		Digitaal Rotterdam Noord		20	14
	St. Mano	De Taalcaroussel	Taal	47	18
		De Taalcaroussel 2	Taal	41	21
	St. Me & Society	Samen met Taal vooruit A1	Taal	36	22
		Samen met Taal vooruit A2	Taal	39	27
	NCB Opleidingen	Basisvaardigheden Rotterdam	Taal	2	2
	St. Novum	Rotterdam Werkt	Taal	29	24
	St. Rijnmond Multicultureel	Op weg naar zelfstandigheid	Taal	21	10
	St. Vitaal Pendrecht	Duurzaam Vooruit Leerlijn 1 Alfa	Taal	15	9
		Duurzaam Vooruit Leerlijn 2 A1	Taal	12	7
		Duurzaam Vooruit Leerlijn 3 A1-A2	Taal	11	7
		Duurzaam Vooruit Leerlijn 4 A2+	Taal	14	12
Subtotaal subsidietrajecten				316	193
Non-formeel	Alsare	Taal	528	353	
	NLtraining	Taal	499	331	
Subtotaal non-formele trajecten				1.027	684
Formeel	Albeda	Taal	295	166	
	Sagenn	Taal	89	70	
Subtotaal formele trajecten				384	236
Totaal				1.727	1.113

1.5 Responsoverzicht

Onderstaand is het responsoverzicht van het onderzoek opgenomen. Als contact met de respondent tot stand komt, de respondent tot de doelgroep van het onderzoek behoort en er geen taalproblemen ontstaan die niet overbrugd kunnen worden, is de respons vrijwel 100%. Slechts zeven respondenten weigeren deelname aan het onderzoek.

Tabel 2 Responsverantwoording in aantallen en procenten

In steekproef		Totaal	Subsidie	Non-formeel	Formeel
Aangeleverd		1.727	316	1.027	384
Geen telefoonnummer		5	4	1	0
Telefoonnummer incompleet		12	3	5	4
Telefoonnummer buitenland		66	40	18	8
Dubbel aangeleverd		61	-	-	61
Niet bereikt		340	43	283	59
Technische non-respons	Telefoonnummer niet in gebruik	32	8	19	5
	Fout nummer	25	8	14	3
	Taalproblemen	50	10	36	4
	Buiten onderzoeksperiode	4	0	2	2
	Geen doelgroep: Zegt niet gestart	6	4	2	0
	Geen doelgroep: Zegt gestopt	6	2	3	1
Netto bestand		1.120	194	689	237
Geslaagd interview		1.113	193	684	236
Non-respons	Te druk / geen tijd	2	0	2	0
	Geen zin	1	0	0	1
	Gezondheidsproblemen	3	1	2	0
	Onderwerpt interesseert niet	1	0	1	0
Responspercentage		99,4%	99,5%	99,3%	99,6%

1.6 Leeswijzer

De onderzoeksuitkomsten worden cijfermatig in een tabel of een figuur weergegeven. Daarnaast wordt per vraag een toelichting op de uitkomsten gegeven. Voor een compleet overzicht van de cijfermatige uitkomsten verwijzen we naar het separaat verschenen tabellenboek. Hierin zijn de uitkomsten ook per soort traject (subsidie, non-formeel, formeel), per aanbieder, soort vaardigheid waarop het traject zich richt (taal, digitale vaardigheden, rekenen of een combi traject) en per thema (bij de non-formele trajecten) weergegeven.

Bij elke tabel en figuur staat aangegeven om wat voor soort uitkomsten het gaat (percentage of gemiddelde score). Daarnaast is bij iedere tabel of figuur het aantal waarnemingen waarop de uitkomsten betrekking hebben weergegeven (base). Het kan voorkomen dat bij procentuele uitkomsten door afronding het totaal niet exact tot 100% sommeert.

Hoofdstuk 2 Uitkomsten onderzoek

2.1 Achtergrond respondenten

In de tabel 2a is beknopt een korte omschrijving gegeven van de achtergrond van de respondenten.

