



Aan de gemeenteraad

Op 23 januari 2025 stelde J.M.D. de Waard (Leefbaar Rotterdam) ons schriftelijke vragen over de Rotterdamse Taxi Aanpak.

Inleidend wordt gesteld:

In het voorjaar van 2024 presenteerde het college naar aanleiding van eerder gestelde schriftelijke vragen van Leefbaar Rotterdam de broodnodige Rotterdamse Taxi Aanpak. De aanleiding voor deze aanpak waren de veelvuldige signalen dat Rotterdammers na een avond stappen niet zelden flink de knip moesten trekken voor vaak maar een klein stukje met de taxi naar huis. Deze Rotterdamse Taxi Aanpak stond vol maatregelen die op het eerste gezicht fantastisch lijken in de aanpak van louche taxichauffeurs. Neem bijvoorbeeld intensieve controles, mystery guests, het taximeldpunt en het onder de aandacht brengen van bijvoorbeeld het strenger toezien op TTO en RTX-keurmerk. Echter, bereiken ons inmiddels de signalen dat de effectiviteit van deze Rotterdamse Taxi Aanpak al even op z'n retour zijn. Leefbaar Rotterdam ziet nog altijd de noodzaak voor deze Rotterdamse Taxi Aanpak gezien deze signalen, zeker gezien de afwezigheid van fatsoenlijk nacht-ov. Daarnaast zou het natuurlijk zonde zijn als deze Rotterdamse Taxi Aanpak een papieren tijger blijkt.

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Hoe reflecteert de wethouder op de effectiviteit van de Rotterdamse taxiaanpak tot dusver?

Antwoord:

De Rotterdamse Taxi Aanpak is ingevoerd om misstanden binnen de taxibranche tegen te gaan en consumenten beter te beschermen. De maatregelen, waaronder intensieve controles, mystery guests en het taximeldpunt, hebben direct bijgedragen aan het vergroten van de transparantie en handhaving binnen de sector. Hoewel signalen wijzen op mogelijke verminderde effectiviteit, blijven wij deze aanpak monitoren en bijsturen waar nodig. Tegelijkertijd blijkt dat een groep onwelwillende taxichauffeurs zich niet laat tegenhouden door regelgeving.



Het aanpakken van deze groep blijft een kat-en-muisspel dat vraagt om intensieve handhaving.

Vraag 2:

Hoe veel controles zijn er sinds de invoering van de Rotterdamse taxiaanpak geweest? Hoe veel boetes of reprimandes zijn er bij deze uitgedeeld?

Antwoord:

Sinds de invoering van de Rotterdamse Taxi Aanpak zijn er 7827 controles uitgevoerd. Hierbij is één RTX-vergunning ingenomen. Deze controles richten zich op naleving van de vergunningsvoorschriften, eerlijke tarieven en de servicekwaliteit van chauffeurs. Wij blijven deze cijfers monitoren en de effectiviteit evalueren. Dat er slechts één RTX-vergunning is ingenomen betekent dus niet dat er weinig wordt gehandhaafd, maar kan verklaard worden door het feit dat het lastig is taxichauffeurs op heterdaad op misstanden te betrappen. We weten uit resultaten van ons mystery guest onderzoek dat oneerlijke prijsafspraken en slechte service vooral in de nacht en op momenten dat het rustig is in de stad plaatsvinden. Taxichauffeurs lijken er dus goed op te letten dat dit niet onder toezien oog van handhaving plaatsvindt. Om hierop in te spelen werken we momenteel aan een communicatiecampagne om de klanten van taxichauffeurs meer bewust te maken van hun rechten als ze een taxirit nemen. Hierbij richten we ons specifiek op de doelgroep uitgaanspubliek, die vaak gebruikmaakt van nachtelijke taxiritten.

Vraag 3:

Ziet de wethouder eveneens de noodzaak tot (her)intensivering van de maatregelen genoemd in de Rotterdamse Taxi Aanpak? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Op basis van de signalen en evaluaties blijft het college de effectiviteit van de aanpak beoordelen. Indien blijkt dat bepaalde maatregelen niet meer het gewenste effect hebben, zullen wij overwegen deze te intensiveren of aan te passen. Hierbij wordt ook gekeken naar de beschikbare capaciteit en middelen. Daarnaast wordt gewerkt aan een nieuwe taxiverordening. Deze nieuwe verordening biedt handhaving meer mogelijkheden en maakt het eenvoudiger om een taxivergunning in te nemen of te schorsen. In de huidige verordening zijn deze mogelijkheden onvoldoende vastgelegd.

Vraag 4:

Welke middelen hebben de mystery guests die ingezet worden in de strijd tegen louche taxichauffeurs?

Antwoord:

De mystery guests worden ingezet om te observeren en te meten. Ze hebben geen handhavende rol, maar geven ons een beeld van de situatie op de taximarkt. Hierbij wordt beoordeeld op het gebruik van de meter, de gerekende ritprijs, het gedrag van de chauffeur, de staat van het voertuig en de verkeersveiligheid tijdens de rit. De bevindingen van de mystery guests helpen ons om trends en knelpunten in de sector te signaleren en waar nodig verdere acties te ondernemen.



Voorts wordt gesteld:

Ook ontvangt Leefbaar Rotterdam signalen dat Rotterdam slachtoffer is van een waterbedeffect, daar waar het optreden tegen louche taxichauffeurs in steden als Amsterdam wel adequaat gebeurt. "In Rotterdam zou toch niet gecontroleerd worden" klinkt het.

Vraag 5:
Herkent de wethouder deze signalen?

Antwoord:

Deze signalen zijn niet bij ons bekend. We hebben veel contact met andere grote gemeenten zoals Amsterdam en Utrecht, en uit deze gesprekken blijkt dat de problematiek met taxichauffeurs in deze steden vergelijkbaar is met die in Rotterdam. Er zijn geen aanwijzingen dat Rotterdam minder zou handhaven of dat louche taxichauffeurs bewust uitwijken naar onze stad.

Vraag 6:

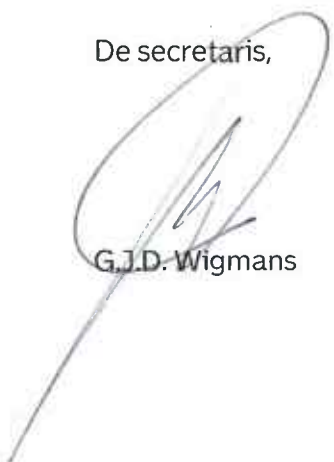
Wat zijn de verschillen in de aanpak van louche taxichauffeurs in andere steden, waaronder Amsterdam, en onze Rotterdamse taxiaanpak? Waarom slagen andere steden er wel in af te schrikken dan wel aan te pakken?

Antwoord:

Een verschil in aanpak is de verouderde taxiverordening die Rotterdam hanteert. Amsterdam kan gebruikmaken van een recentere verordening, waardoor de pakkans groter is. Daarnaast is er in Amsterdam een vast speciaal taxiteam van 17 personen, inclusief motorhandhaving. Rotterdam werkt momenteel aan een nieuwe taxiverordening die handhaving meer mogelijkheden op straat biedt en waarmee sneller kan worden opgetreden tegen misstanden in de taximarkt. De nieuwe verordening wordt uiterlijk in mei 2025 aan u aangeboden zodat de verordening, na uw vaststelling, nog voor de zomer in werking kan treden.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,


G.J.D. Wigmans

De burgemeester,


C.J. Schouten