



Bezoekadres: Stadhuis Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Website: www.rotterdam.nl
E-mail: bbo@rotterdam.nl
Inlichtingen: Katrien Vermeulen
Telefoon: (06) 18 19 08 68

Tijdelijke commissie Sociaal

Cluster: Cluster Maatschappelijke Ontwikkeling

Ons kenmerk: 18MO02719 - 18bb4598

Datum: 8 juni 2018

Betreft: Afdoening toezegging 18bb3387

Geachte leden van de commissie Sociaal,

Op 26 april 2018 heeft de ChristenUnie-SGP aandacht gevraagd voor de situatie in de nachtopvang voor volwassen dak- en thuislozen. Ik heb u toegezegd u per brief te informeren over de capaciteit en de bezettingsgraad in de nachtopvang (18bb3387). Ik licht u graag de ontwikkelingen toe van zowel de capaciteit als de bezetting van genoemde opvang en de getroffen maatregelen. Hiermee sluit ik aan op de eerdere brief over de ontwikkeling van de capaciteit in de maatschappelijke opvang van 13 december 2017 (17bb10826). In eind juni ontvangt u de brief over de doorontwikkeling nachtopvang waarin het college de integrale aanpak voor de opvang van de volwassen dak- en thuislozen beschrijft.

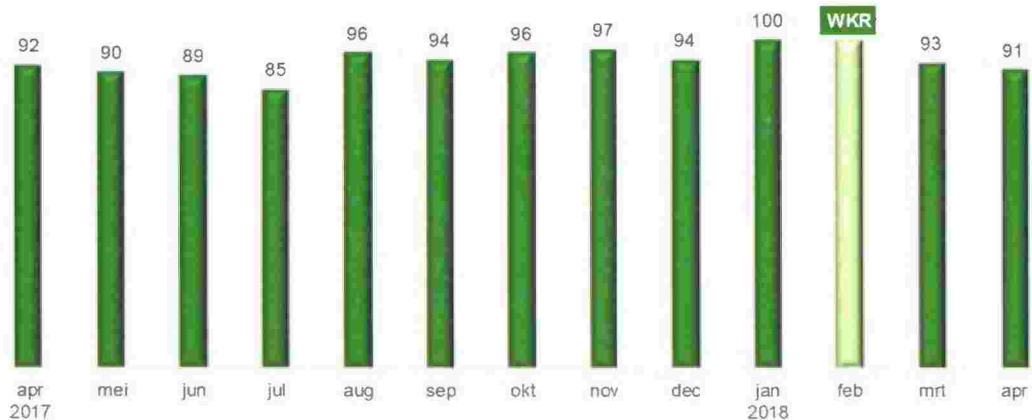
Algemeen beeld

De benodigde capaciteit in de nachtopvang hangt af van de bewegingen binnen de instroom, doorstroom en uitstroom in de keten. Het programma Eerder Thuis (zie ook brief 17bb9810) heeft laten zien dat er flinke stappen gezet zijn op het niveau van beleid en uitvoering. Er is in 2017 veel inzet gepleegd op het vergroten van het aantal beschikbare woningen ten behoeve van de uitstroom uit een voorziening. Deze trend zet door in 2018. Zo zien we in het eerste kwartaal van 2018 een toename van het aantal aanvragen voor urgentie: dit betreft een gemiddelde toename van 15% ten opzichte van 2017. Na extrapolatie van dit aantal, verwachten we ongeveer 1.100 aanvragen. In 2017 was dit aantal nog 970: een toename van 13,5%. Ook de positieve besluiten voor wat betreft de zogenaamde 1-route urgentie directe bemiddeling (het huurzorgcontract) nemen toe. Eind 2016 was er sprake van 259 positieve besluiten en eind 2017 lag dit aantal al op 493.

