

Inkoopstrategieën Wijkteams en Jeugdhulp

Technische sessie Commissie Zorg, Onderwijs, Cultuur en Sport

16 juni 2021



Gemeente
Rotterdam

Programma

A. Introductie & Terugblik Kadernotitie Inkoopstrategieën (10 min)

B. Inkoopstrategie Wijkteams (15 min)

Vragen (25 min)

C. Inkoopstrategie Jeugdhulp (15 min)

Vragen (25 min)

Presentaties door:

A. Jaap Janse

B. Marcus van den Berg

C. Sanne Eeltink

Directeur Welzijn Zorg Jeugdhulp

Projectleider Inkoop Wijkteams

Projectleider Inkoop Jeugdhulp (lokaal)

Ook aanwezig (vragen beantwoorden)

Linda Knipscheer

Laura Prince

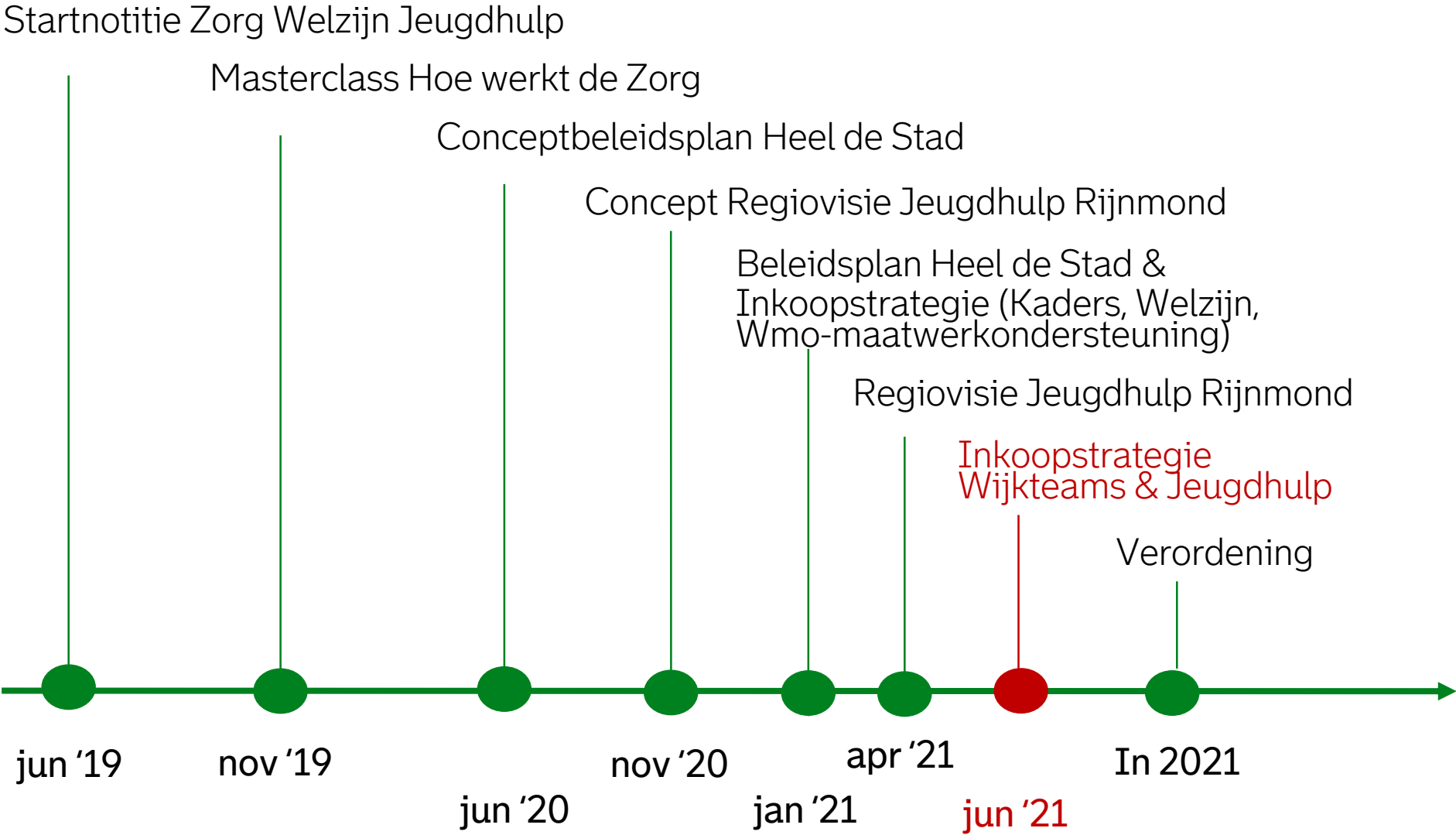
Jelle den Dikken

Beleidsmedewerker Jeugdhulp

Beleidsmedewerker Jeugdhulp

Projectleider Inkoop Gezinsarrangementen
en Huiselijk Geweld arrangementen

Beleidsplan en inkoop in Commissie ZOCS



Kaders

- Heel de Stad
- Regiovisie Jeugdhulp Regio Rijnmond
- Regionaal beleidsplan Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang
- Norm voor Opdrachtgeverschap VNG
- Kind is geen Kavel
- Visie Jeugdwerk
- Rotterdam Groeit
- Gezond010: het akkoord
- Uitvoeringsprogramma Ouder & Wijzer
- Bouwen aan een toekomst zonder geweld 2019-2022
- PvA kwetsbare Rotterdammers
- PvA kwetsbare jongeren 16-27 jaar

