



Aan de commissie
Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport

Geachte commissieleden,

Twee jaar na de start van de uitvoering van de welzijnsopdracht informeer ik u over de voortgang van het welzijnswerk.

De welzijnsopdracht is op 1 juni 2022¹ van start gegaan in de 14 gebieden van Rotterdam als resultaat van het aanbestedingstraject. Deze 14 gebieden worden bediend door in totaal 6 welzijnsaanbieders:

- Wmo radar in de gebieden Centrum, Charlois, Delfshaven en Overschie;
- SOL in de gebieden Feijenoord, IJsselmonde en Noord;
- DOCK in de gebieden Hoogvliet, Kralingen-Crooswijk en Pernis;
- Gro-Up Buurtwerk in de gebieden Hillegersberg-Schiebroek en Prins Alexander;
- DIA Rozenburg in het gebied Rozenburg;
- Humanitas onder de naam Welzijn op de Hoek in het gebied Hoek van Holland.

Deze 6 welzijnsaanbieders zijn verenigd in een platform onder de naam Win010. Thema's en vraagstukken die voor de welzijnsopdrachten voor alle gebieden gelden, kunnen binnen dit platform effectief besproken worden en afspraken kunnen collectief gemaakt worden.

Het eerste half jaar was er in veel gevallen nog sprake van opstartperikelen. De implementatie van de nieuwe welzijnsopdracht vergde de nodige aanpassingen, ook in de gebieden waar een nieuwe aanbieder is gestart. Daarnaast heeft het welzijnswerk ook last van de krapte op de arbeidsmarkt, waardoor het vinden van goed personeel enige tijd in beslag heeft genomen. We zien dat vorig jaar de bezetting grotendeels op orde kwam en de aanbieders geland zijn in de gebieden.

De focus van de welzijnsopdracht ligt, zoals vastgelegd in het beleidsplan Heel de Stad, op de drie prioriteitsgroepen: jeugd (leeftijd van 4 tot 23 jaar), ouderen en kwetsbare bewoners.

¹ Hoek van Holland startte als enige al op 1 april.



1. Jeugd (generatie zonder achterstanden)

Het jeugdwerk legt de verbinding tussen jeugdigen en hun omgeving (ouders, buurtbewoners, instanties en de domeinen onderwijs, sport en cultuur) en de onlinewereld (sociaal media) en zet in op beschermende factoren: sociaal-emotionele vaardigheden, schoolsucces en positief pedagogisch klimaat.

Het jeugdwerk wordt ingevuld door kinder-, tiener- en jongerenwerk.

Kinder- en tienerwerk

In de 'nieuwe' opdracht besteden we specifiek aandacht aan het kinderwerk. In de stad zijn 90 fte kinder- en tienerwerkers actief. Zij bieden verschillende activiteiten aan voor kinderen op diverse pleinen in de stad. Via de pleinprogrammering wordt gewerkt aan talentontwikkeling met focus op het versterken van sociaal-emotionele vaardigheden, en ook het creëren van een positief pedagogisch (speel)klimaat. Hiervoor maken de welzijnsaanbieders gebruik van onderbouwde interventies, zoals 'PLAYgrounds010' van Wmo radar en SOL. De essentie van de interventies is dat de fysieke en sociale omgeving van een kind zo wordt ingericht, dat die uitnodigt tot beweging. Stedelijk gezien hebben we als doel gesteld om op 70 pleinen 15.000 kinderen te bereiken per week. In de tweede helft van 2023 werden er activiteiten aangeboden op 88 pleinen, met een bereik van 30.133 kinderen. Hoewel het gestelde doel is gehaald, is er ruimte voor verbetering in het vergroten van het bereik per plein. Daarom kiezen we voor minder pleinen (terug naar 70), maar vaker aanwezig zijn.