We hebben stevig ingezet op het terugdringen van de instroom in de jongerenketen. Het aantal intakegesprekken en het aantal jongeren dat in de Centraal Onthaal Jongeren-keten is ingestroomd, is afgenomen en zit weer op het niveau van 2016. Dit betekent in ieder geval dat de groei van 34% van het aantal dak- en thuisloze jongeren zich niet heeft doorgezet. Ter illustratie: bij het Jongerenloket zijn in het 1e kwartaal van 2018 met 321 jongeren een intakegesprek gevoerd, waarvan 194 jongeren de keten zijn ingestroomd. In het piekjaar 2017 waren dit in het 1e kwartaal 449 intakegesprekken, waarvan 321 jongeren zijn toegelaten tot de keten.



Ondanks deze inzet op de door- en uitstroom zie ik dat er de laatste tijd weer sprake is van een hoge bezetting in de nachtopvang voor volwassen dak- en thuislozen. Onderstaand beeld geeft een beeld van de ontwikkeling van het bezettingspercentage.



Van augustus 2017 – januari 2018 is bij de berekening van het bezettingspercentage in het WB-huis uitgegaan van de standaard capaciteit. In maart en april 2018 is uitgegaan van een capaciteit van 80. In januari, maart en april 2018 is ook de bezetting op de Vijverhofstraat meegenomen. Gedurende de hele maand februari 2018 gold de winterkouderegeling.

Nachtopvang keten volwassenen

De Rotterdamse nachtopvang voor volwassen dak- en thuislozen vanaf 23 jaar kent de inzet van vaste basis capaciteit, alsmede de inzet van flexibele bedden. Deze worden ingezet als er meer vraag is naar nachtopvang. Ook is er sprake van wintercapaciteit. Hier kan men ook zonder CO-pas terecht als de weersomstandigheden dusdanig slecht zijn zoals een temperatuur onder het vriespunt, dat het onverantwoord is om buiten te slapen. De opvang gebeurt op een zestal locaties verdeeld over de stad.

Zoals ik met u deelde in mijn brief van 13 december 2017 (17bb10826) is de capaciteit na oktober 2017 opgehoogd om aan de vraag te kunnen voldoen. Uit de bezettingsoverzichten van de nachtopvang en overleggen met de opvanginstellingen en veldwerk, bleek dat ook na de winterkoudeopvang op 1 april 2018 het aantal CO-pashouders dat een beroep deed op de nachtopvang, hoog bleef. Op dit moment wordt onderzoek gedaan naar de reden van deze stijging. Tevens heb ik een aantal maatregelen getroffen om tegemoet te komen aan deze vergrote vraag naar opvangplekken.

Maatregelen

1. Starten met het online boekingssysteem

Afgelopen periode is gestart met het inregelen van een zogenaamd bioscoopstelsel. Het doel van dit ICT-systeem is om meer sturing en inzicht te krijgen in de bedbezetting per locatie. Hiermee lukt het om efficiënter om te gaan met de beschikbare capaciteit. Hulpverleners in de nachtopvang krijgen zo een actueel overzicht van de bezetting van de afzonderlijke nachtopvangvoorzieningen. Dit helpt om de beschikbare totale capaciteit beter te benutten. De uitvoerende medewerkers van nachtopvangvoorzieningen worden momenteel getraind in het werken met dit nieuwe systeem. Zij bevinden zich momenteel in de testfase. Na de implementatiefase volgt de uitrol medio augustus 2018.

2. Inzet van extra capaciteit voor CO-pashouders

Om voldoende capaciteit beschikbaar te houden zijn de winterbedden in de Hille (4) en in het WB-huis (30), ook na 1 april gecontinueerd.



De winterbedden zijn beschikbaar gesteld voor CO-pashouders. Ook de extra capaciteit in de Vijverhofstraat (16) is gecontinueerd. Na een kortstondige sluiting is deze locatie weer geopend om aan het hoge aantal CO-pashouders een slaapplek te kunnen bieden. Om de maximale bezetting in het WB-huis van het Leger des Heils zo goed mogelijk op te vangen zijn extra maatregelen genomen om bijvoorbeeld de hygiëne te garanderen.

