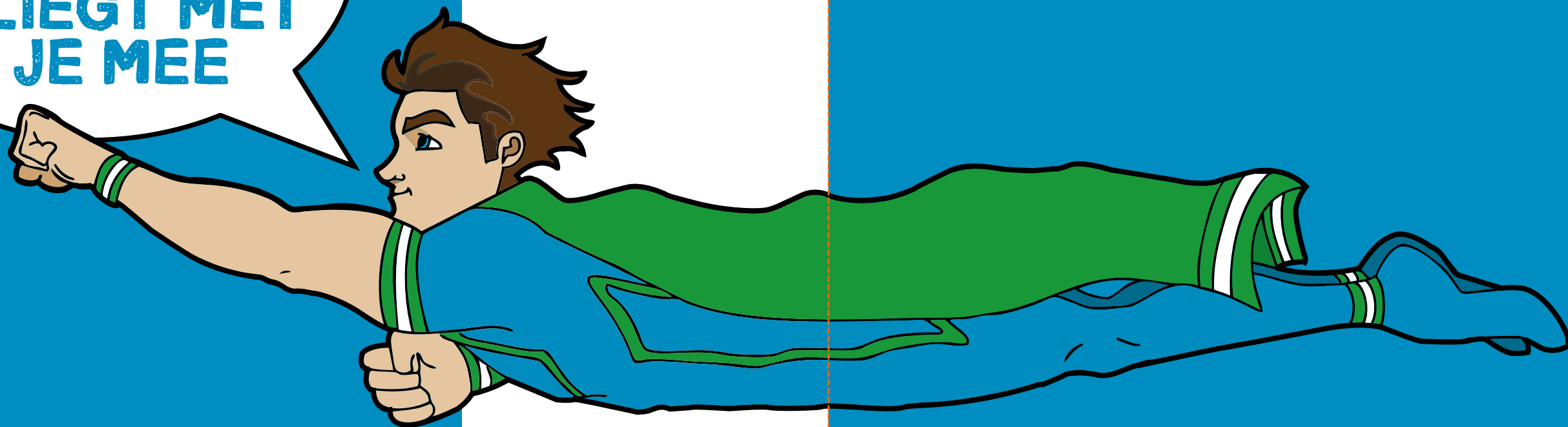


**CAPTAIN
TREVVEL
VLIEGT MET
JE MEE**



 **trevvel**

Postbus 4202, 3006 AE Rotterdam



WELKOM

 **treffel**

[naam]
[adresregel 1]
[adresregel 1]
[adresregel 1]

Welkomspakket leerlingenvervoer

Beste ouders / verzorgers van **Teun**,

Wij zijn Treffel. Vanaf augustus 2018 verzorgen wij het vervoer van uw kind van en naar school. Uw kind wordt het hele schooljaar 2018-2019 door ons naar school gebracht en opgehaald. In dit welkomspakket krijgt u alle informatie over het vervoer met Treffel.

In dit welkomspakket vindt u:

- een **informatiebrochure**: hierin leest u alles over onze dienstverlening.
- de **Treffelscan met antwoordenvolop**: dit vult u in en stuurt u terug naar Treffel.
- een **voorstelformulier**: dit is bedoeld om de chauffeur voor te stellen.

Wilt u alles goed doorlezen?

We vinden het belangrijk dat het vervoer prettig verloopt voor iedereen: met veilige vervoermiddelen, met vriendelijke en deskundige chauffeurs die op tijd komen en met tevreden kinderen. Het is daarom belangrijk dat iedereen zich aan de afspraken houdt. In de informatiebrochure vindt u de afspraken en verwachtingen over het leerlingenvervoer.

Vult u ook de Treffelscan in?

Dan zorgen we er samen voor dat de kinderen en chauffeurs iedere dag prettig onderweg kunnen zijn. Stuurt u de ingevulde Treffelscan in de bijgevoegde antwoordenvolop **vóór 1 juli 2018** naar Treffel.

Wilt u meer weten?