Eind 2020



Kadernotitie
Inkoopstrategieën



Inkoopstrategie Welzijn



Inkoopstrategie Wmo-
maatwerkondersteuning

Medio 2021



Inkoopstrategie Wijkteams



Inkoopstrategie Jeugdhulp

A man in a white naval uniform, including a white jacket, black trousers, and a white cap with a black band, is walking from left to right in the foreground. He is walking on a dark, flat surface, possibly a pier or deck. In the background, a large, light grey ship hull is visible, featuring a prominent yellow horizontal stripe near the top. The hull has several rows of circular portholes. The text "Terugblik Kadernotitie Inkoopstrategieën" is overlaid on the right side of the image.

Terugblik Kadernotitie Inkoopstrategieën

Kadernotitie: overkoepelende uitgangspunten voor alle inkoopsporen

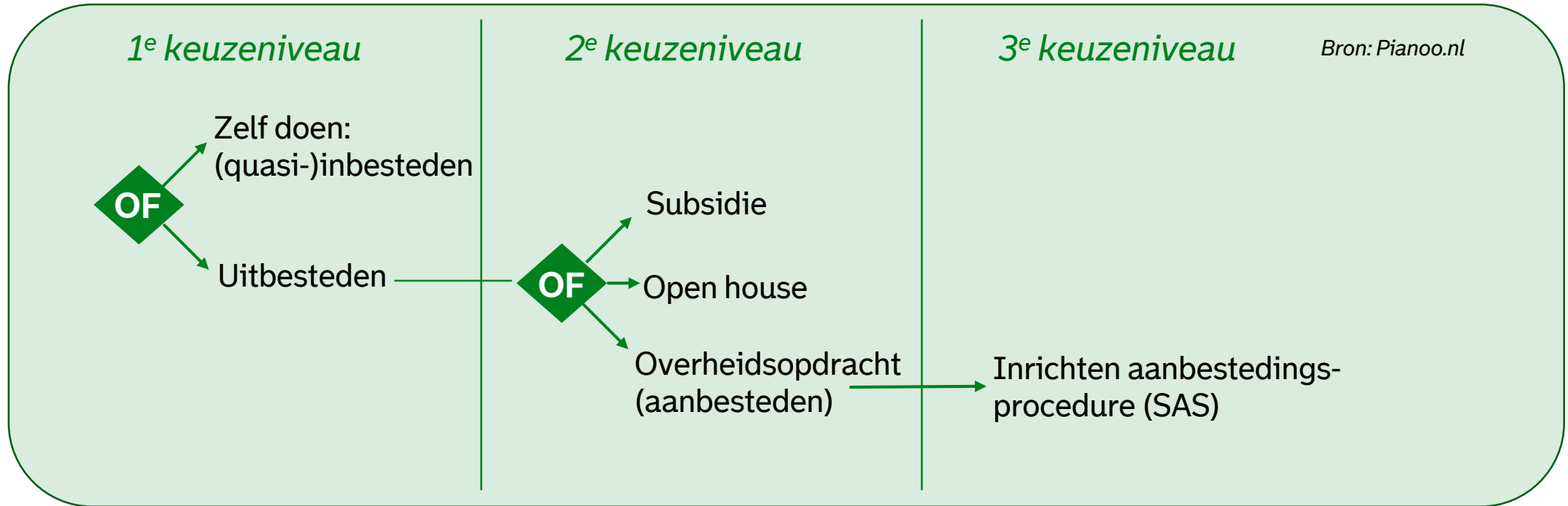
Kadernotitie is reeds vastgesteld door de raad op 28 januari en 4 februari 2021.

Overkoepelende uitgangspunten:

- Inkoopvorm en Aanbestedingsprocedure
- Looptijden
- Sturing en Monitoring
- Tarifiering
- Normering Topinkomens
- Integrale ondersteuning kwetsbare gezinnen
- Aanpak huiselijk geweld
- Kwetsbare jongeren 16-27
- Buitengebieden

Een aantal worden in deze presentatie uitgelicht.

Inkoopvorm: keuzeniveaus



Afwegingscriteria:

Benodigde capaciteit?	Kan gemeente dit zelf organiseren?	
	Keuzevrijheid gewenst?	Onafhankelijke rol uitvoering?
Benodigde expertise?	Afdwingbaarheid prestaties?	
Zijn er veel gekwalificeerde aanbieders?	Sturing op kwaliteit gewenst?	