Binnen het kinderwerk is er speciale aandacht voor het betrekken van ouders om hun sociale netwerk te vergroten en om opvoedvraagstukken te signaleren. Indien gewenst kunnen ouders naar passend aanbod worden doorgeleid. Welzijnsaanbieders organiseren bijvoorbeeld live of online ouderbijeenkomsten, waarbij het CJG en andere relevante partijen vanuit het subsidiekader Jeugdpreventie worden betrokken om in te spelen op de opvoedvraagstukken van ouders.

Er is behoefte aan meer samenwerking tussen welzijnsaanbieders en basisscholen, variërend per gebied. Zo is Gro-up Buurtwerk (in Prins Alexander en Hillegersberg-Schiebroek) aanwezig op 13 basisscholen, terwijl de andere vijf welzijnsaanbieders in totaal op 37 basisscholen aanwezig zijn. In gezamenlijkheid met de aanbieders gaan we verkennen hoe het kinderwerk invulling krijgt in de basisschoolcontext en op hoeveel basisscholen we aanwezig kunnen zijn. Specifiek voor Rotterdam-Zuid waar het NPRZ-programma loopt, kijken we ook naar de verhouding tussen het kinderwerk en de dagprogrammering.

In buurten en op straat is een positief pedagogisch opvoedklimaat belangrijk. Kinderwerk draagt hieraan bij door het gebruik van methodieken zoals Positive Behavior Support (PBS) en Vreedzaam in de wijk. Deze methodieken maken gebruik van onderbouwde interventies en stimuleren kinderen, tieners en jongeren medeverantwoordelijkheid te dragen voor de buurt.

Jongerenwerk

De verwachtingen van scholen, wijkraden, wijkagenten en andere partijen in het gebied van het jongerenwerk zijn hoog gespannen. Daarom moeten er keuzes gemaakt worden, waarbij uitgangspunt is dat jongerenwerk weer jongerenwerk kan zijn. En dus vooral gericht op dat waar jongerenwerkers bij uitstek goed in zijn: contact leggen met de doelgroep. Op een school in staat zijn die jongen of dat meisje te zien dat hulp nodig heeft of zich eenzaam voelt en daarmee aan de slag te gaan. Het jongerenwerk speelt zo in op de vragen van jongeren. Een voorbeeld hiervan is dat in alle gebieden apart meidenwerk wordt georganiseerd. Ook constateren we dat het jongerenwerk zicht heeft op veranderingen in de leefwereld en de problematiek onder jongeren. De gebruikte



methodieken Girl's Talk en Lefgozers van de Rutgers Stichting, zijn voorbeelden die inzoomen op het thema seksuele gezondheid.

Met ingang van 2024 zijn 10 fte extra beschikbaar gesteld, waarvan 5 in de welzijnsopdracht. U wordt hierover ook geïnformeerd via de voortgangsrapportages over het collegetarget Schil om de School.

Hiermee is het aantal jongerenwerkers ongeveer 65 fte, die met elkaar naar schatting minimaal 25.000 jongeren bereiken. Dit zijn vooral jongeren die deelnemen aan activiteiten in de wijk, in de jongerenhubs en die op school tijdens de pauze door de jongerenwerkers worden aangesproken. Van de jongeren die op die manier worden gezien, krijgt gemiddeld zo'n 5 tot 10% lichte individuele ondersteuning. Veel voorkomende vragen gaan over stageplekken, werk/ bijbaantjes, het helpen met brieven (van instanties etc.), schulden, knelpunten in het privéleven en/of zelfontwikkeling. In de volgende voortgangsbrief wordt het bereik meer specifiek toegelicht.