Op elk moment van de dag kunt u terecht in het ouderportaal MijnTreffel of via de Treffel App. Op werkdagen van 06.00 uur tot 18.00 uur kunt u onze medewerkers bereiken op het telefoonnummer **088 – 130 30 80**. Of bekijk onze website: **www.treffel.nl**

Met vriendelijke groet,



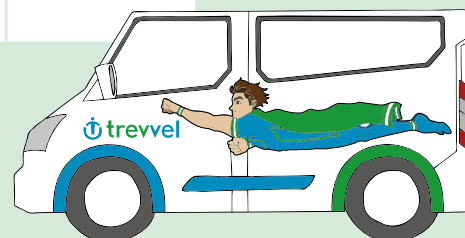
Ron van de Peppel
Algemeen directeur Treffel

VOORSTELFORMULIER CHAUFFEUR



MIJN NAAM IS

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Heen					
Terug					



VEILIG EN PRETTIG NAAR SCHOOL

De chauffeur bespreekt graag de volgende regels met uw kind

- Je stapt rustig in en uit.
- Je gaat zitten op de vaste plek
- Je doet meteen je veiligheidsgordel om.
- Je gedraagt je netjes en luistert naar de chauffeur.
- Je eet, drinkt of rookt niet in de taxi.
- Je maakt geen filmpjes of foto's van andere mensen in de taxi.
- Je komt niet aan de spullen van andere kinderen.
- Houd de ramen en deuren dicht.

HANDIGE CONTACTGEGEVENS VOOR OUDERS

Contact met Trevvel: Ouderportaal

Via het ouderportaal MijnTrevvel of de Trevvel App kunt u op elk moment van de dag wijzigingen over de ritten doorgeven. Bijvoorbeeld wanneer uw kind ziek is of vanwege andere redenen niet meerrijdt. Als wij uw e-mailadres hebben, ontvangt u uitgebreide informatie over het persoonlijk instellen van het ouderportaal. Deze informatie ontvangt u een week voordat het vervoer voor uw kind start.

U ontvangt alleen een inlogcode als we een e-mailadres van u hebben ontvangen.

Trevvel is daarnaast van 06.00 uur tot 18.00 uur bereikbaar op telefoonnummer: **088 – 130 30 80.**

Contact met de gemeente Rotterdam

Gaat u verhuizen? Heeft u een andere vervoersoplossing? Meld dit dan bij de gemeente Rotterdam. Neemt u dan contact op met de medewerkers van het leerlingenvervoer van de gemeente Rotterdam op telefoonnummer **(010) 49 84 257** van 8.30 uur tot 17.00 uur. U kunt ook mailen naar:

leerlingenvervoer@rotterdam.nl



TREVVELSCAN



De Trevvelscan is bedoeld om contactgegevens en specifieke informatie te verzamelen over uw kind.



IK BEN

Voor naam

Achternaam

Vandaag is het (datum)

Mijn adres is (straat)

Postcode en woonplaats



E-MAILADRES VOOR HET OUDERPORTAAL

Via het ouderportaal kan je ouder/verzorger wijzigingen doorgeven. Bijvoorbeeld als je ziek bent en als je weer beter bent. Om toegang te krijgen tot het ouderportaal hebben we het e-mailadres nodig van je ouder/verzorger. Dan krijgt je ouder/verzorger uitgebreide informatie via e-mail over het zelf instellen van het ouderportaal.

Vul hier het e-mailadres in van je ouder/verzorger:



OP WELKE TELEFOONNUMMERS KUNNEN WE JOU OF JE FAMILIE BEREIKEN?

Telefoonnummer

Van wie

1.

2.

3.

HEB JE VRAGEN OVER DE TREVVELSCAN ?

Neem dan gerust contact met ons op. Ons telefoonnummer voor het leerlingenvervoer is: 088 – 130 30 80.



WAT MOET DE CHAUFFEUR WETEN ?



Over je huisadres

Onze chauffeur wil graag weten waar hij jou het beste kan ophalen/terugbrengen. **1.** Mag hij/zij aanbellen? **2.** Waar kan hij/zij parkeren? **3.** Als er niemand thuis is, waar mogen we je dan naartoe brengen? (tweede adres voor noodgevallen). **4.** Zijn er nog meer bijzonderheden?

1.

2.

3.

4.



Over jou

Vul hier in wat de chauffeur moet weten over jou. Bijvoorbeeld met welke hulpmiddelen je reist (een rolstoel, elektrisch, opklapbaar, autozitje) of over medicijnen die je gebruikt of wagenziekte.



PRIVACY

Trevvel gaat zorgvuldig om met je gegevens. Om je gegevens te mogen gebruiken en te bewaren hebben wij toestemming van je ouders nodig.

Mogen wij bovenstaande gegevens gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren? Ja, dat mag.

Handtekening ouder / verzorger:

Wil je verder nog iets aan Captain Trevvel kwijt? Schrijf het dan hieronder op.



CAPTAIN
TREVVEL
DAAGT JE UIT
TOT KLEUREN!

 trevvel