Inkoopvorm: analyse

- **Inbesteden** ligt niet voor de hand: expertise en capaciteit is nu niet voorhanden binnen gemeente. Voor diverse opdrachten is een onafhankelijke rol van de professional noodzakelijk
- **Subsidiëren** ligt niet voor de hand. Kunnen sturen op kwaliteit en afdwingbaarheid vinden wij essentieel.
- **Open house** vinden wij geen optie. Hierbij is onbeperkte toetreding door aanbieders mogelijk. De opdracht moet dan gedeeld worden met heel veel aanbieders. Dit staat haaks op onze doelen om stabiliteit in het aanbod te creëren, en sterke en langdurige relaties in wijk- en zorgnetwerken.
- **Een overheidsopdracht** heeft als grootste risico de periodieke aanbesteding waarbij aanbieders kunnen wisselen. Verder de meeste voordelen: heldere verantwoordelijkheidsverdeling, onafhankelijke positie t.o.v. cliënten. De meeste mogelijkheden voor sturing op kwaliteit.

Beoogde looptijden nieuwe overeenkomsten

	Gemeenteraad periode 1				Gemeenteraad periode 2				Gemeenteraad periode 3			
	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033
Welzijn		5-¾ jaar					Optie		Optie			
Wmo		4 ½ jaar				Optie		Optie	Optie			
Jeugdhulp		3 of 4 jaar				Optie	Optie	Optie				
Wijkteams		4 ½ jaar				Optie		Optie		Optie		

Beoogde ingangsdata zijn:

- Welzijn: 1-4-2022
- Wmo-maatwerkondersteuning: 1-7-2022
- Wijkteams: 1-7-2022
- Jeugdhulp: 1-1-2023 (m.u.v. onderwijszorgarrangementen: 1-8-2022)

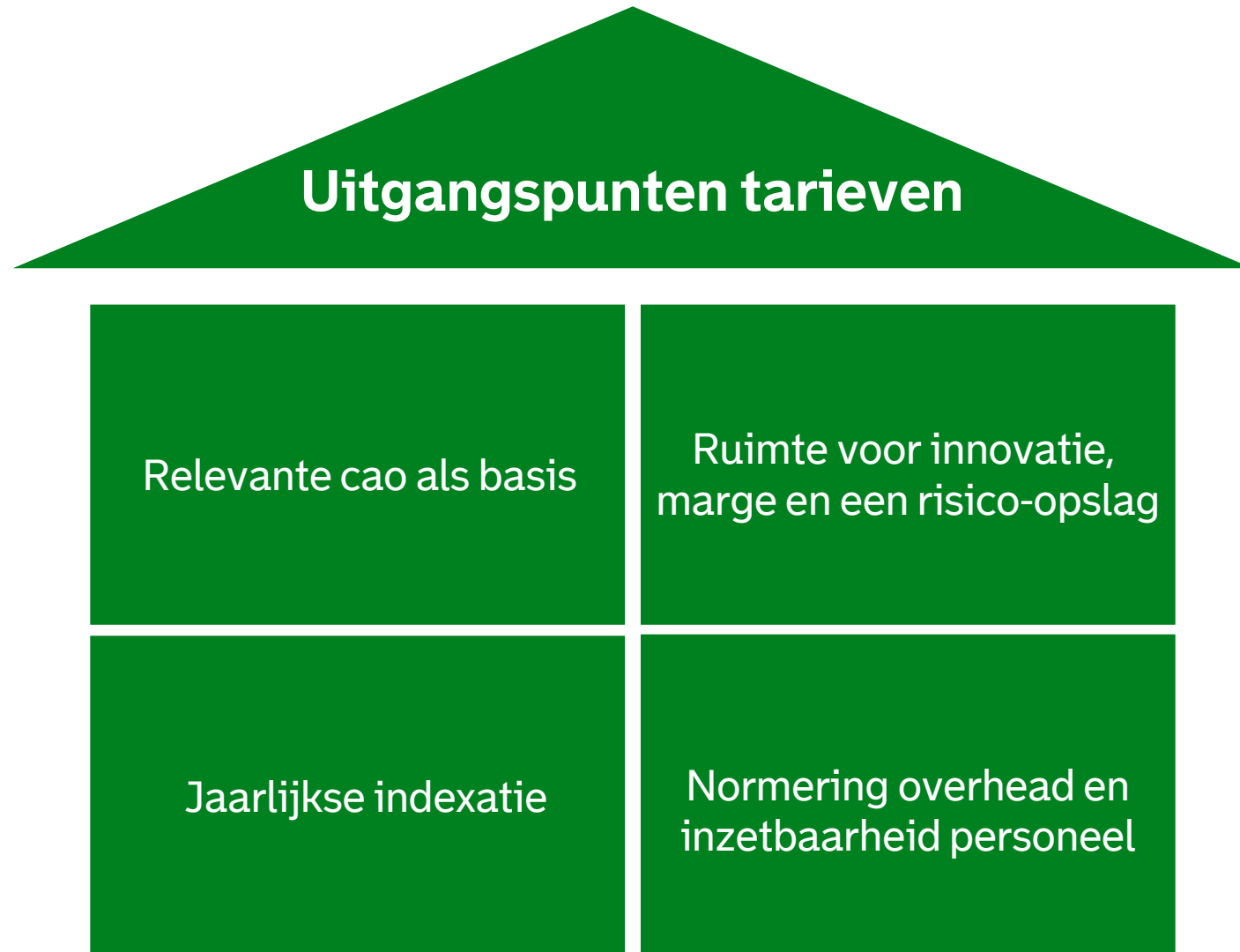
Onder voorbehoud

Sturing en monitoring: Visie langs 7 principes



We vertalen de visie naar een concreet sturings-instrumentarium gericht op:

Gezamenlijk leren en verbeteren, én waarbij we adequaat kunnen ingrijpen als dat nodig is, o.a. via een escalatieladder



Inkoopstrategie wijkteams

Technische sessie
16 juni 2021

Op zoek naar de beste wijkteampartners

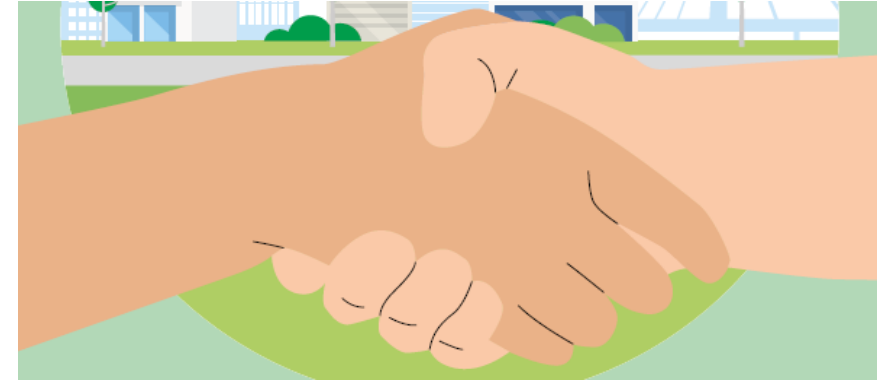
Marcus van den Berg
Projectleider inkoop wijkteams



**Gemeente
Rotterdam**

Inkoopstrategie wijkteams

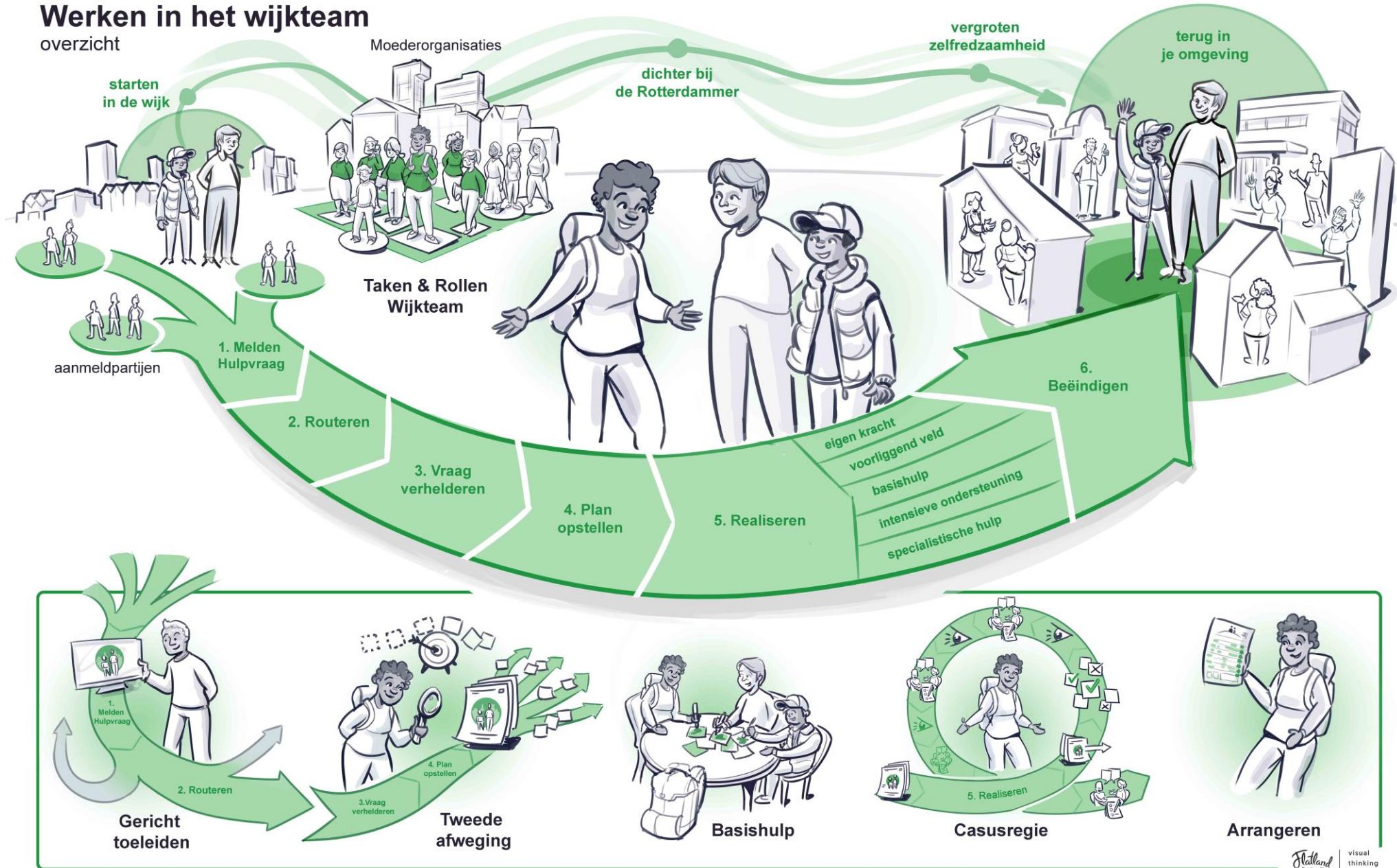
Bouwt voort op de eerder vastgestelde Beleidsplan Heel de stad en de Kadernotitie inkoopstrategieën.