Jongerenhubs

We zijn vorig jaar in vliegende vaart gestart met het inrichten van Jongerenhubs, in samenwerking met jongeren. Het proces is gebaseerd op een methodiek waarin talentontwikkeling centraal staat en van jongeren een actieve participatie wordt verwacht. In 2023 zijn er 9 geopend. Dit jaar worden er verspreid over het jaar 21 geopend. Daarmee hopen we eind dit jaar op 30 fysieke locaties uit te komen. Daarnaast gaan we in twee wijken, Lombardijen en BoTu, extra programmering inzetten. Dit zijn geen fysieke jongerenhubs maar flexibele programmering op plekken waar de jongeren al komen. We tellen deze mee als twee jongerenhubs, zodat we in totaal eind dit jaar 32 jongerenhubs realiseren. De 33^e jongerenhub realiseren we in het eerste kwartaal van 2025. Het bereik van jongeren vanuit de jongerenhubs is wisselend en mede afhankelijk van de programmering. In de volgende voortgangsbrief over 2024 wordt over het bereik van de jongerenhubs gerapporteerd.

Er is een infographic over de Jongerenhubs beschikbaar (zie bijlage).

2. Ouderen

In de vorige welzijnsopdracht was er al aandacht voor ouderen, via allerlei activiteiten gericht op ontmoeting, de huisbezoeken 75+, preventieve dagbesteding en inzet op mantelzorgers. In de huidige welzijnsopdracht is ook het programma Rotterdam Ouder en Wijzer vanuit de vorige collegeperiode geborgd, met toevoeging van geoormerkt budget. De activiteiten voor ouderen betreffen onder meer de ondersteuning van vitale woongemeenschappen, samen eten, inzet op valpreventie, dementievriendelijke wijken, EHealth en het digitaal vaardiger maken van ouderen.

Een aantal voorbeelden:

- In Kralingen-Crooswijk is er voetbalmemories georganiseerd door Excelsior en DOCK. Deelnemers zijn ouderen met geheugenproblemen. Zij halen samen herinneringen op aan het voetbal.
- In alle gebieden kunnen ouderen informatie en voorlichting krijgen over technologie en hulpmiddelen om langer zelfstandig thuis te wonen. Mensen kunnen in de comfortwoningen kennis maken met technologische oplossingen voor in huis. Dit zijn producten die ouderen ondersteunen bij langer en veiliger in hun eigen woning blijven wonen. Er kan ook geleend en uitgetest worden.
- Daarnaast organiseren welzijnsaanbieders informatiebijeenkomsten met de DigiKoffer. Er worden op deze manier verschillende digitale hulpmiddelen onder de aandacht gebracht. Ouderen kunnen ontdekken wat behulpzaam zou zijn om langer thuis te wonen. In 2024 en 2025 zijn er vouchers beschikbaar voor



- deelnemers, om met korting iets aan te schaffen in de zorgwinkels of bij andere leveranciers van deze eHealth producten.
- In ieder gebied is er een aanbod van activiteiten om ouderen digitaal vaardiger te maken. Bijvoorbeeld leren omgaan met een smartphone of tablet, maar ook internetvaardigheden. Ook kunnen senioren in workshops op een laagdrempelige manier kennis maken met het internet.
 - Valpreventie wordt aangeboden via twee erkende interventies: Minder Vallen door Meer Bewegen en Thuis Onbezorgd Mobiel (TOM). Via de welzijnsopdracht was de opgave voor 2023 om 600 ouderen te laten deelnemen aan een valpreventieve beweeginterventie, eind 2023 is er vanuit GALA extra aanbod gefinancierd. In 2023 zijn in totaal zo'n 700 ouderen bereikt. Op dit moment zijn we in gesprek met de partners over het verder opschalen van het aantal trainingen in alle gebieden. Ook vinden er in de hele stad themabijeenkomsten plaats om ouderen te informeren over wat zij zelf kunnen doen om vallen te voorkomen. Daarnaast wordt het beweegaanbod voor ouderen uitgebreid en wordt toeleiding naar het aanbod verbeterd.
 - Er is een breed scala aan aanbod van niet-geïndiceerde dagbesteding voor ouderen. In een aantal gebieden is er het Geheugenpaleis. Een dagbesteding die volledig gericht is op mensen met geheugenproblemen en beginnende dementie en die ook de mantelzorger ontlast. In Delfshaven richt het Geheugenpaleis zich op Turkse en Marokkaanse vrouwen. In de gebieden van SOL verzorgt men het programma Zilvertalent. Dit is een afwisselend programma voor ouderen met somatische klachten. In het gebied Noord zijn 2 zogenaamde Krachthuizen. Dat is niet-geïndiceerde dagbesteding o.a. gericht op migranten. Zo zijn er verschillende varianten niet-geïndiceerde dagbesteding in alle gebieden.
 - In IJsselmonde werkt men met wandelmaatjes. Dat zijn beweegmaatjes voor mensen met dementie, ter bevordering van de mentale en fysieke gezondheid.

