



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief? /Waarom nu voorgelegd?

Op 19 april jl. heeft u een regeling van werkzaamheden ingediend, met de titel 'Pesten begint bij pesters' (24bb002603). U heeft verzocht om de gestelde vragen schriftelijk beantwoord te krijgen, voorafgaand aan de bespreking van dit onderwerp in de commissie (toezegging 24bb003778). De beantwoording leest u in deze brief.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Coalitieakkoord Één Stad 2022-2026;
- RvW 'Pesten begint bij pesters' (24bb002603);
- Toezegging RvW Pesten begint bij de pesters (24bb003778).

Toelichting:

Hieronder leest u de gestelde vragen in de Regeling van Werkzaamheden, inclusief beantwoording.

Vraag 1:

Is de wethouder het met de fractie van D66 eens dat effectief aanpakken van pestgedrag ook vraagt om aandacht aan de pesters en niet alleen de mensen die worden gepest?

Antwoord:

Ja. Pesten dient bij de oorzaak aangepakt te worden, waarbij in het bijzonder aandacht moet uitgaan naar pesters en de oorsprong van hun gedrag.

Vraag 2:

Waarom wordt er geen informatie geboden voor (ouders van) pesters? Welke gegevens kennen we hierover?

Antwoord:

De gemeente Rotterdam biedt algemene informatie over pesten. Voor tips voor jongeren en ouders die met pesten te maken krijgen verwijst de gemeente door naar bestaande voorlichting van het Nederlands Jeugdinstituut (NJI). Op de website van het NJI is informatie te vinden voor jongeren, ouders, professionals en beleidsmakers. En dus ook voor ouders van kinderen die pesten. Op de webpagina van de gemeente zijn de links te vinden van het NJI voor jongeren en ouders van gepeste kinderen en pesters.



Vraag 3:

Is de wethouder bereid de gemeentelijke communicatie over dit onderwerp hiermee aan te vullen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2. Wij hebben inmiddels de gemeentelijke website aangevuld met een verwijzing naar de informatie van het NJi voor ouders van kinderen die pestgedrag vertonen.

Vraag 4: Welke andere acties worden er genomen om pesten onder kinderen én volwassenen (bijvoorbeeld binnen de gemeentelijke organisatie en op social media) tegen te gaan?

Antwoord:

Hieronder leest u hoe de gemeente pesten, op verschillende terreinen, tegengaat.

Intern (gemeente als werkgever):

De gemeente Rotterdam hecht als werkgever grote waarde aan een veilige en gezonde werkomgeving waarin werknemers op een professionele manier met elkaar kunnen samenwerken. Daarbij is het van belang dat iedere werknemer veilig en met respect behandeld wordt. Het uitgangspunt is dat werknemers onderling een ontspannen werkrelatie hebben, waarbij het belangrijk is dat er respect en begrip voor iedereen is ongeacht afkomst, geslacht, levensbeschouwing, leeftijd, etc. De norm is dat werknemers rekening houden met elkaar en in goed vertrouwen samenwerken. Ongewenste omgangsvormen worden niet geaccepteerd. Hiervan is sprake bij gedrag van één of meer werknemers dat als bedreigend, kwetsend, vernederend of intimiderend is. Het kan dan gaan om discriminatie, seksuele intimidatie, pesten, agressie en geweld. Hiervoor hanteert de gemeente het Protocol ongewenste omgangsvormen c.q. ongewenst gedrag. Dit is een aanvulling op de Gedragscode Gemeente Rotterdam. Het protocol gaat uitsluitend over ongewenste omgangsvormen/ongewenst gedrag tussen werknemers onderling (inclusief leidinggevenden). Dit protocol is gericht op het voorkomen en tegengaan van ongewenst gedrag. In dit protocol lees je wat wordt verstaan onder ongewenst gedrag en wat je kunt doen als je daarmee toch te maken krijgt. Dit protocol is ook bedoeld om een eerlijke en objectieve behandeling van zowel de betrokkene als de mogelijke veroorzaker van ongewenst gedrag te waarborgen.

Bij Rotterdam Inclusief (RI) is er aandacht voor pesten op de werkvloer via o.a. leidinggevenden, het bedrijfsmaatschappelijk werk en vertrouwenspersonen.