Missie of visie van de wijkteams staan niet ter discussie, het gaat vooral om de inkoop van het juiste personeel en het aangaan van een partnerschap met een aantal aanbieders.

We bouwen voort op de structuur rondom de wijkteams die de afgelopen jaren is neergezet.

Werken in het wijkteam overzicht

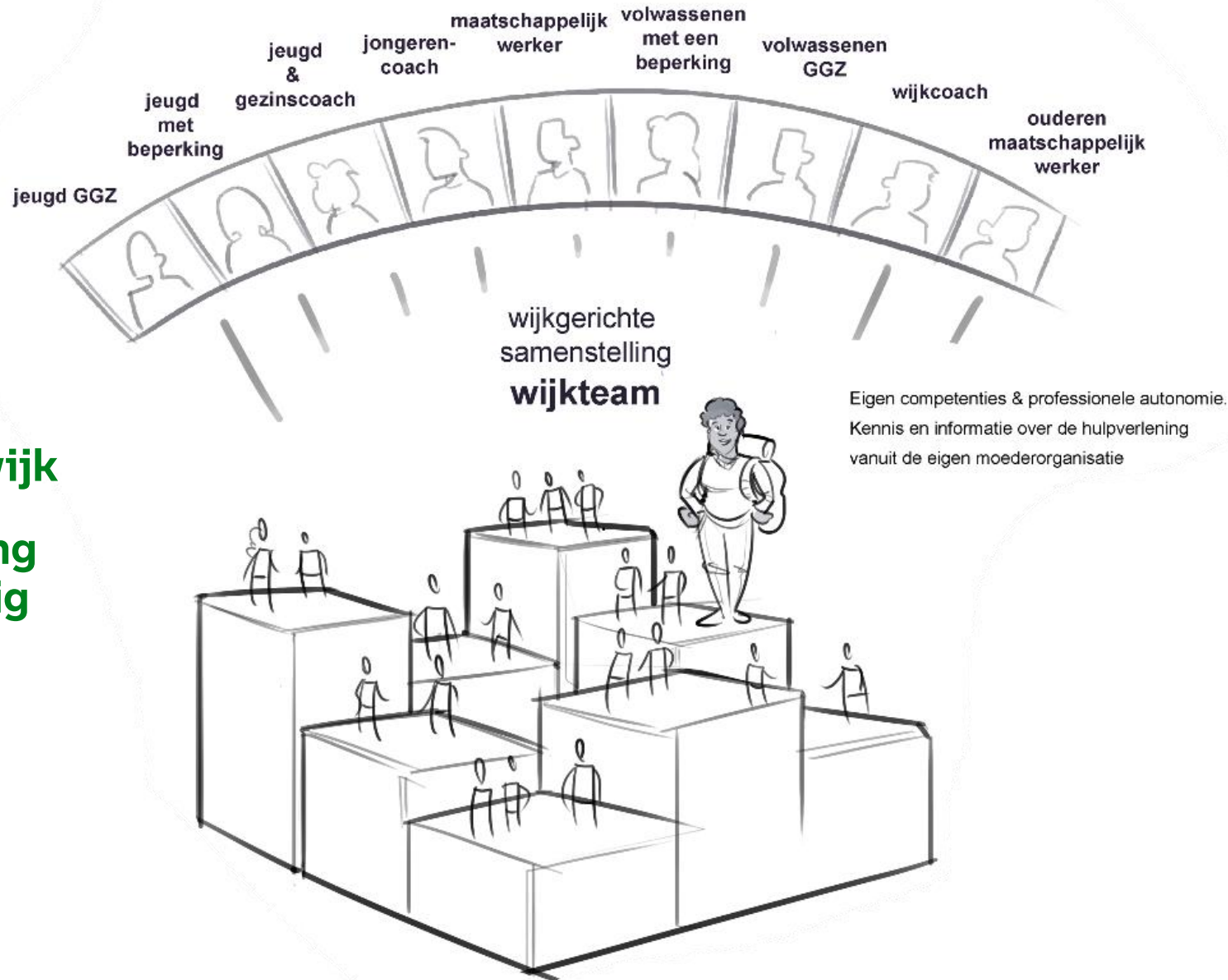


Het wijkteam: een veelzijdig team

0-100 jaar

Dichtbij, in de wijk

Geen beschikking
of indicatie nodig



Waarom niet
inbesteden?