3. Kwetsbare Rotterdammers

Kwetsbare Rotterdammers zijn als prioriteitsgroep nieuw. In ieder gebied dient de welzijnsaanbieder over een aandachtfunctionaris voor deze doelgroep te beschikken. Een aantal voorbeelden van inzet op deze doelgroep:

- In Kralingen-Crooswijk voert DOCK het project Nieuwe toekomst uit waarbij vrouwen die huiselijk geweld of kindermishandeling hebben ervaren op weg worden geholpen naar werk en/of opleiding.
- In Hoek van Holland organiseert Welzijn op de Hoek samen met o.a. de woningbouwcorporatie en het Wijkteam buurtgesprekken met kwetsbare Rotterdammers. Dit zijn deur tot deur gesprekken bij woningen die verduurzaming behoeven.
- In Huizen van de Wijk wordt aan de kwetsbare Rotterdammers de mogelijkheid geboden vrijwilligerswerk te doen.
- In IJsselmonde loopt bij SOL het programma Wijkaanpak Sociale Inclusie: hier worden kwetsbare bewoners bij de wijk betrokken met onder meer als doel het stabiliseren van de toename van incidenten met verwarde personen voor de doelgroep Kwetsbare Bewoners.

De verwachting is dat het aanbod aan activiteiten en interventies voor kwetsbare Rotterdammers doelgroep de komende jaren zal toenemen. Onder andere doordat de welzijnsaanbieders nauw betrokken zijn bij een aantal andere initiatieven die gericht zijn op bewoners met een GGZ-problematiek. Zo zijn er inmiddels 5 Herstelacademies die zijn gehuisvest in Huizen van de Wijk. Dit aantal groeit in 2024 door tot 8 Herstelacademies. Daarnaast zijn de welzijnsaanbieders nauw betrokken bij de afbouw van de inloopvoorzieningen GGZ. Indien passend maakt een deel van de gebruikers van deze



inloopvoorzieningen in de toekomst gebruik van het activiteitenaanbod van Welzijn in de Huizen van de Wijk.

Overige inzet

Naast de inzet voor de drie prioriteitsgroepen, leveren de welzijnsaanbieders nog inzet op de volgende onderdelen:

- *Armoede en schuldhulpverlening*
In alle gebieden zijn er één of meer inloopspreekuren financiën. Hier helpen getrainde vrijwilligers de bewoners die vragen hebben over hun financiën. Het gaat dan bijvoorbeeld om het helpen bij het invullen van formulieren voor verschillende toeslagen, het helpen bij het betalen van rekeningen of het bellen van instanties. Als er sprake is van meer problematiek, zoals schulden, dan worden de bewoners doorverwezen naar het Expertise Team Financiën (ETF), de Vraagwijzer of het Wijkteam. Het afgelopen jaar is de toeloop naar de inloopspreekuren flink toegenomen. Een aantal welzijnsaanbieders heeft moeten besluiten de inloopspreekuren op afspraak te organiseren. Dit om lange wachtrijen te voorkomen en te zorgen dat bewoners met een meer acute hulpvraag met voorrang geholpen kunnen worden. Een aandachtspunt bij deze vorm van dienstverlening is dat het steeds lastiger wordt geschikte vrijwilligers voor deze vorm van dienstverlening te vinden.
Naast deze vormen van kortdurende hulp en ondersteuning bieden welzijnsaanbieders ook trainingen op thema's als: hoe maak ik een huishoudboekje, hoe doe ik slimmer boodschappen of hoe kan ik rondkomen met kinderen? Daarnaast faciliteren de welzijnsaanbieders de armoedepplatforms die in de verschillende gebieden zijn ontstaan.
- *Prestatie010*
Uitkeringsgerechtigden vanuit de doelgroep van Prestatie010 worden begeleid om weer te participeren in de samenleving en te bewegen richting arbeidsmarkt. Dat kan bijvoorbeeld door een werkzoekende vrijwilligerswerk aan te bieden of een cursus op het gebied van bijvoorbeeld taal of gezondheid/bewegen, waarbij de focus op (arbeids-)participatie ligt.
- *Taal*
De welzijnsaanbieders leiden bewoners met een taalvraag toe naar passend aanbod. Als er in het gebied onvoldoende aanbod informele taal is, dan verzorgt de welzijnsaanbieder het informele taalaanbod. Dit is aanbod dat ook wordt verzorgd door vrijwilligers. Voorbeelden daarvan zijn conversatielessen, taalcafés, wandelgroepen met taal als insteek, kooklessen e.d.
Tevens organiseert de welzijnsaanbieder 4 keer per jaar het taalnetwerk voor het gebied, waar alle aanbieders van taal elkaar ontmoeten en afspraken maken over de doorlopende leerlijn.

Lokale initiatieven: Right to Cooperate, Lokaal Budget en Couleur Locale

10% van het budget van elke welzijnsaanbieder is geormerkt voor het (financieel) ondersteunen en stimuleren van lokale initiatieven, via Lokaal Budget en/of Right to Cooperate. Stadsbreed gaat het om een bedrag van ca. € 2,8 mln. in 2023. De inzet van die middelen dient met betrokkenheid van bewoners, organisaties uit de wijk (waaronder ook sociaal ondernemers) te worden besteed. In 2023 is er € 1,7 mln. uitgegeven aan initiatieven ontplooid voor Right to Cooperate en Lokaal budget. Over het resterende



bedrag worden nadere afspraken gemaakt. Dit kan ingezet worden voor bewoners in 2024.

Right to Cooperate

Bij Right to Cooperate gaat het over een samenwerking tussen de welzijnsaanbieder en één of meerdere organisaties uit de wijk gericht op het in gezamenlijkheid werken aan de doelen uit de welzijnsopdracht. Het initiatief voor de samenwerking kan zowel vanuit de welzijnsaanbieder als vanuit lokale partijen uit de wijk komen. Belangrijk uitgangspunt daarbij is dat de samenwerking plaats vindt op basis van gelijkwaardigheid. Het gehele jaar door kunnen samenwerkingen in het kader van Right to Cooperate worden opgestart.

Voorbeelden:

- Inzet van vrijwilligers van lokale partijen bij huisbezoeken 75+.
- Met wijkpartijen uit het wijknetwerk, waaronder de woningbouwcorporaties, is een succesvol straatevenement samen met bewoners georganiseerd.
- Met het Buurtbedrijf Schiebroek is een Right to Cooperate-plan opgesteld om de samenwerking te bestendigen en verstevigen. Zo wordt samengewerkt op het gebied van vrijwillige inzet, signaleren en ouderen.

De welzijnsaanbieders zijn enthousiast over het instrument Right to Cooperate. Door de samenwerking worden meer bewoners, in het bijzonder meer kwetsbare bewoners, bereikt en vaak wordt er ook efficiënter gewerkt door gebruik te maken van elkaars sterke kanten binnen de samenwerking. De verdere ontwikkeling van Right to Cooperate wordt samen met de welzijnsaanbieders nauw gevolgd. Door het leren van elkaars ervaringen kan het instrument verder verbeterd en ontwikkeld worden. Daarbij wordt nauw samengewerkt met de programmamanager Right to Challenge/Right to Cooperate van het cluster Dienstverlening.