Tabel 3 Achtergrondkenmerken respondenten: Sekse

N=	Totaal 1.113	Subsidie 193	Non-formeel 684	Formeel 236
Man	29%	27%	29%	32%
Vrouw	71%	73%	71%	68%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Base: Alle respondenten, in %.

Tabel 4 Achtergrondkenmerken respondenten: Leeftijd

N=	Totaal 1.113	Subsidie 193	Non-formeel 684	Formeel 236
Jonger dan 25 jaar	4%	3%	3%	6%
Tussen de 25 en 34 jaar	28%	21%	26%	42%
Tussen de 35 en 44 jaar	37%	38%	37%	34%
Tussen de 45 en 54 jaar	22%	19%	24%	16%
Tussen de 55 en 64 jaar	8%	13%	8%	1%
65 jaar of ouder	2%	6%	2%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Gemiddelde leeftijd in jaren	40 jaar	43 jaar	41 jaar	36 jaar

Base: Alle respondenten, in %.

Bijna drie kwart van de respondenten is vrouw. De gemiddelde leeftijd is 40,3 jaar. Bijna de helft van de respondenten (47%) woont samen met een partner en kind(eren), 18% is alleenstaand en 14% is een eenoudergezin.

Tabel 5 Achtergrondkenmerken respondenten: Samenstelling huishouden

N=	Totaal 1.113	Subsidie 193	Non-formeel 684	Formeel 236
Ik woon alleen	18%	20%	19%	13%
(echt)paar zonder thuiswonend(e) kind(eren)	16%	12%	15%	22%
(echt)paar met thuiswonend(e) kind(eren)	47%	49%	45%	50%
Eén ouder met thuiswonend(e) kind(eren)	14%	15%	16%	7%
Andere samenstelling huishouden	5%	5%	5%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Base: Alle respondenten, in %.

Weinig respondenten zijn in Nederland geboren (1%). 15% van de respondenten is geboren in Turkije. 14% van de respondenten is geboren in een MOE land (Bulgarije, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië, Slovenië, Slowakije of Tsjechië), 11% is geboren in Afghanistan, Irak, Iran en Syrië en 9% is geboren in Marokko.

Tabel 6 Achtergrondkenmerken respondenten: Geboorteland

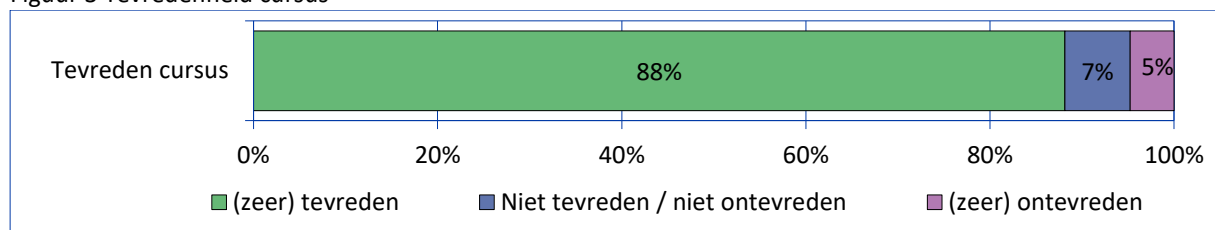
N=	Totaal 1.113	Subsidie 193	Non-formeel 684	Formeel 236
Nederland	1%	2%	1%	2
MOE landen	14%	7%	16%	14%
Overig Europa	14%	17%	10%	20%
Turkije	15%	17%	13%	18%
Marokko	9%	10%	11%	4%
Kaapverdië	4%	1%	4%	5%
Nederlandse Antillen	2%	1%	2%	1%
Suriname	0%	1%	0%	0%
Afghanistan / Irak / Iran/ Syrië	11%	20%	11%	7%
Somalië / Eritrea / Ethiopië / Soedan	4%	6%	4%	1%
China	3%	1%	3%	3%
Dominicaanse Republiek	3%	5%	2%	1%
Overig niet Westers	20%	13%	21%	22%
Overig Westers	1%	1%	1%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Base: Alle respondenten, in %.

2.2 Oordeel over de cursus

Aan de respondenten is allereerst gevraagd of zij over het algemeen tevreden zijn over de cursus.