Ontwikkelopgaven inkoopstrategie Wijkteams

- Continuïteit van zorg zodat de zorg vanaf 1 juli 2022 naadloos doorloopt voor de Rotterdammers;
- Een flexibel formatiecalculatiemodel zodat de wijkteams altijd de juiste formatie hebben om het werk te kunnen doen;
- Werken in het wijkteam aantrekkelijker maken waardoor het makkelijker is om mensen te vinden en te binden aan de visie en het werk van de wijkteams;
- Verbeteringen in de ondersteuningsstructuur van de wijkteams zodat de medewerkers de Rotterdammers zo goed mogelijk kunnen helpen;
- Stevige verankering van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling in de wijkteams;
- Het verder invullen van de gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeente en wijkteamorganisaties voor het werk van de wijkteams.



Uit de overkoepelende kadernotitie

- Langdurig partnerschap met voldoende flexibiliteit:
(Nu : 4½ jaar plus optioneel 3x2 jaar);
- Inkopen met de inkoopprocedure voor het sociaal domein,
de SAS-procedure;
- Sturing en monitoring;
- Ook voor de wijkteams betalen we reële tarieven (CAO,
indexering, etc).

Aandachtspunten inkoopstrategie Wijkteams

- Caseloadonderzoek is een belangrijke schakel in het inkoopproces;
- Meerdere marktconsultaties hebben plaatsgevonden om thema's te toetsen bij de aanbieders;
- Wijkteams zijn voortdurend aan het doorontwikkelen. Dit doen we al jaren samen met de wijkteamorganisaties en daar hebben we goede ervaringen mee.



An aerial photograph of a city skyline at sunset. The sky is filled with orange and yellow clouds, with the sun low on the horizon. In the background, several tall skyscrapers are visible, including a prominent white cable-stayed bridge. The foreground shows a dense residential area with many multi-story brick buildings, some with white window frames and dark roofs. The word "Vragen?" is written in large, white, sans-serif font across the center of the image.

Vragen?