Lokaal Budget

Bewoners en organisaties (onder meer sociaal ondernemers) uit de wijk c.q. het gebied die een welzijnsactiviteit willen uitvoeren, kunnen een aanvraag voor een bijdrage vanuit het Lokaal Budget indienen bij de welzijnsaanbieder. De activiteit dient een aan welzijn gerelateerde activiteit te zijn, die bijdraagt aan het realiseren van de beoogde maatschappelijke resultaten en impact, zoals deze is geformuleerd in de gebieds- of wijkopgave. Het instrument Lokaal Budget geeft de welzijnsaanbieder een extra mogelijkheid om met betrokken bewoners in contact te komen. De aanvragen worden door een commissie beoordeeld waarvan de meerderheid bestaat uit wijkbewoners. In sommige wijken wordt dat ingevuld met wijkraadsleden.

Voorbeelden:

- Een bijdrage aan een lokale organisatie die vrouwen van diverse culturen met elkaar laten bewegen op muziek.
- Het organiseren van bijeenkomsten om eenzaamheid onder kwetsbare Kaapverdiaanse ouderen te bespreken en aan te pakken.
- Een wandelclubje voor mensen met een fysieke beperking waarmee gewandeld wordt door de wijk.
- Een bijdrage aan een buurtmoestuin waar bewoners in de buitenlucht bezig zijn met het verbouwen van eigen groentes.
- Het ondersteunen van een organisatie die via opvoedambassadeurs ouders o.a. helpt bij de keuze voor een middelbare school voor hun kinderen.
- Het geven van Chinese dansles, gericht op Chinese ouderen en andere bewoners uit de wijk.



- Het organiseren van een festival voor jong en oud met als doel bewoners en ondernemers met elkaar in contact te brengen en de geheimen van de buurt te ontdekken.

Couleur Locale

Naast het budget voor bovengenoemde lokale initiatieven, dat wordt beheerd door de welzijnsaanbieder, kennen we ook de subsidieregeling Couleur Locale. Deze subsidieregeling staat los van de welzijnsopdracht, maar kent wel een financieringsmogelijkheid voor wijkgerichte initiatieven die passen bij de prioriteitsdoelgroepen en doelstellingen van het beleidskader Heel de Stad.

In 2023 zijn 92 aanvragen gehonoreerd, in 2024 76. Momenteel wordt een extra ronde ingelast om in de tweede helft van dit jaar extra initiatieven in de wijken te stimuleren.

Huis van de Wijk

In de Huizen van de Wijk vindt een belangrijk deel van de welzijnsprogrammering plaats. Voor veel bewoners is het Huis van de Wijk de plek waar ze naar toe kunnen om eenvoudige hulp en ondersteuning te ontvangen, om andere bewoners te ontmoeten en samen activiteiten te ondernemen. De meeste van de activiteiten die eerder in deze brief zijn genoemd, vinden plaats in het Huis van de Wijk. Veel bewoners ervaren het Huis van de Wijk als een 'veilige' plek, zoals onder andere uit onderstaand voorbeeld blijkt.

Een bewoner met de nodige persoonlijke problemen stuurde een medewerker van de welzijnspartij een bericht met als afsluiting: *"Als mij de dagelijkse toegang tot bij Mozaïek (=Huis van de Wijk) ontzegd zou worden weet ik niet meer wat ik moet doen. Mozaïek is de enige familie die ik heb."*

Op basis van de welzijnsopdracht dienen de welzijnsaanbieders een sociaal beheerder aan te stellen voor 36 uur per week. Ondanks de vaak uitgebreide programmering zijn de Huizen van de Wijk niet altijd open. Met welzijnsaanbieders hebben we onderzocht of er mogelijkheden zijn buiten kantooruren ruimte beschikbaar te stellen aan verenigingen/organisaties die ruimte zoeken voor hun activiteiten. Dit is mogelijk onder een aantal voorwaarden. Een aantal welzijnsaanbieders experimenteren met digitale applicaties en beveiliging door camera's om het openen en sluiten van Huizen van de Wijk te vergemakkelijken. Ook wordt verkend of het mogelijk is dat vrijwilligers aanwezig zijn op de momenten dat de sociaal beheerder niet aanwezig is.