Figuur 3 Tevredenheid cursus



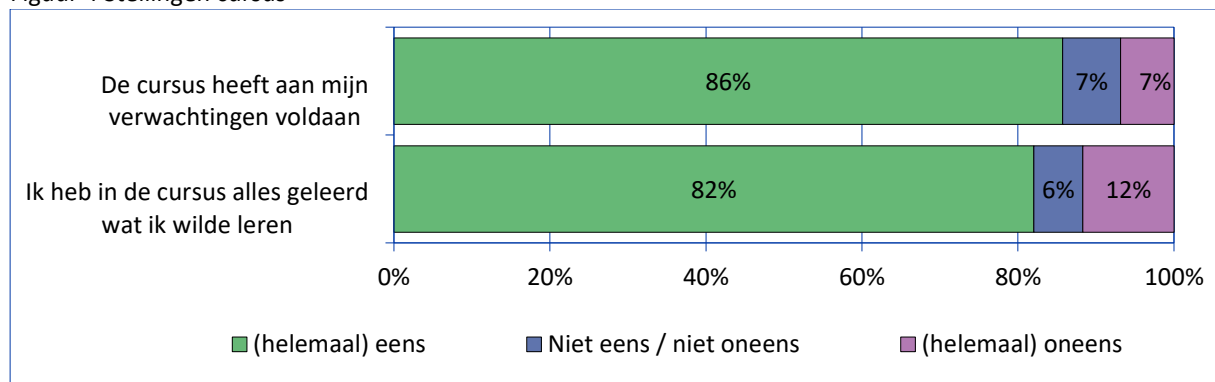
Base: Alle respondenten (N=1.113), in %.

Een overgrote meerderheid van de respondenten (88%) is over het algemeen (zeer) tevreden over de cursus. 5% van de respondenten is over het algemeen (zeer) ontevreden.

Aan de respondenten zijn vervolgens twee stellingen voorgelegd over de cursus:

- De cursus heeft aan mijn verwachtingen voldaan.
- Ik heb in de cursus alles geleerd wat ik wilde leren.

Figuur 4 Stellingen cursus

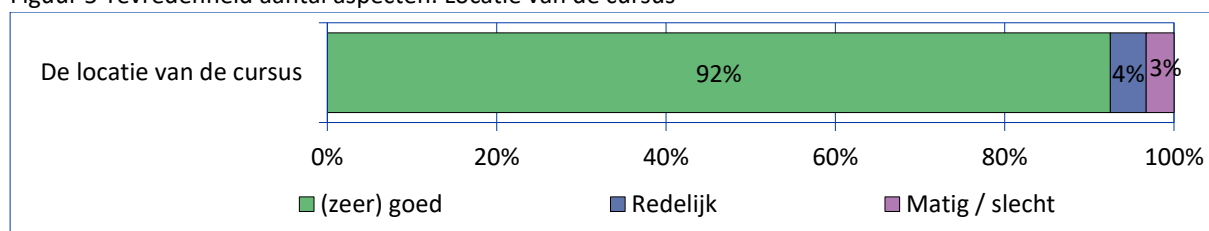


Base: Alle respondenten (N=1.113), in %.

Respectievelijk 86% en 82% van de respondenten is het met deze stellingen (helemaal) eens. Weinig respondenten vinden dat de cursus niet aan de verwachtingen heeft voldaan (7%) of dat ze niet alles geleerd hebben wat ze wilde leren (12%).

Vervolgens is gevraagd om een aantal aspecten van de cursus te beoordelen. 7% van de respondenten kan geen oordeel geven over de locatie van de cursus, omdat zij aangeven alleen online les te hebben gehad. Van de respondenten die wel een oordeel geven over de locatie van de cursus (respondenten die dus (deels) fysiek les hebben gehad), beoordeelt 92% van de respondenten de locatie als (zeer) goed, 4% als redelijk en 3% als matig tot slecht.

