



Aan de commissie WIOSSAN

Geachte commissieleden,

Tijdens de behandeling van de voortgangsrapportage armoede en schulden in de commissie d.d. 25 juni 2025 heb ik toegezegd dat ik nadere informatie zou verstrekken omtrent vroegsignalering (25bb005779).

Vanaf 2021 ligt de wettelijke verantwoordelijkheid voor vroegsignalering bij gemeenten. In dit kader ontvangt de gemeente Rotterdam maandelijks circa 9.000 meldingen van vastelastpartners (zoals woningcorporaties, energiebedrijven en zorgverzekeraars) over Rotterdammers met betalingsachterstanden. Om hier effectief op in te spelen is een proces ingericht met als doel inwoners met (dreigende) problematische schulden tijdig hulp aan te bieden.

Om te onderzoeken of deze aanpak daadwerkelijk leidt tot het effectief bereiken van inwoners, hoe zij deze benadering ervaren en hoe het proces te optimaliseren, heeft de gemeente het externe bureau Purpose gevraagd een evaluatie uit te voeren. Daarbij is ook de Wetsevaluatie Vroegsignalering<sup>1</sup>, welke is uitgevoerd in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), meegenomen. U kunt de evaluatie van Purpose teruglezen, welke als bijlage van deze brief is meegestuurd. Naar aanleiding van deze 2 evaluaties is gekeken welke aanbevelingen passen en overgenomen kunnen om de Rotterdamse vroegsignalering te verbeteren.

De evaluatie van Purpose leverde waardevolle aanbevelingen op vier thema's:

- **Verbeter en optimaliseer het matchingsproces:**  
De analyse laat zien dat er veel signalen binnenkomen en dat het moment van aanlevering en de kwaliteit van de data sterk verschillen. Dit bemoeilijkt een goede prioritering. De aanbevelingen binnen dit thema richten zich daarom op het uniformeren van de aanlevering, het verbeteren van de datakwaliteit en het aanscherpen van de matchingscriteria.

---

<sup>1</sup> "Wetsevaluatie Vroegsignalering in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening", open.overheid.nl: <https://open.overheid.nl/documenten/393a2e23-1be2-4ed9-b2c0-d943b5e2be72/file>



- **Verhoog bereik en borg continu leren:**  
Landelijk is afgesproken om het bereik binnen vroegsignalering te verhogen. Factoren zoals timing, taal, kanalen en eerdere ervaringen spelen hierbij een rol. De aanbevelingen richten zich op het versterken van communicatie, het testen van nieuwe contactstrategieën en het structureel monitoren van wat werkt.
- **Ontwikkeling van een adviesgroep:**  
Inzichten uit uitvoering, beleid, data en ketenpartners lijken op dit moment versnipperd zijn. Door een adviesgroep in te richten ontstaat een structurele plek waar kennis samenkomt en waar signalen uit de praktijk tijdig worden opgepakt.
- **Versterk opvolging en behoud kwaliteit:**  
Persoonlijke opvolging kan resulteren in verschillen in werkwijze en registratie, wat de effectiviteit beperkt. De aanbevelingen richten zich op het uniformeren van werkwijzen, verbeteren van registraties en het versterken van de persoonlijke, oplossingsgerichte benadering.

De volgende stap is om zorgvuldig te inventariseren op welke wijze de aanbevelingen kunnen worden geïmplementeerd en binnen welke termijn dit kan plaatsvinden.

Het is goed om te vermelden dat er binnen de vroegsignalering ook twee nieuwe Initiatieven zijn:

- *CAK-pilot*  
Inwoners van 18 jaar en ouder zijn wettelijk verplicht een zorgverzekering af te sluiten en hiervoor premie te betalen. Bij een betalingsachterstand van zes maanden of langer meldt het CAK de betrokkene aan en legt een bestuursrechtelijke premie op.

Gemeenten kunnen via het CAK een overzicht ontvangen van inwoners die onder deze regeling vallen. Deze zogenoemde CAK-lijst bevat persoonsgegevens en kan worden gespecificeerd naar leeftijd, wijk of doelgroep. Het doel is vroegtijdig financiële problemen te signaleren en passende ondersteuning te bieden, zodat inwoners uit de wanbetalersregeling kunnen komen.

De gemeente start begin 2026 een pilot waarbij vrijwilligers van welzijnsorganisaties en informele partijen bewoners op de CAK-lijst benaderen. Zij kennen de wijk goed en worden als laagdrempelig gezien. Vrijwilligers leggen het eerste contact en verwijzen inwoners door naar de gemeente, die vervolgens een passend hulpaanbod kan doen.

- *Tijdelijk Noodfonds Energie*  
Het Tijdelijk Noodfonds Energie heeft de afgelopen jaren huishoudens ondersteund bij het betalen van hun energierekening. Samen met de VNG wordt een pilot gestart voor gegevensdeling met gemeenten. Gemeenten ontvangen daarbij een lijst van inwoners die een aanvraag hebben ingediend en toestemming hebben gegeven voor vervolcontact.

Uit de halfjaarlijkse energiearmoede-monitor van TNO blijkt dat gemeenten moeite kunnen hebben om huishoudens in energiearmoede te bereiken.<sup>2</sup> Door gegevensdeling kunnen gemeenten gericht ondersteuning bieden om

---

<sup>2</sup> TNO, "Halfjaarlijkse monitoring bij gemeenten over de uitvoering van energiearmoedebestrijding", <https://publications.tno.nl/publication/34644289/r0bpARSF/TNO-2025-M11039.pdf>



energiekosten verder te verlagen. Onze gemeente is uitgenodigd om deel te nemen aan de pilot en onderzoekt momenteel de mogelijkheden voor invulling.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben over de stand van zaken inzake vroegsignalering en verzoek u om afdoening 25bb005779 als afgedaan te beschouwen. Over de verdere ontwikkelingen van vroegsignalering wordt u geïnformeerd via de volgende voortgangsrapportage.

Met vriendelijke groet,

Abigail Norville, MSc.  
Armoedebestrijding, Schuldhulpverlening, Taal en Toeslagen

**Bijlage(n):**

- Rapport - effectiviteit en inwonersbeleving Vroegsignalering Gemeente Rotterdam