Inkoopstrategie Jeugdhulp

Technische sessie
16 juni 2021

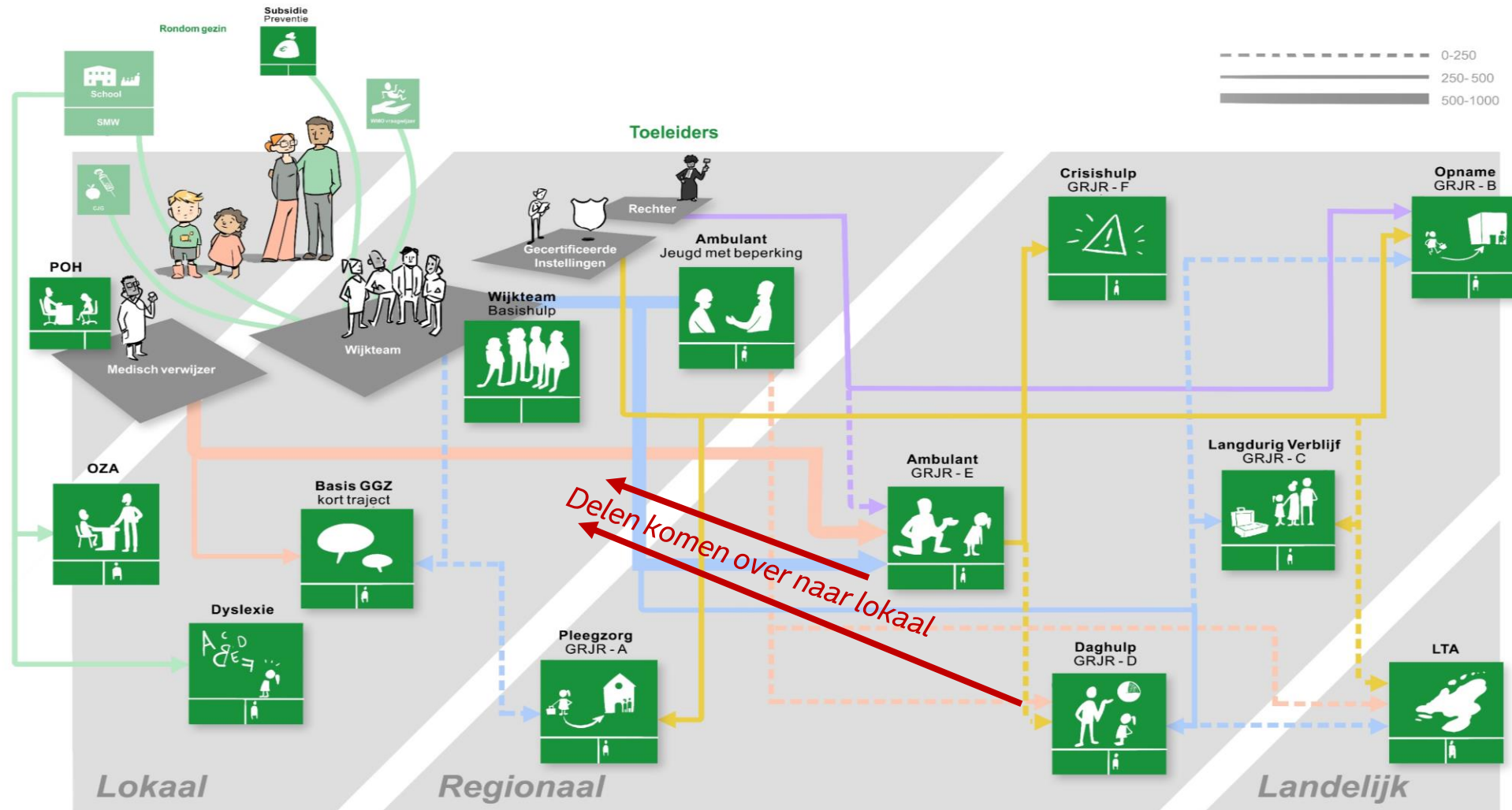


Sanne Eeltink
Projectleider inkoop jeugdhulp



**Gemeente
Rotterdam**

Jeugdhulp Rotterdam



Uitgangspunten nieuwe inkoop



Impactgedreven werken



Kinderen hebben een (t)huis en kunnen naar school. Alle inzet heeft als uiteindelijk doel dit in stand te houden



Ouders en opvoeders zijn blijvend, hulpverlening sluit aan bij wat zij nodig hebben



We doen wat helpt. Dat betekent dat we ook andere hulp en ondersteuning inzetten dan jeugdhulp



We luisteren naar de vraag van het kind en spreken de taal van het kind. We vragen hen zelf wat ze willen



We streven altijd naar passende hulp: gewoon is goed genoeg



Behoud arrangementenmodel

Ontwikkelingen en stevige lokale infrastructuur

Ontwikkelingen

- Financiële tekorten
- Druk op de wachttijden

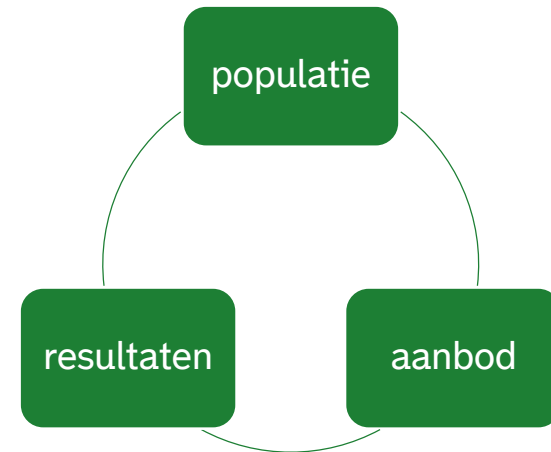
Stevige lokale infrastructuur als antwoord op ontwikkelingen

- Meer zicht op ingezette interventies en effectiviteit van de hulp via impactgedreven werken;
- Meer aandacht voor de omgeving ten behoeve van o.a. verduurzamen van de hulp en voorkomen terugval;
- Meer focus op het kind en de hulpvraag ipv het aanbod dankzij uitgaan van doelgroepen en minder onderaannemers;
- Hulp dichtbij dankzij onderdelen gebiedsgericht inkopen;
- Langdurig aandacht voor jeugdigen met een chronische hulpvraag ter voorkoming van terugkerende cirkel van zorg.

Van resultaatgericht naar impactgedreven werken

Naast sturen op het resultaat dat wordt bereikt ook sturen op hoe dat resultaat wordt bereikt.

Dit betekent dat we inzicht aan de aanbieders vragen op de kenmerken van de populatie, het aanbod en de behaalde resultaten. Deze informatie biedt het inzicht om structureel met de aanbieders in gesprek te gaan over de bereikte impact voor de Rotterdamse jeugdigen.