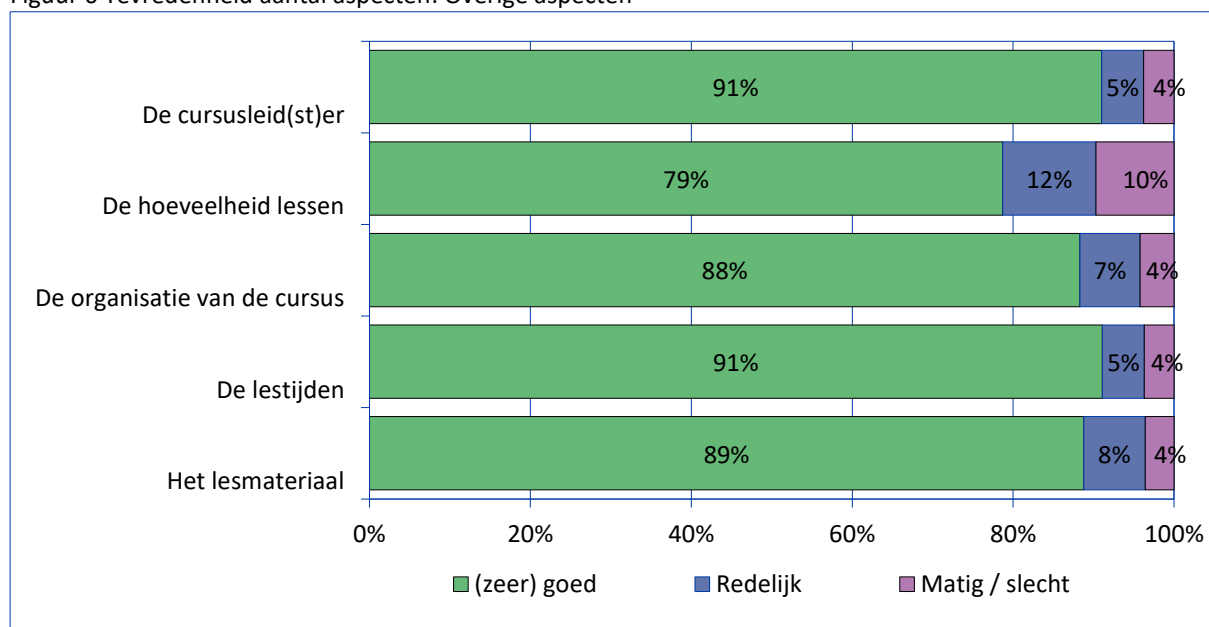
Figuur 5 Tevredenheid aantal aspecten: Locatie van de cursus



Base: Respondenten die oordeel over locatie hebben gegeven (N=1.038), in %.

Ook de overige aspecten worden door een overgrote meerderheid van de respondenten beoordeeld als (zeer) goed. Over de hoeveelheid lessen zijn de respondenten het minst tevreden. 79% van de respondenten beoordeelt de hoeveelheid lessen als (zeer) goed, 12% als redelijk en 10% als matig tot slecht.

Figuur 6 Tevredenheid aantal aspecten: Overige aspecten

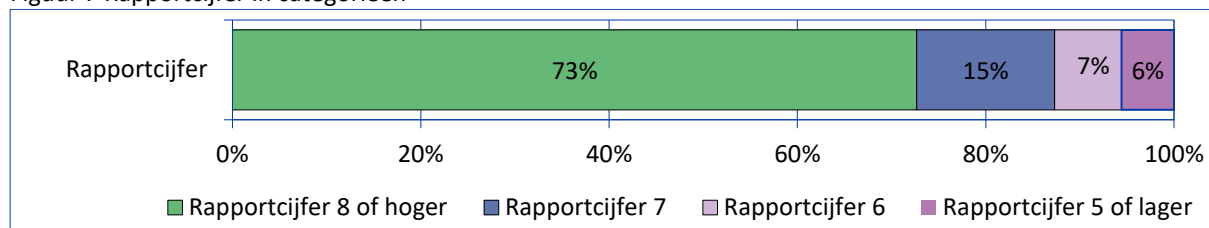


Base: Alle respondenten (N=1.113), in %.

