



ombudsman
rotterdam
rijmond

Bezoekadres

Batavierenstraat 15-35
3014 JH Rotterdam
5e etage

Contact

0800-0802 (gratis)
info@orr.nl

Instagram

@orr_geeftgehoor

LinkedIn

ORR_geeftgehoor

Facebook

Ombudsman
Rotterdam-Rijnmond

Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Rotterdam

Ter attentie van de heer P. Lansink-Bastemeijer, wethouder - handhaving, buitenruimte en mobiliteit

Per e-mail: secretariaatlansinkbastemeijer@rotterdam.nl

Cc: czz@wijkraadrotterdam.nl, griffie@griffie.rotterdam.nl

Rotterdam, 6 mei 2025

Contactpersoon:

Beste heer Lansink-Bastemeijer,

Als Ombudsman wil ik graag opnieuw aandacht vragen voor de 'OV-situatie' in Carnisse. Zoals je ongetwijfeld weet, is er in de wijk al langere tijd onrust en teleurstelling over het vervallen van buslijn 44. Een buslijn die jarenlang een belangrijk onderdeel was van het dagelijks leven van veel bewoners, vooral ouderen.

Vorig jaar heb ik op 29 april deze zorgen per brief al eens onder de aandacht gebracht bij je voorganger, wethouder Karremans. Naast het aandacht vragen voor de zorgen van de bewoners in Carnisse, die zich door de gemeente niet serieus genomen voelden, hebben we 2 vragen gesteld:

1. *Wat zijn voor jou 'acceptabele situaties' vanuit het perspectief van de bewoners gezien?*
2. *Hoe kijk je daarnaar vanuit jouw 'bewakende rol' naar, zeker gezien de recente zorgen die zijn geuit?*

In de reactie die wij op 4 juni 2024 ontvingen, werd aangegeven dat er met buslijn 567 invulling is gegeven aan de motie 'Maatwerk voor Charlois' en dat de dekking in Carnisse daarmee voldoende zou zijn.

Toch zien we dat het onderwerp niet van tafel is, integendeel. Recent hebben wij weer signalen ontvangen van bewoners en van wijkraadslid Gemma Verstralen, dat de bestaande problemen niet voldoende zijn opgelost. Deze signalen leven niet alleen onder bewoners, maar stonden vorige week ook in

de krant, zoals het recente artikel in het AD¹. Hierin komen duidelijk de zorgen naar voren dat vooral ouderen en mensen die slecht ter been zijn, moeite hebben met de grotere loopafstanden tot haltes en de beperkingen van de buurtbus. Zorgverleners en (huis)artsen in de wijk maken zich zorgen over patiënten die hun afspraken afzeggen omdat ze de praktijk niet meer goed kunnen bereiken.

Ik begrijp natuurlijk dat er bij een herinrichting van het OV-netwerk keuzes gemaakt moeten worden en dat bij dergelijke wijzigingen 'winnaars' en 'verliezers' zijn. Juist daarom is het wél belangrijk om blijvend aandacht te houden voor bewoners die door deze veranderingen in de knel komen. Zeker als het gaat om een groep die minder goed in staat is zich aan te passen en daardoor hard wordt geraakt.

Zimmen

Het valt mij op dat bewoners en de wijkraad zich onvoldoende gehoord en betrokken voelen. Niet alleen toen het besluit werd genomen, maar ook in de manier wat er met hun inbreng (achteraf) is gedaan. Dit raakt wat wij als Ombudsman *zimmen* noemen: zeggenschap, inspraak, meepraten en meebeslissen.

Mijn vraag is dan ook of je opnieuw naar deze situatie wilt kijken, concreet:

- *Op welke wijze worden bewoners, wijkraad en andere betrokkenen meegenomen in de evaluatie van de HOV-aanpassing en buslijn 567;*
- *Is er ruimte om verder maatwerk toe te passen, bijvoorbeeld met aanvullende dienstregeling, capaciteitsverhoging of alternatieve route-aanpassingen.*
- *Hoe weeg je de nieuwe signalen uit Carnisse in relatie tot onderstaande toezegging uit de reactiebrief van 4 juni 2024?*

“De situatie is nog te nieuw om al conclusies te kunnen trekken ... Als blijkt dat aanpassingen gewenst zijn, zullen we hier nadrukkelijk naar kijken.”

Ik stuur je deze brief omdat ik het als Ombudsman belangrijk vind dat de zorgen van bewoners en de wijkraad in Carnisse serieus worden genomen. Signalen over de toegankelijkheid van het openbaar vervoer en de gevolgen daarvan voor met name kwetsbare groepen verdienen niet alleen aandacht, maar ook ruimte voor gesprek en zicht op wat met inbreng wordt gedaan, kortom: goed *zimmen*.

¹ <https://www.ad.nl/rotterdam/ouderen-balen-van-opheffen-buslijn-hoe-kom-ik-straks-in-het-ziekenhuis~a81e1e4a/>

Ik stuur deze brief tevens naar de wijkraad Carnisse en de gemeenteraad.
Zou je hen in de beantwoording van de vragen ook mee kunnen nemen?

Met vriendelijke groet,

Marianne van den Anker
Ombudsman Rotterdam Rijnmond

Bijlage:

- Brief aan Wethouder Karremans over signalen OV
- Reactiebrief gemeente – 4 juni 2024
- AD artikel '[Ouderen balen van opheffen buslijn: 'Hoe kom ik straks in het ziekenhuis?'](#)' | [Wij zijn op Zuid: lees hier onze verhalen](#) | [AD.nl](#)