



**Van:** Vincent Rous  
**Telefoon:** 14 010  
**E-mail:** bbo@rotterdam.nl

**Uw kenmerk:** 23bb005464  
**Ons kenmerk:** M2309-69 - 23bo007523

**Onderwerp:** Medisch advies en privacy

**Datum:** 25 september 2023

Aan de commissie  
Werk en Inkomen, Onderwijs, Samenleven,  
Schuldhulpverlening, Armoedebestrijding en NPRZ

Beste commissieleden,

In de vergadering van uw commissie van 30 augustus 2023 heb ik toegezegd (toezegging 23bb005464) schriftelijk terug te komen op de vraag van mevr. Maassen over de wijze waarop sociaal-medisch artsen een privacy-afweging maken bij het opvragen van aanvullende medische gegevens in het kader van een medisch advies bij het aanvragen van individuele bijzondere bijstand vanwege een medische noodzaak.

In december 2022 hebben mevr. Maassen (22bb008712), mevr. Reitema (22bb008713) en mevr. Van de Peppel (22bb008745) aan het college schriftelijke vragen gesteld over de manier waarop de gemeente omgaat met medische gegevens in het kader van het aanvragen van individuele bijzondere bijstand vanwege een medische noodzaak. Aanleiding hiertoe was een bericht op social media over een individuele casus, waarbij sprake was van een aanvraag individuele bijzondere bijstand voor onder andere warmtekosten vanwege diverse medische aandoeningen.

Het college heeft in de beantwoording van de betreffende schriftelijke vragen (respectievelijk 23bb000899, 23bb001071, 23bb001074) aan uw raad onder meer teruggekoppeld dat de artsen van team Sociaal Medische Advisering (SMA) alleen aanvullende medische informatie opvragen bij een behandelend arts, als er geen andere mogelijkheid is de medische noodzaak voor individuele bijzondere bijstand vast te stellen. De sociaal-medisch artsen zijn hier terughoudend in. Als medische informatie ontbreekt, dan wordt allereerst aan de Rotterdammer gevraagd aanvullende informatie aan te leveren. Als dit niet mogelijk is, dan kan de sociaal-medisch arts, met nadrukkelijke toestemming van de Rotterdammer, aanvullende informatie opvragen bij een behandelend arts. Goed om te benadrukken dat enkel artsen inzicht hebben in de medische gegevens van belanghebbenden.

Slechts in ongeveer drie procent van de verzoeken die team SMA krijgt om een medisch advies op te stellen, acht de sociaal-medisch arts het noodzakelijk aanvullende medische informatie op te vragen bij een behandelend arts. Zie ook beantwoording (23bb001071) van de schriftelijke vragen van mevr. Reitema (22bb008713).



De sociaal-medisch artsen handelen volgens strikte KNMG-richtlijnen. Deze richtlijnen schrijven voor dat de privacy van de Rotterdammer gewaarborgd moet blijven. Het college heeft in dezelfde beantwoording van de vragen van mevr. Reitema aan uw raad teruggekoppeld dat de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in januari 2023 een onderzoek heeft gedaan naar onder andere de wettelijke grondslag waarop de uitvraag van medische gegevens berust en welke privacy-afwegingen worden gemaakt tijdens het beoordelingsproces. De AP heeft geconcludeerd dat onze handelswijze in lijn is met de KNMG-richtlijnen.

Ook intern zijn onze processen geëvalueerd. De privacy-afweging door de sociaal-medisch artsen was onderdeel van deze evaluatie. Geconcludeerd is dat in deze individuele casus de privacy van de burger in ogenschouw is genomen en dat enkel noodzakelijke medische gegevens zijn opgevraagd. Vanuit het belang van de privacy van de betreffende Rotterdammer kan ik niet verder inhoudelijk ingaan op de individuele casus.

Concluderend, de sociaal-medisch artsen zijn zich terdege bewust van de gevoeligheid van de medische informatie die zij onder ogen krijgen in hun werkzaamheden. Het waarborgen van de privacy is zonder uitzondering onderdeel van de handelswijze van de artsen. Zowel de KNMG-richtlijnen als onze eigen processen waarborgen de privacy van de Rotterdammer. Ik zie daarom geen noodzaak op een andere wijze de privacy-afweging vast te leggen. In uitzonderlijke gevallen blijft het noodzakelijk aanvullende medische informatie op te vragen. Dit wordt alleen gedaan met nadrukkelijke toestemming van de Rotterdammer. Deze medische informatie is alleen inzichtelijk voor de sociaal-medisch arts en de betreffende behandelend arts.

Ik ga ervan uit uw commissie hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en stel u voor toezegging 23bb005464 als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

Faouzi Achbar MBA MSc  
Wethouder Armoedebestrijding, Schuldhulpverlening, Taal