Apart is nog een vraag gesteld over het aantal lessen. Aan de respondenten is gevraagd of zij het aantal lessen waaruit de cursus bestaat te weinig, voldoende of te veel vinden. Daarbij is gerefereerd aan het aantal lessen waaruit het traject dat de respondent heeft gevolgd volgens de organisatie bestaat. Ook uit deze vraag blijkt dat de respondenten over de hoeveelheid lessen minder tevreden zijn dan over andere aspecten. Een derde van de respondenten (39%) vindt het aantal lessen waaruit de cursus bestaat te weinig, 57% vindt dit voldoende.

Tenslotte is gevraagd om voor de cursus als geheel een rapportcijfer te geven. Er wordt een gemiddeld rapportcijfer gegeven van een 8,1.

Figuur 7 Rapportcijfer in categorieën



Base: Alle respondenten (N=1.113), in %.

73% van de respondenten geeft een rapportcijfer van 8 of hoger. 15% van de respondenten geeft de cursus het rapportcijfer 7 en 7% geeft het rapportcijfer 6. Een onvoldoende (rapportcijfer van 5 of lager) wordt door 6% van de respondenten aan de cursus gegeven.

2.3 Doorlopende leerlijn

Zoals eerder is aangegeven (zie paragraaf 1.2), is binnen het aanbod van cursussen basisvaardigheden in de gemeente Rotterdam aandacht voor de doorlopende leerlijn. Aan de respondenten is gevraagd of zij op dit moment een cursus op een hoger niveau volgen of van plan zijn dit te doen. Welk hoger niveau of welke hogere niveaus is/zijn voorgelegd, is afhankelijk van het soort traject (eventueel gecombineerd met het niveau) dat de respondent heeft afgerond:

- **Subsidie trajecten:** Een non-formeel traject en/of een formeel traject bij Albeda of Sagenn. Als sprake is van een cursus gericht op taal in combinatie met een andere vaardigheid (digitale vaardigheden of rekenen), dan is het per basisvaardigheid uitgevraagd of sprake is van een doorlopende leerlijn.
- **Non-formele trajecten:** Een non-formeel traject met een ander thema en/of een formeel traject.
- **Formele trajecten:** Een formeel traject op een hoger niveau dan nu afgerond is. Bij respondenten die een cursus op het hoogste niveau hebben afgerond (taal B2, digitale vaardigheden op basisniveau 2 en rekenen op niveau 2F), is niet gevraagd of sprake is van een doorlopende leerlijn.

Aan de respondenten (uitzondering zijn respondenten die taal cursus hebben gevolgd op B1 of B2 niveau) is ook gevraagd of zij op dit moment gebruik maken van de laagdrempelige activiteiten om de basisvaardigheid te verbeteren of van plan zijn dit te gaan doen.

Als we de uitkomsten op de vragen die gesteld zijn over de doorlopende leerlijn met elkaar combineren (waarbij een hoger niveau en op dit moment boven een lager niveau en het van plan zijn gaan), dan ontstaat het onderstaande beeld.