Onderwijs:

Scholen zijn verantwoordelijk voor de veiligheid op school en spannen zich in om (online) pesten onder jongeren/kinderen tegen te gaan en de sociale veiligheid te verbeteren. Binnen een school moet er een aanspreekpunt zijn waar leerlingen, medewerkers en ouders pesten kunnen melden. Veel scholen hebben daarnaast een anti-pestprotocol, vaak als onderdeel van het (verplichte) schoolveiligheidsplan. Een anti-pestprotocol geeft leerlingen, leraren en ouders duidelijkheid over hoe (online) pesten wordt voorkomen en hoe gehandeld wordt wanneer er gepest wordt. Om scholen hierbij te ondersteunen zijn er verschillende handreikingen en initiatieven, bijvoorbeeld van de VO-raad.



De actie die we als gemeente ondernemen is dat jongerenwerkers en accountmanagers onderwijs dit bespreken tijdens de 'veilig op school' overleggen in de gebieden. Dit is ook de plek waar gepeild wordt of scholen ondersteuning wensen. Het jongerenwerk is zelf ook actief op sociale media en kan aan scholen ondersteuning bieden bij verschillende vormen van (online) pesten.

Arbeidsmarkt/werkgevers:

Het uitgangspunt van het werkgeversservicepunt Rijnmond (WSPR) is dat er geen zaken wordt gedaan met werkgevers die discrimineren. Op dit moment worden er gesprekken gevoerd in de regio om te kijken of wij in gezamenlijkheid tot afspraken kunnen komen om op arbeidsmarktdiscriminatie tegen te gaan. Dit is naar aanleiding van de toezegging van wethouder Versnel eerder dit jaar (24bb002479).

Vanuit het actieplan Samenleven in één Stad 2022-2026 stimuleren we inclusief en goed werkgeverschap, wat inhoudt: een discriminatievrije en veilige, inclusieve werkomgeving. Hoewel pesten en discriminatie niet hetzelfde is, kan hier enige overlap tussen zitten.

We stimuleren via het werkgeversnetwerk 010inclusief kennisdeling over inclusief werken en hoe daaraan invulling kan worden gegeven, via effectieve interventies. Ruim 80 Rotterdamse bedrijven zijn actief en nog meer organisaties bezoeken de themabijeenkomsten. Rotterdamse bedrijven krijgen ondersteuning bij het opstellen van een plan van aanpak om te komen tot een beleid en bij het inzetten van effectieve maatregelen.

Zorg en Welzijn:

Als gemeente hebben we geen specifiek beleid op het pesten van ouderen. Wel zetten we vanuit het welzijnsbeleid in op interventies t.b.v. sociale cohesie, zoals vitale woongemeenschappen en samen eten in seniorencomplexen. Hierbij is ook aandacht voor (het voorkomen van) uitsluiting, onderlinge spanningen en groepsvorming. Dit kan helpen voorkomen dat er een cultuur van norm overschrijdend gedrag ontstaat.

Zorgaanbieders waar de gemeente een relatie/contract mee heeft kunnen een "Niet plus-signaal" geven bij signalen van pesten. Vanuit de opdracht Thuisplusflats (domein Zorg) worden aanbieders daarnaast gevraagd aandacht te besteden aan de sociale cohesie in een complex. Het bevorderen van de sociale cohesie wordt ook een belangrijke taak van de sociale huismeester.

Wonen:

In de aanpak van woonoverlast is aandacht voor pestgedrag en intimidatie, o.a. vanuit naleving van de Wet goed verhuurderschap. Sinds 1 januari 2024 heeft elke gemeente een meldpunt voor ongewenst verhuurgedrag. Huurders kunnen bij het meldpunt terecht met meldingen over vermeende overtredingen van de landelijke regels uit de Wet goed verhuurderschap

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Hierbij wordt voorgesteld om toezegging 24bb003778 als afgedaan te beschouwen.



Financiële en juridische consequenties/aspecten:
De gemeente Rotterdam hanteert de Gedragscode voor de medewerkers van de gemeente Rotterdam 2016¹. Deze Gedragscode wordt aangevuld door het Protocol Ongewenste Omgangsvormen c.q. ongewenst gedrag².

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

De burgemeester,

G.J.D. Wigmans

R.A.C.J. Simons, L.b.

¹ [Gemeentebblad 2016, 48253 | Overheid.nl > Officiële bekendmakingen \(officielebekendmakingen.nl\)](#).

² [Protocol ongewenste omgangsvormen c.q. ongewenst gedrag | Lokale wet- en regelgeving \(overheid.nl\)](#).