Een ander aspect waar aandacht voor is bij de Huizen van de Wijk is toegankelijkheid. Een deel van de Huizen van de Wijk is geschouwd (onderzocht op) op toegankelijkheid. Daar zijn adviezen uitgekomen die aangeven wat nodig is om de toegankelijkheid te verbeteren. Bekeken wordt op welke wijze en binnen welke termijn deze verbeteringen kunnen worden gerealiseerd, ook rekening houdend met de beschikbare budgetten. In het Integraal Huisvestingsplan (IHP) Welzijn uit 2021 zijn plannen opgenomen voor nieuwbouw c.q. renovatie van een aantal Huizen van de Wijk. Bij die ontwikkelingen is toegankelijkheid uiteraard een belangrijke randvoorwaarde. Dit jaar wordt het IHP aangepast, waarbij specifiek aandacht wordt besteed aan toegankelijkheid en duurzaamheid.

Impactgedreven werken

Momenteel zetten welzijnsaanbieders en de gemeente de eerste stappen in de uitvoering van de cyclus impactgedreven werken in de wijken. We beginnen relatief klein en leren door te doen. Samen met de welzijnsaanbieders zijn twee thema's gekozen die een uitdaging vormen in de gehele stad en een belangrijke invloed hebben op de mentale gezondheid en het zich gezond ontwikkelen van de Rotterdammers, namelijk: eenzaamheid en sociaal-emotionele vaardigheden. De komende jaren voegen we thema's toe.



Met impact gedreven werken kijken we naar recente populatiecijfers en -data. Met partners in het wijknetwerk stemmen wij als gemeente samen met de welzijnsbieder af en bepalen we gezamenlijk de beoogde maatschappelijke resultaten. Vervolgens beredeneren we welke factoren het meest bijdragen aan het bereiken daarvan en welke interventies en acties het meest passend zijn. Vervolgens leren we wat werkt op basis van metingen en data (monitoring) en wordt de inzet hierop aangepast. Dit is een ontwikkelproces.

Informatievoorziening

Regelmatig krijgen wij van verschillende kanten vragen over de programmering van de welzijnsaanbieders. Met de welzijnsaanbieders is afgesproken dat zij zorgen dat er concrete informatie op papier en online beschikbaar is over de door hun georganiseerde activiteiten per wijk. Deze informatie wordt proactief gedeeld met onder meer de wijkraden en is beschikbaar op fysieke locaties in de wijk.

Toekomstige ontwikkelingen

De welzijnsopdracht loopt, inclusief eventuele verlengingen, tot eind 2031. Een lange contractperiode is goed voor de continuïteit, maar vraagt ook de nodige flexibiliteit om in te spelen op toekomstige ontwikkelingen. In dat kader worden onder andere de wijkanalyses periodiek geüpdatet. Er staat een update gepland voor 2025.