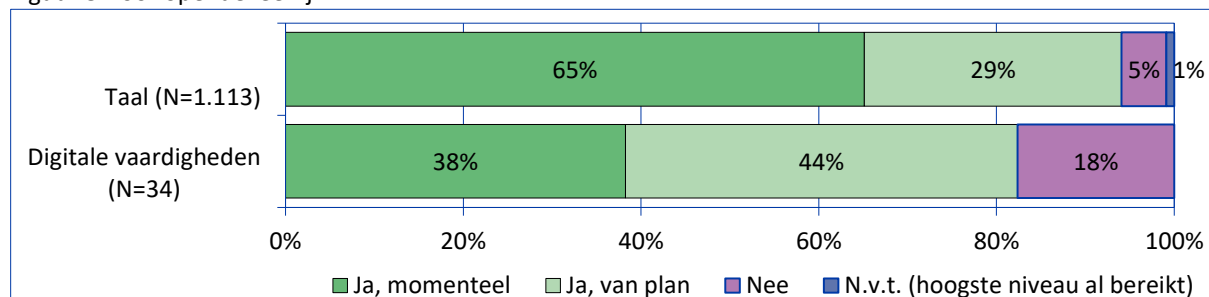
Tabel 7 Doorlopende leerlijn

	Taal 1.113	Combinatie taal en digitale vaardigheden 34
N=		
Niet van toepassing (hoogste niveau bereikt)	1%	0%
Nee	5%	18%
Ja, laagdrempelig van plan	3%	15%
Ja, B-traject van plan (eventueel ander thema)	7%	-
Ja, C-traject van plan (eventueel hoger niveau)	19%	29%
Ja, laagdrempelig momenteel	16%	35%
Ja, B-traject momenteel (eventueel ander thema)	32%	-
Ja, C-traject momenteel (eventueel hoger niveau)	17%	3%

Base: Alle respondenten uitgesplitst naar soort basisvaardigheid, in %.

Samengevat betekent het dat op dit moment bij 65% van de respondenten sprake is van een doorlopende leerlijn bij de basisvaardigheid taal en bij 29% potentieel sprake is van een doorlopende leerlijn.

Figuur 8 Doorlopende leerlijn



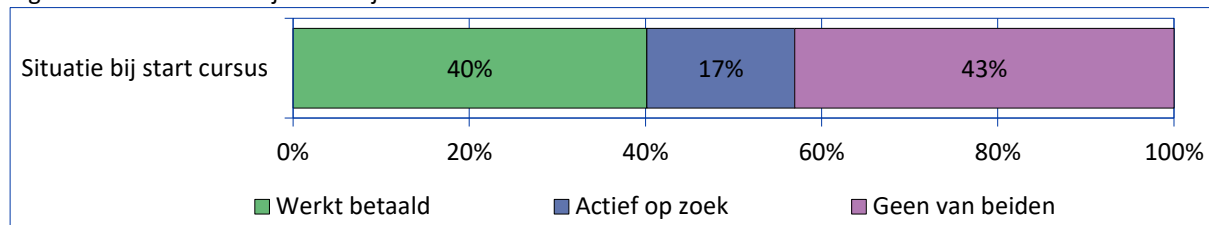
Base: Alle respondenten uitgesplitst naar soort basisvaardigheid, in %.

Bij de basisvaardigheid digitale vaardigheden is op dit moment bij 38% sprake van een doorlopende leerlijn en bij 44% is potentieel sprake van een doorlopende leerlijn.

2.4 Overige vragen

Aan de respondenten is gevraagd of zij bij de start van de cursus betaald werk hadden of daar toen actief naar op zoek waren. 40% van de respondenten had op dat moment betaald werk en 17% was toen actief op zoek naar betaald werk.

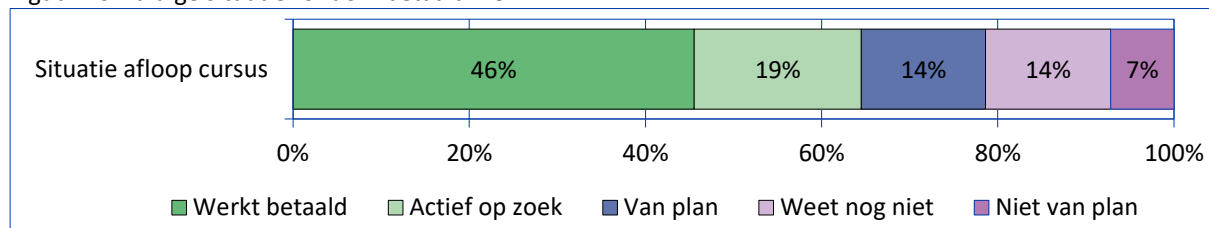
Figuur 9 Betaald werk bij start traject



Base: Alle respondenten (N=1.113), in %.

Aansluitend is gevraagd wat de situatie op dit moment is met betrekking tot betaald werk. Bijna de helft van de respondenten (46%) heeft momenteel betaald werk en 19% is op dit moment actief op zoek naar betaald werk. 14% is van plan om betaald werk te gaan zoeken en 7% is dit niet van plan. 14% van de respondenten weet nog niet of hij/zij betaald werk gaat zoeken.

Figuur 10 Huidige situatie rondom betaald werk



Base: Alle respondenten (N=1.113), in %.