Jeugdhulp, regionaal en lokaal – nauwe afstemming

Regionaal:

- Crisishulp
- Verblijf (opname, langdurig en pleegzorg)
- Hoogspecialistisch ambulant aanbod, waaronder forensische specialisme
- Bovenregionale zorg (expertise netwerk, LTA zorg, diverse regelingen)
- Jeugdbescherming/Jeugdstrafrecht

Lokaal:

- Aandeel in wijkteams door jeugdhulpprofessionals
- Diverse inkoopopdrachten, verder toegelicht (28 en verder)

Regionaal ingekochte jeugdhulp

Regiovisie vraagt om:

- Een sterke lokale infrastructuur met oplossend vermogen
- Goede verbinding regionale infrastructuur
- Partnerschap: samen verder ontwikkelen

Uitwerking van Regiovisie Nabij en Passend, vastgesteld in alle raden:

- Transformatie bevorderen
- Jongeren in thuissituatie helpen
- Regionale hulp krijgt een meer aanvullend karakter
- Flexibeler inzet hulp bij pleegzorg

Proces:

- Uitwerking inkoopdocumenten en strategie conform Regiovisie
- Inkoopproces lokaal en regionaal op elkaar afgestemd

Huidige indeling van de lokale opdrachten

Vanuit de lokale jeugdhulp is in de periode 1 januari 2018 tot 1 januari 2023 ingezet op:

- Laagdrempelige hulp op school via onderwijszorgarrangementen en dyslexiehulp gerelateerd aan school, beide gericht op het kunnen (blijven) leren en ontwikkelen op school en tegengaan schooluitval.
- Laagdrempelige Basis GGZ hulp, o.a. ter voorkoming van en als vervolg op regionaal ingekochte specialistische GGZ.
- Integrale ambulante hulp voor jeugdigen met een beperking, waaronder begeleiding van gezinnen, behandeling voor kinderen, dagprogramma in kinderdagcentra en de mogelijkheid tot mantelzorgondersteuning.

Uit de regio komt over: onderdelen van opdracht E (ambulante hulp) en opdracht D (daghulp). De Gezinsarrangementen en HGKM arrangementen zijn ook opgenomen in de inkoopstrategie.

Vervolg (concept planning)

- Bestuurlijke besluitvorming inkoopstrategie – juni / juli
- Uitwerken inkoopopdrachten – juni t/m december
- Publicatie inkoopdocumenten – januari 2022
- Sluiten contracten – juni 2022
- Implementatietermijn juli – december 2022

Voorlopige ordening lokale inkoop

Opdracht	Doelgroep	Gewenst resultaat
1. Psychosociale hulp	Kinderen met een enkelvoudige en niet-chronische hulpvraag op één of meerdere leefgebieden thuis en omgeving	Vermindering/afname of mogelijk zelf oplossen van de psychosociale problematiek tot dusdanig niveau dat jeugdige gezond, kansrijk en veilig kan opgroeien, zónder verdere inzet van jeugdhulp, maar mét praktische handvatten voor kind en omgeving
2. Chronische psychosociale hulp	Kinderen met een chronische hulpvraag op leefgebieden thuis en omgeving	Gezond, kansrijk en veilig opgroeien ondanks de chronische hulpvraag die de kinderen hebben, dankzij een continuüm van benodigde hulpverlening gedurende de verschillende levensfasen en gebeurtenissen
3. Onderwijs Zorgarrangementen	Kinderen met een hulpvraag binnen het onderwijs binnen het (voortgezet) <i>speciaal</i> onderwijs, SBO, PrO, en MBO-1 zonder daghulp	Onderwijs (blijven) volgen in een zo normaal mogelijke onderwijssetting ondanks beperking of langdurige psychosociale problemen danwel via langdurige ondersteuning aan kind op onderwijs danwel via tijdelijke inzet op kind en schoolomgeving.
4 (a t/m d)	Vormen van daghulp voor verschillende doelgroepen (meervoudige beperking, jonge kind, schoolvervangend, gericht op werk)	Voorkomen uitval / uitstroom naar onderwijs
5. Dyslexie	Kinderen met ernstige problemen met lezen en/of spellen	De inzet is erop gericht dat een jeugdige in staat is om optimaal de schoolperiode te doorlopen.
6. Mantelzorgondersteuning	Ouders/verzorgers met kinderen met een beperking of chronische stoornis	De inzet is erop gericht om het gezin te ontlasten en daarmee de draaglast van het gezin te vergroten.
7. Gezins-arrangementen	Multiprobleem gezinnen	Om intergenerationele overdracht van problematiek te doorbreken is het nodig om, naast het bieden van Wmo-hulp aan de ouders, het hele gezinssysteem te betrekken en ook jeugdhulp aan te bieden. De inzet is erop gericht om de balans tussen draagkracht en draaglast van gezinnen te herstellen en te verbeteren.
8. Huiselijk geweld arrangementen	Gezinnen waar huiselijk geweld speelt	Centraal staat de veiligheid van de gezinsleden. Naast hulp bij het herstellen en bestendigen van de veiligheid binnen het gezin kunnen ook andere specifieke elementen onderdeel uitmaken van een huiselijk geweldarrangement.

An aerial photograph of a city skyline at sunset. The sky is filled with orange and yellow clouds, with the sun low on the horizon. In the background, several tall skyscrapers are visible, including a prominent white cable-stayed bridge on the right. The foreground is dominated by a dense cluster of older, multi-story brick buildings with dark roofs and many windows. The word "Vragen?" is written in large, white, sans-serif font across the center of the image.

Vragen?

Bedankt
voor uw aandacht.



Gemeente
Rotterdam