In overleg is besloten tot het in gebruik nemen van de opvangvoorziening aan de Noorderkanaalweg. Hiermee heb ik de nachtopvangcapaciteit voor CO-pashouders tot in ieder geval september 2018, met 24 bedden verhoogd. Ik heb in deze periode geconstateerd dat de afbouw van wintercapaciteit in het WB-huis moeizaam tot stand kwam.

Zoals gezegd heb ik besloten om de 16 slaapplekken in de Vijverhofstraat tijdelijk te continueren. Met deze opvang kan er meer gericht gewerkt worden aan de afbouw van de winterbedden in het WB-huis. De communicatie over de heropening van de Vijverhofstraat ter afbouw van de winterbedden in het WB-huis, is niet goed verlopen. Dit signaal is ambtelijk besproken met het Leger des Heils, het NAS en de belangenbehartigers van de nachtopvang, zodat bezoekers van de nachtopvangvoorzieningen beter geïnformeerd zijn en meegenomen worden in deze ontwikkeling. Dit heeft geleid tot duidelijkheid en het afnemen van onrust onder de bezoekers van het WB-huis en de Vijverhof.

In de onderstaande tabel is de ontwikkeling van de capaciteit te zien. De vaste capaciteit is bij geplust ten opzichte van eind 2017. Waarmee het totaal van beschikbare plekken op 314 komt.

Totaaloverzicht capaciteit per nachtopvanglocatie december 2017 – mei 2018

December 2017	Basis	Flexibel	Winter
Hille	42	10	
Havenzicht	40	2	-
Meerpaal	30	2	-
Steiger	36	2	-
Roer	-	30	-
WB-Huis	49	-	33
Van Speyk	-	-	38
Vijverhof	-	16	-
Totaal	197	62	71
Medio mei 2018	Basis	Flexibel	Winter
Hille	42	6	4
Havenzicht	40	2	-
Meerpaal	30	2	-
Steiger	36	2	-
Roer	30	-	-
WB-Huis	47	3	30
Noorderkanaalweg	-	24	-
Vijverhof	-	16	-
Totaal	225	55	34

3. Ontwikkelen van structurele capaciteit nachtopvang vanaf september 2018



Het is duidelijk dat de nachtopvanginstellingen en de gebruikers van nachtopvang moeite hebben met de huidige drukte in de opvang. Het vraagt om een doorbraak: het is noodzakelijk om extra vastgoed in te zetten waarin nachtopvang georganiseerd gaat worden. Voor een van deze locaties geldt dat het op termijn gaat om een verhuizing van nachtopvang de Steiger. De nieuwe locatie hiervoor biedt meer ruimte voor een kwalitatieve verbeterslag, zoals ik dat beoog met de doorontwikkeling van de nachtopvang, wat aangekondigd is in de Voortgangsrapportage Eerder Thuis (17bb9810). Voor beide locaties zijn we een ontwikkeltraject gestart om tot het gewenste extra aantal plekken te komen.

Met de extra geraamde plekken is de opvangcapaciteit op sterkte. De verwachting is dat deze locaties na de zomer 2018 operationeel zijn, afhankelijk van de te lopen (RO)procedures.

Na de zomer 2018	Basis	Flexibel	Winter
Hille	42	6	4
Havenzicht	40	2	-
Meerpaal	30	2	-
Steiger	36	2	-
Roer	30	-	-
WB-Huis	47	3	12
Ontwikkellocatie A+B	78	-	64
Totaal	303	15	80

Tot slot wil ik meegeven dat er blijvende inzet is op het verbeteren van de keten van dak- en thuisloze volwassenen. Het voorkomen dat mensen instromen in de stedelijke keten van opvang, het bevorderen van de door- en uitstroom dient te leiden tot een beheersbare nachtopvangcapaciteit. Ik vertrouw erop u met deze brief voldoende geïnformeerd te hebben over de ontwikkelingen omtrent de capaciteit in de nachtopvang en verzoek u toezegging 18bb3387 hiermee af te doen.

Met vriendelijke groet,

S. de Langen
Wethouder Onderwijs, Jeugd en Zorg