De belangrijkste ontwikkelingen die we nu zien zijn:

Bestuurlijke Opdracht Zorg (BOZ)

In de BOZ worden maatregelen ontwikkeld die de stijgende kosten van de zorg dienen te beperken. Eén van de maatregelen is meer gebruik te maken van de inzet van het voorliggende veld van informele partijen/netwerken en van de welzijnsaanbieders. Dat zal gaan leiden tot een toename van hulp- en ondersteuningsvragen voor welzijn en informele partijen. Binnen de huidige beschikbare budgetten en capaciteit van het welzijnswerk zal dat gaan wrikken. Op dit moment monitoren we samen met welzijnsaanbieders de toename van hulp- en ondersteuningsvragen voor volwassenen, zodat we tijdig het signaal kunnen afgeven dat de druk op welzijn te groot wordt. Mogelijke bezuinigingen vanuit de voorjaarsnota zouden hier ook een rol in kunnen spelen en effect kunnen hebben op de beschikbaarheid van het welzijnswerk. Het spoor voor de BOZ Jeugd valt grotendeels samen met de regionale opdracht voor kostenbesparingen in de jeugdhulp en ten dele met de Hervormingsagenda Jeugd. Ook hier wordt meer verwacht van het voorliggend veld en een stevige pedagogische basis.

Landelijke akkoorden

Zowel GALA (Gezond Actief Leven Akkoord), IZA (Integraal Zorgakkoord) als de Hervormingsagenda Jeugd hebben een relatie met het welzijnswerk.

1. GALA

Bij GALA wordt dat al concreet. Zo is de welzijnsopdracht als het gaat om het geven van cursussen valpreventie voor ouderen uitgebreid. De komende jaren worden veel meer ouderen getraind in valpreventie. Ook Welzijn op Recept is een thema binnen GALA waar welzijnsaanbieders in de uitvoering een belangrijke rol spelen. Voor andere relevante thema's voor welzijn, zoals sociale basis, is op dit moment nog niet duidelijk welke rol welzijn daarin kan spelen.

2. IZA

Het IZA Regioplan is opgesteld. De welzijnsaanbieders, via Win010, zijn nauw betrokken bij de uitwerking van het thema integrale wijkaanpak. De voorstellen uit het plan, waarbij



meer inzet van collectief aanbod van preventie en welzijn centraal staat, worden uitgewerkt.

3. Hervormingsagenda Jeugd

De Hervormingsagenda Jeugd is opgesteld om de stijgende kosten van Jeugdhulp om te buigen. In deze agenda is het verstevigen van de sociale basis een mogelijkheid om de druk op hulp om te buigen naar alternatieven, onder andere vanuit het welzijnswerk. Dit betekent dat we kritisch volgen wat binnen de huidige opdracht meewerkt aan deze ombuiging en welke extra taken buiten de opdracht om worden uitgevoerd.

Toezeggingen

In de commissievergadering van 30 augustus 2023 heb ik u vanuit mijn rol als waarnemend wethouder Armoede & Schuldhulpverlening toegezegd schriftelijk te informeren over de aandacht voor de armoedeaanpak door welzijnsorganisaties in de welzijnsopdracht (23bb005467).

Bij de bespreking van de conceptbegroting 2024 en 2e herziening 2023 financiële middelen is gevraagd inzage te geven in de verdeling van financiële middelen (23bb007137), voor welzijn betreft dit Couleur Locale, Lokaal Budget en Right to Cooperate.

In het debat van de jaarrekening 2023 is de toezegging gedaan om in de voortgangsbrief informatie over bereikte resultaten van de welzijnsaanbieders en over right to cooperate op te nemen (24bb003839).

Met de toelichting op deze onderwerpen in deze brief wordt voorgesteld deze drie toezeggingen als afgedaan te beschouwen.

Tot slot

De welzijnsopdracht is in de afgelopen twee jaar stevig neergezet. De keuze voor prioriteitsgroepen heeft geleid tot focus in het welzijnswerk. Ik ben blij met de rol van onze welzijnsaanbieders in de wijken.

Tegelijkertijd volg ik hun inspanningen op de voet, houd de vinger aan de pols over de resultaten en blijf met hen in gesprek over hun zichtbaarheid en impact in de wijken.

Ik vertrouw er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Faouzi Achbar MBA MSc
Wethouder Welzijn, Samenleven, Sport, Digitale Inclusie

Bijlage(n):
Infographic jongerenhubs